

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра информационных систем и технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.05.04 «МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль программы «Прикладная информатика (по элективным модулям)»

Автор(ы):

Ю.В. Крутин
Н.С. Нарваткина

Одобрена на заседании кафедры информационных систем и технологий. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ИПО РГППУ. Протокол от «26» января 2022 г. №6.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Методика обучения пользователей информационных систем»: формирование у студентов знаний и умений по разработке учебных программ и проведению обучения пользователей использованию информационных систем в профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование знаний об особенностях, формах, методах и средствах обучения пользователей информационных систем;
- формирование практических умений по проектированию и реализации различных форм обучения пользователей информационных систем и оформлению их в виде инструкций, презентаций и научно-технических отчетов;
- приобретение опыта проектирования и реализации процесса обучения с использованием современных методов, средств и технологий, а также опыта работы в коллективе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Методика обучения пользователей информационных систем» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Технологии работы с информацией.
2. Технологии самоорганизации и саморазвития.
3. Введение в профессиональную деятельность.
4. Информационные системы и технологии.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Управление IT-проектами.
2. Основы научно-исследовательской работы.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-8 Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла;
- ОПК-9 Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.



В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Особенности обучения взрослых;

32. Формы, методы и средства обучения персонала использованию информационных систем;

33. Принципы организации безопасной среды обучения и руководства коллективом при обучении пользователей.

Уметь:

У1. Разрабатывать и реализовывать программы обучения пользователей на основе нормативных документов с учетом условий обеспечения безопасности жизнедеятельности;

У2. Разрабатывать комплексы обучающих материалов с учетом реальных условий обучения в компании;

У3. Оценивать результативность обучения и проводить необходимые коррекционные меры;

У4. Оформлять полученные рабочие результаты в виде инструкций, презентаций, отчетов.

Владеть:

В1. Инструментальными средствами разработки дидактических материалов;

В2. Технологиями организации процесса обучения в организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лабораторные работы	34
Самостоятельная работа студента	74
Промежуточная аттестация, в том	



числе:	
Зачет	5 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Нормативно-правовая база организации процесса обучения персонала	5	8	-	-	2	6
2. Методические аспекты обучения персонала	5	36	-	-	12	24
3. Современные методы обучения персонала	5	36	-	-	12	24
4. Оценка эффективности процесса обучения персонала	5	28	-	-	8	20

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Нормативно-правовая база организации процесса обучения персонала

Нормативные документы, регламентирующие процесс подготовки в коммерческой организации: Федеральные государственные образовательные и профессиональные стандарты, квалификационные характеристики, должностные инструкции, учебные планы и учебные программы. Требования к знаниям и умениям пользователей. Санитарно-гигиенические правила и нормы, предъявляемые к организации работы с компьютерной техникой. Подразделения компании и организации, реализующие повышение квалификации и переподготовку рабочих кадров.

Раздел 2. Методические аспекты обучения персонала



Особенности осуществления обучения взрослых. Анализ потребностей в повышении квалификации и профессиональной переподготовке персонала, с учетом целей и задач: а) организации, б) подразделения, в) личности. Анализ профессиональных стандартов с целью определения содержания программ подготовки сотрудников. Особенности разработки программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки сотрудников организации. Принципы эффективности обучения сотрудников. Проектирование и разработка учебных планов и программ для организации подготовки.

Организация обучения и сертификации персонала на этапе ввода и эксплуатации ИС на предприятии. Международный и российский опыт в организации обучения сотрудников.

Раздел 3. Современные методы обучения персонала

Методы обучения персонала, их достоинства и недостатки. Профессиональное обучение. Классификация методов обучения персонала. Пассивные и активные методы. Индивидуальные и групповые методы. Обучение без и с отрывом от производства. Подготовка новых работников, переподготовка, повышение квалификации, формирование профессиональных компетенций. Долгосрочное и краткосрочное обучение. Традиционные методы обучения персонала. Лекция. Семинар. Современные методы обучения персонала. Видеообучение. Дистанционное обучение. Модульное обучение. Кейс-обучение. Тренинг. Деловая игра. Ролевая игра. Мозговой штурм. Поведенческое моделирование. Наставничество. Обучение в рабочих группах. Условия эффективного применения различных методов обучения персонала.

Раздел 4. Оценка эффективности процесса обучения персонала

Методы оценки результатов обучения персонала. Качественные и количественные методы оценки эффективности обучения. Оценка процесса обучения. Оценка результата обучения. Разработка критериев и показателей для оценки эффективности обучения. Анализ результатов обучения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.



2. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

3. Обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Соснин, В. В. Облачные вычисления в образовании / В. В. Соснин. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 109 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79705.html>.

2. Лобачев, С. Л. Основы разработки электронных образовательных ресурсов / С. Л. Лобачев. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 188 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79711.html>.



3. Ершова, Н. Ю. Принципы формирования образовательной среды сетевого обучения : монография / Н. Ю. Ершова, А. И. Назаров. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 83 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79782.html>.

4. Ершова, Н. Ю. Реализация принципов сетевого обучения в процессе подготовки бакалавров и магистров в области информационных технологий : монография / Н. Ю. Ершова, А. И. Назаров. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 103 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79790.html>.

5. Днепровская, Н. В. Открытые образовательные ресурсы / Н. В. Днепровская, Н. В. Комлева. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 139 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79713.html>.

6. Лапчик М. П. Методика обучения информатике: учебное пособие / Лапчик М. П., Рагулина М. И., Семакин И. Г. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 392 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/109631>.

7. Михалкин Н. В. Методология и методика научного исследования : учебное пособие. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2017. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65865>.

8. Методика производственного обучения : учебно-методическое пособие / Л. Л. Молчан, М. В. Ильин, Л. В. Молчан [и др.] ; составители Л. Л. Молчан, А. Д. Лашук. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 192 с. — ISBN 978-985-503-510-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/67657.html>

9. Сеногноева, Н. А. Исследовательские и проектные задания с использованием средств, предоставляемых информационно-образовательной средой : учебное пособие / Н. А. Сеногноева. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 77 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0636-5>.

6.2 Дополнительная литература

1. Цибульникова В. Е. Риск-менеджмент в образовании : учебно-методическое пособие. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. - 36 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72529>.

2. Цибульникова В. Е. Тайм-менеджмент в образовании : учебно-методическое пособие. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. - 32 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72515>.

3. Цибульникова, В. Е. Общие основы менеджмента в образовании : учебное пособие для студентов педагогических вузов [Электронный ресурс] / В. Е. Цибульникова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 232 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79043.html>



4. Методика профессионального обучения. Основные термины и понятия : справочник. - Челябинск : Челябинский государственный педагогический университет, 2015. - 93 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31913>.

5. Бурцева, Л.П. Методика профессионального обучения [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74589>. — Загл. с экрана.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Единое окно доступа к информационным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru>

2. Журнал "Науки и техника". Режим доступа: <http://naukatehnika.com>

3. ИТ-услуги (рынок России). Режим доступа: [http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%A2-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%A2-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8))

4. Каталог образовательных интернет-ресурсов. Режим доступа: http://www.edu.ru/index.php?page_id=6

5. Министерство общего и профессионального образования Свердловской области. Режим доступа: <http://www.minobraz.ru/>

6. Науки и техника. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://n-t.ru>

7. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Программное обеспечение:

1. Офисная система Office Professional Plus.

2. Операционная система Windows.

3. Программное обеспечение для захвата SnagIt.

4. Программное обеспечение для создания и проведения компьютерного тестирования знаний MyTestX.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».



7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
2. Учебная аудитория "Компьютерный класс".
3. Помещения для самостоятельной работы.

