

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра документоведения, права, истории и русского языка

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.03.01 «ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И  
ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по  
отраслям)

Профиль программы «Туризм и гостиничный сервис»

Автор(ы): ст. преп. К.А. Игишев

Одобрена на заседании кафедры документоведения, права, истории и русского языка.  
Протокол от «12» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-  
методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г.  
№5.

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины «Правовое регулирование в сфере туризма и гостиничного сервиса»: формирование общего представления о правовом регулировании отношений, возникающих в при реализации права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, а также порядка рационального использования туристских ресурсов Российской Федерации.

Задачи:

- развить навыки работы с действующими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере туризма и сервиса;
- выработать у студентов способность к самостоятельному изучению и применению на практике действующего законодательства для успешного осуществления ими предпринимательской деятельности в сфере туризма и сервиса;
- сформировать уважительное отношение к праву, как к универсальному социальному регулятору общественных отношений, в том числе в сфере туризма и сервиса.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Правовое регулирование в сфере туризма и гостиничного сервиса» относится к дисциплинам по выбору учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Правоведение.
2. Образовательное право.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Технологии продвижения и продаж в туризме и гостиничной сфере.
2. Научно-исследовательская работа.
3. Преддипломная практика.

## **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен управлять текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса;
- ПКС-3 Способен к разработке, продвижению и реализации туристского продукта.



В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основы правового регулирования сферы туристической деятельности и сервиса;
32. Нормативно-правовые акты и иные источники, регулирующие отношения, возникающие в сфере туризма и сервиса;
33. Основные правовые и специальные категории по изучаемой дисциплине;
34. Цели государственного регулирования туристской деятельности и сервиса;
35. Правила оказания туристских услуг на территории Российской Федерации;
36. Основы защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг и сервиса.

Уметь:

- У1. Читать и понимать нормативные правовые акты и документы сферы туризма, туристской деятельности и сервиса;
- У2. Ориентироваться в системе источников правового регулирования сферы туризма, туристической деятельности и сервиса;
- У3. Составлять основные виды договоров и иных документов, необходимых в работе туристских организаций, с соблюдением действующих норм российского и международного права.

Владеть:

- В1. Навыками реализации принципов государственной политики в сфере туризма и сервиса, с целью установления правовых основ единого туристического рынка в Российской Федерации;
- В2. Навыками грамотно и правомерно вступать в отношения при реализации гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства своих прав на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;
- В3. Навыками анализа содержания рекламы и информационных материалов с точки зрения законодательства о туризме и защиты правах потребителей;
- В4. Навыками самостоятельной правовой оценке ситуаций в работе с клиентами и партнерами туристических операторов и туристических агентств;
- В5. Навыками осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры;
- В6. Навыками обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права;
- В7. Навыками обеспечивать законность и правопорядок в сфере туризма и туристской деятельности;
- В8. Навыками правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации;
- В9. Навыками толкования различных правовых актов в сфере туризма, туристской деятельности и сервиса;



В10. Аналитическими навыками работы с нормативными актами в сфере туризма, туристкой деятельности и сервиса, предварительно изучив их структуру и типологию;

В11. Навыками ориентироваться в действующем законодательстве.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	7 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	60
Лекции	30
Практические занятия	30
Самостоятельная работа студента	84
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	7 сем.

*\*Распределение трудоёмкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

##### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.	СРС



			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности в России	7	18	4	4	-	10
2. Международно-правовые формы координации деятельности государств в сфере туризма и путешествий	7	19	4	4	-	11
3. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма, порядок создания и прекращения деятельности турпредприятий	7	18	4	4	-	10
4. Правовые основы стандартизации и сертификации туристской деятельности	7	19	4	4	-	11
5. Правовое обеспечение формирования, продвижения и реализации туристского продукта	7	16	3	3	-	10
6. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей	7	19	4	4	-	11
7. Правовые основы обеспечения безопасности туризма	7	16	3	3	-	10
8. Порядок рассмотрения споров в области туризма	7	19	4	4	-	11

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Система государственного регулирования и правового обеспечения туристской деятельности в России**

Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма. Внутренний и международный туризм. Правовой статус туриста.

Туристская деятельность как разновидность предпринимательской деятельности по организации путешествий.

Цели и направления государственного регулирования туристской деятельности. Нормативно-правовые акты, регламентирующие туристскую деятельность. Конституция РФ и федеральные законы, регулирующие общественные отношения в сфере туризма. Указы президента РФ, Постановления Правительства РФ и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти. Роль нормативных правовых актов субъектов РФ в



правовом обеспечении туризма. Международные правовые акты в сфере туризма и путешествий и их классификация.

Правовой статус государственных органов по регулированию туризма в России.

## **Раздел 2. Международно-правовые формы координации деятельности государств в сфере туризма и путешествий**

Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности. Международные конвенции, регулирующие перемещение туристов и пересечение ими таможенных границ. Рекомендации Римской конвенции ООН по туризму и международным путешествиям (1963 г.). Цели, задачи, структура и принципы деятельности Всемирной туристской организации (ВТО). Рекомендации Всемирной конвенции ВТО по туризму (1980 г.). Деятельность некоммерческих ассоциаций по туризму и неправительственных международных организаций (WATA; ICTA; UFTA). Региональные объединения в области туризма и путешествий: Азиатско-тихоокеанский регион. Американский регион. Африканский регион. Европейский регион. Европейская сеть путешествий (ETN). Транснациональные ассоциации и союзы. Правовые формы сотрудничества и партнерства стран СНГ и Европейского союза в области туризма и путешествий.

## **Раздел 3. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма, порядок создания и прекращения деятельности турпредприятий**

Предпринимательская деятельность гражданина без образования юридического лица. Понятие гражданской правосубъектности.

