

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.03 «ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Управление образовательными организациями»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, И.И. Хасанова
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. № 5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. № 5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология менеджмента образовательной организации»: ознакомление студентов с психологическими проблемами управленческой деятельности; с содержанием и спецификой управленческого труда, а также овладение студентами системой знаний и умений, позволяющей будущим специалистам проектировать и осуществлять психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности в образовательной организации.

Задачи:

- углубить основные представления об общих психологических закономерностях поведения человека в организации, мотивационных основах управленческой и трудовой деятельности;
- научить выявлять индивидуально-психологические возможности субъектов организационно-управленческих отношений, побуждать их к эффективной трудовой деятельности и повышению профессиональной активности;
- изучить психологические аспекты управленческого взаимодействия, психологические причины возникновения конфликтов в системе организационно-управленческих отношений и способы их разрешения, возможность влияния на подчиненных и формирование у них сознательного отношения к труду;
- сформировать понимание психологических факторов, влияющих на принятие эффективных индивидуальных и коллегиальных управленческих решений в условиях реально действующих образовательных структур, овладеть навыками анализа управленческой информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология менеджмента образовательной организации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология профессионализма.
2. Современное состояние и перспективы развития системы образования.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Проектирование и организация образовательной среды.
2. Разработка и реализация концепции образовательной организации.
3. Социальное партнерство образовательных организаций.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-3 Способен формировать собственное мнение, принимать управленческие решения и нести ответственность за них.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность и психологические особенности управленческой деятельности;
32. Основные требования к личности современного руководителя и уровню его профессионализма;
33. Психологические механизмы управленческого взаимодействия в трудовых коллективах;
34. Психологические особенности деятельности руководителя по выработке управленческих решений;
35. Теоретические и прикладные основы психологического сопровождения организационно-управленческих отношений;
36. Методы исследования психологических проблем управления.

Уметь:

- У1. Применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе;
- У2. Использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;
- У3. Принимать индивидуальные решения и брать на себя ответственность;
- У4. Осуществлять психологическое сопровождение управленческого труда;
- У5. Применять эффективные методы управленческого влияния на субъектов организационно-управленческих отношений;
- У6. Формировать банк диагностических методик под конкретную управленческую задачу.

Владеть:

- В1. Технологиями оптимизации управленческих взаимоотношений в системе «руководитель–подчиненный»; «руководитель-трудовой коллектив»;
- В2. Методами разработки и принятия управленческого решения;
- В3. Технологиями психологического сопровождения субъектов организационно-управленческих отношений.



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	2 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	44
Лекции	14
Практические занятия	30
Самостоятельная работа студента	64
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	2 сем.
Курсовая работа	2 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии менеджмента образовательной организации	2	14	2	4	-	8
2. Психология управленческой деятельности в образовательной организации	2	14	2	4	-	8



3. Психология личности руководителя образовательной организации	2	14	2	4	-	8
4. Педагогический коллектив как объект управления в образовательной организации	2	14	2	4	-	8
5. Психологическое сопровождение организационно-управленческих отношений в образовательной организации	2	12	1	3	-	8
6. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации	2	14	2	4	-	8
7. Конфликт в системе организационно-управленческих отношений	2	12	1	3	-	8
8. Инновационный менеджмент образовательной организации	2	14	2	4	-	8

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии менеджмента образовательной организации

Место психологии менеджмента в системе научного знания. Объект и предмет психологии менеджмента образовательной организации. Современная дискуссия о предмете психологии менеджмента образовательной организации. Связь психологии менеджмента с общей психологией, социальной психологией, теорией управления, культурой и этикой управления. и другими учебными дисциплинами. Основные задачи психологии менеджмента образовательной организации. Методы психологии менеджмента образовательной организации. Менеджмент образовательной организации. Основные понятия. Особенности управления образовательной организацией в современных условиях. Уровни менеджмента в образовательной организации. Возрастающее значение психологического содержания управленческого труда в образовательной организации.

