

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 «ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Профиль программы «Управление в социальной сфере»

Автор(ы): канд. социол. наук, доцент Т.А. Заглодина
канд. ист. наук, доцент, Н.С. Сажина
доцент

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.
Протокол от «28» апреля 2022 г. № 8.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-
методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «19» мая 2022 г. № 9.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Теория и технологии социальной работы»: формирование у студентов целостного представления о месте социальной работы в системе других наук, ее предмете, принципах, системе методов, об организации, содержании социальной работы, ее основных направлениях; овладение студентами средствами и инструментарием выработки алгоритмов деятельности, направленных на решение различных социальных проблем клиентов.

Задачи:

- формирование у студентов теоретических представлений о социальной работе как области научного знания, профессиональной деятельности, института современного общества;
- приобретение знаний об уровнях, формах и направлениях социальной работы, её научно-методологических основах и организационных, кадровых и материальных ресурсах;
- овладение навыками реализации основных теоретических моделей социальной работы,
- помощь в осознании разнообразия теоретических интерпретаций социальной работы в рамках её предметного и организационного единства
- формировать у студентов теоретический и методологический уровни профессиональных технологических знаний;
- способствовать усвоению студентами системы понятийно-категориального аппарата, знаний, умений и навыков, связанных с технологией будущей профессиональной деятельности;
- развивать у студентов способности к адекватной оценке социальных явлений, событий, проблем, коллизий, ситуаций и к адекватному выбору социальной технологии помощи клиенту в социальной работе;
- воспитывать будущих специалистов с устойчивой мотивацией к постоянному самосовершенствованию и самообразованию в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Теория и технологии социальной работы» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социальная политика и качество жизни.
2. Этика и деонтология в социальной сфере.



Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Организация и технологии профессиональной подготовки работников социальной сферы.
2. Методики индивидуальной и групповой работы в социальной сфере.
3. Преддипломная практика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен к планированию, организации и контролю деятельности в социальной сфере;
- ПКС-4 Способен к разработке и эффективной реализации социальных технологий и мер социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Уровни, формы и направления социальной работы в современном обществе;
32. Основные научные школы и теоретические модели социальной работы, их классификацию;
33. Особенности взаимосвязи, формы и способы обеспечения взаимодействия теории и практики социальной работы;
34. Задачи и методы социальной работы как терапевтической, социально-профилактической, и социально-воспитательной деятельности;
35. Содержание и сущность технологий социальной работы;
36. Место социальной работы в системе социальных технологий;
37. Специфику, объекта и предмета воздействия, основных элементов и составных частей технологий социальной работы;
38. Технологии социальной поддержки и помощи тем общественным слоям и группам, которые рассматриваются общественным и массовым сознанием как первоочередные и безусловные объекты такой деятельности.

Уметь:

- У1. Диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения;
- У2. Привлекать теоретические знания, анализировать задачи, стоящие перед специалистом по социальной работе, находить способы их решения;
- У3. Организовывать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий, находить пути профессионального роста;



У4. Осуществлять социально-организационную диагностику условий жизнедеятельности различных групп населения;

У5. Анализировать и оценивать ситуации клиентов, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;

У6. Применять знания психологии, педагогики, валеологии, медицины в социальной помощи;

У7. Основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;

У8. Использовать теоретические знания технологий социальной работы в своей практической деятельности;

У9. Классифицировать технологии социальной работы по степени общности и масштабам воздействия на социальные объекты различной степени сложности, раскрыв внутреннюю структуру каждого из выделенных классов;

У10. - применять полученные знания при освоении других дисциплин.

Владеть:

В1. Понятийно-категориальным аппаратом современной теории социальной работы;

В2. Базовыми умениями и способами деятельности в области теории и практики профессиональной социальной работы;

В3. Основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических и социоинженерных практик.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зач. ед. (216 час.), семестры изучения – 3, 4, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3, 4 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	216
Контактная работа, в том числе:	68
Лекции	34
Практические занятия	34
Самостоятельная работа студента	148



Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	3,4 сем.
Курсовой проект	4 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Социальная работа как феномен современного общества	3, 4	37	6	6	-	25
2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности	3, 4	37	6	6	-	25
3. Теоретические аспекты социальных технологий	3, 4	34	5	5	-	24
4. Специфика социальных технологий и технологий социальной работы	3, 4	37	6	6	-	25
5. Общие технологии социальной работы	3, 4	34	5	5	-	24
6. Частные технологии социальной работы	3, 4	37	6	6	-	25

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Социальная работа как феномен современного общества

Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина. Теория социальной работы в системе социальных наук. Системный подход в социальной работе. Структура социальной работы. Принципы и закономерности социальной работы. Объекты социальной работы. Теоретические подходы к личности клиента. Многосубъектность социальной работы.

Раздел 2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности



Теоретические парадигмы социальной работы. Методы социальной работы. Направления, формы и уровни социальной работы. Философия социальной работы. Проблемы эффективности и качества в социальной работе. Функционально-ролевой репертуар социальной работы. Подготовка и переподготовка кадров в социальной работе. Социальное обслуживание как парадигма социальной работы.

