

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Колледж электроэнергетики и машиностроения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Составитель(и): Преподаватель высшей квалификационной категории В.В. Гришанов
Преподаватель первой квалификационной категории Ю.П. Дорофеев

Екатеринбург
2021

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: «Организация сервисного обслуживания на транспорте» .

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь: обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта;

знать: требования к управлению персоналом; систему организации движения;

правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с

транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации

движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации

пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации

перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **«Организация транспортно - логистической деятельности»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса. Обеспечивать безопасность движения и решать
ПК 2.2.	профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые
ОК 2.	методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

- Самостоятельно определять задачи профессионального и
- ОК 8. личностного развития, заниматься самообразованием,
осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в
профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля

ПМ. 02: Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. уч. нагрузка + практика)	Объем времени, отведенный на освоение МДК					Практика	
			Обязательная аудиторная нагрузка			Самостоятельная работа, час.		Учебная, час.	Производственная (по профилю рассредоточенная), час.
			Всего, час.	в т.ч. пр. занятия, час.	в т.ч. курсовая раб. (проект), час.	Всего, час.	в т.ч. курсовая раб. (проект), час.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.01 Организация движения	141	94	30	-	47	-	-	-
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.02: Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров	156	104	24	20	52	-	-	-
	Всего:	477	198	54	20	99	-	36	180

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта)		
Тема 1. Нормативная основа перевозок пассажиров.	Содержание учебного материала	12
	Документация на пассажирском автомобильном транспорте	
	Договорные отношения на транспорте	
	Ответственность сторон при перевозке пассажиров	
	Путевая документация на транспорте.	
	Практическое занятие № 1: «Оформление путевых листов	4
Практическое занятие № 2: «Оформление путевой документации»	8	
Тема 2. Лицензирование перевозок	Содержание учебного материала	12
	Лицензия на перевозку.	
	Порядок лицензирования перевозок.	
	Органы, регулирующие перевозки пассажиров.	
	Практическая работа № 3: Порядок оформления лицензии.	6
Тема 3. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	Содержание учебного материала	16
	Классификация подвижного состава.	
	Экипировка автобусов.	
	Экипировка автомобиля - такси.	
	Требования, предъявляемые к подвижному составу.	
	Выбор подвижного состава.	
	Факторы, влияющие на выбор рациональной вместимости автобуса.	
	Условия эксплуатации подвижного состава.	
Практическая работа № 4: «Выбор типа подвижного состава и его оборудование (автобуса)»	6	
Тема 4. Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	Содержание учебного материала	12
	Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства.	
	Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава.	
	Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация.	

	Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей.	
	Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет.	
	Практическая работа № 5: Диспетчерская документация и отчетность.	6
	Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте.	
	Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте.	
Тема 5. Безопасность движения	Содержание учебного материала	12
	Безопасность при организации пассажирских перевозок.	
	Водитель и безопасность движения.	
	Дорожные условия и безопасность движения.	
	Требования безопасности движения к техническому состоянию подвижного состава.	
	Работа отдела БД ПАТП	
	Организация работы по обеспечению безопасности движения на автомобильном транспорте.	
	Организационно-технические мероприятия по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.	
	Ответственность за нарушения правил дорожного движения.	
	Итоговое занятие: дифференцированный зачет	
Самостоятельная работа: Изучение 1. «Устава автомобильного транспорта» в части организации пассажирских перевозок. 2. Порядок оформления лицензии на перевозки. 3. Составление классификации автобусного транспорта. 4. Внешняя и внутренняя экипировка автобусов. 5. Внешняя и внутренняя экипировка автомобиля – такси. Примерная тематика домашних заданий 1. Написание рефератов по темам: «Типаж и эксплуатационная характеристика подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта»; «Эксплуатационные требования к подвижному составу»; «Влияние эксплуатационных качеств подвижного состава на организацию и эффективность перевозок». 2. Составление презентации по темам: «Экипировка автобусов».		47

<p>«Экипировка автомобиля – такси». «Классификация пассажирского транспорта».</p>	
<p>Учебная практика: Организация движения подвижного состава Маршрутизация перевозок грузов. Маятниковые маршруты. Кольцевые маршруты. Расчет показателей работы подвижного состава на маршрутах перевозок грузов. График и расписание движения. Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте: на основе «контрольной строки и столбца», «минутной сетки рейсов», «ленточного» метода. Технология составления расписаний на персональном компьютере в диалоговом режиме. Автоматизация рабочего места технолога по составлению расписания движения автобусов.</p>	36
ВСЕГО:	94

