

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.12 «БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ И ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Туризм и гостиничный сервис»

Автор(ы): канд. социол. наук, доцент, Т.В. Пермякова
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Безопасность в туризме и гостиничном сервисе»: ознакомление студентов с теоретическими и практическими аспектами обеспечения безопасности в туризме; факторами экологических, биологических, техногенных, медицинских, криминогенных и других рисков при проведении туристского досуга.

Задачи:

- знакомство с основными характеристиками техногенных, геофизических, биологических, социальных опасностей в сфере туризма; принципами и средствами обеспечения безопасности в различных видах туризма;
- овладение технологиями обеспечения безопасности туристов во время путешествия;
- формирование навыков проектирования и осуществления туров с повышенной опасностью; составления рекомендаций по обеспечению безопасности туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Безопасность в туризме и гостиничном сервисе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. География туризма.
2. История туризма и сервисной деятельности.
3. Индустрия и инфраструктура туризма.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Конфликтология в туризме и гостиничном сервисе.
2. Культурная и межкультурная коммуникация в сфере туризма и гостиничного сервиса.
3. Потребительское поведение в сфере туризма и гостиничного сервиса.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том



числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

- ПКС-2 Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами в сфере туризма и гостиничного сервиса.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

З1. Основные положения нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы безопасности в туризме; основные характеристики техногенных, геофизических, биологических, социальных опасностей в сфере туризма; принципы и средства обеспечения безопасности в сфере туризма, его различных видах.

Уметь:

У1. Обеспечивать безопасность туристов в различных видах туризма; составлять рекомендации по обеспечению безопасности туристов.

Владеть:

В1. Навыками проектирования и осуществления туров с повышенной опасностью; навыками обеспечения безопасности в различных видах туризма и отдыха.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 4, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	4 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	64
Лекции	32
Практические занятия	32
Самостоятельная работа студента	44
Промежуточная аттестация, в том числе:	



Зачет	4 сем.
-------	--------

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме	4	13	4	4	-	5
2. Природная среда как фактор риска в туризме	4	14	4	4	-	6
3. Опасности техногенного характера и транспортная безопасность в туризме	4	13	4	4	-	5
4. Социальные опасности в туризме	4	14	4	4	-	6
5. Медицинские аспекты безопасности в туризме	4	13	4	4	-	5
6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры	4	14	4	4	-	6
7. Страхование в туризме	4	13	4	4	-	5
8. Обеспечение безопасности в массовых видах туризма	4	14	4	4	-	6

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме

Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Факторы риска. Принципы и средства обеспечения безопасности. Основные элементы системы безопасности туризма в России.

Нормативно-правовое обеспечение безопасности в туризме. Гражданский кодекс Российской Федерации. ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ФЗ РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».



Мировой опыт обеспечения безопасности в туризме.

Раздел 2. Природная среда как фактор риска в туризме

Угроза геофизических воздействий во время путешествий. Экологические факторы. Вода как фактор среды обитания. Климатические условия как фактор среды обитания. Состояние экологии как фактор риска. Экологическая безопасность туризма.

Чрезвычайные ситуации природного характера: понятие, причины, закономерности и тенденции. Классификация природных опасностей. Факторы выживания в зоне стихийных бедствий.

Опасности биологического характера: зоогенные, фитогенные, микробиогенные.

Раздел 3. Опасности техногенного характера и транспортная безопасность в туризме

Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Понятие, предпосылки и причины опасных ситуаций техногенного характера. Безопасность в техносфере, основные факторы ее обеспечения.

Обеспечение аварийно-спасательных работ. Разведка, медицинское, материальное и техническое обеспечение как факторы обеспечения аварийно-спасательных работ.

Виды опасных и чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная опасность. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Аварии в коммунальных системах жизнеобеспечения.

Воздействие техногенных опасностей на человека и окружающую среду. Взаимодействие человека с окружающей средой и выживание человека как глобальные проблемы современности

Транспортная безопасность в туризме. Безопасность перевозок в туризме: факторы и меры обеспечения безопасности национального и мирового уровня.

Безопасность путешествий на железнодорожном транспорте. Безопасность путешествий на морском и речном транспорте. Безопасность путешествий на воздушном транспорте. Безопасность автотранспортного комплекса.

Раздел 4. Социальные опасности в туризме

Понятие и классификация социальных опасностей. Причины и факторы возникновения и существования социальных опасностей.

Социальная безопасность, условия ее обеспечения на местном, национальном, глобальном уровнях.



Опасности социального характера в сфере туризма: основные виды и особенности проявления. Криминогенные факторы в дестинации. Меры профилактики и обеспечения социальной безопасности туристов.

Раздел 5. Медицинские аспекты безопасности в туризме

Международные медико-санитарные правила. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации гражданам России, выезжающим за рубеж. Основные правила для турпредприятий и туристов.

Болезни адаптации туриста. Инфекционные и иммунные заболевания. СПИД и венерические заболевания. Туризм и наркотики.