Раздел 3. Теоретические аспекты социальных технологий

Технологическая революция XX века и технологизация социальной сферы. Этапы технологической революции. Усиление прагматического начала в социальной жизни, стремление к минимизации затрат.

Социальные технологии в социальной работе. Технологизация социальной работы во второй половине XX века. Многообразие технологий социальной работы, их адаптационный характер. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Единство адаптации и трансформации.

Изучение теоретических проблем и содержания общих и частных технологий. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы с различными группами людей. Содержание, структура, цели и задачи учебного курса «Технологии социальной работы». Его место в структуре учебных дисциплин, изучаемых в процессе подготовки специалистов по социальной работе. Роль технологических знаний и навыков в становлении профессионализма будущих специалистов и повышении квалификации практических работников.

Проблемы новаторства в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедуры, методы.

Раздел 4. Специфика социальных технологий и технологий социальной работы

Социальные технологии, их специфика. Социальные технологии и социальная инженерия.

Уровни социальных технологий. Глобальные и специальные технологии. Социальная политика и социальные технологии. Региональные технологии.

Типологизация социальных технологий. Рутинные и инновационные технологии. Обучающие, технологии прошлого опыта и др. Методика разработки социальных технологий. Виды и способы построения социальных технологий. Стадии развития социальных технологий.

Социальные технологии, их специфика. Социальные технологии и социальная инженерия.

Уровни социальных технологий. Глобальные и специальные технологии. Социальная политика и социальные технологии. Региональные технологии.

Типологизация социальных технологий. Рутинные и инновационные технологии. Обучающие, технологии прошлого опыта и др. Методика разработки социальных технологий. Виды и способы построения социальных технологий. Стадии развития социальных технологий.



Технологии социальной работы, их специфика. Свойства технологий социальной работы: динамичность, непрерывность, цикличность, дискретность и др.

Специфика технологизации социальной работы. Субъекты и объекты технологизации.

Технологический процесс в социальной работе, его сущность. Этапы технологического процесса: целеполагание, выработка тактических средств, организация, оценка. Специфика процедур и операций каждого из этапов технологического процесса в социальной работе. Границы технологизации.

Многообразие технологий социальной работы, его источники. Проблемы технологизации процессов социальной работы. Различные основания классификации: по объекту, по степени его зрелости, масштабам, сфере социальной жизни, по цели и др. Общие, междисциплинарные и конкретные технологии социальной работы. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом. Проблемы научной организации труда в социальной работе.

Раздел 5. Общие технологии социальной работы

Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и особенности ее реализации.

Содержание технологии диагностики в различных моделях социальной работы. Цели социальной диагностики. Социальная диагностика и особенности ее реализации.

Социальная норма и патология. Противоречивость социальных норм.

Виды диагностики. Уровни, этапы и методы диагностики, этапы ее проведения. Сбор информации о клиенте и его ближайшем окружении. Методы социологической, психологической, педагогической и других видов диагностики, используемые в социальной работе. Социальная диагностика в работе с клиентом.

Консультирование как способ исследования проблемы, совместного нахождения путей ее разрешения, предоставления необходимых рекомендаций и стимулирования активности клиента. Уровни и виды социального консультирования. Управленческое консультирование. Профконсультирование. Семейное консультирование как процесс оказания социально-психологической помощи при супружеских конфликтах и дисгармониях. Телефонное консультирование.

Учреждения социального обслуживания, в которых осуществляется социальное консультирование клиентов. Типология клиентов социальных служб.

Методы консультирования в различных моделях практической социальной работы: психоаналитической, бихевиористской, интегративной (личностной), структурной и др. Консультирование как преобразование внутреннего мира клиента. Этапы процесса изменения личности клиента. Взаимоотношения социального работника и клиента.



Консультирование с другими социальными работниками, социальными учреждениями и специалистами. Программное консультирование.

Сущность и содержание социальной адаптации, ее виды. Уровни адаптации. Р. Мертон о формах индивидуального приспособления к социальным условиям жизни: конформизме, инновации, ритуализме, ретритизме и бунте. Деадаптация. Причины и источники деадаптации.

Содержание адаптационных технологий. Виды адаптационных процессов. Этапы социальной адаптации. Реализация социальной адаптации. Методы социальной адаптации в социальной работе.

Социальная коррекция и терапия, их связь с психотерапией. Основные формы коррекционного и терапевтического воздействия, применяемые в психосоциальной работе.

Индивидуальная и групповая социальная терапия. Виды социальной терапии: трудовая, поведенческая, музыкотерапия, изотерапия, сказкотерапия, библиотерапия, ландшафттерапия, имаготерапия, фитотерапия и др. и их реализация.

Методы социальной терапии, используемые в практике социальной работы. Специфика их применения к различным типам клиентов.

Личностные и социальные ресурсы. Методы их актуализации при работе с клиентом. Активизация как метод социальной работы.

Социальная реабилитация и ее виды. Концепции социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Цели социальной реабилитации.