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		
Тема 1. Основы управления пассажирским автомобильным транспортом	Содержание учебного материала	10
	Роль и значение пассажирского транспорта в ЕТС, виды пассажирских сообщений.	
	Проблемы и перспективы развития пассажирского транспорта.	
Тема 2. Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов.	Содержание учебного материала	10
	Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели.	
	Городские маршруты, их назначение, классификация.	
	Порядок выбора, обоснования и организации автобусных маршрутов, паспорт маршрута. Классификация, размещение и оборудование остановочных пунктов.	
Тема 3. Эксплуатационные показатели работы автобусов.	Содержание учебного материала	10
	Значение технико-эксплуатационных показателей (ТЭП) в работе ПАТП.	
	Показатели работы ПАТП: количественные.	
	Показатели работы ПАТП: качественные	
	Практическая работа № 1: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (парк подвижного состава коэффициенты технической готовности и выпуска автобусов на линию; пробег и его использование)	2
	Практическая работа № 2: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов автотранспортных предприятий (продолжительность пребывания подвижного состава на линии; скорости движения автобусов на маршруте)	4
Практическая работа № 3: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (вместимость автобуса, коэффициенты наполнения; производительность автобуса)	4	

	Практическая работа № 4: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт количественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (объём перевозок и пассажирооборот, доходы о перевозок)	2
Тема 4. Пассажиропотоки и методы их изучения.	Содержание учебного материала	10
	Транспортная подвижность населения, факторы, влияющие на нее.	
	Выбор и расчёт потребного количества автобусов интервала и частоты движения на маршруте.	
	Пассажиропоток, причины изменения и методы изучения.	
	Практическое занятие № 5: Обследование и изучение пассажиропотоков: - обработка материалов замера длины маршрута; - определение времени рейса, количества автобусов, интервала и частоты движения автобусов; - построение эпюр распределения пассажиропотоков по часам суток и участкам маршрута»	4
Тема 5. Качество транспортного обслуживания населения.	Содержание учебного материала	10
	Понятия пассажир, автомобильный перевозчик, перевозки в регулярном и нерегулярном сообщении.	
	Коммерческие перевозки, перевозки для собственных нужд. Смешанные перевозки.	
	Понятие качества пассажирских перевозок. Показатели качества для автобусных и таксомоторных перевозок.	
	Нормативно-правовые документы.	
	Организация работы с жалобами пассажиров и книгой жалоб и предложений.	
Тема 6. Анализ состояния рынка международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом	Содержание учебного материала	10
	Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны.	
	Международные конвенции и соглашения. Расположение транспортных средств на проезжей части дорог. Остановка и стоянка транспортных средств. Правила пользования магистралями.	
	Применение звуковых и световых сигналов	
	Документы, необходимые водителю при осуществлении международных пассажирских перевозок	
	Режим труда и отдыха водителей при международных перевозках. Европейское Соглашение, касающиеся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки – АЕТР / ЕСТР. Определения, установленные соглашением АЕТР.	
	Основные положения АЕТР. Особые положения в Соглашении АЕТР. Обозначения всех видов периодов времени, когда водитель занят на перевозках. Контрольные устройства при осуществлении международных перевозок пассажиров.	

	<p>Виды перевозки пассажиров. Оформление документов, предъявляемые экипажем автомобильного транспортного средства и пассажирами для пограничного и таможенного контроля (паспорт, виза, приглашение, ваучер, туристическая путевка, медицинская страховка и др.), а также багаж, ручная кладь, валюта и ценности.</p>	
	<p>Плата за пользование инфраструктурой при выполнении международных перевозок пассажиров. Багажная бирка. Багажная квитанция. Пассажиры терминалы. Бронирование билетов. Путевые листы. Листок автотранспортного контроля.</p>	
	<p>Практическая работа № 6: Составление бланка багажной бирки в соответствии с установленной формой</p>	4
	<p>Практическая работа № 7: Автотранспортный контроль за проездом пассажирских автомобильных транспортных средств через Государственную границу России.</p>	4
	<p>Итоговое занятие: подготовка к экзамену по профессиональному модулю</p>	
	<p>Самостоятельная работа: Изучение: - положения о режиме работы и отдыха водителей; - обоснование нового маршрута; - изучение существующих остановочных пунктов и выявление недостатков их оборудования; - задачи по расчету технико-эксплуатационных показателей; - проведение хронометража маршрута в соответствии с заданием преподавателя; - составление расписания движения автобусов в табличной и графической форме; - организация работы с жалобами пассажиров; - провести анализ тарифов на автобусные и таксомоторные перевозки; - составить претензию по проезду в городском пассажирском транспорте.</p> <p>Примерная тематика домашних заданий 1. Написание рефератов по темам: «Значение пассажирского транспорта в жизни человека» «Новейшие технические средства связи на пассажирском транспорте» «Подвижной состав автобусного транспорта» 2. Составление презентации по темам: «Классификация автобусных маршрутов» «Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов» «Проведение обследования пассажиропотока и обработка полученных материалов» «Организация движения автобусов на внегородских маршрутах»</p>	52

