

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.06 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология профессионального образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Е.Г. Лопес
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Конфликтология в системе образования»: научное знание и понимание о существующих конфликтах в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии, формирование конфликтологической компетентности бакалавра как составляющей профессиональной компетентности, освоение теоретических основ конфликтологии в системе образования.

Задачи:

- овладеть понятийным аппаратом конфликтологии;
- создание теоретической базы знаний о конфликтологии, сформировать представление о педагогических конфликтах, их причинах, возможностях управления конфликтным взаимодействием;
- освоить методы регулирования и разрешения конфликтов в образовании;
- формировать диагностические умения и навыки для определения уровня конфликтности, стратегий поведения субъектов образовательного пространства в конфликте;
- формировать навыки конструктивного взаимодействия субъектов образовательного пространства с целью разрешения конфликтов;
- освоить теоретические и практические методы, способы разрешения детских конфликтов в коллективе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология в системе образования» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология.
2. Педагогика.
3. Возрастная и педагогическая психология.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Основы психологии управления в системе образования.
2. Психология профессионального образования.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
- ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. теоретико-методологические основы конфликта;
32. Механизмы и закономерности возникновения и протекания конфликтов и конфликтных ситуаций;
33. Структурные компоненты конфликтной ситуации: предмет конфликта, субъекты конфликта, причины возникновения, мотивы и потребности в проявлении конфликтной ситуации;
34. Способы конструктивного разрешения конфликтных психолого-педагогических ситуаций.

Уметь:

- У1. Определять признаки конфликта и отличать конфликтную ситуацию от других видов взаимодействия;
- У2. Адекватно подбирать диагностический инструментарий; анализировать конфликтные ситуации в зависимости от их классификации и проявления;
- У3. Подбирать содержательно технологии работы с конфликтами разных видов.

Владеть:

- В1. Навык анализировать конфликтные ситуации в зависимости от их классификации и проявления;
- В2. Психологическими основами группового и межличностного взаимодействия;
- В3. Навыками профконсультирования в работе с конфликтами;
- В4. Навыками медиации, организации, ведения переговорного процесса между субъектами образовательного процесса;
- В5. Развивать способность анализировать внутриличностные и межличностные конфликты в профессиональной деятельности.



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

| Вид работы | Форма обучения |
|---|------------------|
| | очная |
| | Семестр изучения |
| | 5 сем. |
| | Кол-во часов |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 144 |
| Контактная работа, в том числе: | 34 |
| Лекции | 16 |
| Практические занятия | 18 |
| Самостоятельная работа студента | 110 |
| Промежуточная аттестация, в том числе: | |
| Экзамен | 5 сем. |

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплины (модуля) | Сем. | Всего, час. | Вид контактной работы, час. | | | СРС |
|---|------|-------------|-----------------------------|----------------|-------------|-----|
| | | | Лекции | Практ. занятия | Лаб. работы | |
| 1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 2. Технологии управления конфликтами | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 3. Теории механизмов возникновения конфликтов | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |



| | | | | | | |
|--|---|----|---|---|---|----|
| 4. Теории поведения личности в конфликте | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 5 | 32 | 2 | 4 | - | 26 |
| 6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 7. Внутриличностные конфликты | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |
| 8. Групповые конфликты | 5 | 16 | 2 | 2 | - | 12 |

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в конфликтологию. Характеристика конфликта как социального феномена

Возникновение и развитие конфликтологии. Философско-социологическая концепция конфликта. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Развитие отечественной конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Методы исследования конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии.

Раздел 2. Технологии управления конфликтами

Управление межличностными конфликтами. Разрешение межличностных конфликтов. Внутренний аспект управления межличностными конфликтами. Применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект управления межличностными конфликтами как отражение управленческой деятельности со стороны руководителя (менеджера) или другого субъекта управления по отношению к конкретному конфликту. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса. Конфликтологическая служба в социально-педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтом.

Раздел 3. Теории механизмов возникновения конфликтов

Понятие «конфликт», его специфика и сущность. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Научные определения конфликта. Признаки конфликта. Структура конфликта. Стороны конфликта, взаимодействие сторон и поведение участников в конфликтной ситуации. Основные и неосновные



участники конфликта. Роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, провокаторов, пособников, посредников, «третейских судей».

