

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01 «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И  
ЭРГОНОМИКА»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль программы «Психология труда и организационная психология»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Д.П. Заводчиков  
заведующий кафедрой

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика»: повышение психологической компетентности будущих специалистов в сфере актуальных проблем психологии труда, инженерной психологии и эргономики; воспитательной целью данного курса является формирование интереса к практической деятельности психолога, культуры организации профессиональной деятельности, развитие профессионального мировоззрения и этики.

Задачи:

- ознакомить с предметом, проблемами и современным состоянием психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- сформировать теоретические знания о психологических особенностях становления профессионала в системе «субъект труда – профессиональная среда»;
- ознакомить с основными направлениями совершенствования трудовой деятельности (как отдельных компонентов, так и ее системных свойств);
- рассмотреть основные принципы психологического анализа деятельности специалистов различного профиля (разработка методов и программ анализа, изучение конкретных видов деятельности, анализ ошибок, построение профессиограмм и психограмм деятельности);
- изучить факторы повышения (поддержания на требуемом уровне) работоспособности специалиста в различных видах и условиях труда;
- изучить особенности формирования профессиональной пригодности человека к определенным видам и формам трудовой активности и принципы разработки системы профессионального психологического отбора специалистов (методы, показатели, критерии и т. д.).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Возрастная анатомия, физиология и гигиена.
2. История психологии.
3. Общая психология.
4. Психология и физиология адаптивного поведения.
5. Психодиагностика.
6. Психофизиология.
7. Экспериментальная психология.



8. Дифференциальная психология.
9. Математические методы в психологии.
10. Психология профессионального развития.
11. Основы специальной психологии.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Психология карьеры.
2. Организационная психология.
3. Психология обучения и развития персонала.
4. Профессиональное консультирование.
5. Диагностика и оценка персонала.
6. Научно-исследовательская (квалификационная) практика.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;
- ПКС-1 Способен принимать участие в разработке, организации и проведении мероприятий, направленных на профессиональное и карьерное сопровождение персонала организации;
- ПКС-3 Способен к анализу профессиональных требований к субъекту труда и составлению профессиографических описаний профессиональной деятельности;
- ПКС-4 Способен проводить процедуры диагностики и оценки психических процессов, свойств и состояний человека в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные психологические понятия и теоретические подходы к изучению профессиональной деятельности и человека как субъекта профессиональной деятельности;
32. Основные психологические признаки труда, основные этапы становления субъекта труда и формирование профессионала, общее представление о эргатической системе;
33. Основные концепции мотивации в деятельности, динамику работоспособности, функциональные состояния человека в труде;
34. Принципы и методы диагностики и коррекции, используемые в психологии труда и инженерной психологии;



35. Основные направления профессионального обучения, профессиональной консультации, профессиональной ориентации, профессионального отбора, снижения аварийности и травматизма.

Уметь:

У1. Самостоятельно разбираться в постановке и решении проблем, связанных с трудовой и профессиональной деятельностью человека;

У2. Соотносить частные задачи, возникающие в практике психологического сопровождения профессиональной деятельности, с контекстом фундаментальных проблем психологической науки;

У3. Грамотно комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

У4. Анализировать трудовую деятельность и составлять профессиограммы различных профессий.

Владеть:

В1. Навыками ориентировки в методах психологического изучения труда и человека в профессиональной деятельности;

В2. Начальными навыками рефлексии собственной будущей профессиональной деятельности;

В3. Навыками устного и письменного изложения конструктивных предложений повышения эффективности труда.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. ед. (216 час.), семестр изучения – 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	7 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	216
Контактная работа, в том числе:	148
Лекции	32
Практические занятия	32
Текущее консультирование	36
Контроль самостоятельной работы	48



Самостоятельная работа студента	68
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	7 сем.
Курсовая работа	7 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

## 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику	7	8	2	-	-	6
2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности	7	18	4	4	-	10
3. Психологический анализ профессиональной деятельности	7	20	4	6	-	10
4. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности	7	20	6	4	-	10
5. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров	7	24	6	8	-	10
6. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	7	18	4	4	-	10
7. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности	7	24	6	6	-	12

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*



### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику**

Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Предмет, цели и задачи психологии труда. Предмет и задачи инженерной психологии и эргономики. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Неэкспериментальные методы (наблюдение, трудовой метод, фотография рабочего дня, хронометраж, анализ продуктов деятельности, метод критических инцидентов). Психометрические методы (тестирование, методы опроса: анкетирование, интервью, экспертная оценка). Экспериментальные методы (естественный, моделирующий, лабораторный и пр. виды эксперимента). Тенденции развития современной психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

#### **Раздел 2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности**

Труд как объект комплексного исследования и один из основных видов деятельности человека. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Структура трудовой деятельности, классификация видов труда. Психологические признаки труда. Психология профессий, психологическое профессиоведение. Психология труда педагога – психолога, психолога, психолога – консультанта, психолога – профориентолога.

#### **Раздел 3. Психологический анализ профессиональной деятельности**

Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм. Задачи профессиографии, виды профессиограмм. Методы профессиографирования. Обобщенная структура профессиограммы.

