

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Колледж электроэнергетики и машиностроения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Специальность 22.02.06 Сварочное производство

Составитель (и): преподаватель высшей Л.В. Филатова
квалификационной категории

Екатеринбург
2021

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности СПО 22.02.06 Сварочное производство.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.04 «Менеджмент» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять методику принятия эффективного решения;
- организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- организацию производственных и технологических процессов;
- условия эффективного общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	95
Самостоятельная работа	31
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	64
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	24
Промежуточная аттестация проводится в форме	других форм контроля

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04 «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа учащегося	Объем часов
1	2	3
Раздел 1	Организация производственных и технологических процессов	30
Тема 1.1 Цели и задачи управления организациями	Основные понятия, цели и задачи курса. Цели и задачи предприятия и его структурных подразделений. Основы управления производством. Типы организации производства: единичное, серийное, массовое производство. Организационно - производственная структура машиностроительного предприятия и её характеристика. Организационно-экономическая подготовка производства. Эргономические требования к подготовке производства. Построение вспомогательных и обслуживающих подразделений по технологическому, предметному, комбинированному принципу. Управление деятельностью и персоналом. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации: цели, задачи, технология, персонал, финансы, структура. Связь между внешней средой и характером выпускаемой продукции.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Знание основных понятий темы (работа со словарем). Составление структурно- логических схем. Подготовить сообщение по теме: Состав организаций по правовому и экономическому признаку.	2
Тема 1.2.-1.3. Функции менеджмента.	Функции менеджмента. Функциональный аспект менеджмента: стратегический, производственный, менеджмент персонала, маркетинговый менеджмент, инновационный, снабженческо-сбытовой, финансовый. Цикл менеджмента: планирование, организация, мотивация, координация, контроль как основа управленческой деятельности. Уровни управления. Структура подразделений, делегирование полномочий и обязанностей, регламентация взаимоотношений, использование ресурсов. Организационная структура управления структурного подразделения. Организация управления как процесс.	4
	Практическая работа: Постановка целей. Планирование: разработка общих целей (стратегии управления); разработка путей и средств достижения целей; тактическое, оперативное планирование; контроль за достижением поставленных целей. Цеховая, бесцеховая, корпусная структуры на предприятии. Производственно-технические и организационные факторы, влияющие на структуру организации и его подразделений.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Знание основных понятий темы. Подготовить сообщения «Функции управления и их значение в менеджменте». Проанализировать и объяснить значение факторов, влияющих на работу	3

	структурных подразделений.	
Тема 1.4. Цикл менеджмента	Взаимосвязь общих и специализированных функций менеджмента. Функции руководителей, менеджеров разных уровней. Цикл менеджмента – основа управленческой деятельности. Построение организационной структуры управления. Критерии результативности в деятельности организации. Планирование последовательности выполнения производственных процессов. Оперативно-календарное планирование. Основные этапы оперативно-производственного планирования. Стимулирование работников на решение производственных задач. Управленческий контроль. Управление качеством.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить сообщения по темам: – Оперативно- производственное планирование в массовом производстве. – Оперативно-производственное планирование в серийном производстве. – Оперативно-производственное планирование в единичном производстве. – Рассмотрение ситуаций, упражнений. – Заполнение словаря основных понятий.	2
Тема 1.5. Планирование работы структурного подразделения	Планирование работы структурного подразделения – цеха, участка. Целевое ориентирование, рациональность, упорядочение, организация, характер деятельности. Планирование как процесс определения действий, необходимых для достижения цели. Технология как средство преобразования ресурсов. Планирование и проектирование производственной структуры предприятия – состава цехов, участков и служб (основного и вспомогательного производства). Увязка всех планов при определении потребностей в материальных ресурсах, кадрах, финансах. Оперативное управление как процесс принятия решений. Основы долгосрочного (стратегического) планирования.	2
	Практическая работа Знание основных понятий по теме 3.1. Составление таблиц – Схема процесса планирования. Место планирования в процессе принятия решений.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Интерактивный опрос: По каким признакам можно классифицировать планирование? Работа с учебными пособиями. Составление схем взаимосвязи видов техники планирования. Система планов на предприятии.	2

