

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.06 «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология профессионального образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Д.П. Заводчиков
заведующий кафедрой

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психология труда»: повышение психолого-педагогической компетенции будущих специалистов в сфере актуальных проблем психологии профессиональной деятельности.

Задачи:

- ознакомить с предметом, проблемами и современным состоянием психологии профессиональной деятельности;
- сформировать теоретические знания о психологических особенностях становления профессионала в системе "субъект труда – профессиональная среда";
- ознакомить с основными направлениями совершенствования трудовой деятельности (как отдельных компонентов, так и ее системных свойств);
- рассмотреть основные принципы психологического анализа деятельности специалистов различного профиля (разработка методов и программ анализа, изучение конкретных видов деятельности, анализ ошибок, построение профессиограмм и психограмм деятельности);
- изучить факторы повышения (поддержания на требуемом уровне) работоспособности специалиста в различных видах и условиях труда;
- изучить особенности формирования профессиональной пригодности человека к определенным видам и формам трудовой активности;
- ознакомить с принципами разработки системы профессионального психологического отбора специалистов (методы, показатели, критерии и т.д.).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология и физиология адаптивного поведения.
2. История психологии.
3. Ознакомительная практика.
4. Психология.
5. Психологическая диагностика и методы математической обработки данных в образовании.
6. Психология взрослости.
7. Технологическая (проектно-технологическая) практика (учебная).
8. Психология профессионального развития.
9. Основы профессиоведения.



Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Самоопределение и профессиональная ориентация.
2. Основы психологии управления в системе образования.
3. Научно-исследовательская работа.
4. Преддипломная практика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-2 Способен планировать, организовывать и участвовать в диагностических мероприятиях и консультациях при осуществлении психолого-педагогического сопровождения обучающихся на разных стадиях профессионального развития, в том числе одаренных детей и детей с ОВЗ;
- ПКС-4 Способен применять современные методы и технологии профессионального отбора, проводить работу по предупреждению возможного неблагоприятного профессионального развития с учетом возрастных и психофизиологических особенностей обучающихся.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Предмет, задачи и методы психологии труда;
32. Методологические принципы и практические результаты исследований в области инженерной и организационной психологии, эргономики, а также ряда смежных научных дисциплин (дифференциальной, социальной психологии, гигиены и физиологии труда и т.д.);
33. Принципы психологического анализа деятельности специалистов различного профиля;
34. Особенности формирования профессиональной пригодности человека к определенным видам и формам трудовой активности.

Уметь:

- У1. Анализировать проблемы и современное состояние психологии труда; ;
- У2. Разрабатывать программы анализа, изучения конкретных видов деятельности;
- У3. Проводить анализ структуры трудовой деятельности и классификации видов труда.

Владеть:

- В1. Методом построения и анализа профессиограмм и психограмм деятельности;
- В2. Методами профессиональной мотивации.



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

| Вид работы | Форма обучения |
|---|------------------|
| | очная |
| | Семестр изучения |
| | 5 сем. |
| Кол-во часов | |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 144 |
| Контактная работа, в том числе: | 48 |
| Лекции | 16 |
| Практические занятия | 32 |
| Самостоятельная работа студента | 96 |
| Промежуточная аттестация, в том числе: | |
| Зачет с оценкой | 5 сем. |

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

| Наименование разделов и тем дисциплины (модуля) | Сем. | Всего, час. | Вид контактной работы, час. | | | СРС |
|---|------|-------------|-----------------------------|----------------|-------------|-----|
| | | | Лекции | Практ. занятия | Лаб. работы | |
| 1. Введение в психологию труда | 5 | 5 | 1 | - | - | 4 |
| 2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности | 5 | 7 | 1 | 2 | - | 4 |
| 3. Психологический анализ профессиональной деятельности | 5 | 24 | 2 | 6 | - | 16 |
| 4. Эргатические системы как способ | 5 | 5 | 1 | - | - | 4 |



| | | | | | | |
|---|---|----|---|---|---|----|
| организации трудовой деятельности | | | | | | |
| 5. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности | 5 | 11 | 1 | 2 | - | 8 |
| 6. Индивидуальный стиль трудовой деятельности | 5 | 12 | 2 | 2 | - | 8 |
| 7. Психология формирования профессиональной пригодности | 5 | 22 | 2 | 4 | - | 16 |
| 8. Психологические основы профотбора | 5 | 13 | 1 | 4 | - | 8 |
| 9. Аттестация кадров | 5 | 11 | 1 | 2 | - | 8 |
| 10. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом | 5 | 15 | 1 | 6 | - | 8 |
| 11. Психология профессиональной работоспособности | 5 | 12 | 2 | 2 | - | 8 |
| 12. Психология безопасности в труде | 5 | 7 | 1 | 2 | - | 4 |

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в психологию труда

Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Предмет психологии труда. Цели и задачи психологии труда, межпредметные связи. Методы психологии труда. История и тенденция развития прикладной психологии в сфере профессионального труда. Научные школы (центры) по исследованию проблем в области психологии профессиональной деятельности.