Объекты социальной реабилитации. Причины утраты индивидом общественных связей. Проблема социальной интеграции клиента в социум.

Направления социально-реабилитационной работы. Реализация социальной реабилитации в учреждениях и организациях; специалисты, осуществляющие социально-реабилитационные мероприятия и программы.

Методы и технологии реабилитации в социальной работе. Выявление и мобилизация внутренних и внешних ресурсов клиента.

Профилактика и ее виды. Социальная профилактика в различных парадигмах социальной работы. Преимущества профилактики «социальных болезней» по сравнению с их лечением. Принципы профилактики в социальной работе.

Факторы, способствующие развитию профилактической направленности социальной работы. Место профилактики в системе технологий социальной работы.

Методы профилактики в социальной работе. Реализация профилактических мероприятий, их содержание и направленность.

Проблема эффективности профилактики в социальной работе.

Цели, задачи и содержание технологии индивидуальной работы с клиентом. Цикл помощи. Фазы процесса изменений. Установление контакта с клиентом. Сбор и оценка данных, диагностика, прогнозирование. Заключение договора с клиентом. Совместная деятельность и контроль за результатами, их оценка и завершение работы.



Внушение (суггестия) как метод изменения установок клиента. Основные приемы и границы применения. Преодоление «барьера недоверия» в процессе работы с клиентом. Самовнушение (аутосуггестия) и его роль в решении проблемы клиента.

Технология экстренной помощи по телефону. Специфика клиентов, обращающихся за помощью по телефону доверия. Правила и запреты в работе на телефоне доверия. Особенности установления контакта с клиентом, диагностики его проблем и форм оказываемой помощи. Проблематизация клиента и конечные цели социальной работы с ним.

Раздел 6. Частные технологии социальной работы

Миграционные потоки в России и СНГ. Мотивы миграции. Самосохранительные мотивы миграции. Социальные и психологические проблемы мигрантов.

Модели управления миграцией населения.

Международное, федеральное и региональное законодательство о защите социальных прав мигрантов и членов их семей. Социальный и правовой статус беженца. Социальный и правовой статус вынужденного переселенца.

Опыт работы Федеральной миграционной службы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами.

Специфика работы с ассоциациями, общественными организациями беженцев и вынужденных переселенцев.

Инициация форм взаимопомощи мигрантов.

Психосоциальная модель работы с мигрантами, беженцами и вынужденными переселенцами. Постановка на учет, изучение документов, первичный прием клиентов. Выдача единовременных пособий, организация питания, выдача кредитов на жилье и другие формы оказания материальной поддержки. Методы социальной реинтеграции, адаптации и реабилитации различных категорий мигрантов и их семей. Пенсионное обеспечение мигрантов.

Особенности социальной работы в местах лишения свободы. Социально-полезные связи осужденных, их значение. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях: организационные, информационные, консультационные, индивидуальная реабилитация, организация трудовой занятости и др.

Основные принципы и направления социальной поддержки бедных. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими. Профессиональное нищенство как социальный феномен.

«Бомж» как социальное явление. Содержание социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Основные права и социальные льготы военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Общественные организации военнослужащих, их основные направления деятельности (правовая защита, психологическая и социальная помощь, реабилитация и адаптация). Роль



специалиста по социальной работе в работе с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, и членами их семей.

Расширение сферы применения услуг профессиональных социальных работников. Ведомственная специфика целей, задач и содержания социальной работы в системе социальной защиты населения, здравоохранении, образовании, производстве, правоохранительных органах и др.

Социальная работа на предприятиях и в организациях. Социальные программы и услуги в производственной сфере, их цели, задачи и содержание. Консультирование по вопросам трудоустройства, карьеры, потери работы, психологическая помощь, обучение, тренинги для приобретения коммуникативных, деловых и пр. навыков, помощь в разрешении конфликтов и др.

Социальная работа в системе здравоохранения. Цели и задачи социальной работы в здравоохранении. Основные направления профилактической работы. Защита интересов пациентов. Социальная реабилитация. Патронаж. Посредничество. Социальная работа с родными и близкими пациентов.

Социальная работа в системе образования: в дошкольных учреждениях и школах, интернатах, общежитиях, приютах, реабилитационных учреждениях и др. Принципы, цели, задачи и содержание социальной работы в образовании. Технологии социальной работы с родителями и общественностью. Особенности посреднической деятельности. Профилактическая направленность технологий социальной работы в образовании. Границы применения технологий вмешательства (интервенции).

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму

3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;



- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы : учебное пособие. - Москва : Академический Проект, 2016. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097>.

2. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 168 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93494>. — Загл. с экрана.

3. Сажина, Н. С. Социальная работа в схемах и таблицах [Текст: Электронный ресурс]: учебное пособие [для вузов] / Н. С. Сажина ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2015. - 99 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93457>. — Загл. с экрана.

2. Холостова, Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 612 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93491>. — Загл. с экрана.

3. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения [Текст] : учеб. пособие для вузов [Гриф УМО] / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 184 с.



6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>
2. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Справочная система Консультант Плюс.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.
3. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
4. Помещения для самостоятельной работы.