Раздел 2. Психология управленческой деятельности в образовательной организации

Функции управления как целенаправленный специализированный вид управленческой деятельности. Классификация функций управления. Системно-функциональный подход к управленческой деятельности. Психологические особенности реализации управленческих функций. Аналитическая деятельность менеджера образовательной организации. Технология педагогического анализа. Посещение и анализ уроков, воспитательных и внеучебных мероприятий. Анализ



работы образовательной организации. Организация аналитической работы в образовательной организации. Управленческая рефлексия и саморефлексия. Методы управления как способы реализации функций. Классификация методов управления. Организационно-расширенные методы управления (административные методы управления). Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Роль решений в процессе управления. Социально-психологические особенности принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Значение психологической службы в процессе принятия управленческого решения. Социально-психологические особенности организационного проектирования. Уровни управления в организации. Централизованное управление: преимущества и недостатки. Децентрализованное управление: преимущества и недостатки. Делегирование полномочий, принципы делегирования прав и ответственности. Факторы и критерии успешности управленческой деятельности в образовательной организации. Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя. Классификация управленческих стилей. Одномерные и многомерные стили управления. Адаптивный и антикризисный стиль управления. Классификация стилей управления: по характеру принятия решений в социальной группе; в зависимости от носителя субъекта стиля; по отношению к форме и содержанию; по особенностям поведения руководителя высшего ранга в процессе разрешения организационных задач; по отношению коллектива к нововведениям; по форме передачи управленческих решений на исполнение; по способу передачи информации; по способу реализации управленческих решений; в зависимости от сферы деятельности управленческих работников; по целевой ориентации руководителей; по формам сотрудничества руководителя с подчиненными; по технологии воздействия на людей; по форме проявления. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления. Влияние стиля управления на формирование коллектива в образовательной организации. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе.

Раздел 3. Психология личности руководителя образовательной организации

Понятие личности руководителя. Профессиограмма руководителя образовательной организации. Влияние биографических характеристик руководителя на эффективность его деятельности. Способность руководителя к управленческой деятельности. Интеллектуальные характеристики руководителя. Управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки. Управленческие компетенции. Черты личности успешного руководителя. Самооценка, социальная ориентация руководителя. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. Акмеология руководителя. Технологии развития управленческого потенциала руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной)



авторитет. Методики изучения психологических качеств руководителя образовательной организации. Роли руководителя в коллективе. Этапы вхождения в роль. Межличностные и информационные роли. Роли, связанные с принятием решений. Коммуникативная компетентность руководителя. Критерии оценки эффективной деятельности руководителя. Управленческие компетенции. Диагностика управленческой компетентности руководителя. Имидж руководителя. Имиджеформирующая информация. Структура имиджа. Влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя. Профессиональные деформации и деструкции руководителя образовательной организации. Технологии психологического сопровождения работоспособности руководителя образовательной организации.

Раздел 4. Педагогический коллектив как объект управления в образовательной организации

Психологические аспекты педагогического коллектива. Социально-психологические особенности научно-педагогических коллективов. Социально-психологический климат педагогического коллектива. Ценности и нормы принятые в коллективе. Социальные ожидания коллектива. Идентификация педагогического коллектива с образовательной организацией. Сплоченность педагогического коллектива. Понятие поведения личности. Основные теории, объясняющие поведение. Трудовое поведение личности. Особенности поведения личности в образовательной организации. Понятие мотива и мотивации в психологии и управлении. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Элементы мотивационного процесса: потребность, интерес, мотив, действия, вознаграждение. Особенности мотивации педагогического коллектива. Методика модификации организационного поведения. Психологическая совместимость сотрудников, ее формы: срабатываемость, ролевая совместимость, структурная совместимость. Понятие социально-психологического климата, его показатели. Пути оптимизации психологического климата в образовательной организации. Методы изучения внутригрупповых отношений. Роль организационной культуры в становлении и развитии педагогического коллектива.

Раздел 5. Психологическое сопровождение организационно-управленческих отношений в образовательной организации

Профессиональные кризисы. Профессиональные деформации и деструкции руководителя. Технологии коррекции. Стресс в деятельности руководителя. Причины появления стресса в организации. Факторы, влияющие на индивидуальный стресс. Последствия стресса. Способы борьбы со стрессом. Управление рабочим временем. Динамика работоспособности в течение рабочего дня. Принципы и правила планирования рабочего времени. Выбор наилучшего времени для совещания. Рабочий стиль. Физическое и психологическое время. Жизненные планы. Удовлетворенность жизнью. Психология счастья. Положительное и отрицательное самоощущение человека: определение, источники и причины. Жизненные факторы, определяющие удовлетворенность



работой. Переживание успеха и настроения. Психологические и медитативные упражнения, улучшающие настроение. Психотехнические упражнения, оптимизирующие психические процессы. Навыки аутогенной тренировки.

