

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.09 «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. ист. наук, доцент, Н.С. Сажина
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Консультирование в социальной работе»: овладение студентами знаниями и умениями в области различных методик консультирования.

Задачи:

- овладение теорией, методологией и механизмом управленческого консультирования, что позволит будущим бакалаврам социальной работы вести организационно-управленческую и административную работу в различных организациях системы социальной защиты населения;
- осознание роли различных школ и теорий социального консультирования;
- развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики консультирования в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Консультирование в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социально-психологические службы и основы психологического консультирования.
2. Технологии социальной работы.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социальной сферы.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-4 Способен к разработке и эффективной реализации социальных технологий и мер социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:



31. Основные требования к консультированию, его отличия от других видов психологической помощи, требования к психологу-консультанту;

32. Теоретические основы наиболее распространенных подходов в консультировании.

Уметь:

У1. Четко дифференцировать консультационные приемы из различных психологических подходов;

У2. Отличать психологическое консультирование от других видов психологической помощи.

Владеть:

В1. Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических и социоинженерных практик;

В2. Практической и мотивационной готовностью к социальной работе.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	32
Лекции	10
Практические занятия	22
Самостоятельная работа студента	76
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	6 сем.

**Распределение трудоёмкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*



4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в дисциплину "Консультирование в социальной работе"	6	19	2	4	-	13
2. Требования, предъявляемые к консультанту и его работе	6	19	2	4	-	13
3. Организация работы консультации	6	16	1	3	-	12
4. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	6	19	2	4	-	13
5. Техника психологического консультирования	6	16	1	3	-	12
6. Оценивание результатов психологического консультирования	6	19	2	4	-	13

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в дисциплину "Консультирование в социальной работе"

Определение психологического консультирования. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Ориентация консультанта на самостоятельность клиента. Место проведения психологического консультирования. Время, необходимое для консультации.

Основные причины обращения в психологическую консультацию: неуверенность в себе, угроза повторения тяжелых душевных переживаний, невозможность самостоятельно решить возникшую жизненную проблему, душевные расстройства, одиночество. Любопытные и скандальные люди как потенциальные клиенты.

Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.



Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции.

Цели и задачи психологического консультирования. Многообразие целей и задач психологического консультирования. Оказание срочной психологической помощи клиенту, примеры такой помощи. Применение психологического консультирования вместе с другими методами практического психотерапевтического воздействия на клиента. Анализ проблемы клиента. Информирование клиента. Изучение клиента как личности. Формулирование советов и рекомендаций, оказание текущей помощи клиенту. Психопрофилактическая работа консультанта с клиентом. Сообщение клиенту элементарных практических психологических знаний.

Виды психологического консультирования, их классификация. Зависимость видов психологического консультирования от личностных особенностей клиента и от его проблем. Интимно-личностное психологическое консультирование, его специфика и разновидности. Особенности и виды семейного консультирования. Проблемы делового консультирования.

Условия результативности психологического консультирования. Пять основных условий, обеспечивающих результативность психологического консультирования. Благоприятная обстановка для проведения психологического консультирования.

Раздел 2. Требования, предъявляемые к консультанту и его работе

Понятие об общем профессиональном образовании психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и психологу-консультанту. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Сохранение в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте. Отношение психолога-консультанта к фактам непрофессионального использования психологического консультирования. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Требования, предъявляемые к ситуации психологического консультирования. Оптимальные условия проведения психологического консультирования.

Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Время, необходимое на проведение консультирования. Специальные знания и умения профессионально подготовленного психолога-консультанта, пути их получения. Работа психологической консультации, ее основные составляющие.

Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

Раздел 3. Организация работы консультации



Общие вопросы организации работы психологической консультации. Условия, обеспечивающие необходимость создания психологической консультации и организации ее работы. Выбор места для размещения психологической консультации. Подбор кадров для работы в психологической консультации.