Раздел 2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности

Труд как объект комплексного исследования и один из основных видов деятельности человека. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Структура трудовой деятельности, классификация видов труда. Психологические признаки труда. Психология профессий, психологическое профессиоведение. Психология труда педагога – психолога, психолога, психолога – консультанта, психолога – профориентолога.

Раздел 3. Психологический анализ профессиональной деятельности

Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм. Задачи профессиографии, виды профессиограмм. Методы профессиографирования. Обобщенная структура профессиограммы.

Раздел 4. Эргатические системы как способ организации трудовой деятельности



Понятие эргатической системы, эргатические функции. Трудовой пост в организации и его компоненты. Технические эргатические системы. Психологические особенности системы “человек–компьютер”. Инженерная психология и эргономика, их место в психологии труда.

Раздел 5. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности

Человек как субъект труда. Субъект труда и его структура. Развитие человека как субъекта труда. Основные свойства субъекта труда. Психология профессионального самоопределения.

Раздел 6. Индивидуальный стиль трудовой деятельности

Особенности проявления индивидуальных особенностей в профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Основные положения концепции индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов). Обобщенная структура и механизм формирования индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов).

Раздел 7. Психология формирования профессиональной пригодности

Сущность и особенности формирования профессиональной пригодности. Принципы определения профессиональной пригодности. Уровни профпригодности. Профессионально важные свойства, общие и специальные способности. Профессионально нежелательные свойства личности специалиста. Требования к процедуре исследования профессионально важных свойств.

Раздел 8. Психологические основы профотбора

Подбор и расстановка кадров. Основные функции, методы оценки персонала. Алгоритм комплексной оценки специалистов организации.

Раздел 9. Аттестация кадров

Характеристика аттестации как формы оценки работы персонала. Оценка эффективности деятельности и личностных качеств аттестуемых работников. Организация аттестации работников. Требования к представлению аттестационных характеристик. Формирование резерва на выдвижение.

Раздел 10. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Содержательные теории мотивации. Группы потребностей (А. Маслоу, К. Альдерфер, Д. Мак-Клелланд). Организационные побудители (теория «X–Y» Д. Мак-Грегора, гигиенические и мотивационные факторы в концепции Ф. Герцберга). Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления (Б.Ф. Скиннер). Ожидание и привлекательность как фактор мотивации (В. Врум). Удовлетворенность трудом как показатель профессиональной Мотивации. Факторы удовлетворенности трудом, способы их оценки. Методы стимулирования профессиональной мотивации.



Раздел 11. Психология профессиональной работоспособности

Динамика работоспособности. Приемы управления работоспособностью. Уровень допустимого напряжения специалиста в труде. Функциональные состояния человека в труде, принципы и методы их диагностики и коррекции. Состояние утомления. Состояние монотонности. Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Профессиональный стресс. Влияние условий труда на психические состояния человека. Способы оптимизации функциональных состояний.

Раздел 12. Психология безопасности в труде

Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности. Классификация причин ошибочных действий. Психологическое обеспечение надежности профессиональной деятельности. Профессиональные конфликты. Классификация конфликтов в организации. Стадии конфликта. Положительное и отрицательное воздействие конфликта в организации. Управление организационными конфликтами. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:



- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Толочек, В. А. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 479 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354059/reading>

2. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — 978-5-238-01445-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81561.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Малашкина, В.А. Оценка условий труда : учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Малашкина, О.В. Воробьева. — Электрон. дан. — Москва : МИСИС, 2016. — 133 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93681>. — Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : хрестоматия : учебно-методический комплекс / Е. А. Климов [и др.] ; сост. С. Ю. Манухина. - Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2011. - 276 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=334583>.



2. Психология труда : учеб. пособие для вузов [Гриф УМО по ППО] / А. М. Павлова ; ред. Э. Ф. Зеер ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2008. - 155 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/1285>

3. Носкова, О. Г. Психология труда : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 382 с.

4. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров [Гриф Минобразования РФ] / Е. Ю. Пряжникова ; Моск. гор. психолог.-пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 520 с.

5. Ильин, Е. П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - (Мастера психологии). - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=22635>.

6. Дудина, М. М. Технологии трудоустройства [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / М. М. Дудина, С. Л. Семенова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2015. - 179 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/4943>

7. Губанова, М.И. Профессиональная деятельность преподавателя: интеракции и модерация [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.И. Губанова, Л.А. Николаева. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2009. — 87 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30013>. — Загл. с экрана.

8. Адамчук В.В. Эргономика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 254 с. — 5-238-00086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52070.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. .

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».



3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.
4. .