Раздел 6. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации

Структура процесса общения. Общение как многоплановый процесс установления, развития и поддержания взаимоотношений в коллективе. Функции управленческого общения. Управленческое воздействие. Виды и способы воздействия. Убеждение, внушение, просьба, требование, аргументация. Типичные проблемы в выборе оптимальных средств при воздействии на субъектов организационно-управленческих отношений. Виды делового общения. Проведение деловых совещаний. Виды совещаний. Оптимальное время, состав и количество участников совещания. Психологическая культура дискуссии. Этапы проведения совещания. Работа с аудиторией при выступлениях. Структура публичного выступления. Способы аргументации. Цели публичного выступления. Особенности аудитории, способы воздействия, построение публичного выступления. Образ выступающего. Типичные проблемы выступающего. Работа с вопросами. Коммуникативная компетентность руководителя. Методы диагностики коммуникативной компетентности. Технологии развития коммуникативной компетентности.

Раздел 7. Конфликт в системе организационно-управленческих отношений

Специфика конфликта в образовательной организации. Психология управления конфликтными ситуациями. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Психологическая структура конфликта. Инцидент и его восприятие. Конфликтная ситуация. Объект конфликта, его участники. Закрытость - открытость как важные психологические позиции различных сторон конфликта. Эффективность открытой позиции в конфликте и психологические препятствия для нее. Субъективная реальность конфликта. Представление участников о конфликте и необходимость их сближения. Деструктивные последствия эгоцентричных представлений о конфликте. Динамика конфликта: объективные предпосылки конфликта, осознание конфликта, конфликтные действия, разрешение конфликта. Отсутствие нормальной динамики, «застывание» в конфликте как предпосылка перерастания конфликта в кризис. Типичные ошибки конфликтного поведения. Возможности управления конфликтом. Руководитель как непосредственный участник конфликта и как посредник в решении проблемных ситуаций. Модель поведения в конфликте Томаса - Киллмена. Уклонение, противодействие, компромисс, приспособление, сотрудничество как способы управления и регулирования



конфликтами, их эффективность в различных ситуациях. Правила поведения в конфликте.

Раздел 8. Инновационный менеджмент образовательной организации

Инновационный менеджмент в образовательных организациях. Инновации в образовании. Участие образовательных организация в инновационных процессах. Особенности образовательной организации, работающей в инновационном режиме. Усиление дополнительных функций менеджмента в условиях управления инновациями. Методы инновационного менеджмента в образовательной организации. Проектирование инновационного развития образовательной организации. Преодоление сопротивления инновациям в системе организационно-управленческих отношений в образовательной организации. Психологические особенности функционирования современных образовательных организаций.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;



- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 455 с. — 978-5-238-02136-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81552.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2 Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Психология управления [Электронный ресурс] / В.В. Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 353 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/49817>. — Загл. с экрана.

3. Королев, Л.М. Психология управления: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70563>. — Загл. с экрана.

4. Канина, Н.А. Психология управления: электронное учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.А. Канина, С.С. Смагина. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2015. — 74 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/80056>. — Загл. с экрана.

5. Риск-менеджмент в учреждениях социальной сферы, культуры и образования : учебно-методическое пособие / Урал. гос. пед. ун-т, Ин-т социал.



образования ; [под ред. М. А. Беляевой, Н. В. Шрамко]. - Екатеринбург : [б. и.], 2014. - 168 с. - Режим доступа: <http://elar.uspu.ru/handle/uspu/4085>.

6. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>.

7. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.

8. Резник, С. Д. Гендерный менеджмент: женщины в управлении [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов [Гриф УМО] / С. Д. Резник, С. Н. Макарова.- Москва : Финансы и статистика, 2014. - 414 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69208/>.

9. Глик, Д. И. Эффективная работа с персоналом : практическое пособие / Д. И. Глик. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 144 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79699.html>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Российская государственная библиотека . Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

2. Научная онлайн-библиотека Порталус . Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.

2. Офисная система Office Professional Plus.

3. Программный комплекс для психологических исследований Лонгитюд +.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:



1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
4. Помещения для самостоятельной работы.

