

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.05.10 «ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ  
СЛУЖБ»**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Автор(ы): канд. социол. наук Т.А. Заглодина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Организация деятельности социальных служб»: формирование у студентов знаний о научных основах и концепциях социальной защиты населения, методологическом инструментарии, создающем предпосылки для определения механизма формирования социальных служб, направлений, форм и методов ее реализации.

Задачи:

- рассмотреть историю формирования и современное состояние системы учреждений социальной сферы;
- развить у студентов навыки разработки и реализации современных технологий социальной работы в области социальной защиты населения;
- ознакомить студентов с основами посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности в системе социальных служб;
- сформировать навыки координации деятельности социальных служб при организации социальной работы на различных уровнях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организация деятельности социальных служб» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социальная политика и качество жизни.
2. Технологии социальной работы.
3. Профессиограмма специалиста по социальной работе.
4. Организация социального обслуживания и социальной поддержки.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.
2. Преддипломная практика.
3. Основы организации и проведения социального исследования.
4. Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждений социальной сферы.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:



- ОПК-3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;
- ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности с различными группами населения; основных правовых понятиях и закономерностях обеспечения социальной работы с населением;

32. Основные нормативные акты, которыми регулируются отношения в сфере социальной защиты граждан; основных моделей социальной политики в России и за рубежом;

33. Механизмы реализации социальной политики в России в различных сферах.

Уметь:

У1. Реализовывать охранно-защитную функцию в своей профессиональной деятельности;

У2. Оказывать консультативные услуги, связанные с социальной защитой граждан;

У3. Диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения;

У4. Организовать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий, находить пути профессионального роста;

У5. Аргументировано и доказательно отстаивать свои взгляды в области идеологии и практики социальной работы.

Владеть:

В1. Методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;

В2. Способностью юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания;

В3. Поиском и использованием региональных норм по правовой регламентации социальной работы;

В4. Навыками поиска, систематизации и комплексного анализа, соответствующих нормативно-правовых документов;

В5. Социально-экономическими, историческими, сравнительными методами анализа социальных явлений и процессов.



## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	48
Лекции	24
Практические занятия	24
Самостоятельная работа студента	60
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	6 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретико-методологические основы социальной защиты населения	6	27	6	6	-	15
2. Организационно-правовые формы социальной защиты населения	6	27	6	6	-	15
3. Опыт теоретического исследования и	6	27	6	6	-	15



практической реализации социальной защиты и поддержки населения в России и за рубежом						
4. Социальная защита населения в различных сферах жизнедеятельности	6	27	6	6	-	15

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной защиты населения**

Понятие и сущность социальной защиты населения. Социальная политика государства и социальная защита населения: соотношение понятий, объектно-предметные взаимосвязи, принципы формирования. Актуальность развития системы социальной защиты населения в современной России.

Российская модель социальной защиты населения. Ориентация национальной системы социальной защиты населения на гарантированное обеспечение минимальных социальных стандартов и оказание адресной социальной помощи наиболее уязвимым категориям населения. Субъекты и объекты социальной защиты. Виды, основные принципы и условия предоставления социальной защиты.

Механизм реализации политики социальной защиты населения: понятие, сущность. Социальное прогнозирование тенденций и направленности развития социальной ситуации.

Социальные нормативы и стандарты как индикаторы степени удовлетворения социальных потребностей населения, социального неблагополучия в обществе, инструментарий воздействия на социальную сферу. Методики расчета социальных нормативов.

Методологические и методические подходы к определению системы индикаторов социального неблагополучия и социальной напряженности. Система государственных минимальных социальных стандартов.

Программный аспект реализации целевых установок социальной политики и мероприятий по социальной защите населения.

Основные направления и организационно-правовые формы социальной защиты в программе социальных реформ в России.

Правовые основы системы социальной защиты в России. Финансовые механизмы реализации мероприятий по социальной защите населения. Источники финансирования российской системы социальной защиты населения. Государственные и негосударственные источники финансирования.



Характеристика основных направлений социальной защиты населения в Российской Федерации.

## **Раздел 2. Организационно-правовые формы социальной защиты населения**

Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Государственная и муниципальная социальные службы. Негосударственная социальная служба.

Система социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности. Формы социального обслуживания государственных и муниципальных служб. Негосударственные виды помощи: психотерапевтическая, патронажная, гуманитарная, конфессиональная, спонсорская, благотворительная поддержка.

Законодательная база развития социального обслуживания в Российской Федерации.

Цель и задачи страхования. История развития страхования как системы защиты имущественных интересов граждан в России и за рубежом. Этапы развития российского страхования. Характеристика современной системы социального и медицинского страхования.

Принципы и функции социального страхования. Место социального страхования в государственной системе социальной защиты населения. Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. Страхование по безработице. Добровольное социальное страхование.

