

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЕ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. социол. наук Т.А. Заглодина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Конфликтология и медиация в социальной работе»: формирование у студентов целостного представления о природе социальных конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности, к практике социальной работы; формирование у студентов теоретических знаний об организации и применении процедуры медиации как самостоятельного способа урегулирования споров, а также об основных подходах интегрирования медиации в деятельность учреждений социальной сферы.

Задачи:

- обеспечить обучаемых знаниями общих основ конфликтологической науки и научить применять полученные знания в будущей профессиональной деятельности социального работника;
- сформировать у студентов способность конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни;
- сформировать умение самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения социальных конфликтов;
- сформировать у обучающихся основы понимания механизмов управления социальными конфликтами, обучить навыкам процедур их регулирования;
- развить умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в социальной работе;
- сформировать знания общих основ организации процедуры медиации;
- изучить эффективные конструктивные методы разрешения конфликтов с помощью трехсторонней комиссии;
- применить полученные знания в будущей профессиональной деятельности социальной работы;
- сформировать навыки разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология и медиация в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социология.
2. Правоведение.



Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций.
2. Психология социальной работы.
3. Консультирование в социальной работе.
4. Организация деятельности социальных служб.
5. Основы имиджа в социальной работе.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ПКС-3 Способен к выбору объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, для преодоления обстоятельств, которые могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- ПКС-4 Способен к разработке и эффективной реализации социальных технологий и мер социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей;
- ПКС-6 Способен к прогнозированию и проектированию в реализации мер социального обслуживания.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные категории, теории, парадигмы, направления, школы, течения, связанные с конфликтологией;
32. Сущность и формы проявления социальных конфликтов во всех сферах общественной и личной жизни в современных условиях, способы их урегулирования;
33. Правовую природу и сущность медиации;
34. Основные принципы медиации, виды медиации, характеристики моделей медиации и их применения для урегулирования отдельных категорий правовых споров;
35. Особенности международно-правового регулирования медиации и основные подходы к реализации медиативных технологий в зарубежных странах;
36. Особенности применения медиации в деятельности учреждений социальной политики населения при разрешении споров;
37. Правовую природу и сущность медиативного соглашения, процессуально-правовые и материально-правовые последствия заключения медиативного соглашения, особенности исполнения медиативного соглашения;
38. Основные подходы к проведению процедуры медиации, этапы и стадии медиации, функции медиатора в примирительной процедуре, компетентности, необходимые медиатору для реализации его функций.



Уметь:

У1. Самостоятельно определять основные видовые признаки социального конфликта, обозначать этапы развития конфликтной ситуации, владеть общими правилами и технологией диагностики конфликтов посредством мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; осуществлять технологии посредничества в конфликте;

У2. Применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, определять применимость медиации для урегулирования конкретных правовых споров, а также процедурно-процессуальные особенности медиации для урегулирования отдельных видов споров; формулировать ходатайства о проведении медиации, предъявляемые различными субъектами гражданского процесса в ходе производства по отдельным категориям гражданских дел;

У3. Давать квалифицированные заключения и консультации по вопросам, связанным с применением медиации для урегулирования конкретного гражданско-правового спора;

У4. Оценивать социальную эффективность конфликтологической деятельности в сфере социальной работы с различными группами населения;

У5. Правильно составлять и оформлять основные юридические документы (соглашение о применении медиации, соглашение о проведении медиации, медиативное соглашение, судебные акты) и исправлять недостатки в их оформлении;

У6. Анализировать и оценивать деятельность медиатора.

Владеть:

В1. Навыками социологического анализа конфликтов, специальной терминологией в области медиации;

В2. Навыками по выявлению и реализации норм медиации и примирительных процедур, включенных в различные нормативные акты;

В3. Базовыми навыками в области эффективной коммуникации, анализа и управления конфликта, переговоров, достаточными для применения медиативной технологии в профессиональной деятельности. социально-психологическими методами и технологиями в решении конфликтных ситуаций;

В4. Навыками организации эффективных коммуникаций с клиентами в сфере социальной защиты. навыками сравнительно-правового анализа, анализа судебной практики и судебных прецедентов для проведения научных исследований в области медиации.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы*

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр



изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	54
Лекции	18
Практические занятия	36
Самостоятельная работа студента	54
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	5 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

#### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
Раздел I. Конфликтология как наука и учебный предмет	5	8	1	3	-	4
Раздел II. Взаимодействие в конфликтных ситуациях	5	10	2	3	-	5
Раздел III. Личность и конфликт	5	8	1	3	-	4
Раздел IV. Внутриличностный конфликт	5	10	2	3	-	5
Раздел V. Уровни проявления и типология конфликтов в социальной работе	5	8	1	3	-	4
Раздел VI. Роль специалиста социальной работы в урегулировании конфликтов	5	9	2	3	-	4



Раздел VII. Профилактика и разрешение конфликтов в социальной работе	5	8	1	3	-	4
Раздел VIII. Основы прогнозирования и профилактики конфликтов в социальной работе	5	9	2	3	-	4
Раздел IX. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой	5	7	1	2	-	4
Раздел X. Введение в медиацию. Альтернативное разрешение споров: система и принципы	5	9	2	3	-	4
Раздел XI. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров	5	7	1	2	-	4
Раздел XII. Правовое регулирование медиации в России и за рубежом	5	8	1	3	-	4
Раздел XIII. Медиатор и процедура медиации	5	7	1	2	-	4

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел I. Конфликтология как наука и учебный предмет**

Понятие конфликта. Предмет и объект конфликтологии. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Эволюция научных воззрений на конфликт. Античные представления о причинах и способах разрешения конфликтов (Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Аристотель, Цицерон). Представления о сущности конфликтов в средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли, Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон). Новое время и конфликтологические идеи (Т. Гоббс, Д. Локк, Ж-Ж. Руссо). Конфликт как многоуровневое социальное явление (Ш. де Монтескье, Д. Дидро, Ф. Вольтер, А. Смит). Конфликт как естественное и вечное состояние общества (И. Кант, Г. Гегель, Ч. Дарвин, Т. Мальтус). Зарождение социологии конфликта (Г. Спенсер, Л. Гумплович, Г. Зиммель). Марксистская парадигма конфликта. М. Вебер о социальном конфликте. Разработка теории политического конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, А. Бенгли). Современные конфликтологические теории (Р. Мертон, Л. Козер, Р. Дарендорф, А. Турен, К. Боулдинг, А. Гоулднер). История изучения проблем социальных конфликтов в отечественной социологии.

#### **Раздел II. Взаимодействие в конфликтных ситуациях**

Психологические особенности восприятия конфликтной ситуации. Противоречие как движущая сила конфликта. Типы противоречий: объективные и



субъективные противоречия. Объективные элементы конфликта, его социально-психологические элементы. Конфликтное поведение субъекта. Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.

### **Раздел III. Личность и конфликт**

Социологический уровень (межличностные, межгрупповые конфликты). Противоборствующие стороны. Их социально-психологические характеристики. Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная. Двойственный характер функций конфликта: деструктивные и конструктивные.

### **Раздел IV. Внутрличностный конфликт**

Внутрличностный конфликт: понятие, виды, характеристики. Особенности внутрличностного конфликта, структурные и содержательные. Основные виды внутрличностных конфликтов: основания, характеристика классификаций. Основные концепции внутрличностных конфликтов. Внутрличностный конфликт в теории З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция экзистенциальной дихотомии Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Ролевая теория конфликта. Причины внутрличностных конфликтов: внутренние и внешние. Формы проявления внутрличностных конфликтов. Последствия внутрличностных конфликтов. Деструктивный внутрличностный конфликт: отрицательные последствия для личности и для других людей. Невротический конфликт как высшая стадия внутрличностного конфликта. Способы и условия предупреждения внутрличностных конфликтов. Приемы предупреждения внутрличностного конфликта: разрешение внутрличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты: регрессия, идентификация, вытеснение, отрицание, сублимация и др. Психотерапевтические и психиатрические методы.

### **Раздел V. Уровни проявления и типология конфликтов в социальной работе**

Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, ложно воспринимаемый конфликт). Социальная напряженность. Социально-психологический и поведенческий ее уровни. Показатели диагностики социальной напряженности. Основные периоды и этапы в развитии конфликтов в социальной сфере. Латентное состояние (дремлющий, затаенный конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, эскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие:



кооперация, соревнование, конкуренция, борьба. Динамика различных видов конфликтов в социальной сфере.

## **Раздел VI. Роль специалиста социальной работы в урегулировании конфликтов**

Условия и факторы разрешения конфликтов. Стратегии, тактики, способы регулирования конфликтов. Деструктивные способы решения конфликта: уход от конфликта методом избегания, откладывания, бездействия, путем уступок или приспособления. Конструктивные способы решения конфликтов

## **Раздел VII. Профилактика и разрешение конфликтов в социальной работе**

Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой). Социальное партнерство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон.