Тема 1.6. Организация работы структурного подразделения: организация производственного процесса.	Организация работы структурного подразделения. Организация производственного процесса. Основные принципы организации: дифференциация, концентрация и интеграция, специализация, параллельность, пропорциональность, непрерывность, ритмичность, прямоточность, автоматизация, гибкость, электронизация. Методы организации производства. Построение производственного процесса во времени. Организация процесса производства сварных конструкций. Организация поточного производства. Основные расчеты при организации поточной линии. Роботы в сварочном производстве.	2
	Практическая работа Интерактивный опрос: Выделить элементы производственного процесса, проанализировать схему на примере сварочного производства. Составить и проанализировать структуру производственного цикла. Определить пути совершенствования Изучить и дать характеристику графикам операционного цикла изготовления деталей - при последовательном способе сочетания операций; - при параллельном способе сочетания операций; - при параллельно-последовательном способе сочетания операций.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение таблиц: 1. «Профессия рабочих, выполняющих технологические операции по изготовлению деталей сварных конструкций», 2. «Профессии рабочих, выполняющих отделочные операции при изготовлении сварных конструкций», 3. «Схема синхронизации поточной линии расчленением операций», 4. Выполнение творческих заданий – Роботы в сварочном производстве.	2
Тема 1.7. Организация работы структурного подразделения, техническая подготовка производства.	Задачи и содержание технической подготовки производства. Конструкторская подготовка производства. Конструктивная унификация и показатели технологичности конструкции. Технологическая подготовка производства: ЕСТПП, ЕСТД. Технологический контроль чертежей, проектирование технологических процессов, разработка технологической оснастки, наладка и внедрение запроектированных технологических процессов. Технологическая унификация и ее назначение. Сетевые графики.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление схемоконспектов по данной теме. Подготовка сообщений на тему: «Порядок использования технической документации», «Выбор вариантов технологических процессов».	2

	«Значение стандартов при производстве машиностроительной продукции». Изучение и составление элементов сетевых графиков.	
Тема 1.8. Расстановка кадров, обеспечение предметами и средствами труда работников	Структура персонала машиностроительного предприятия. Научная организация труда. Разделение труда на машиностроительном предприятии, в цехе, участке. Бригадная форма организации труда и ее значение.	2
	Практическая работа Организация рабочих мест персонала в структурных подразделениях. Аттестация рабочих мест. Рациональное использование рабочих мест. Планировка рабочих мест.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Перечислить и проанализировать основные факторы, влияющие на планирование и организацию рабочего места. Изучить и проанализировать организацию и планировку рабочих мест сварочного производства. Меры безопасности на рабочих местах. Роль и значение эргономики в организации рабочего места. Знание основных понятий темы	2
Тема 1.9. Организация работы в структурных подразделениях	Эффективное использование ресурсов в деятельности структурного подразделения. Принципы подбора кадров в структурном подразделении. Организационные отношения в управлении. Взаимосвязи «начальник- подчиненный». Делегирование, ответственность, полномочия руководителя и подчиненных. Управленческий контроль. Планировка рабочих мест и выбор межоперационных транспортных средств. Стимулирование работников на решение производственных задач. Роль мастера участка в организации труда рабочих.	2
	Практическая работа: Ознакомление с организацией работы структурного подразделения. Анализ взаимосвязи: «начальник – подчиненный». Анализ приемлемых факторов риска на рабочем месте, рассмотрение типовой планировки рабочего места для сборки изделия.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Контрольные работа «Знание основных понятий темы». Подготовка контрольной работе по разделу 1	2
Тема 1.10. Основные технико-экономические показатели работы структурного подразделения	Основные расчеты при организации производственного процесса. Расчет Количества оборудования в серийном и массовом типе производства. Структура персонала и расчет численности работающих на участке. ИТР, СКП, МОП, основные и вспомогательные рабочие. Расчет фонда заработной платы по категориям работающих. Затраты на основные материалы, содержание и эксплуатацию оборудования. Себестоимость продукции, окупаемость затрат. Эффективное использование оборудования и производственных площадей.	4
	Самостоятельная работа обучающихся:	2

