

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра профессиональной педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.04 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Профиль программы «Педагогические технологии в профессиональном
образовании»

Автор(ы): д-р пед. наук, профессор Н.А. Сеногноева

Одобрена на заседании кафедры профессиональной педагогики и психологии.
Протокол от «13» января 2022 г. №10.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической
комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление качеством образования»: формирование у магистров систематизированных знаний об основных подходах и этапах развития систем управления качеством, о ключевых терминах и понятиях проектирования системы оценки качества в профессиональном образовании, педагогической диагностики и способах практической реализации программ СПО, ДПП.

Задачи:

- ознакомление с основными подходами и этапами развития систем управления качеством, терминологией менеджмента качества, особенностями эволюции концепций управления качеством и основными моделями управления качеством в российской и зарубежной практике;
- изучение принципов системного подхода к управлению качеством образования, а также современных тенденций его развития;
- ознакомление с методическими основами управления качеством и раскрытие сущности подхода к управлению качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000:2000;
- знакомство с методами проектирования системы оценки качества в профессиональном образовании, педагогической диагностики и способах её практической реализации программ СПО, ДПП;
- формирование умений организации и проведения оценки качества в профессиональном образовании, организации и осуществления процесса обучения лиц с ОЗВ и инвалидов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Научно-исследовательская работа.
2. Теория и методика профессионального образования.
3. Инновационные технологии в профессиональном образовании.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Проектирование и экспертиза программ в образовании.
2. Проектирование образовательной среды.
3. Управление качеством образования.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКО-2 Способен осуществлять руководство научно-исследовательскими, проектными работами в сфере профессионального образования, дополнительного образования;
- ПКР-6 Способен осуществлять разработку, рецензирование и экспертизу научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП;
- ПКС-3 Способен осуществлять проектирование системы оценки качества в профессиональном образовании.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Терминологию в области управления качеством в профессиональном образовании;
32. Документы, регламентирующие деятельность образовательной организации в области качества образования;
33. Основы современных подходов и этапы развития систем управления качеством;
34. Основные методы педагогической диагностики;
35. Способы практической реализации программ СПО, ДПП;
36. Основные направления модернизации системы оценки качества в профессиональном образовании.

Уметь:

- У1. Самостоятельно работать с научной, научно-методической и справочной литературой;
- У2. Использовать требования стандартов ENQA в системе гарантии качества подготовки обучающихся;
- У3. Применять современные методики и технологии педагогической диагностики и оценивания качества результатов образовательного процесса по различным образовательным программам СПО, ДПП;
- У4. Проектировать формы и методы контроля качества образовательных процессов, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта;
- У5. Осуществлять разработку, рецензирование и экспертизу научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП.

Владеть:

- В1. Понятийным аппаратом менеджмента качества;
- В2. Навыками составления и оценивания качества учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП;



В3. Методами, проектирования системы оценки качества в профессиональном образовании;

В4. Методами осуществления руководства научно-исследовательскими, проектными работами в сфере профессионального образования, дополнительного образования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 3, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	20
Лекции	10
Практические занятия	10
Самостоятельная работа студента	88
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	3 сем.

**Распределение трудоёмкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Современные тенденции развития высшего образования	3	22	2	2	-	18



2. Менеджмент качества в образовательной организации	3	22	2	2	-	18
3. Требования стандарта ISO 9001	3	21	2	2	-	17
4. Процессный подход в менеджменте качества	3	22	2	2	-	18
5. Компетентностный подход и современные средства оценивания качества образования	3	21	2	2	-	17

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Современные тенденции развития высшего образования

Болонский процесс: основные этапы и документы Болонского процесса. Многоуровневая система высшего образования. Стандарты и директивы Европейской ассоциации гарантии качества высшего образования на территории Европы (ESG-ENQA).

Качество образования как основа формирования единого европейского образовательного пространства. Совершенствование образовательного процесса в российских вузах. Политика России в отношении реформирования системы высшего образования и оценки его качества в рамках Болонского процесса.

Раздел 2. Менеджмент качества в образовательной организации

Основные понятия и категории менеджмента качества. Особенности терминологии в сфере образования. Основные этапы развития менеджмента качества. Общая концепция качества (качество результатов, качество процессов и качество системы образовательной организации). Всеобщее (тотальное) управление качеством (TotalQualityManagement – TQM) как междисциплинарный подход, возникший на стыке различных научных направлений. Цели TQM. Основные принципы менеджмента качества и особенности их применения в вузе. Роль потребителя в определении качества.

Факторы, определяющие качество высшего образования. Петля качества и цикл Деминга в системе управления организацией.

Раздел 3. Требования стандарта ISO 9001

Структура стандарта ISO 9001. Особенности применения стандартов ИСО серии 9001 в образовательной организации, их связь со Стандартами и директивами ESG-ENQA.

Общие требования к системе менеджмента качества: использование процессного подхода, управление на основе цикл Деминга, документальный подход. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов в системе качества. Управление образовательным процессом и другими процессами, добавляющими



ценность продукту. Организация контроля, мониторинга и аудита. Корректирующие и предупреждающие действия. Рекомендации по постоянному улучшению.

Нормативные документы, регламентирующие деятельность вуза в области качества. Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества образования.