Понятие, виды и финансовая основа пенсионного обеспечения. Пенсионный фонд Российской Федерации, особенности его функционирования. Порядок назначения и исчисления страховых пенсий. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Назначение досрочной пенсии безработным гражданам. Накопительная пенсия по обязательному пенсионному страхованию. Пенсия по добровольному (негосударственному) пенсионному обеспечению. Негосударственное пенсионное страхование.

Понятие и цели государственной социальной помощи. Нормативно-правовые основы оказания социальной помощи населению. Виды и размер государственной социальной помощи. Категории получателей государственной социальной помощи. Виды и размер государственной социальной помощи. Порядок назначения государственной социальной помощи. Отказ в назначении государственной социальной помощи.



### **Раздел 3. Опыт теоретического исследования и практической реализации социальной защиты и поддержки населения в России и за рубежом**

Эволюция общих подходов к обеспечению социальной защиты отдельных категорий населения в зарубежных странах. Развитие взглядов на социальную защищенность человека в рамках доктрины «государства всеобщего благосостояния».

Основные тенденции реализации социальной политики западных стран в направлении обеспечения социальной защищенности и социальной поддержки нуждающихся слоев населения. Неоконсервативные программы социальной помощи в США, Великобритании, Канаде. Датская модель общества всеобщего благоденствия. Социал-демократическая концепция социальной защиты в Швеции. «Теория социального общества» (Германия), Концепция «государства благоденствия» (Франция). Проблемы и перспективы адаптации зарубежного опыта социальной защиты населения в условиях современного российского опыта.

Формы и методы проведения социальной защиты в государствах Восточной Европы: общие черты и национальные особенности.

Органы социальной защиты населения в Российской Федерации: задачи и функции. Общественные организации как субъект социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения: федеральный, региональный и муниципальный аспекты. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: структура, основные функции и направления деятельности. Министерство социальной политики Свердловской области и территориальные управления социальной политики: структура и основные направления деятельности.

### **Раздел 4. Социальная защита населения в различных сферах жизнедеятельности**

Государственная политика в сфере здравоохранения. Единство принципов и учет специфики социальной защиты различных групп клиентов в решении их проблем, связанных со здоровьем. Социальная защита сотрудников учреждений системы здравоохранения.

История обязательного медицинского страхования. Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования. Финансовые средства государственной системы обязательного медицинского страхования. Индивидуальное и коллективное добровольное медицинское страхование. Проблемы и пути развития медицинского страхования в современной России. Медицинское страхование за рубежом.



Пенитенциарные учреждения как сфера социальной защиты граждан. Понятие социальной защиты осужденных. Деятельность группы социальной защиты осужденных исправительного учреждения Федеральной службы исполнения наказаний: основные цели, задачи и функции. Права и обязанности осужденных. Специфика социальной защиты отдельных категорий осужденных. Зарубежный опыт социальной защиты осужденных и лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.

Нормативно-правовые основы социальной защиты осужденных и лиц, освобожденных из пенитенциарных учреждений в России и за рубежом.

Рынок труда в России и государственная политика контроля безработицы. Законодательство о занятости населения в Российской Федерации. Правовой статус безработного. Особенности социальной защиты отдельных категорий граждан на рынке труда. Обязательное социальное страхование от безработицы. Государственная служба занятости населения. Международный опыт страхования по безработице.

Образовательное пространство как среда социальной защиты. Субъекты и объекты социальной защиты. Система социальных гарантий для работников сферы образования.

Правовые и экономические основы социальной защиты в системе образования. Специфика организации социальной защиты в разных типах образовательных учреждений. Социальная служба образовательного учреждения: цели, функции и принципы деятельности. Организация социальной защиты студентов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.





3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93500>. — Загл. с экрана.

2. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 366 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93502>. — Загл. с экрана.

3. Луговая О. М., Черникова И. В. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 114 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66097>.

4. Замараева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: монография / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 270 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110762>.

5. Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 174 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94037>. — Загл. с экрана.



6. Замараева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для бакалавров / Замараева З. П. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/110740>.

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Организационно-экономические аспекты социальной защиты населения в регионе : монография / Г. И. Журухин [и др.]. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2013. - 142 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/22287>.

2. Социальная защита семьи: совершенствование механизма правового регулирования / В. А. Баранов, А. В. Буянова, Н. С. Волкова и др.; под ред. О. Н. Петюковой. Москва : Деловой двор, - 2015. - 176 с. - Доступ из справ.- правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 176 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93283>. — Загл. с экрана.

4. Холостова, Е.И. Социальный контракт: от заключения до исполнения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 162 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93507>. — Загл. с экрана.

5. Новикова, К. Н. Социология социальной защиты населения: учебное пособие [Гриф УМО] / К. Н. Новикова ; [под ред. В. И. Жукова]. - Москва: Издательство РГСУ, 2013. - 343 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=350743>.

### **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Библиотека Гумера. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

2. Росстат. Федеральная служба государственной статистики. Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

4. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

Программное обеспечение:

1. Программное обеспечение для организации вебинаров Mirapolis Virtual Room.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».



3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

