

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.08 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. социол. наук Т.А. Заглодина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология социальной работы»: формирование у студентов профессиональных компетенций, усвоение основ комплексной психосоциальной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

Задачи:

- изучить основы психосоциальной работы в системе социальных служб;
- рассмотреть теоретические основания психосоциальной деятельности;
- изучить формы и методы психосоциальной работы;
- дать характеристику психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях;
- ознакомить студентов с основами психосоциальной помощи при посттравматическом стрессе и терминальных состояниях;
- рассмотреть особенности психосоциальной работы с различными категориями граждан;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Введение в профессию.
2. Социальная психология.
3. Теория социальной работы.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций.
2. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
3. Технологическая практика.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-3 Способен к выбору объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, для преодоления обстоятельств, которые могут ухудшить условия жизнедеятельность граждан;



- ПКС-4 Способен к разработке и эффективной реализации социальных технологий и мер социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

З1. Методологические аспекты психосоциальной работы, психологию трудных жизненных ситуаций, нормативно-правовые аспекты данной деятельности.

Уметь:

У1. Использовать теоретические знания в своей практической деятельности, использовать в практической деятельности приемы психосоциальной работы, уметь оказывать психологическую помощь в кризисных ситуациях.

Владеть:

В1. Навыками использования психосоциальных технологий с различными категориями населения, навыками системного подхода к проблемам и путей их решения.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	16
Практические занятия	18
Самостоятельная работа студента	74
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	5 сем.



*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

## **4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины**

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
Раздел 1. Психосоциальная работа в системе социальной работы	5	16	2	3	-	11
Раздел 2. Теоретические основания психосоциальной деятельности	5	17	3	3	-	11
Раздел 3. Формы и методы психосоциальной работы	5	14	2	2	-	10
Раздел 4. Психосоциальная помощь в трудных жизненных ситуациях	5	17	3	3	-	11
Раздел 5. Психосоциальная помощь при посттравматическом стрессе и терминальных состояниях	5	14	2	2	-	10
Раздел 6. Особенности психосоциальной работы с различными категориями граждан	5	16	2	3	-	11
Раздел 7. Методика психосоциальной работы в учреждениях различных типов	5	14	2	2	-	10

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

## **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

### **Раздел 1. Психосоциальная работа в системе социальной работы**

Понятие психосоциальной помощи. Содержание, объекты и функции психосоциальной работы. Место психосоциальной деятельности в системе социальной работы. Принципы психосоциальной помощи. Современное состояние и тенденции развития психосоциальной помощи в России. Профессионально-этические требования к социальным работникам, осуществляющим психосоциальную деятельность.



## **Раздел 2. Теоретические основания психосоциальной деятельности**

Многообразие теоретических подходов к организации психосоциальной деятельности. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Экзистенциально-гуманистические подходы. Интегративные подходы в психосоциальной работе.

## **Раздел 3. Формы и методы психосоциальной работы**

Понятие форм и методов психосоциальной работы. Основные формы психосоциальной работы. Психосоциальная диагностика. Этические аспекты психосоциальной диагностики. Психосоциальная коррекция, психотерапия и психологическое консультирование. Принципы разработки психокоррекционных программ. Модели индивидуальной и групповой форм психосоциальной работы. Сравнительный анализ их возможностей и ограничений.

## **Раздел 4. Психосоциальная помощь в трудных жизненных ситуациях**

Психосоциальная индивидуальная работа со случаем. Психосоциальная помощь в ситуации утраты. Методы работы с возрастными кризисами.

## **Раздел 5. Психосоциальная помощь при посттравматическом стрессе и терминальных состояниях**

Методы психосоциальной помощи жертвам насилия. Методы психосоциальной помощи в ситуации попытки суицида. Помощь людям, находящимся в терминальных состояниях.

## **Раздел 6. Особенности психосоциальной работы с различными категориями граждан**

Психосоциальная работа с инвалидами. Особенности составления психокоррекционных программ. Психосоциальная работа с пожилыми людьми. Социальное попечительство над пожилыми людьми. Психосоциальная работа с семьями и детьми. Семейное консультирование.

## **Раздел 7. Методика психосоциальной работы в учреждениях различных типов**

Организация психосоциальной работы в центрах занятости. Психосоциальная работа в системе образования и среди молодежи. Особенности психосоциальной работы в армии и правоохранительных органах.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:



1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст]: учебное пособие для бакалавров факультетов



социальной работы [Гриф УМО] / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - Москва: Юрайт, 2015. - 390 с. [и предыдущие издания]

2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93351>. — Загл. с экрана.

3. Сулова, Т.Ф. Профилактика девиантного поведения мигрантов: Учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Т.Ф. Сулова, А.А. Нестерова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 110 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70649>. — Загл. с экрана.

4. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20269>. — Загл. с экрана.

5. Замараева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: монография / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 270 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110762>.

6. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110740>.

7. Холостова Е. И. Социально-психологическая устойчивость семьи и современной России: монография / Холостова Е. И., Шинина Т. В. — Москва : Дашков и К, 2018. — 242 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110756>.

## **6.2 Дополнительная литература**

1. Сафонова, Л. В. Психология социальной работы [Текст]: учебник для вузов / Л. В. Сафонова. - Москва: Академия, 2012. - 254 с.

2. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс] / под общ. ред., предисл. Е. И. Холостовой ; гл. ред. А. Е. Илларионова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 1030 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/77648/>.

3. Нор-Аревян, О. А. Социальная геронтология: учебное пособие для вузов / О. А. Нор-Аревян. - Москва: Дашков и К° ; Ростов на Дону: Наука-Пресс, 2014. - 309 с.

## **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>

2. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>

3. Муниципальное объединение библиотек Екатеринбурга. Режим доступа: <http://моб.екатеринбург.рф>

4. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>





5. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>
7. Публичная Интернет-библиотека. Режим доступа: <http://auditorium.ru>
8. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://gpntb.ru>
9. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>
10. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
11. Российский гуманитарный интернет-университет. Режим доступа: <http://vusnet.ru>
12. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>
13. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
14. Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике. Режим доступа: <http://studentam.net/content/category/1/2/5/>
15. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>
16. Электронный словарь. Режим доступа: <https://www.multitran.ru/>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Видеопроигрыватель Плеер QuickTime.
3. Операционная система Windows.
4. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

