

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.09 «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. ист. наук, доцент, Н.С. Сажина
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Технологии социальной работы»: овладение студентами средствами и инструментарием выработки алгоритмов деятельности, направленных на решение различных социальных проблем клиентов.

Задачи:

- формировать у студентов теоретический и методологический уровни профессиональных технологических знаний;
- способствовать усвоению студентами системы понятийно-категориального аппарата, знаний, умений и навыков, связанных с технологией будущей профессиональной деятельности;
- развивать у студентов способности к адекватной оценке социальных явлений, событий, проблем, коллизий, ситуаций и к адекватному выбору социальной технологии помощи клиенту в социальной работе;
- воспитывать будущих специалистов с устойчивой мотивацией к постоянному самосовершенствованию и самообразованию в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. История социальной работы.
2. Теория социальной работы.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Социальное прогнозирование и проектирование в деятельности социальных служб.
2. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социальной сферы.
3. Основы организации и проведения социального исследования.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:



- ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Содержания и сущности технологий социальной работы;
32. Места социальной работы в системе социальных технологий;
33. Специфики, объекта и предмета воздействия, основных элементов и составных частей технологий социальной работы;
34. Технологий социальной поддержки и помощи тем общественным слоям и группам, которые рассматриваются общественным и массовым сознанием как первоочередные и безусловные объекты такой деятельности.

Уметь:

- У1. Осуществлять социально-организационную диагностику условий жизнедеятельности различных групп населения;
- У2. Анализировать и оценивать ситуации клиентов, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;
- У3. Применять знания психологии, педагогики, валеологии, медицины в социальной помощи;
- У4. Основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- У5. Использовать теоретические знания технологий социальной работы в своей практической деятельности;
- У6. Анализировать теоретическую литературу;
- У7. Аргументировано защищать собственную позицию;
- У8. Толерантно относиться к существованию других способов осмысления мира;
- У9. Классифицировать технологии социальной работы по степени общности и масштабам воздействия на социальные объекты различной степени сложности, раскрыв внутреннюю структуру каждого из выделенных классов;
- У10. Применять полученные знания при освоении других дисциплин.

Владеть:

- В1. Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических и социоинженерных практик.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 10 зач. ед. (360 час.), семестры



изучения – 4, 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	4, 5 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	360
Контактная работа, в том числе:	158
Лекции	70
Практические занятия	88
Самостоятельная работа студента	202
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	4,5 сем.
Курсовая работа	5 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
Раздел 1. Теоретические аспекты социальных технологий	4	84	16	24	-	44
Раздел 2. Специфика социальных технологий и технологий социальной работы	4	96	18	28	-	50
Раздел 3. Общие технологии социальной работы	5	90	18	18	-	54
Раздел 4. Частные технологии социальной работы	5	90	18	18	-	54



**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические аспекты социальных технологий

Учебный курс «Технологии социальной работы» как основа общепрофессиональной подготовки специалиста по социальной работе. Технологическая революция XX века и технологизация социальной сферы. Этапы технологической революции. Усиление прагматического начала в социальной жизни, стремление к минимизации затрат. Социальные технологии в социальной работе. Технологизация социальной работы во второй половине XX века. Многообразие технологий социальной работы, их адаптационный характер. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Единство адаптации и трансформации. Изучение теоретических проблем и содержания общих и частных технологий. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с различными группами людей. Содержание, структура, цели и задачи учебного курса «Технологии социальной работы». Его место в структуре учебных дисциплин, изучаемых в процессе подготовки специалистов по социальной работе. Роль технологических знаний и навыков в становлении профессионализма будущих специалистов и повышении квалификации практических работников. Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедуры, методы.

Раздел 2. Специфика социальных технологий и технологий социальной работы

Социальные технологии, их специфика. Социальные технологии и социальная инженерия. Уровни социальных технологий. Глобальные и специальные технологии. Социальная политика и социальные технологии. Региональные технологии. Типологизация социальных технологий. Рутинные и инновационные технологии. Обучающие, технологии прошлого опыта и др. Методика разработки социальных технологий. Виды и способы построения социальных технологий. Стадии развития социальных технологий. Социальные технологии, их специфика. Социальные технологии и социальная инженерия. Уровни социальных технологий. Глобальные и специальные технологии. Социальная политика и социальные технологии. Региональные технологии. Типологизация социальных технологий. Рутинные и инновационные технологии. Обучающие, технологии прошлого опыта и др. Методика разработки социальных технологий. Виды и способы построения социальных технологий. Стадии развития социальных технологий. Технологии социальной работы, их специфика. Свойства технологий социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность и др. Специфика технологизации социальной работы. Субъекты и объекты технологизации. Технологический процесс в социальной работе, его сущность. Этапы технологического процесса: целеполагание,



