

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.04 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В  
ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Профиль программы «Организационная психология и HR-технологии»

Автор(ы): канд. психол. наук, доцент, Д.Е. Щипанова  
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины «Психологическая диагностика в организациях»: формирование комплексного научного представления о психодиагностике персонала, необходимого для разработки кадровой политики организации, стратегий управления и социального развития персонала.

Задачи:

- сформировать теоретические знания и практические навыки, необходимые в работе психодиагноста;
- сформировать умения разрабатывать и внедрять программы и технологии отбора, подбора и управления персоналом организации;
- сформировать основные теоретико-методологические и этические принципы проведения психодиагностического исследования и обследования.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Психологическая диагностика в организациях» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Карьерный менеджмент в организации.
2. Коучинг и профессиональное консультирование.
3. HR-аналитика.

## **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен планировать и проводить научные исследования, направленные на развитие человеческого потенциала организации;
- ПКС-3 Способен анализировать и оценивать процессы управления человеческими ресурсами.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность и классификации методов и методик психологической диагностики организационной среды и ее субъектов;
32. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям;



33. Этапы психодиагностической деятельности и этические нормы пользователя методик.

Уметь:

У1. Подбирать и использовать диагностические методики для изучения организационной среды и ее субъектов;

У2. Проводить индивидуальные и групповые психодиагностические процедуры для выявления особенностей организационной среды и ее субъектов;

У3. Составлять групповые и индивидуальные диагностические заключения.

Владеть:

В1. Способами организации и проведения группового и индивидуального психодиагностического обследования;

В2. Способами обработки и интерпретации результатов диагностики организационной среды и ее субъектов.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – , распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	72
Лекции	16
Практические занятия	18
Самостоятельная работа студента	36
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	4 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*



## 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Психодиагностика как наука и практическая деятельность.		14	4	4	-	6
2. Методы психодиагностики в системе способов познания. Диагностический метод и диагностические подходы.		10	2	2	-	6
3. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям.		10	2	2	-	6
4. Психометрические критерии научности психодиагностического инструмента. Надежность. Валидность. Стандартизованность. Тестовые нормы.		12	2	4	-	6
5. Этапы диагностического процесса в организации. Разработка плана психодиагностического обследования. Психологический диагноз		12	2	4	-	6
6. Основные этапы обработки и интерпретации результатов диагностики.		12	4	2	-	6

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

## 4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

### Раздел 1. Психодиагностика как наука и практическая деятельность.

Предмет и объект психодиагностики как теоретической дисциплины - закономерности вынесения валидных и надежных диагностических суждений. Составные части теоретической психодиагностики: предметная область психологии, изучающая данные явления; дифференциальная психометрика - наука об измерении индивидуальных различий в диагностируемых переменных; практика использования психологического знания. Психодиагностические задачи в зависимости от того, кто использует диагностические данные. Различение ситуации клиента и ситуации экспертизы. Методологические проблемы современной психодиагностики. Основные тенденции развития методов



исследования и диагностики. Специфические особенности системного подхода в психодиагностике. Выделение системообразующих оснований. Диагностика системных признаков. Методы диагностики интегральных показателей. Компьютерная и компьютеризированная психодиагностика. Применение ветвящихся процедур и адаптивного тестирования (IRT). Актуальные проблемы психодиагностики. Разработка методических инструментов, ориентированных на положительный полюс психического здоровья. Тестирование в образовании, в сфере профессиональной деятельности, в клинической психологии и психологическом консультировании.

## **Раздел 2. Методы психодиагностики в системе способов познания. Диагностический метод и диагностические подходы.**

Способы познания мира: обыденное, художественное, религиозное, научное. Общенаучные методы познания: наблюдение, измерение, эксперимент. Психодиагностика как реализация метода измерения в психологической науке. Классификации методов психологии С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, Г.Д. Пирьова, М.С. Роговина и Г.В. Залевского, В.Н. Дружинина. Место и роль психодиагностических методов среди других методов психологической науки. Классификация психодиагностических методов в зависимости от методического принципа, положенного в основу данного приема: объективные тесты; стандартизированные самоотчеты (тест-опросники; открытые опросники с последующим контент-анализом, шкальные техники; индивидуально ориентированные техники типа репертуарных решеток); проективные техники; диалогические интерактивные методы (беседы, интервью, диагностические игры).

