

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра экономики, менеджмента, маркетинга и технологий экономического
образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ»**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль программы «Цифровизация и управление бизнесом»

Автор(ы): д-р экон. наук, доцент, В.А. Шапошников
профессор

Одобрена на заседании кафедры экономики, менеджмента, маркетинга и технологий
экономического образования. Протокол от «24» декабря 2021 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-
методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г.
№5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Квалиметрический анализ»: знакомство студентов с сущностью категорий «качество», «управление качеством» и освоение методов количественной оценки качества.

Задачи:

- изучить теоретические основы квалиметрии;
- ознакомиться с методами количественной оценки качества различных объектов;
- рассмотреть базовые подходы к шкалированию;
- сформировать навыки в области выбора критериев оценки качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Квалиметрический анализ» относится к вариативной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Менеджмент.
2. Экономическая теория.
3. Маркетинг.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Интернет-маркетинг.
2. Управление проектами.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- ПКС-2 Способен проводить финансово-хозяйственный анализ субъектов рынка и составлять аналитическое обоснование принятых управленческих решений с учетом оценки рисков деятельности бизнес-модели функционирования организации в условиях цифровизации бизнес процессов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

31. Современные технологии и процедуру оценки качества;



32. Основные методы измерения и квалиметрические шкалы;
 33. Основные методы оценки уровня качества различных объектов.

Уметь:

- У1. Применять теоретические знания в практической деятельности;
 У2. Использовать основные методы квалиметрической оценки качества;
 У3. Определять уровень качества различных объектов исследования.

Владеть:

- В1. Аналитическими приемами анализа и обработки информации;
 В2. Методами оценки качества различных объектов;
 В3. Технологиями осуществления процедуры оценки качества.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

| Вид работы | Форма обучения |
|---|------------------|
| | очная |
| | Семестр изучения |
| | 6 сем. |
| | Кол-во часов |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 144 |
| Контактная работа, в том числе: | 50 |
| Лекции | 16 |
| Практические занятия | 34 |
| Самостоятельная работа студента | 94 |
| Промежуточная аттестация, в том числе: | |
| Экзамен | 6 сем. |

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*



4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплины (модуля) | Сем. | Всего, час. | Вид контактной работы, час. | | | СРС |
|---|------|-------------|-----------------------------|----------------|-------------|-----|
| | | | Лекции | Практ. занятия | Лаб. работы | |
| 1. Квалиметрия: сущность и методы | 6 | 34 | 4 | 8 | - | 22 |
| 2. Квалиметрические шкалы и методы измерений | 6 | 36 | 4 | 8 | - | 24 |
| 3. Технология определения качества | 6 | 36 | 4 | 8 | - | 24 |
| 4. Методы оценки уровня качества | 6 | 38 | 4 | 10 | - | 24 |

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Квалиметрия: сущность и методы

Современные представления о качестве. Управление качеством в современной организации. Этапы становления квалиметрии. Квалиметрия как самостоятельная наука. Методология, принципы и задачи квалиметрии. Особенности процедуры квалиметрической оценки. Области применения квалиметрии.

Раздел 2. Квалиметрические шкалы и методы измерений

Классификация квалиметрических шкал. Предпочтительные числа и их значение. Качество. Основные методы измерений. Особенности измерений в квалиметрии. Прямые, косвенные, совокупные, совместные виды измерений.

Раздел 3. Технология определения качества

Процедура оценки качества. Технический уровень. Характеристика нормативных документов, применяемых для оценки качества. Градация технической продукции по уровням качества. Классификация показателей качества. Классификация методов оценки уровня качества. Особенности применения экспертных методов оценки. Определение коэффициентов весомости.

Раздел 4. Методы оценки уровня качества

Оценка качества по важнейшему и обобщенному показателям. Дифференциальный метод оценки качества. Циклограмма качества. Комплексная оценка качества и смешанный метод оценки. Интегральный метод оценки. Оценка качества по экономической эффективности. Экспертиза уровня качества с



помощью балльной оценки. Экспертная оценка с помощью метода ранжирования. Коэффициент конкордации. Парное сопоставление в экспертном методе. Оценка уровня качества разнородной продукции. Индекс качества продукции. Индекс дефектности.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);



- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Шапошников, В. А. Квалиметрия : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Шапошников ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2016. - 134 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/20925>.

2. Квалиметрия и системы качества. Практикум : учебное пособие / О. П. Дворянинова, А. Н. Пегина, Н. Л. Клейменова, Л. И. Назина. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020. — 137 с. — ISBN 978 -5-00032-496-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106441.html>

3. Сырвачева И. С., Зуев С. Н., Сырвачев В. А. Квалиметрия самоподготовки и самоконтроля студентов при занятиях физической культурой : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 103 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73331>.

4. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70651>. — Загл. с экрана.

5. Николаев М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством [Электронный ресурс] / М.И. Николаев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2020. — 115 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89446.html>

6. Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>. — Загл. с экрана.

7. Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93445>. — Загл. с экрана.

8. Леонов О. А. Управление качеством : учебник / Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/130492>.

9. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/111206>.



6.2 Дополнительная литература

1. Ершов А. К. Управление качеством : учебное пособие. - Москва : Логос, 2016. - 284 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66418>.

2. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 212 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93376>. — Загл. с экрана.

3. Опфер Е. А., Сахарчук Е. И., Сергеева Е. В., Улановская К. А., Чандра М. Ю. Управление качеством образования : учебное пособие. - Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, 2016. - 122 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.

4. Курзаева Л. В. Управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода: монография / Курзаева Л. В., Овчинникова И. Г., Конькова Д. С. — Москва : Флинта, 2017. — 152 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/104912>.

5. Шклярова Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : учебное пособие. - Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2016. - 102 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65687>.

6. Фомин, В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учеб. пособие для вузов [Гриф Минобразования РФ] / В. Н. Фомин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ОСЬ-89, 2008. - 383 с.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовой портал. Режим доступа: <http://www.garant.ru>

2. Информационно-правовая система "Консультант-плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.

2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».



7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы.