Безопасность питания. Особенности национальных кухонь как объект внимания туристов. Система общественного питания в туризме. Особенности организации питания в различных видах путешествий. Основные проблемы в области глобальной безопасности пищевых продуктов. Пять принципов безопасного питания по рекомендации ВОЗ.

Туристские формальности как элемент системы обеспечения безопасности туризма. Паспортно-визовые формальности. Таможенные формальности. Санитарные (медицинские) формальности.

Раздел 6. Безопасность объектов туристской инфраструктуры

Безопасность средств размещения и предприятий питания. Общие проблемы безопасности. Обязанности гостиничных предприятий по обеспечению личной и имущественной безопасности гостей. Стандарты безопасности для всех категорий гостиниц. Зоны особого внимания гостиничных предприятий. Роль службы безопасности гостиничных предприятий. Противопожарная, санитарная, имущественная безопасность гостиничных предприятий.

Факторы риска, связанные с обеспечением безопасности на предприятиях питания и предприятий досуга. Условия обеспечения безопасности.

Безопасность культурных и природных объектов. Туризм и экологические проблемы современности. Негативное влияние туризма на состояние культурных и природных объектов. Факторы влияния туристской индустрии на экономику и социокультурную среду. Понятие и особенности экологического туризма.

Раздел 7. Страхование в туризме

Понятие страхования как особого вида деятельности. Основные понятия страховой деятельности: страховой риск, страховой случай, страховая сумма, страховая выплата.

Виды страхования в сфере туристской деятельности: страхование ответственности туристских организаций, личное страхование туристов, имущественное страхование туристов; разновидности и особенности каждого



вида. Страхование иностранных туристов. Страхование российских туристов. Система страхования финансовых рисков в туризме.

Помощь при страховых случаях. Динамика и риски страховых случаев. Факторы роста страховых случаев в туризме.

Проблема тарифов на услуги страхования в туризме.

Раздел 8. Обеспечение безопасности в массовых видах туризма

Безопасность различных видов туристского путешествия. Вопросы безопасности въездного и выездного туризма. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.

Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Спелеотуризм. Рыболовный туризм. Велосипедный туризм. Мотоциклетный туризм. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Лыжный туризм.

Безопасность горных видов туризма. Альпинизм, горные лыжи, сноубординг и другие виды зимнего активного отдыха.

Опасности на воде. Меры безопасности дайвинга, подводной охоты.

Опасности секс-туризма.

Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;



- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Занько, Н.Г. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учеб. / Н.Г. Занько, К.Р. Малаян, О.Н. Русак. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 704 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/92617>. — Загл. с экрана.

2. Гафнер, В.В. Опасности социального характера и защита от них: учеб. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.В. Гафнер, С.В. Петров, Л.И. Забара. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 320 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74706>. — Загл. с экрана.

3. Воскресенский В.Ю. Международный туризм [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В.Ю. Воскресенский. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 462 с. — 978-5-238-01456-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71022.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2 Дополнительная литература

1. Минаев В. А. Оценка геоэкологических рисков. Моделирование безопасности туристско-рекреационных территорий [Электронный ресурс] : [монография] / В. А. Минаев, А. О. Фаддеев. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 334 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69185/>.

2. Теория и методика спортивного туризма [Электронный ресурс] : учебник для вузов [Гриф УМО] / [В. В. Благово и др. ; под ред. В. А. Таймазова, Ю. Н.



Федотова]. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Советский спорт, 2014. - 423 с. : ил., табл. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/53240/#1>

3. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: стратегия обслуживания [Электронный ресурс] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / Е. Н. Ильина ; Рос. междунар. акад. туризма. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 159 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69149/>.

4. Зорин И. В. Энциклопедия туризма [Электронный ресурс] : справочник / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 364 с. : ил., табл. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69240/>.

5. Арифуллин М. В., Путрик Ю. С., Ефимова Г. Н., Караневский П. И., Макушева О. Н., Потапова С. А., Троицкая Н. Г. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания : словарь. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74716>.

6. Валеева Е.О. Технология и организация туроператорской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 145 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31941.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник для вузов [Гриф УМО] / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 174 с.

8. Петров, С. В. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / С. В. Петров, О. Л. Жигарев, О. Н. Токарева ; Новосиб. гос. пед. ун-т, Моск. пед. гос. ун-т. - Новосибирск ; Москва : АРТА, 2011. - 294 с.

9. Трусова Н. М. Страхование в туризме : учебное пособие. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55815>.

10. Малыгина М. В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие. - Новосибирск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. - 228 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64963>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

4. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>

5. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>

6. Сетевые библиотеки. Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>

7. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>



8. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
9. Электронный словарь. Режим доступа: <https://www.multitrans.ru/>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Программное обеспечение для просмотра и редактирования PDF файлов Foxit Reader.
3. Видеопроеигрыватель Media Player Classic.
4. Офисная система Office Professional Plus.
5. Операционная система Windows.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

