

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра информационных систем и технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.01.0 «ВНЕДРЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль программы «Прикладная информатика (по элективным модулям)»

Автор(ы): ст. преп. Н. С. Нарваткина
ст. преп. Ю. В. Крутин

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Внедрение экономических информационных систем»: формирование системы знаний и умений, необходимых для внедрения информационных систем.

Задачи:

- формирование теоретических знаний для принятия обоснованных организационных и экономических решений в области внедрения информационных систем на предприятиях;
- обучение применению моделей и методов внедрения информационных систем;
- формирование практических умений по проведению обследования организаций, выявлению информационных потребностей пользователей, формированию требований к информационной системе, адаптации прикладного программного обеспечения к особенностям бизнес-процессов предприятия;
- формирование нетерпимого отношения к коррупционному поведению в процессе управления и реализации проектов внедрения информационных систем;
- формирование практических умений по управлению проектами информатизации прикладных процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Внедрение экономических информационных систем» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Программная инженерия.
2. Разработка экономических информационных систем.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен проводить обследование бизнес-процессов, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе;
- ПКС-4 Способен принимать участие во внедрении и сопровождении цифровых технологий;

- УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность задач, решаемых на этапах внедрения ИС;
32. Факторы успешности и проблемы внедрения информационных систем;
33. Методологии внедрения.

Уметь:

- У1. Проводить обследование бизнес-процессов, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе;
- У2. Определять факторы успешности, проблемы внедрения ИС, определять варианты, модели реализации этих процессов;
- У3. Принимать участие во внедрении информационных систем и цифровых технологий;
- У4. Оценивать качество и эффективность цифровых технологий, программного обеспечения.

Владеть:

- В1. Приемами и средствами внедрения информационных систем.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 час.), семестр изучения – 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	7 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	50
Лекции	16
Лабораторные работы	34

Самостоятельная работа студента	130
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	7 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Особенности проектов внедрения. Задачи, проблемы, этапы внедрения информационных систем.	7	42	4	-	8	30
2. Назначение и состав методологий внедрения информационных систем	7	84	6	-	18	60
3. Содержание проектов внедрения ИС в различных методологиях	7	54	6	-	8	40

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Особенности проектов внедрения. Задачи, проблемы, этапы внедрения информационных систем.

Задачи и проблемы внедрения информационных систем. Этапы внедрения. Особенности проектов внедрения информационных систем. Факторы успеха внедрения корпоративных информационных систем. Проблемы, возникающие при внедрении системы. Особенности проектов внедрения. Переход от проекта к эксплуатации: опытная эксплуатация, опытно-промышленная эксплуатация, промышленная эксплуатация.

Раздел 2. Назначение и состав методологий внедрения информационных систем

Назначение и состав методологии внедрения ИС. Содержание стандартов управления проектами внедрения. Концепции управления проектами. Окружение проекта. Организационная структура проекта. Участники проекта и их задачи. DevOps: понятие, принципы, инструментарий.

Раздел 3. Содержание проектов внедрения ИС в различных методологиях

Этапы проектов внедрения в методологиях On Target, Microsoft Business Solutions Partner Methodology, OneMethodology, Application Implementation Method (AIM). Цели и содержание этапов внедрения. Корпоративная методология внедрения.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

2. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде

(ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1 Основная литература

1. Грекул, В. И. Организация ИТ-аутсорсинга : курс лекций / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 199 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79708.html>.

2. Коцюба И. Ю., Чунаев А. В., Шиков А. Н. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем : учебно-методическое пособие. - Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. - 264 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67289>.

3. Балыбердин, В.А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Балыбердин, А.М. Белевцев, Г.П. Бендерский. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93455>. — Загл. с экрана.

4. Орлова А. Ю. Управление информационными системами : практикум. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 138 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66118>.

5. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>. — ЭБС «IPRbooks»

6. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 144 с. — режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/125740>

5.2 Дополнительная литература

1. Тебайкина Н. И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем : учебное пособие. - Екатеринбург : Уральский

федеральный университет, 2014. - 72 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66578>.

2. Кириенко В. Е. IT-консалтинг : учебное пособие. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 164 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72066>.

3. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 5-238-00614-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81776.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. IBM DevOps. Режим доступа: <https://www.ibm.com/ru-ru/cloud/devops?>

2. DevOps в Сбербанк-Технологиях. Инструментальный стандарт.. Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/jugru/blog/339856/>

3. Официальный сайт поставщика инструментальных средств и решений для создания информационных систем, управления проектами внедрения и сопровождения. Режим

доступа: <http://www.interface.ru/iservices/catalog.asp?catId=150,160&cId=66>

Программное обеспечение:

1. Среда разработки 1С: Предприятие.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.

2. Компьютерный класс.

3. Помещения для самостоятельной работы.