выработка тактических средств, организация, оценка. Специфика процедур и операций каждого из этапов технологического процесса в социальной работе. Границы технологизации. Многообразие технологий социальной работы, его источники. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Различные основания классификации: по объекту, по степени его зрелости, масштабам, сфере социальной жизни, по цели и др. Общие, междисциплинарные и конкретные технологии социальной работы. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом. Проблемы научной организации труда в социальной работе.

Раздел 3. Общие технологии социальной работы

Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и особенности ее реализации. Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и особенности ее реализации. Социальная норма и патология. Противоречивость социальных норм. Виды диагностики. Уровни, этапы и методы диагностики, этапы ее проведения. Сбор информации о клиенте и его ближайшем окружении. Методы социологической, психологической, педагогической и других видов диагностики, используемые в социальной работе. Социальная диагностика в работе с клиентом. Консультирование как способ исследования проблемы, совместного нахождения путей ее разрешения, предоставления необходимых рекомендаций и стимулирования активности клиента. Уровни и виды социального консультирования. Управленческое консультирование. Профконсультирование. Семейное консультирование как процесс оказания социально-психологической помощи при супружеских конфликтах и дисгармониях. Телефонное консультирование. Учреждения социального обслуживания, в которых осуществляется социальное консультирование клиентов. Типология клиентов социальных служб. Методы консультирования в различных моделях практической социальной работы: психоаналитической, бихевиористской, интегративной (личностной), структурной и др. Консультирование как преобразование внутреннего мира клиента. Этапы процесса изменения личности клиента. Взаимоотношения социального работника и клиента. Консультирование с другими социальными работниками, социальными учреждениями и специалистами. Программное консультирование. Сущность и содержание социальной адаптации, ее виды. Уровни адаптации. Р. Мертон о формах индивидуального приспособления к социальным условиям жизни: конформизме, инновации, ритуализме, ретритизме и бунте. Деадаптация. Причины и источники деадаптации. Содержание адаптационных технологий. Виды адаптационных процессов. Этапы социальной адаптации. Реализация социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной работе. Социальная коррекция и терапия, их связь с психотерапией. Основные формы коррекционного и терапевтического воздействия, применяемые в психосоциальной работе. Индивидуальная и групповая социальная терапия.



Виды социальной терапии: трудовая, поведенческая, музыкотерапия, изотерапия, сказкотерапия, библиотерапия, ландшафттерапия, имаготерапия, фитотерапия и др. и их реализация. Методы социальной терапии, используемые в практике социальной работы. Специфика их применения к различным типам клиентов. Личностные и социальные ресурсы. Методы их актуализации при работе с клиентом. Активизация как метод социальной работы. Социальная реабилитация и ее виды. Концепции социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Цели социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации. Причины утраты индивидом общественных связей. Проблема социальной интеграции клиента в социум. Направления социально-реабилитационной работы. Реализация социальной реабилитации в учреждениях и организациях; специалисты, осуществляющие социально-реабилитационные мероприятия и программы. Методы и технологии реабилитации в социальной работе. Выявление и мобилизация внутренних и внешних ресурсов клиента. Профилактика и ее виды. Социальная профилактика в различных парадигмах социальной работы. Преимущества профилактики «социальных болезней» по сравнению с их лечением. Принципы профилактики в социальной работе. Факторы, способствующие развитию профилактической направленности социальной работы. Место профилактики в системе технологий социальной работы. Методы профилактики в социальной работе. Реализация профилактических мероприятий, их содержание и направленность. Проблема эффективности профилактики в социальной работе. Цели, задачи и содержание технологии индивидуальной работы с клиентом. Цикл помощи. Фазы процесса изменений. Установление контакта с клиентом. Сбор и оценка данных, диагностика, прогнозирование. Заключение договора с клиентом. Совместная деятельность и контроль за результатами, их оценка и завершение работы. Внушение (суггестия) как метод изменения установок клиента. Основные приемы и границы применения. Преодоление «барьера недоверия» в процессе работы с клиентом. Самовнушение (аутосуггестия) и его роль в решении проблемы клиента. Технология экстренной помощи по телефону. Специфика клиентов, обращающихся за помощью по телефону доверия. Правила и запреты в работе на телефоне доверия. Особенности установления контакта с клиентом, диагностики его проблем и форм оказываемой помощи. Проблематизация клиента и конечные цели социальной работы с ним.