#### **Раздел 4. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности**

Человек как субъект труда. Субъект труда и его структура. Развитие человека как субъекта труда. Основные свойства субъекта труда. Психология профессионального самоопределения. Особенности проявления индивидуальных особенностей в профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Основные положения концепции индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов). Обобщенная структура и механизм формирования индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов).

#### **Раздел 5. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров**

Сущность и особенности формирования профессиональной пригодности. Принципы определения профессиональной пригодности. Уровни профпригодности. Профессионально важные свойства, общие и специальные



способности. Профессионально нежелательные свойства личности специалиста. Требования к процедуре исследования профессионально важных свойств. Подбор и расстановка кадров. Основные функции, методы оценки персонала. Алгоритм комплексной оценки специалистов организации. Характеристика аттестации как формы оценки работы персонала. Оценка эффективности деятельности и личностных качеств аттестуемых работников. Организация аттестации работников. Требования к представлению аттестационных характеристик. Формирование резерва на выдвижение.

## **Раздел 6. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом**

Содержательные теории мотивации. Группы потребностей (А. Маслоу, К. Альдерфер, Д. Мак-Клелланд). Организационные побудители (теория «Х–У» Д. Мак-Грегора, гигиенические и мотивационные факторы в концепции Ф. Герцберга). Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления (Б.Ф. Скиннер). Ожидание и привлекательность как фактор мотивации (В. Врум). Удовлетворенность трудом как показатель профессиональной Мотивации. Факторы удовлетворенности трудом, способы их оценки. Методы стимулирования профессиональной мотивации.

## **Раздел 7. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности**

Уровень допустимого напряжения специалиста в труде. Функциональные состояния человека в труде, принципы и методы их диагностики и коррекции. Состояние утомления. Состояние монотонности. Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Профессиональный стресс. Влияние условий труда на психические состояния человека. Способы оптимизации функциональных состояний. Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности. Классификация причин ошибочных действий. Психологическое обеспечение надежности профессиональной деятельности. Профессиональные конфликты. Классификация конфликтов в организации. Стадии конфликта. Положительное и отрицательное воздействие конфликта в организации. Управление организационными конфликтами. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных



методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Проведение лабораторных или практических работ направлено на формирование практических навыков и умений в области решения задач прикладного характера, способствует усилению мотивации к приобретению профессионально значимых навыков за счёт погружения в квазипрофессиональную проектную деятельность, позволяет сконцентрировать внимание обучающегося на совокупности полученных ранее теоретических знаний и отследить их практико-ориентированный характер.

В процессе выполнения лабораторных или практических работ обучающиеся получают первичное знакомство с элементами будущей профессиональной деятельности, формируют представление о принципах практической реализации полученных теоретических сведений.

3. Концепция построения образовательного процесса в системе высшего образования предполагает большой объем самостоятельной работы студента, что требует ее системной организации. С этой целью в рамках дисциплины предполагается создание концепции организации самостоятельной работы, которая включает в себя: информационно-методическую поддержку дисциплины, организацию мероприятий по самоконтролю, формирование дистанционной поддержки при помощи информационно-коммуникационных технологий.

Самостоятельная работа студента обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и включает в себя: изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме; выполнение заданий, работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическим планом, подготовку к различным видам аттестации.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);





- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **6.1 Основная литература**

1. Адамчук В.В. Эргономика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 254 с. — 5-238-00086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52070.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Гладышев, Ю. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Ю. В. Гладышев, Н. Г. Гладышева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 283 с. — ISBN 978-5-4497-1185-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108242.html>

3. Психология труда : учеб. пособие для вузов [Гриф УМО по ППО] / А. М. Павлова ; ред. Э. Ф. Зеер ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2008. - 155 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/1285>

4. Толочек, В. А. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 479 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354059/reading>

5. Фомина Е. А., Арутюнян М. М. Инженерная психология : учебное пособие. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 107 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62839>.

### **6.2 Дополнительная литература**

1. Дудина, М. М. Технологии трудоустройства [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / М. М. Дудина, С. Л. Семенова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2015. - 179 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/4943>

2. Губанова, М.И. Профессиональная деятельность преподавателя: интеракции и модерация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.И. Губанова, Л.А. Николаева. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 87 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30013>. — Загл. с экрана.

3. Абакумова, Н. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное пособие / Н. Н. Абакумова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 234 с. — ISBN 978-5-4497-1176-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108237.html>

4. Зеер, Э. Ф. Теоретико-прикладные основания психологии профессионального развития : монография / Э. Ф. Зеер ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. -



Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2015. - 193 с. - Режим доступа:  
<http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/20913>.

### **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа:  
<http://www.portalus.ru>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа:  
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа:  
<https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Операционная система Windows.
3. Офисная система Office Professional Plus.
4. Программное обеспечение для обработки и анализа социологической и маркетинговой информации Vortex 10.
5. Табличный процессор Excel.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
3. Помещения для самостоятельной работы.