## **Раздел 3. Требования к психодиагностическим методиками и к их пользователям.**

Требования к методикам. Определение цели, предмета и области применения методики. Задание процедуры проведения диагностики в виде однозначного алгоритма. Включение в обработку статистически обоснованного метода подсчета и стандартизации тестового балла. Проверка надежности и валидности в заданной области применения. Требования к пользователям психодиагностических инструментов. Контроль компетентности психодиагноста в тестировании. Требования к пользователям не психологам. Выбор адекватной, желательно аттестованной методики. Специальная подготовка по ее овладению. Соблюдение этических нормативов в проведении исследования. Этика и деонтология психодиагностики как практической дисциплины. Проекты и нормативные предписания к разработчикам и пользователям психодиагностических методик в России.

## **Раздел 4. Психометрические критерии научности психодиагностического инструмента. Надежность. Валидность. Стандартизованность. Тестовые нормы.**



Надежность теста и точность измерительной процедуры. Причины и величина ошибки измерения; способы ее определения. Коэффициент надежности. Надежность целого теста и отдельных пунктов. Ре-тестовая надежность и ее связь с интервалом измерения. Валидность тестов как соответствие между измеряемым феноменом и методом его измерения. Содержательная валидизация. Очевидная валидность. Текущая и прогнозирующая валидизация. Порядок работы при проверке валидности. Нормы и смысловое значение тестовых показателей. Разработка норм на основании статистических данных. Перевод сырых баллов в баллы и проценты. Интерпретация значений стандартного отклонения. Возрастные нормы. Внутригрупповые нормы. Относительность норм. Репрезентативность. Выборка стандартизации и генеральная совокупность.

### **Раздел 5. Этапы диагностического процесса в организации. Разработка плана психодиагностического обследования. Психологический диагноз**

Этапы исследования и диагностического процесса. Виды диагностических ситуаций: ситуации экспертизы и клиента. Определение и формулировка цели обследования на основании запроса и/или заказа. Формулировка психологической проблемы – перевод запроса в психологическую терминологию. Характеристика феномена и выделение диагностического конструкта. Изучение и сравнительный анализ имеющихся методических инструментов диагностики изучаемого феномена. Выбор адекватных методик измерения образовательной среды и ее субъектов. Планирование диагностической работы и сбор диагностических данных. Статистический и качественный анализ полученных данных. Интерпретация. Реализация этических принципов проведения психологического обследования при мотивировании, проведении и сообщении результатов, а также и их использовании специалистами-смежниками.

### **Раздел 6. Основные этапы обработки и интерпретации результатов диагностики.**

Дескриптивная, индуктивная и корреляционная статистика в обработке диагностических данных. Меры центральной тенденции и меры изменчивости. Критерии оценки характера распределения полученных данных. Основания выбора статистических критериев. Критерии оценки достоверности различий между выборками. Понятие связи признаков. Критерии оценки взаимосвязи между признаками. Кластерный анализ групп признаков.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:



- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика : учебник для вузов [Гриф УМО] / Л. Ф. Бурлачук. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 378 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=21853>.

2. Ермакова Н. И., Перепелкина Н. О., Мутавчи Е. П. Психодиагностика : учебное пособие. - Москва : Дашков и К, 2018. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72995>.

3. Смирнова, А. А. Методы психологической оценки деятельности персонала и профессиональной детальности : учебное пособие / А. А. Смирнова. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 40 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106576.html>

4. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — 978-5-238-01445-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81561.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Захарова Т. И., Стюрина Д. Е. Оценка персонала : учебное пособие. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 168 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11053>.



## **6.2 Дополнительная литература**

1. Масалова, Ю. А. Организационное поведение : учебное пособие / Ю. А. Масалова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-7014-0952-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106151.html>

2. Сандермоен Ш. Организационная структура : Реализация стратегии на практике / Сандермоен Ш. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/140477>.

3. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-9765-1712-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119321>

## **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система OpenOffice.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.