Понятие и признаки юридического лица. Органы юридического лица. Филиалы и представительства юридического лица. Способы индивидуализации юридических лиц. Деление юридических лиц на коммерческие и некоммерческие организации.

Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Документы, необходимые для государственной регистрации. Юридическая характеристика и содержание учредительных документов юридического лица.

Основания и порядок ликвидации юридического лица. Прекращение индивидуальной предпринимательской деятельности.

Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности турпредприятий.

## **Раздел 4. Правовые основы стандартизации и сертификации туристской деятельности**

Правовые понятия тура и туристского продукта. Состав туристских услуг.

Законодательство о техническом регулировании. Технические регламенты. Понятие и цели стандартизации продукции, работ, услуг. Основные задачи



стандартизации в сфере туризма. Национальные стандарты и классификаторы. Национальный орган по стандартизации.

Понятие виды и формы подтверждения соответствия. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия. Системы добровольной сертификации туристских услуг. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии в области сертификации. Органы по сертификации. Порядок сертификации туристских услуг. Классификация гостиниц и других средств размещения.

## **Раздел 5. Правовое обеспечение формирования, продвижения и реализации туристского продукта**

Правовое положение туроператора, турагента, непосредственного исполнителя туристской услуги, потребителя услуги (туриста). Правовые аспекты формирования тура и турпакета. Правовое обеспечение продвижения туристского продукта как комплекса мер, направленных на реализацию туристского продукта. Законодательство о рекламе.

Понятие, содержание и форма гражданско-правового договора. Предварительный договор. Публичный договор. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Виды договоров, имеющие практическое применение в деятельности турпредприятия. Договорные отношения туроператора с исполнителями туристской услуги. Договорные отношения туроператора с турагентом и страховой компанией. Правовые аспекты взаимодействия туриста и турпредприятия. Правовое значение туристской путевки. Туристский ваучер. Информационный листок.

Правовое регулирование защиты прав потребителей в сфере туризма.

## **Раздел 6. Понятие, содержание и особенности туристских формальностей**

Понятие туристских формальностей. Туристские формальности, относящиеся к туристу. Паспортные формальности. Санитарные формальности. Таможенные и валютные формальности. Визовые формальности.

Правовое регулирование выезда (въезда) из Российской Федерации. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну. Документы необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств.

Порядок оформления и выдачи заграничных паспортов. Обжалование отказа в выдаче заграничного паспорта и его изъятия. Размер государственных пошлин, установленных за операции по оформлению выездных документов.

Порядок выдачи въездных (выездных) виз департаментом консульской службы Министерства иностранных дел РФ. Посольские визы различных стран, их назначение и виды. Шенгенские соглашения Европейского союза о едином визовом и туристском пространстве, их роль в развитии мирового туризма.



Валютный контроль таможенными органами РФ. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение таможенных правил. Порядок и сроки обжалования по делам о нарушении таможенных правил.

## **Раздел 7. Правовые основы обеспечения безопасности туризма**

Понятие безопасности туризма. Информационное обеспечение безопасности туризма. Специализированные службы по обеспечению безопасности туристов. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Защита интересов российских туристов за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска. Соблюдение нормативов вакцинации от инфекционных заболеваний, эпидемичных для данной местности. Нормы санитарного обеспечения при организации питания, проживания и обслуживания туристов. Профилактика травматизма на транспорте и туристском маршруте. Профилактика нападения диких животных, укусов ядовитых насекомых и рептилий. Организация работы медицинского персонала по обслуживанию туристских групп в соответствии с установленными нормативами. Роль всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в распространении медико-санитарных правил различных стран.

Виды страхования туриста. Субъекты и объекты страхования. Страховые случаи. Страховая сумма и страховые взносы. Срок действия страхового полиса. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок и условия страховых выплат. Прекращение договора страхования. Страхование багажа. Страхование расходов, связанных с невозможностью совершить поездку (потеря билетов, задержка рейсов и т.п.).

## **Раздел 8. Порядок рассмотрения споров в области туризма**

Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Пределы ответственности сторон, участвующих в контракте на путешествие, ответственность туриста за нарушение условий контракта на путешествие или тур. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения турпредприятием обязательств по договору. Характеристика основных способов обеспечения исполнения обязательств. Неустойка, ее виды и порядок взыскания.





Рассмотрение споров между турпредприятиями. Порядок арбитражного судопроизводства. Третейские суды. Международный арбитраж. Претензионный порядок рассмотрения исков о недобросовестном отношении или нарушении условий контракта по Международной конвенции о контрактах на путешествие (1980 г.). Ответственность государств и санкции к ним за нарушение условий международных соглашений о партнерстве, туристском обмене и туристских связях.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

3. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;



- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88892.html>

2. Арифиллин М. В., Путрик Ю. С., Ефимова Г. Н., Караневский П. И., Макушева О. Н., Потапова С. А., Троицкая Н. Г. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания : словарь. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74716>.

3. Рубис Л. Г. Спортивный туризм : учебник. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 166 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72816>.

4. Селиванов В. В. Международный морской туризм. Основы организации и методология : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 334 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73332>.

### ***6.2 Дополнительная литература***

1. Егоренков Л. И. Введение в технологию туризма [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для вузов / Л. И. Егоренков. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 303 с. : ил. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69128/>.

2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата [Гриф УМО] / Л. Г. Березовая ; Рос. гос. гуманит. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 477 с.

3. Давыдова Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. - 102 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33651>.

### ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Интернет-ресурсы:



1. Информационно-правовая система "Консультант-плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Верховный Суд РФ. Режим доступа: <http://www.supcourt.ru>
3. Генеральная прокуратура РФ. Режим доступа: <https://genproc.gov.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

