

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.05.05 «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Н.Ф. Уфимцева  
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы»: формирование у студентов целостного, системного представления о ценностно-этических основаниях социальной работы как деятельности и профессиональной морали специалистов социальной работы; раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности; формирование основ ценностно-этического мышления бакалавра социальной работы.

Задачи:

- сформировать базовые знания по этике и деонтологии для практического применения их в процессе профессиональной деятельности в социальной сфере;
- ознакомить студентов с основными этапами становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом;
- изучить особенности этико-ценностного регулирования деятельности и отношений в системе социальной работы, этического кодекса социальной работы;
- сформировать у обучающихся профессионально значимые качества личности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессионально-этические основы социальной работы» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социальная психология.
2. Основы толерантности.
3. Введение в профессию.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Социальная политика и качество жизни.
2. Теория социальной работы.
3. Технологии социальной работы.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:



- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Этические основы социальной работы;
32. Теоретико-методологические основы деонтологии и этики социальной работы;
33. Принципы, категории и основные этапы становления этики и деонтологии социальной работы;
34. Этические нормы и правила деятельности социальных служб, регулирующие профессиональную деятельность социальных работников;
35. Сущность профессионально-этического кодекса, его основные функции и базовые принципы;
36. Этические нормы и нормы этикета в типичных ситуациях профессиональной деятельности социального работника. .

Уметь:

- У1. Давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста социальной сферы;
- У2. Разрешать этические противоречия и дилеммы в социальной работе;
- У3. Работать с клиентом, в коллективе, налаживать контакты между личностью и социумом, между различными общественными и государственными структурами на основе этических принципов, моральных норм и правил;
- У4. Выявлять зоны ценностно-этических противоречий и конфликтов в социальной работе, владеть навыками их разрешения;
- У5. Совершенствовать свои личностно-нравственные качества и позиции, необходимые в будущей профессиональной деятельности.

Владеть:

- В1. Высоким уровнем профессиональной и общественной культуры;
- В2. Основными навыками взаимодействия с клиентами и коллегами;
- В3. Способностью осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы;
- В4. Навыками ценностно-этической самооценки и самоконтроля, самовоспитания и самосовершенствования;



В5. Базовыми умениями и способами деятельности в области теории и практики профессиональной этики социальной работы.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	2 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	60
Лекции	30
Практические занятия	30
Самостоятельная работа студента	84
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	2 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

##### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Исторический аспект становления этики социальной работы	2	24	5	5	-	14



2. Основные теоретические подходы к деонтологии как учению о долге и должном поведении	2	24	5	5	-	14
3. Профессиональный долг специалиста по социальной работе	2	24	5	5	-	14
4. Деонтологические конфликты	2	24	5	5	-	14
5. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	2	24	5	5	-	14
6. Этикет и профессиональные этические кодексы социального работника	2	24	5	5	-	14

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Исторический аспект становления этики социальной работы**

Древнегреческие философы об этике, должном поведении и понятии долга. Особенности мировоззрения и философии Древнего Востока, Древнего Китая, Древней Индии. Ислам как самая молодая из монотеистических религий.

Основные ценности и догмы христианства. Антропоцентризм философии эпохи Возрождения. Основные характеристики эпохи Просвещения. Морально-этические основы социальной работы в дореволюционной России. Этическая революция 1960-х гг. и нравственные источники современного западного общества. Проблема профессиональной этики в контексте возникновения новых форм разделения труда. Социальная работа и рынок: этический аспект.

#### **Раздел 2. Основные теоретические подходы к деонтологии как учению о долге и должном поведении**

Понятие «долг» и «должное поведение». Деонтология как учение о долге. Этика и деонтология. Основные понятия деонтологии, их характеристика. Философская трактовка понятия «долг». Основные деонтологические принципы. И. Бентам о деонтологии. Виды деонтологии: медицинская, педагогическая, юридическая, деонтология социальной работы

#### **Раздел 3. Профессиональный долг специалиста по социальной работе**

Деонтология социальной работы - специфическое проявление долга в социальном обслуживании. Принципы деонтологии социальной работы. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность и долг социального работника перед коллективом коллег.



Ответственность и долг социального работника перед клиентом и его близкими.  
Ответственность и долг социального работника перед самим собой.

#### **Раздел 4. Деонтологические конфликты**

Понятие и виды конфликтов. Причины конфликтов. Специфика конфликтов в сфере должного профессионального поведения. Деонтологические конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Конфликтологическая компетентность социального работника.

#### **Раздел 5. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы**

Мораль как внесударственный регулятор человеческой деятельности. Профессиональная этика. Предмет и задачи профессиональной этики. Общее и специфическое в профессиональной этике. Субъект и объект профессиональной этики. Функции профессиональной этики. Структура профессиональной этики.

Моральные нормы социальной работы и их императивное значение. Основные категории этики социальной работы. Нравственные принципы. Моральные качества. Морально-нравственные проблемы работы социальных служб. Этические аспекты исследований в социальной работе

#### **Раздел 6. Этикет и профессиональные этические кодексы социального работника**

Общее понятие об этикете. Принципы этикета: гуманизм, целесообразность действий, эстетическая привлекательность поведения, учет народных обычаев и традиций. Принципы и стандарты этики социальной работы, принятые Общие морально-нравственные принципы социальных работников. Профессионально-этический кодекс социального работника в Российской Федерации. Поведение и облик социального работника: стиль, компетентность, честность, учеба и самосовершенствование. Этические обязательства социального работника.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.



2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **6.1 Основная литература**

1. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников органов внутренних дел [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / И.И. Аминов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 271 с. — 978-5-238-02582-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34502.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Профессиональная этика и служебный этикет [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / В.Я. Кикоть [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 559 с. — 978-5-



238-01984-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52547.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.

4. Одинцова О. В. Профессиональная этика : учебник для вузов / О. В. Одинцова. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 141 с. [и предыдущие издания]

## **6.2 Дополнительная литература**

1. Червякова, Г. А. Введение в профессию "Социальная работа" : учебник для вузов / Г. А. Червякова. - Москва : Академия, 2012. - 184 с.

2. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / под общ. ред., предисл. Е. И. Холостовой ; гл. ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 1030 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77648/>.

3. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник для вузов / Г. П. Медведева. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Академия, 2012. - 285 с.

4. Медведева Г. П. Деонтология социальной работы [Текст]: учебник для вузов / Г. П. Медведева. - Москва: Академия, 2011. - 222 с.

## **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека . Режим доступа: <http://www.vlib.org>

2. Информационно-правовой портал . Режим доступа: <http://www.garant.ru>

3. Научная онлайн-библиотека Порталус . Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

4. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY . Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

6. Официальный интернет-портал-правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

7. Публичная Интернет-библиотека . Режим доступа: <http://auditorium.ru>

8. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>

9. Электронная библиотека . Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>

10. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.

2. Офисная система Office Professional Plus.

3. Видеопроигрыватель Media Player Classic.

4. Браузер Chrome.





Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

