

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра экономики, менеджмента, маркетинга и технологий экономического  
образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.01.03.02 «КОУЧИНГ В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Экономика и управление (по элективным модулям\*)»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Н.И. Зырянова  
заведующий кафедрой  
канд. экон. наук, доцент, Е.И. Чучкалова  
доцент

Одобрена на заседании кафедры экономики, менеджмента, маркетинга и технологий экономического образования. Протокол от «24» декабря 2021 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Коучинг в управлении организацией»: формирование представления у студентов о коучинге, как инновационном инструменте развития личности и преимуществ его использования в учебном процессе.

Задачи:

- научить студентов ставить цели, направленные на достижение качественного профессионального результата;
- научить распознавать манипуляции и противостоять им;
- развивать умение выстраивать собственные успешные стратегии мотивации и самомотивации;
- развивать умение устанавливать и поддерживать позитивные межличностные коммуникации;
- развивать умение управлять собой, своими чувствами, состояниями, диалогом внутри себя.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Коучинг в управлении организацией» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Правоведение.
2. Психология.
3. Психология профессионального образования.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Управление кадрами.
2. Научно-исследовательская работа.
3. Организация дополнительной профессиональной подготовки.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКО-4 Способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации;
- ПКО-5 Способен осуществлять педагогическое сопровождение профессионального самоопределения, профессионального развития и профессиональной адаптации обучающихся;



- ПКС-1 Способен осуществлять мониторинг и оценку качества реализации программ учебных курсов, дисциплин (модулей), практик;
- ПКС-2 Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;
- ПКС-3 Способен обеспечивать непрерывную экономическую безопасную деятельность и устойчивое развитие организации, социально-экономических систем и процессов на разных уровнях управления.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

З1. Технологии раскрытия внутреннего потенциала человека для максимально быстрого достижения образовательного результата.

Уметь:

У1. Обеспечивать условия для успешной деятельности, позитивной мотивации, а также самомотивирования обучающихся;

У2. Выстраивать конструктивные отношения с обучающимися и другими участниками педагогического процесса;

У3. Повышать собственную эффективность и профессиональное мастерство в процессе профессиональной деятельности.

Владеть:

В1. Методами эффективного выстраивания процесса педагогического общения.



## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	12
Практические занятия	22
Самостоятельная работа студента	146
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	6 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Основы деятельностной педагогики	6	28	2	2	-	24
2. Теоретические основы коучинга	6	30	2	4	-	24
3. Коучинговая коммуникация	6	30	2	4	-	24
4. Технологии организации учебного процесса.	6	30	2	4	-	24
5. Педагогика одаренности	6	30	2	4	-	24
6. Коучинг в управлении персоналом	6	32	2	4	-	26

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*



### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Основы деятельностной педагогики**

Современные требования к образованию. Определение профессионального «Я». Понятие деятельностной педагогики, функций субъектов образования в новой образовательной парадигме. Построение карьерограммы. Индивидуальные проекты, программы; персональные выставки достижений.

#### **Раздел 2. Теоретические основы коучинга**

Определение коучинга. Актуальность коучинга в современных условиях. Философия коучинга. История коучинга. Эффективность коучинга. Виды коучинга. Основные области применения, задачи, возможности, ограничения коучинга. Мета-послания и позитивные убеждения, лежащие в основе коучинга. Структура организации коучинга. Наставничество. Тьюторство. Индивидуальный коучинг. Корпоративный коучинг. Элементы эффективного коучинга. Возможные препятствия и ресурсы в коученге.

#### **Раздел 3. Коучинговая коммуникация**

Субъекты коучинг-программы. Философия и фундаментальные принципы коуча. Основные навыки, умения как базовые составляющие эффективного коуча. Инструменты коуча. Способы преодоления возможных ошибок коуча. Базовые предположения о клиенте. Типичные ожидания клиентов в коучинге. Различные типы взаимодействия коуча и клиента. Механизмы осуществления стратегического планирования изменений клиента.

#### **Раздел 4. Технологии организации учебного процесса.**

Организация коуч-сессии с использованием заданных модулей и индивидуальных консультаций. Формы организации практических упражнений (пробы, тренинги) по закреплению навыков работы клиента. Технологии и методики развития команды. Типы команд. Признаки высокоэффективных команд.

#### **Раздел 5. Педагогика одаренности**

Антрополого-гуманистические основы детской одаренности в трактовке видных отечественных педагогов конца XIX – начала XX веков. Философская интерпретация одаренности. Тенденции развития образования в России и Федеральная программа «Одаренные дети». Теория и практика работы с одаренными детьми. Стратегии одаренности в документации педагога.

#### **Раздел 6. Коучинг в управлении персоналом**

Коучинг как стиль управления персоналом. Коучинговый подход при развитии и обучении персонала. Коучинговый подход в командообразовании. Коучинг при мотивации и стимулировании персонала. Коучинг в деловом общении. Таймкоучинг.



## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.



## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1 Основная литература

1. Секлетова Н. Н., Тучкова А. С. Основы педагогических коммуникаций : учебное пособие. - Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 39 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71864>.

2. Развитие потенциала сотрудников. Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Электронный ресурс] / Светлана Иванова [и др. ; предисл. В. Туголукова]. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 278 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/95357/>.

3. Коучинг : учебное пособие / под редакцией А. Черниковой ; переводчик А. Ядыкин. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 192 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/163607>.

4. Шекшня, С. В. Как эффективно управлять свободными людьми. Коучинг [Электронный ресурс] / Станислав Шекшня. - 3-е изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 206 с. : ил., табл. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/95656/>.

### 6.2 Дополнительная литература

1. Миронова М. Д. Индивидуальный подход и модульное обучение: проблемы теории и практики [Электронный ресурс] = Individual approach and modular education: problems of theory and practice : монография / М. Д. Миронова. - Электрон. текстовые дан. - Москва : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2016. - 169 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/96087/#1>.

2. Мелия, М. Просто о сложном. Как мы живем, работаем, любим [Электронный ресурс] / Марина Мелия. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2016. - 220 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/87903/#1>

3. Коактивный коучинг : Проверенные принципы личностного и профессионального роста / под редакцией М. Белоголовского ; переводчик Т. Грачева. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 264 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/163623>.

### 6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Сайт Министерства общего и профессионального образования Свердловской области. Режим доступа: <http://www.minobraz.ru>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru>

3. Федеральный портал Российское образование. Режим доступа: <http://www.edu.ru>



Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