Раздел 4. Частные технологии социальной работы

Миграционные потоки в России и СНГ. Мотивы миграции. Самосохранительные мотивы миграции. Социальные и психологические проблемы мигрантов. Модели управления миграцией населения. Международное, федеральное и региональное законодательство о защите социальных прав мигрантов и членов их семей. Социальный и правовой статус беженца. Социальный и правовой статус вынужденного переселенца. Опыт работы Федеральной миграционной службы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. Специфика работы с ассоциациями,



общественными организациями беженцев и вынужденных переселенцев. Инициация форм взаимопомощи мигрантов. Психосоциальная модель работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Постановка на учет, изучение документов, первичный прием клиентов. Выдача единовременных пособий, организация питания, выдача кредитов на жилье и другие формы оказания материальной поддержки. Методы социальной реинтеграции, адаптации и реабилитации различных категорий мигрантов и их семей. Пенсионное обеспечение мигрантов. Особенности социальной работы в местах лишения свободы. Социально-полезные связи осужденных, их значение. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях: организационные, информационные, консультационные, индивидуальная реабилитация, организация трудовой занятости и др. Основные принципы и направления социальной поддержки бедных. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими. Профессиональное нищенство как социальный феномен. «Бомж» как социальное явление. Содержание социальной работы с людьми без определенного места жительства. Основные права и социальные льготы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Общественные организации военнослужащих, их основные направления деятельности (правовая защита, психологическая и социальная помощь, реабилитация и адаптация). Роль специалиста по социальной работе в работе с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, и членами их семей. Расширение сферы применения услуг профессиональных социальных работников. Ведомственная специфика целей, задач и содержания социальной работы в системе социальной защиты населения, здравоохранении, образовании, производстве, правоохранительных органах и др. Социальная работа на предприятиях и в организациях. Социальные программы и услуги в производственной сфере, их цели, задачи и содержание. Консультирование по вопросам трудоустройства, карьеры, потери работы, психологическая помощь, обучение, тренинги для приобретения коммуникативных, деловых и пр. навыков, помощь в разрешении конфликтов и др. Социальная работа в системе здравоохранения. Цели и задачи социальной работы в здравоохранении. Основные направления профилактической работы. Защита интересов пациентов. Социальная реабилитация. Патронаж. Посредничество. Социальная работа с родными и близкими пациентов. Социальная работа в системе образования: в дошкольных учреждениях и школах, интернатах, общежитиях, приютах, реабилитационных учреждениях и др. Принципы, цели, задачи и содержание социальной работы в образовании. Технологии социальной работы с родителями и общественностью. Особенности посреднической деятельности. Профилактическая направленность технологий социальной работы в образовании. Границы применения технологий вмешательства (интервенции).



5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.



6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 612 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93491>. — Загл. с экрана.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 100 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93508>. — Загл. с экрана.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 272 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93510>. — Загл. с экрана.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 340 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93467>. — Загл. с экрана.
5. Холостова, Е.И. Социально-ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 181 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94028>. — Загл. с экрана.
6. Холостова, Е.И. Социальный контракт: от заключения до исполнения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 162 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93507>. — Загл. с экрана.
7. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.
8. Сажина, Н. С. Социальная работа в схемах и таблицах [Текст: Электронный ресурс]: учебное пособие [для вузов] / Н. С. Сажина ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2015. - 99 с.
9. Фирсов М. В. Технология социальной работы : учебное пособие. - Москва : Академический Проект, 2016. - 432 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042>.
10. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93537>. — Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] : энцикл. / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 660 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56368>. — Загл. с экрана.



2. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93450>. — Загл. с экрана.

3. Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. - Москва : Академия, 2011. - 205 с.

4. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / под общ. ред., предисл. Е. И. Холостовой ; гл. ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 1030 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77648/>.

5. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2014. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56296>. — Загл. с экрана.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>
2. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>
3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Публичная Интернет-библиотека. Режим доступа: <http://auditorium.ru>
5. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>
6. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
7. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>
8. Российский гуманитарный интернет-университет. Режим доступа: <http://vusnet.ru>
9. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>
10. Сетевые библиотеки. Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>
11. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>
12. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
13. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. Операционная система Windows.
4. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:



1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