<p>«Автовокзалы, пассажирские автомобильные станции, автопавильоны» «Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси» «Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава» «Диспетчерское управление таксомоторными перевозками» «Спутниковая система связи» 3. Подготовка докладов по темам: «Особенности сельских автобусных перевозок» «Организацию обслуживания населения маршрутными такси» «Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями» «Основные причины нарушения регулярности движения автобусов»</p>	
<p>Примерная тематика курсовых работ (проектов) по ПМ 2: 1. Технологический расчет комплекса технического обслуживания (ЕО, ТО-1, ТО-2) с разработкой технологии и организации работ на одном из постов. 2. Технологический расчет постов (линий) общей или поэлементной диагностики с разработкой технологии и организации работ по диагностированию группы агрегатов, систем. 3. Технологический расчет комплекса текущего ремонта автомобилей с разработкой технологии и организации работы на одном из рабочих мест. 4. Технологический расчет одного из производственных участков (цехов) с разработкой технологии и организации работы на одном из рабочих мест. 5. Технологический процесс ремонта деталей. 6. Технологический процесс сборочно-разборочных работ. 7. Проектирование производственных участков авторемонтных предприятий.</p>	20
<p>Производственная практика. Виды работ: Ознакомление с предприятием, назначение, задачи ПАТП, место расположения, режим работы. Структура ПАТП, производственные комплексы, находящиеся на ПАТП. Службы и отделы пассажирского предприятия. Ознакомление с должностными инструкциями работников предприятия. Обследование пассажиропотока на маршруте. Обследование пассажиропотока на маршруте табличным и глазомерным способом. Оформление путевой документации. Работа с диспетчерской документацией. Составление разрядки выпуска автобусов на линию. Составление графика работы водителей.</p>	180

<p>Ознакомление со средствами связи диспетчерской службы. Составление расписания автоматизированным методом; Порядок оформления билетно-учетных листов. Обработка путевой документации. Составление суточного диспетчерского доклада о работе автобусов. Составление разрядки выпуска автобусов на линию. Проверка спидометров при выпуске автобусов на линию и возврате в ПАТП. Тарификация маршрутов. Восстановление нарушенного движения автобусов. Оформление путевой документации Составление графика работы водителей. Ознакомление с работой автовокзалов. Ознакомление со структурой и функциональными обязанностями работников автовокзала. Ознакомление со средствами связи диспетчерской службы. Работа с диспетчерской документацией. Контроль за работой подвижного состава на линии. Подготовка отчёта по практике.</p>	
---	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Организации сервисного обслуживания на транспорте».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор
- микрокалькуляторы.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная учебная литература:

1. Новиков, А. Н. Организация дорожного движения : учебное пособие / А. Н. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 195 с. — ISBN 978-5-361-00769-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162029>

2. Копаев, Е. В. Организация дорожного движения : учебное пособие / Е. В. Копаев. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172702>

3. Якунина, Н. В. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте : практикум для СПО / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Саратов : Профобразование, 2020. — 125 с. — ISBN 978-5-4488-0551-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92128.html>

4. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

5. Чубарова, И. А. Организация пассажирских перевозок : учебное пособие / И. А. Чубарова. — Иркутск : ИрГУПС, 2019. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157941>

Дополнительная учебная литература

1. Новиков, И. А. Технические средства организации дорожного движения : учебное пособие / И. А. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177607>

2. Корчагин, В. А. Экономика организации дорожного движения : учебное пособие / В. А. Корчагин, В. А. Логинов. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 154 с. — ISBN 978-5-88247-866-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83181.html>

3. Седюкевич, В. Н. Автомобильные перевозки : учебное пособие / В. Н. Седюкевич, Д. В. Капский, С. А. Рынкевич. — Минск : Республиканский

институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 332 с. — ISBN 978-985-7234-13-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100354.html>

Интернет-ресурсы

www.bashauto.ru

<http://www.nefaz.ru>

www.transport.ru