	Выполнение домашних заданий по теме 1.10. Анализ примеров расчетов основных технико-экономических показателей работы структурного подразделения. Изучение таблиц: - Формы стимулирования работающих. - Мотивы и стимулы как одна из целей деятельности.	
Раздел 2	Условия эффективного общения	18
Тема 2.1. Принятие решений как инструмент работы руководителя. Процесс принятия решений	Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Подготовка и принятие решения. Понятие альтернативы и управленческое решение. Факторы, определяющие выбор решений. Организационные и персональные решения. Рациональные и интуитивные.	2
	Практическая работа Процедура принятия решений: диагностика проблемы; формулировка критериев и ограничений; определение альтернатив; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы. Психологические аспекты принятия и реализации решений.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка докладов, презентаций по теме «Основные виды, формы и методы принятия решений», «Основные правила принятия решений»	2
Тема 2.2. Методы и процедуры принятия решений	Принятие решений в условиях неопределенной среды. Методы принятия решений: метод «мозговой атаки»; метод «дерева решений». Модели решений. Количественные методы, линейное программирование, теория игр. Организация выполнения решения как устранение проблем в организации. Роль информации в ходе выполнения решения. Значение интуиции и творчества в принятии решения руководителем.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Рассмотрение ситуаций и упражнений, анализ принятия решений, тема 6. Разработать модель принятия решения.	2
Тема 2.3. Организационные процессы: конфликты. Типы конфликтов	Понятие конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов. Конструктивное и деструктивное начало в конфликте. Типы конфликтов. Уровни конфликтов: внутриличностный; межличностный; внутригрупповой; межгрупповой; внутриорганизационный. Структурные методы управления конфликтами в организации.	2
	Практическая работа Алгоритм разрешения межличностных конфликтов. Решение ситуационных задач.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение основных понятий. Составить схему «Структурные методы управления конфликтом»	2
Тема 2.4. Стили разрешения межличностных	Стили разрешения межличностных конфликтов, их характеристика: уход от конфликта, разрешение конфликта силой, сотрудничество, учет положения другой стороны, компромисс.	2

конфликтов.	Практическая работа Проблема конфликта в организации с точки зрения руководителя. Межгрупповой конфликт как противостояние групп в организации. Возможность перерастания межгруппового конфликта во внутриорганизационный.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к тестированию по теме и рассмотрение вариантов конфликтных ситуаций.	2
Тема 2.5. Пути преодоления конфликтов и стрессов	Схема развития конфликтов. Роль руководителя в предотвращении конфликтов на стадии предконфликтной ситуации. Проблема конфликтности между руководителем и группой подчиненных. Условия для создания сплоченности: одобрение хорошей работы; возможность развития; возможность творчества в союзе единомышленников; работа под руководством профессионалов. Создание здорового психологического климата.	2
	Практическая работа: Стресс как состояние напряжения под воздействием личных факторов и факторов организации. Методы снятия стресса. Пути предупреждения стрессовых ситуаций.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка ответов на вопросы по теме.	2
Тема 2.6 Основы делового общения	Понятие делового общения. Принципы делового общения. Этапы делового общения. Формы делового общения: деловая беседа; деловое совещание; переговоры; публичное выступление; интервью; общение с посетителями; коммуникации по телефону; презентация; спор и аргументация в деловом общении; деловая командировка. Условия эффективного общения. Фазы делового общения. Свойства делового поведения. Управленческое общение, направленное на доверие и успех организации. Современные средства обработки информации. Планирование событий, «календарь». Система Microsoft Outlook в планировании работ и событий. Электронная почта в организации деловых контактов.	2
	Практическая работа: Использование информации в профессиональной деятельности: ПК, мультимедийное обеспечение, Терминалы для копирования и рассылки документов, локальные сети, средства доступа к Internet. Microsoft word, Microsoft Excel. Решение ситуационных задач	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление плана форм делового общения, знание понятий. Контрольная работа по курсу	1
Всего по дисциплине 95 в том числе 31 час на самостоятельную работу		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета экономики отрасли, менеджмента и правового обеспечения профессиональной деятельности.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы, стулья (посадочные места-30), рабочее место преподавателя и пр., наглядные пособия, тесты, дидактический и раздаточный материал.

Технические средства обучения: мультимедиа система, ПК, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Драчева, Елена Леоновна. Менеджмент : учебник [для среднего профессионального образования] / Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2019. - 299, [1] с. – Текст : непосредственный.

2. Богомолова, Е. В. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. В. Богомолова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 97 с. — ISBN 978-5-88247-963-2, 978-5-4488-0762-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92831.html>

Дополнительная литература:

1. Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97371.html>.

2. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96023.html> .

3. Мальшина, Наталия Анатольевна. Менеджмент : учебное пособие для среднего профессионального образования [Гриф УМО] / Н. А. Мальшина. - Электрон. текстовые дан. - Саратов : Профобразование, 2017. - 133 с. : ил. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69861.html>. - Текст: электронный.