Режим работы психологической консультации. Оптимальный режим работы психологической консультации для ее посетителей (клиентов). Внутренний режим работы психологической консультации для ее сотрудников. Соотношение затрат времени на психологическое консультирование. Режим индивидуальной работы психолога-консультанта.

Распределение обязанностей между работниками психологической консультации. Типы психологических консультаций как учреждений. Условия, при которых возникает необходимость в узкой специализации психологов-консультантов в отдельных видах психологического консультирования. Психологическая совместимость работников психологической консультации.

Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами – консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами.

Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом психологической консультации. Основные специалисты, входящие в состав вспомогательного персонала психологической консультации. Взаимодействие психолога-консультанта с секретарем-референтом психологической консультации. Взаимодействие психолога-консультанта с помощником-лаборантом.

Раздел 4. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оборудование психологической консультации. Обеспечение психологической консультации документацией и расходными материалами. Регистрационный журнал психологической консультации. Картотека клиентов психологической консультации. Хранение в консультации конфиденциальной информации о клиентах. Оформление помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.

Встреча клиента в помещении психологической консультации. Начало беседы психолога-консультанта с клиентом. Практические пути решения проблемы запоминания информации, которую сообщает ему клиент. Необходимость проведения тестового психологического обследования клиента, действия психолога-консультанта в случае такой необходимости.

Основные этапы психологического консультирования. Первый, подготовительный, этап психологического консультирования, его особенности.



Специфика второго, настроечного, этапа психологического консультирования. Третий, диагностический, этап психологического консультирования. Четвертый, заключительный, этап психологического консультирования. Пятый, контрольный, этап психологического консультирования. Время, необходимое для проведения каждого из этапов консультирования.

Процедуры психологического консультирования. Понятие о процедуре психологического консультирования. Основные процедуры психологического консультирования. Связь процедур психологического консультирования с его этапами.

Раздел 5. Техника психологического консультирования

Понятие о технике психологического консультирования. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Приемы «зеркализация», «перефраз», «обобщение», «эмоциональная поддержка клиента».

Способы устранения типичных технических ошибок, допускаемых в процессе консультирования, способы их устранения. Правила проведения психологического консультирования, предупреждающие технические ошибки.

Раздел 6. Оценивание результатов психологического консультирования

Понятие о результативности психологического консультирования. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Важнейшие признаки положительной результативности психологического консультирования. Случаи неопределенных и спорных результатов психологического консультирования. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности психологического консультирования.

Оценка результатов психологического консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед его началом и после завершения. Процедуры практического оценивания результатов консультирования, их достоинства и недостатки. Оптимальные условия применения каждой из этих процедур.

Причины недостаточной результативности психологического консультирования. Пути выявления причин низкой результативности психологического консультирования. Недостаток научных знаний о способах практического решения проблемы клиента, действия психолога-консультанта в этом случае. Отсутствие оптимальных условий для полноценного выполнения клиентом рекомендаций, полученных от психолога-консультанта. Недостаточно выраженное желание клиента решать свою проблему по рекомендации консультанта, действия психолога-консультанта в этом случае. Неудовлетворительный контроль реализации клиентом полученных



рекомендаций как возможная причина недостаточной результативности консультирования. Неправильные действия клиента по выполнению полученных рекомендаций как причина низкой результативности психологического консультирования.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);



- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф Международной Академии науки и практики организации производства] / Г. И. Колесникова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 240 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=356232>.

2. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2018. — 362 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100855>. — Загл. с экрана.

3. Холостова, Е.И. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам [Е.И.Холостовой](#) [Электронный ресурс] : хрестоматия — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 976 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/77649>. — Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Сажина, Н. С. Социальная работа в схемах и таблицах [Текст: Электронный ресурс]: учебное пособие [для вузов] / Н. С. Сажина ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2015. - 99 с.

2. Шмелева, Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа»: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93487>. — Загл. с экрана.

3. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н. Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=24788>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского. Режим доступа: <http://book.uraic.ru/>

2. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>



Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Операционная система Windows.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

