

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.03 «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология профессионального развития»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Е.Г. Лопес
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология конфликта»: научное знание и понимание о существующих конфликтах в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии; является формирование у магистра готовности к самостоятельному решению профессиональных задач, успешно применять знания и умения при разрешении конфликтов, а также развития личностных качеств (профессиональные компетенции) в практике педагогической и управленческой деятельности.

Задачи:

- обеспечить магистров умениями и навыками из области управления и решения конфликтных ситуаций, применять полученные знания в профессиональной деятельности.
- сформировать у студентов способность конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, как в профессиональной деятельности, так и в повседневной жизни.
- обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения.
- способствовать развитию социально-психологической адаптации магистрантов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология конфликта» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Методология научного исследования.
2. Психология профессионализма.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Научно-исследовательская работа.
2. Преддипломная практика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:



- ПКС-2 Способен управлять карьерой и профессиональным становлением персонала организации;
- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Теоретические основы конфликтологии;
32. Механизмы возникновения конфликтов;
33. Психологические основы общения и коммуникации;
34. Психологические основы управленческой деятельности.

Уметь:

- У1. Применять конструктивные модели разрешения конфликтов в производственной, педагогической и управленческой деятельности;
- У2. Осуществлять технологии посредничества в конфликте;
- У3. Проводить мониторинг конфликтности в образовательной, производственной организации и социальной напряженности в них;
- У4. Применять правила и технологии диагностики конфликтов.

Владеть:

- В1. Понятийно-категориальным аппаратом в области конфликтологической науки;
- В2. Технологиями конструктивного взаимодействия в профессиональных;
- В3. Навыками создания посредничества для профессионалов, позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организациях.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	2 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	72



Контактная работа, в том числе:	32
Практические занятия	32
Самостоятельная работа студента	40
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	2 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Психологическая традиция изучения конфликта	2	11	-	4	-	7
2. Виды конфликтов	2	11	-	4	-	7
3. Феноменология конфликта	2	12	-	6	-	6
4. Разрешение конфликтов	2	13	-	6	-	7
5. Посредничество психолога в разрешении конфликта	2	12	-	6	-	6
6. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения	2	13	-	6	-	7

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Психологическая традиция изучения конфликта

Философско-социологическая концепция конфликта. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Развитие отечественной конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликты души: интрапсихическая интерпретация. Ситуационные подходы. Когнитивные подходы. Объяснительные модели конфликта. Современные тенденции в подходе к конфликту. Понятийный аппарат науки о конфликте.



Раздел 2. Виды конфликтов

Личностные конфликты. Межличностные конфликты. Межгрупповые конфликты. Внутригрупповые конфликты. Общность конфликтов разных видов. Признаки конфликта. Структура конфликта. Стороны конфликта, взаимодействие сторон и поведение участников в конфликтной ситуации. Основные и неосновные участники конфликта. Роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, провокаторов, пособников, посредников, «третейских судей». Причины конфликта: объективные и субъективные, скрытые и явные. Повод конфликта. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Общие причины конфликтов: социально-политические, экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Организационно-управленческие причины конфликтов. Индивидуально-психологические причины конфликтов. Методы исследования конфликтов. Применение методов психологии в конфликтологии. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Ситуационный метод исследования конфликтов. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Методы исследования межгрупповых конфликтов.

Раздел 3. Феноменология конфликта

Категория проблемного поля описания конфликта. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Структурные характеристики конфликта. Динамические характеристики конфликта. Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликта. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликта. Факторы определения ситуации как конфликтной. Синтез личностного и ситуационного подходов. Стратегии выбора реагирования в конфликтах, реакции человека. Конфликтное взаимодействие. Мотивы и цели участников. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Нормативные регуляторы. Модели развития межличностной конфликтной ситуации

Раздел 4. Разрешение конфликтов

Становление практики управления конфликтами. Управление межличностными конфликтами. Разрешение межличностных конфликтов. Внутренний аспект управления межличностными конфликтами. Применение технологий эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Внешний аспект управления межличностными конфликтами как отражение управленческой деятельности со стороны руководителя (менеджера) или другого субъекта управления по отношению к конкретному конфликту.

Раздел 5. Посредничество психолога в разрешении конфликта

Работа психолога с реальными ситуациями межличностных отношений. Принципы посредничества. Барьеры коммуникаций в конфликте и возможность



взаимопонимания. Процесс психологического посредничества. Конфликт в организации. Организация – основная ячейка в структуре современного общества. Цели и способы объединения людей в организации. Специфическая субкультура организации. Виды конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в организации. Функции и последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации. Специфические особенности межгрупповых конфликтов. Особенности поведения человека в группе. Объективность межгруппового конфликта.

Раздел 6. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения

Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения социально-производственных конфликтов. Практика разрешения конфликтов дети-взрослые. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте, во взрослом возрасте. Обучающие программы по разрешению конфликтов. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие. Навыки посредничества для профессионалов. Технологии метафорической деловой игры для разрешения конфликтов. Конфликтологическая служба в социально-педагогическом процессе: проблемы и перспективы управления конфликтом.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

3. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:



- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 574 с.

2. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2 Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 503 с.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 528 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56235>. — Загл. с экрана.

4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон.



текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 301 с.

7. Клячкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клячкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html>

8. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>.

9. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

10. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>. — Загл. с экрана.

11. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т - Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 173 с.

12. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. Раздел Педагогическая психология. Режим доступа: <http://psyjournals.ru/topic/pedpsy/index.shtml>
2. <http://psyjournals.ru>. Режим доступа:

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Программный комплекс для психологических исследований Лонгитюд +.



Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебные лекционные аудитории.
2. Медиа зал.

