

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.12 «ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. социол. наук Т.А. Заглодина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональных деформаций»: формирование системных знаний о методах предупреждения и преодоления профессиональной деформации специалиста по социальной работе.

Задачи:

- формирование теоретико-методологических знаний о профессиональной деформации специалиста по социальной работе;
- усвоение студентами теоретических основ о стрессовых ситуациях и стратегиях поведения специалистов по социальной работе;
- определение стратегий и ресурсов стресс преодолеляющего поведения;
- уяснение методов профилактики профессиональной деформации;
- развитие практических навыков студентов, необходимых для профилактики профессиональной деформации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профилактика и преодоление профессиональных деформаций» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Введение в профессию.
2. Социальная психология.
3. Технологии самоорганизации и саморазвития.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Основы имиджа в социальной работе.
2. Консультирование в социальной работе.
3. Организация деятельности социальных служб.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;



- ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Содержание понятия «профессиональная деформация», типологию проявления профессиональных деформаций, причины возникновения профессиональных деформаций, стратегии поведения специалиста по профилактике профессиональных деформаций, профессионально-ценностные установки социального учреждения, методы аутотренинга, пути профессионального совершенствования специалиста.

Уметь:

У1. Выбирать наиболее оптимальные методы социально-медицинской помощи гражданам при «профессиональном выгорании», использовать представления о новом содержании социально-медицинских технологий как методологическом начале осуществления профилактики профессиональной деформации, использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективной деятельности и профессиональной поддержки специалистов социальных работников, рационально организовать свой труд без перегрузок, оптимизировать индивидуальную активность, направленную на реализацию личности в системе конкретных условий, средств, способов социального существования.

Владеть:

В1. Методами социально-психологической работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей, методами стрессоустойчивости, социально-психологическими качествами специалиста социальной работы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.



	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	50
Лекции	16
Практические занятия	34
Самостоятельная работа студента	58
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	5 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
Раздел I. Сущность и проявления профессиональных деформаций	5	13	2	4	-	7
Раздел II. Профессиональная идентичность социального работника	5	15	2	5	-	8
Раздел III. Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной работы в процессе их профессиональной деятельности	5	13	2	4	-	7
Раздел IV. Профессиональный стресс в деятельности специалистов по социальной работе: сущность, причины, последствия	5	15	2	5	-	8
Раздел V. Синдром эмоционального выгорания	5	13	2	4	-	7
Раздел VI. Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников	5	13	2	4	-	7
Раздел VII. Система работы по профилактике и преодолению	5	13	2	4	-	7



профессиональных деформаций						
Раздел VIII. Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности	5	13	2	4	-	7

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел I. Сущность и проявления профессиональных деформаций

Профессиональная деформация – понятие, сущность. Проявление профдеформаций в сферах: профессионально-нравственной, профессионально-интеллектуальной, эмоционально-волевой, и, как производное, в сфере профессиональных действий.

Раздел II. Профессиональная идентичность социального работника

Профессия как определенная деятельность, которая придает своеобразие жизни людей ее выполняющих. Профессиональная идентичность социального работника в контексте профессионального самоопределения, профессиональных статусов и ролей, профессионализации, профессионального самоопределения. Профессионализация. Психосоциальная идентичность. Типы идентичности. Функции профессиональной идентичности: стабилизирующая, преобразующая. Задачи формирования профессиональной идентичности. Основные направления профессиональной идентичности. Основные линии развития профессиональной идентичности.

Раздел III. Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной работы в процессе их профессиональной деятельности

Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников.

Раздел IV. Профессиональный стресс в деятельности специалистов по социальной работе: сущность, причины, последствия

Профессиональный стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог.

Раздел V. Синдром эмоционального выгорания

Фазы развития синдрома эмоционального выгорания, динамическая модель Б. Перлман и Е. А. Хартман, модель развитие синдрома эмоционального выгорания М. Буриша, три фазы стресса (Ганс Селье), симптомы



«эмоционального выгорания» (В. В. Бойко, Е. Махер; признаки эмоционального выгорания (Форманюк Т.В.); факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание: личностный фактор, организационный фактор, ролевой фактор.

Раздел VI. Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников

Подходы к проблеме преодоления и профилактики профессионального выгорания. Способы психологического преодоления по А. Billings и R. Moos. Классификация психологических источников - ресурсов преодоления сложных жизненных ситуаций А. Hammer и M. Zeinder. Подвиды поведения преодоления по П. Торнтон.

Раздел VII. Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций

Система работы по профилактике и преодолению профессиональных деформаций. Цели работы, диагностика факторов, причин, анализ «групп профессионального риска»

Раздел VIII. Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности

Актуальность проблемы здоровья нации. Профессиональное здоровье с позиций В.А. Пономеренко, В.И. Шостак, Л.А. Яньшина, А.Н. Разумова, А.Г. Маклакова и др.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.



3. Игровые технологии основаны на теории активного обучения, для которых характерно применение имитационных и неимитационных технологий. Используется для проведения практических, семинарских и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.И. Корытченкова [и др.]. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2016. — 140 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92371>. — Загл. с экрана.

2. Толочек, В. А. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 479 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354059/reading>

3. Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Л. Шабанова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 121 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19530.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Ипатов А.В. Психологическая профилактика деструкций в помогающих профессиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Ипатов, Т.Р. Шишигина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 144 с. — 978-5-905916-80-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31699.html>.— ЭБС «IPRbooks»



5. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110740>.

6. Замараева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: монография / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 270 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110762>.

6.2 Дополнительная литература

1. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : хрестоматия : учебно-методический комплекс / Е. А. Климов [и др.] ; сост. С. Ю. Манухина. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2011. - 276 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334583>.

2. Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93450>. — Загл. с экрана.

3. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / под общ. ред., предисл. Е. И. Холостовой ; гл. ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 1030 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77648/>.

4. Вараева, Н.В. Программа профилактики эмоционального выгорания специалистов "Работа в радость" [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 53 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44117>. — Загл. с экрана.

5. Носкова, О. Г. Психология труда : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 382 с.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>

2. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>

3. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

4. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Публичная Интернет-библиотека. Режим доступа: <http://auditorium.ru>

6. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>

7. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>

8. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

9. Российский гуманитарный интернет-университет. Режим доступа: <http://vusnet.ru>



10. Сетевые библиотеки. Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>

11. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>

12. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>

13. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.

2. Операционная система Windows.

3. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы.