Причины конфликта: объективные и субъективные, скрытые и явные. Повод конфликта. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Общие причины конфликтов: социально-политические, экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Организационно-управленческие причины конфликтов. Индивидуально-психологические причины конфликтов. Формула конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Основные этапы и фазы в развитии конфликта. Управление конфликтом, его регулирование, разрешение. Типология конфликтов. Объективное противоречие и объективная проблемная ситуация. Конфликтная (предконфликтная) ситуация. Симптомы конфликтной ситуации. Инцидент. Эскалация и деэскалация конфликта. Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Виды конфликтов. Основания и классификация конфликтов.

Раздел 4. Теории поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность "бесконфликтного" типа. Стили поведения в межличностном конфликте: уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество, ассертивность. Классификация межличностных конфликтов. Личность как фактор межличностного конфликта. Особенности темперамента личности и его влияние на поведение человека. Влияние характера на поведение человека. Классификация идеальных и трудных в общении людей.

Раздел 5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Конфликт в организации. Организация – основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации. Специфическая субкультура организации. Виды конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации. Функции и последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации.

Специфические особенности межгрупповых конфликтов. Особенности поведения человека в группе. Регулирование конфликта. Технологии



регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Позитивные и негативные методы регулирования конфликта. Разрешение конфликта. Стратегии и тактики разрешения конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликта.

Раздел 6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Этапы переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий"). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: "выигрыш-выигрыш", "проигрыш-выигрыш", "проигрыш-проигрыш", "выигрыш-выигрыш". Тактики переговоров: "видимое сотрудничество", "дезориентация партнера", "провокация чувства жалости у партнера", "ультимативная тактика".

Раздел 7. Внутриличные конфликты

Внутриличный конфликт: понятие, виды, характеристики. Особенности внутриличного конфликта. Основные виды внутриличных конфликтов: основания, классификации. Основные концепции внутриличных конфликтов (теории З. Фрейда, А. Адлера, К. Юнга, Э. Фромма, Э. Эриксона, К. Левина, ролевая теория конфликта). Причины внутриличных конфликтов: внутренние и внешние. Формы проявления внутриличных конфликтов. Последствия внутриличных конфликтов. Деструктивный внутриличный конфликт: отрицательные последствия для личности и для других людей. Невротический конфликт. Способы и условия предупреждения внутриличных конфликтов. Приемы предупреждения внутриличного конфликта. Способы предупреждения внутриличного конфликта. Разрешение внутриличных конфликтов. Механизмы психологической защиты: регрессия, идентификация, вытеснение, отрицание, сублимация. Психотерапевтические и психиатрические методы.

Раздел 8. Групповые конфликты

Сферы проявления конфликтов: коллектив (организация), семья, общество. Межличностные конфликты и конфликты, возникающие в малых социальных группах и межгрупповых взаимоотношениях. Специфика проявления причин конфликтов в различных видах профессиональной деятельности.

Конфликты в социально-педагогическом процессе. Конфликтные факторы в отечественном образовании. Политические, экономические, ценностные, мотивационные, профессиональные, социально-психологические и другие



факторы конфликтности в образовании. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель – ученик». Обучающие, воспитывающие и информационные функции образования, их взаимосвязь и противоречия в педагогическом процессе. Девиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель – родитель». Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования. Типы межличностных конфликтов в высшей школе: студент – студент; студент – преподаватель; преподаватель – преподаватель; преподаватель – руководство. Характерные причины конфликтов во взаимодействиях студентов и преподавателей: 1) различия в ценностных ориентациях; 2) бестактность в общении; 3) различия во взаимных ожиданиях; 4) уровень профессионализма преподавателя; 5) успеваемость студентов; 6) неадекватная оценка знаний студентов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

4. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает



быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

5. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 528 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>. — Загл. с экрана.

3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>.— ЭБС «IPRbooks»



5. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2013. - 228 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/1307>.

6. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 301 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 503 с.

2. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 301 с.

4. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 284 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93339>. — Загл. с экрана.

5. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник для вузов [Гриф УМЦ «Профессиональный учебник»] / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2013. - 287 с.

7. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>. — Загл. с экрана.

8. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т - Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 173 с.

9. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.— ЭБС «IPRbooks»



6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус . Режим доступа:
<http://www.portalus.ru>
2. Научная электронная библиотека. Режим доступа:
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Российская государственная библиотека . Режим доступа:
<https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