## **Раздел VIII. Основы прогнозирования и профилактики конфликтов в социальной работе**

Сущность прогнозирования и технология предупреждения социальных конфликтов. Устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика). Нормативный подход в регулировании конфликта. Нормативные механизмы, их особенности. Методы регуляции (неформальный, формализация, локализация, индивидуализация, информационный метод). Воздействие норм и социального контроля.

## **Раздел IX. Разрешение конфликтов в процессе социальной работы с группой**

Способы регулирования коллективных трудовых конфликтов, политических, межгосударственных конфликтов. Преодоление конфликтов посредством общения. Проблемы общения с «трудными» оппонентами и способы коммуникации с ними. Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса. Возможные варианты завершения конфликтов, их последствия

## **Раздел X. Введение в медиацию. Альтернативное разрешение споров: система и принципы**

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров: сравнение с традиционным (государственным) правосудием. Медиация в современном мире:





основные модели и тенденции развития. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах. Внесудебная медиация. Особенности реализации медиативных технологий в социальной работе.

## **Раздел XI. Медиация в системе альтернативных способов урегулирования споров**

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Социокультурные основания и культурно-исторические контексты медиации. Медиация: понятие и общая характеристика, этапы развития. Понятие медиации: юридический, экономический и психологический аспекты. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Преимущества и недостатки медиации по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

## **Раздел XII. Правовое регулирование медиации в России и за рубежом**

Место норм о медиации в системе права. Правовое регулирование медиации как внесудебного способа урегулирования гражданско-правового спора. Источники института судебной медиации. Перспективы развития законодательства о судебной медиации в Российской Федерации. Правовое регулирование интегрированной медиации. Перспективы развития интегрированной медиации в Российской Федерации. Саморегулирование медиационной деятельности. Регулирование медиации в отраслевом законодательстве. Международно-правовое регулирование медиации. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах, странах СНГ. Мировые тенденции развития законодательства о судебной медиации.

## **Раздел XIII. Медиатор и процедура медиации**

Медиатор как субъект медиационной процедуры, как профессионал и как личность. Требования, предъявляемые к медиатору. Правовой статус медиатора и формы организации его деятельности. Порядок назначения или избрания медиатора. Со-медиация: порядок взаимодействия медиаторов. Ответственность медиатора. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Саморегулируемые организации медиаторов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения.



Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93339>. — Загл. с экрана.



2. Басов, Н.Ф. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93289>. — Загл. с экрана.

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Зеленцов, А. Б. Административная юстиция. Общая часть. Теория судебного административного права : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / А. Б. Зеленцов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 399 с. — ISBN 978-5-238-02713-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81732.html>

5. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 478 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93537>. — Загл. с экрана.

6. Мельниченко Р. Г. Медиация : учебное пособие. - Москва : Дашков и К, 2017. - 191 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57069>.

7. Аллахвердова, О. В. Медиация [Текст] : учебник / Аллахвердова О. В. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

8. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html?replacement=1>

9. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Шарков Ф. И., Сперанский В. И. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105552>.

## **6.2 Дополнительная литература**

1. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : слов. / С.Б. Никонова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91014>. — Загл. с экрана.

2. Азбука медиации [Текст] / [Ц. А. Шамликашвили, С. Ташевский] ; Науч.-метод. центр медиации и права. - Москва : Межрегиональный центр управления и политического консультирования, 2011. - 63 с.

3. Шамликашвил, Ц. А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации [Текст] : учебное пособие для вузов для специальности "Юриспруденция" [Гриф УМО] / Цисана Шамликашвили. - Москва : Межрегиональный центр управления и политического консультирования, 2010. - 159 с.



4. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / под общ. ред., предисл. Е. И. Холостовой ; гл. ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 1030 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77648/>.

5. Иванов, А.А. Негативистская конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Иванов, В.М. Воронов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 302 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62985>. — Загл. с экрана.

### **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>
2. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>
3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Публичная Интернет-библиотека. Режим доступа: <http://auditorium.ru>
5. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>
6. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>
7. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
8. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>
9. Сетевые библиотеки. Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>
10. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>
11. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
12. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>
13. Электронный словарь. Режим доступа: <https://www.multitrans.ru/>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Видеопроигрыватель Media Player Classic.
3. Офисная система Office Professional Plus.
4. Операционная система Windows.
5. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».



## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

