

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.24 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль программы «Психология труда и организационная психология»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Е.Г. Лопес
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Конфликтология»: формирование у будущего бакалавра готовности к самостоятельному решению профессиональных задач на основе применения конфликтологических знаний и умений, а также личностных качеств в профессиональной деятельности психолога.

Задачи:

- сформировать представление о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- дать представление о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- изучить теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов;
- способствовать развитию конфликтологической компетентности, толерантного отношения к окружающим.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Общая психология.
2. Клиническая психология.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Организационная психология.
2. Психология профессионального развития.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;



- ПКС-6 Способен проводить профессиональное консультирование персонала и руководства организации .

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные понятия и прикладные задачи в конфликтологии, историю развития зарубежной и отечественной конфликтологии как самостоятельное направление в психологии;
32. Основные виды конфликтов и пути и способы снижения конфликтности;
33. Основные направления деятельности психолога в разрешении конфликтов, механизмы развития конфликтов.

Уметь:

- У1. Применять психологические знания с учетом возрастной специфики;
- У2. Определять виды и типы конфликтов, конфликтных личностей;
- У3. Выстраивать технологии переговорного процесса.

Владеть:

- В1. Приемами работы переговорного процесса, приемами медиаторства;
- В2. Диагностическим инструментарием для определения конфликтов при взаимодействии субъектов социального взаимодействия ;
- В3. Основами конфликтологической компетентности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	82
Лекции	18
Практические занятия	32
Текущее консультирование	16
Контроль самостоятельной работы	16



Самостоятельная работа студента	26
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	5 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в конфликтологию	5	7	2	2	-	3
2. Характеристика конфликта как социального феномена.	5	7	2	2	-	3
3. Теории механизмов возникновения конфликтов и управления конфликтами.	5	9	2	4	-	3
4. Теории поведения личности в конфликте	5	9	2	4	-	3
5. Технологии эффективного общения и переговорного процесса.						
	5	9	2	4	-	3
6. Внутриличностные конфликты.	5	9	2	4	-	3
7. Межличностные конфликты.	5	9	2	4	-	3
8. Групповые конфликты и конфликты в организации.	5	9	2	4	-	3
9. Конфликты в обществе.	5	8	2	4	-	2

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в конфликтологию

Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Возрождения, новое время



и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX, XX веков. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики 1950-1980-е годы. Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена.

Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Раздел 3. Теории механизмов возникновения конфликтов и управления конфликтами.

Формулы конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В) Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.

Технологии и регулирования конфликтами; информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные этапы регулирования конфликта.

Раздел 4. Теории поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность "бесконфликтного" типа. Конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции и их типы. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка". Алгоритм транзактного анализа. Стратегии поведения в теории С.Хоббфол.



Раздел 5. Технологии эффективного общения и переговорного процесса.

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Этапы переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий"). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: "выигрыш-выигрыш", "проигрыш-выигрыш", "проигрыш-проигрыш", "выигрыш-выигрыш". Тактики переговоров: "видимое сотрудничество", "дезориентация партнера", "провокация чувства жалости у партнера", "ультимативная тактика".

Раздел 6. Внутриличностные конфликты.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция "экзистенциальной дихотомии" Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу.

Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, родительские послания, влияющие на жизненный сценарий человека.

Раздел 7. Межличностные конфликты.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система "гражданин-общество", диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

Раздел 8. Групповые конфликты и конфликты в организации.



Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. "Деиндивидуализация" восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа "личность-группа" и его особенности. Конфликт между лидером и группой, конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта "личность-группа" и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.

Раздел 9. Конфликты в обществе.

Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Технология практико-ориентированного обучения, основанная на интеграции обучения с учебной и производственной практикой, наукой и производством и способствующая снятию противоречия между предметом учебно-познавательной деятельности обучающегося и будущей профессиональной деятельности. В соответствии с технологией практико-ориентированного обучения предметом обучающей деятельности руководителя практики и учебно-профессиональной деятельности обучающегося становится не система теоретических профессиональных знаний, а практическая задача, ситуация в контексте будущей профессиональной деятельности.

3. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму



4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Чаликова О. С. Психодиагностическая работа психолога : теоретический и практический аспекты : учебное пособие / Чаликова О. С. — Москва : Флинта, 2020. — 138 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/143786>.

2. Мандель Б. Р. Организационная психология. Модульный курс : учеб. пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель Б. Р. — Москва : Флинта, 2020. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/152404>.

3. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html>.

4. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>.

6.2 Дополнительная литература

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>



2. Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 574 с.
3. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52550.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. П. Егидес. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. - 320 с. - (Университетская серия). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334911>.
5. Манухина С. Ю. Психология конфликта : хрестоматия. - Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 160 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14647>.
6. Шарков Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Шарков Ф. И., Сперанский В. И. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/105552>.
7. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Современный словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : слов. / С.Б. Никонова [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91014>. — Загл. с экрана.
9. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Решетникова К. В. Организационная конфликтология: учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т - Высш. шк. экономики, Фак. менеджмента, Каф. упр. человеческими ресурсами. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 173 с.
11. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2013. - 503 с.
12. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 301 с.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:



1. <http://psyjournals.ru>. Режим доступа:
2. <http://www.voppsy.ru>. Режим доступа:
3. Видеолекции по психологии А.Г. Асмолова. Режим доступа: <https://vimeo.com/30618944>
4. Журнал "Психологические исследования". Режим доступа: <http://psystudy.ru/index.php/about.html>
5. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>
6. Свердловская областная универсальная библиотека им. В.Г. Белинского. Режим доступа: <http://book.uraic.ru/>
7. . Режим доступа:

Программное обеспечение:

1. Программный комплекс для психологических исследований Лонгитюд +.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