Раздел 4. Процессный подход в менеджменте качества

Содержание понятия процесса в менеджменте качества. Процессно-ориентированный подход как основа современного менеджмента качества. Менеджмент процесса и его составляющие. Общая классификация процессов организации (по области распространения, по структуре взаимодействия, по назначению). Понятие ключевых и критических процессов. Отличительные признаки различных типов процессов.

Менеджмент процесса и его составляющие: планирование, обеспечение, управление и улучшение. Основные этапы общей методологии идентификации, определения взаимодействия, декомпозиции, структурирования и описания процессов образовательной организации. Процессная модель организации. Инструменты улучшения качества.

Иерархия и виды документации СМК. Назначение документации СМК. Управление документацией. Управление различными видами документации в вузе. Идентификация документов СМК. Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2001 к документам СМК. Записи. Требования к записям. Описание процессов в форме информационных карт и документированных процедур.

Качество образовательного процесса как объекта управления. Факторы, влияющие на конечные результаты деятельности образовательной организации (качество образовательных программ, качество образовательной среды, качество педагогических и других кадров, потенциал обучающихся и др.).

Раздел 5. Компетентностный подход и современные средства оценивания качества образования

Особенности компетентностного обучения. Требования ФГОС к результатам освоения основных образовательных программ. Компетенции как предмет оценки результатов обучения. Формирование компетенций как процесс. Структурирование компетенций выпускника. Установление междисциплинарных связей. Соотнесение элементов компетенций с квалификационными дескрипторами, уровнями освоения и балльными шкалами.

Оценивание как средство управления процессом обучения. Планирование и написание результатов обучения (определение структуры компетенции, отбор составляющих действий, раскрывающих структуру компетенции (декомпозиция компетенции). Таксономия Б. Блума и дублинские дескрипторы. Уровни сформированности компетенций. Разработка системы дескрипторов. Модель полного усвоения изучаемого учебного материала.



Квалиметрический подход к оценке качества образования. Концептуальные положения теории педагогических измерений. Традиционные и инновационные (портфолио, кейсовые задания, деловые и ролевые игры, мини-проекты и др.) средства оценивания. Цели и задачи интерактивных методов обучения. Этапы разработки, критерии оценивания. Шкалирование результатов. Достоинства и недостатки инновационных оценочных средств. Особенности выбора образовательных технологий.

Педагогическое тестирование. Матрица результатов тестовых испытаний. Дистракторный анализ. Параллельные тесты. Расчет основных математико-статистических характеристик заданий и теста в целом в рамках классической теории. Интерпретация результатов обработки данных тестирования при конструировании теста. Типичные недостатки заданий с выбором ответов. Методы оценки надежности и валидности. Основы теории латентно-структурного анализа как современной методологии конструирования тестов. Особенности компетентностного обучения. Требования ФГОС к результатам освоения основных образовательных программ. Компетенции как предмет оценки результатов обучения. Формирование компетенций как процесс. Структурирование компетенций выпускника. Установление междисциплинарных связей. Соотнесение элементов компетенций с квалификационными дескрипторами, уровнями освоения и балльными шкалами.

Оценивание как средство управления процессом обучения. Планирование и написание результатов обучения (определение структуры компетенции, отбор составляющих действий, раскрывающих структуру компетенции (декомпозиция компетенции). Таксономия Б. Блума и дублинские дескрипторы. Уровни сформированности компетенций. Разработка системы дескрипторов. Модель полного усвоения изучаемого учебного материала.

Квалиметрический подход к оценке качества образования. Концептуальные положения теории педагогических измерений. Традиционные и инновационные (портфолио, кейсовые задания, деловые и ролевые игры, мини-проекты и др.) средства оценивания. Цели и задачи интерактивных методов обучения. Этапы разработки, критерии оценивания. Шкалирование результатов. Достоинства и недостатки инновационных оценочных средств. Особенности выбора образовательных технологий.

Педагогическое тестирование. Матрица результатов тестовых испытаний. Дистракторный анализ. Параллельные тесты. Расчет основных математико-статистических характеристик заданий и теста в целом в рамках классической теории. Интерпретация результатов обработки данных тестирования при конструировании теста. Типичные недостатки заданий с выбором ответов. Методы оценки надежности и валидности. Основы теории латентно-структурного анализа как современной методологии конструирования тестов. Критерии оценивания учебных достижений студентов.



5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.



6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С.Д. Ильенкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Опфер Е. А., Сахарчук Е. И., Сергеева Е. В., Улановская К. А., Чандра М. Ю. Управление качеством образования : учебное пособие. - Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, 2016. - 122 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.

3. Клаверов В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 142 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69295>.

6.2 Дополнительная литература

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Цибулькинова В. Е. Управление образовательными системами : учебно-методическое пособие. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. - 52 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72523>.

3. Белый Е. М., Романова И. Б. Управление проектами : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 79 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70287>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>

2. Министерство общего и профессионального образования Свердловской области. Режим доступа: <http://www.minobraz.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY. Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Сайт База правоприменительной практики модернизации профессионального образования. Режим доступа: http://profpravo.ntf.ru/docs/federal_normal_acts



6. Российская государственная библиотека. Режим доступа:
<https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. Программное обеспечение для организации вебинаров Mirapolis Virtual Room.
4. Браузер Chrome.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
4. Помещения для самостоятельной работы.

