

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01 «ИСТОРИЯ ТУРИЗМА И СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Туризм и гостиничный сервис»

Автор(ы): канд. ист. наук, доцент, Н.С. Сажина
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «История туризма и сервисной деятельности»: формирование представлений об эволюции сервиса и туризма в мировом историческом процессе, изучение обычаев и ритуалов в России, а также в контексте советской модели повседневности. Овладение знаниями о таких сферах быта и услуг, как жилищное строительство, образование, медицина, кухни и рестораны, торговля, пошив одежды, туризм, музейно-выставочная деятельность, праздники, обряды жизненного цикла и др.

Задачи:

- познакомить с историей развития сервиса и туризма, с основными этапами их становления;
- показать место и роль сервиса и туризма в мировом историческом процессе;
- сформировать навыки использования полученных знаний в профессиональной сфере; оценки исторических фактов, анализа их с позиции современных тенденций, происходящих в туризме и сервисе; ориентации в нормативно-правовых документах, регулирующих сферу туристических услуг и сервисной деятельности;
- сформировать навыки работы с информационными материалами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «История туризма и сервисной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. География туризма.
2. Индустрия и инфраструктура туризма.
3. Культурная и межкультурная коммуникация в сфере туризма и гостиничного сервиса.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса;



- ПКС-3 Способен к разработке, продвижению и реализации туристского продукта.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Ключевые понятия истории туризма и сервисной деятельности;
32. Основные исторические этапы возникновения отечественного и зарубежного туризма и сервисной деятельности;
33. Генезис международного и отечественного туризма, возникновение и функционирование наиболее значимых международных организаций по туризму, основные положения Хартии туризма и Кодекса туриста, Глобального этического кодекса туризма;
34. Современные проблемы, динамику, тенденции и перспективы развития туризма и сервисной деятельности.

Уметь:

- У1. Анализировать и критически оценивать тенденции, противоречия и проблемы туризма и сервисной деятельности;
- У2. Свободно оперировать понятиями и категориями, систематически излагать мысли, доказывать и опровергать, уметь вести дискуссию, полемику пользоваться понятийным аппаратом истории туризма;
- У3. Подтверждать теоретические положения конкретными примерами из повседневной практики в сфере туризма и сервисной деятельности.

Владеть:

- В1. Навыками оценки исторических фактов, анализа их с позиции современных тенденций, происходящих в туризме и сервисной деятельности;
- В2. Навыками анализа культурно-исторических особенностей различных обществ;
- В3. Навыками ориентации в современных нормативно-правовых документах, регулирующих сферу туристских услуг и сервисной деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 1, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения



	1 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	68
Лекции	34
Практические занятия	34
Самостоятельная работа студента	40
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	1 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе	1	54	16	18	-	20
2. Исторические этапы возникновения и развития отечественного и зарубежного туризма	1	54	18	16	-	20

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе

Исторические этапы развития услуг и сервисной деятельности в разных странах мира. Услуги и жизнедеятельности людей в традиционных сообществах и обществах древнего мира Услуги в средневековом обществе Западной Европы Сервисная деятельность в обществе индустриального и постиндустриального типа Сервисная деятельности в развивающихся странах Развитие услуг и сервисной деятельности в российском обществе.



Раздел 2. Исторические этапы возникновения и развития отечественного и зарубежного туризма

Предпосылки возникновения и развития путешествий. Виды и разновидности туризма. Цели туризма.

Характер перемещения первобытных коллективов или этносоциальных организмов. Виды миграции первобытных коллективов. Первобытная картография.

Три миграционные волны древних людей. Влияние миграций на антропогенез.

Путешествия на Древнем Востоке как составная часть образа жизни. Регион Ближнего и Среднего Востока до V в. н.э. как мировой центр в области техники и новейших технологий. Цивилизация и кочевая жизнь Шумеров. Влияние развития речного судостроения у египтян на развитие путешествий. Миграционные процессы в Китае. Государство Финикия. Развитие паломнического и научного туризма на Древнем Востоке.

Морские путешествия древней Греции. Сети «священных» дорог и гостиницы Древней Греции. Великая греческая колонизация как особый вид туризма.

Путешествие как основа цивилизации Древнего Рима. Зарождение индустрии туризма в Древнем Риме.

Походы и путешествия средневековья. Паломничество и крестовые походы как массовая миграция европейцев в XI-XIII вв. Торговые пути и «путешествия за знаниями». Коммерческая жизнь средневековой Европы. Монастыри как центры культуры. Университеты как центры научного паломничества.

Морские путешествия эпохи Средневековья. Объективные причины великих географических открытий Запада и Востока.

Путешествия и открытия XVII – XVIII вв. Наиболее выдающиеся открытия голландских моряков в первой половине XVIII вв. Поиски Северо-западного прохода.

Развитие путешествий в XIX – начале XX в. Английский первооткрыватель Джеймс Кук. Вклад в освоение океанских просторов французских мореплавателей XVII – XVIII вв. Влияние торговли на становление и развитие туризма в Новое время.

Развитие морских курортов и лечебного туризма в XVIII вв.

Становление туристской индустрии в XIX в. Туристическое агентство Томаса Кука. Экспедиции в Африку, Индию, в Австралию, изучение Арктики и Антарктики, покорение Северного и Южного полюсов. Возникновение гостиничных цепей и массового туризма.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные



технологии:

1. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата [Гриф УМО] / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманитар. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.



2. Соколова, М. В. История туризма : учебное пособие для вузов / М. В. Соколова. - 7-е изд., испр. - Москва : Академия, 2012. - 350 с. [и предыдущие издания]

3. Аверьянова Г.И. Жизнь и быт российского общества в XVIII веке [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.И. Аверьянова, О.Г. Фирсова, А.А. Платонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 54 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29296.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Капкан, М. В. Культура повседневности : учебное пособие / М. В. Капкан . - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. - 110 с. - Режим доступа: <http://hdl.handle.net/10995/42404>.

6.2 Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Личность и сакральный ритуал. История и современность [Электронный ресурс] / В.В. Козлов, А.Ю. Марин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 298 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18952.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Антощенко, В. Ух ты! Сервис [Электронный ресурс] / Виталий Антощенко - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 297 с. : ил. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/87940/#1>.

3. Федосюк, Ю.А. Утро красит нежным светом... : Воспоминания о Москве 1920–1930-х годов [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 239 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91592>. — Загл. с экрана.

4. Холостова, Е.И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: монография [Электронный ресурс] : монография / Е.И. Холостова, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 368 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70650>. — Загл. с экрана.

5. Короткова, М.В. Изучение повседневной культуры России в музее и школе: Методич. Пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2013. — 294 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63311>. — Загл. с экрана.

6. Арифиллин М. В., Путрик Ю. С., Ефимова Г. Н., Караневский П. И., Макушева О. Н., Потапова С. А., Троицкая Н. Г. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания : словарь. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74716>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека . Режим доступа: <http://www.vlib.org>



2. Научная онлайн-библиотека Порталус . Режим доступа: <http://www.portalus.ru>
3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Публичная Интернет-библиотека . Режим доступа: <http://auditorium.ru>
5. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>
6. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
7. Сетевая электронная библиотека . Режим доступа: <http://web.ido.ru>
8. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Браузер Opera.
3. Операционная система Windows.
4. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Компьютерный класс.

