

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.04.02 «ПРАКТИКУМ-ТРЕНИНГ ПО РАЗРЕШЕНИЮ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Правозащитная деятельность в сфере образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Е.Г. Лопес  
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «26» мая 2022 г. №10.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «30» мая 2022 г. №9.

Екатеринбург  
2022

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Практикум-тренинг по разрешению педагогических конфликтов»: Овладение технологиями групповой формой работы субъектов образовательного процесса; уметь применять теоретико-методологические основы и закономерности активных форм обучения. Овладеть умениями и навыками ведения тренинга, понимать роль тренинговой работы в образовательных организациях.

Задачи:

- развитие знаний и механизмов коммуникативной деятельности в групповой работе субъектов образовательных организаций;
- способность разрабатывать и проводить активные формы работы в тренинговом формате с субъектами образовательного пространства;
- развитие рефлексии, по результатам проведения тренинга по разрешению конфликтов.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Практикум-тренинг по разрешению педагогических конфликтов» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Педагогическая практика.
2. Преддипломная практика.
3. Методологический семинар.
4. Медиативные технологии в образовании.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;
- ПК-4 Способен разрешать конфликтные ситуации в сфере образования.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:



31. Развитие системного представления о роли конфликта в жизни и деятельности человека, организации и общества в целом;

32. Формы, методы, алгоритм и структурные компоненты ведения тренингов различной тематики;

33. Возрастные особенности личности, коммуникативные технологии и групповые социально-психологические роли в групповой работе.

Уметь:

У1. Отбирать и применять диагностический инструментарий для формирования групп тренинга под цели и профессиональные задачи образовательной организации;

У2. Создавать, разрабатывать тренинги исходя их проблематики образовательной организации;

У3. Разрабатывать технологии применяя структурные компоненты тренинга.

Владеть:

В1. Алгоритмом ведения тренинга любой тематики и под любые профессиональные задачи для субъектов образовательной организации;

В2. Технологиями работы групповой динамики в образовательной организации;

В3. Навыками рефлексии в групповой работе.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 3, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	20
Лекции	10
Практические занятия	10
Самостоятельная работа студента	88
Промежуточная аттестация, в том	



числе:	
Зачет	3 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

## 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Тренинг как активная форма социально-психологического обучения. его цели и задачи. Понятие тренинга	3	21	2	2	-	17
2. Коммуникативный тренинг.	3	21	2	2	-	17
3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	3	22	2	2	-	18
4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.	3	22	2	2	-	18
5. Межличностные и групповые конфликты. Тренинг профилактики конфликтного поведения.	3	22	2	2	-	18

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

## 4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

### Раздел 1. Тренинг как активная форма социально-психологического обучения. его цели и задачи. Понятие тренинга

Тренинг как активная форма обучения. Общее представление о тренинге в работах Вачков И.В. Емельянов Ю.Н., Завьялова Ж.В., Лидерс А.Г., Макшанов С.И., Сидоренко Е.В., Петровская Л.А., Прутченков А.С., Ромек В.Г., Хрящева Н.Ю., К.Левин, К. Фопель, У.Форвег, К.Нордстрем. Основные парадигмы тренинга. Что является тренингом: вид обучения; цели тренинга, содержание тренинга это создание концепции. Технологии создания тренинга. Виды тренинга: бизнес-тренинг, психологический тренинг, профессиональный тренинг, социально-психологический тренинг. Основные методы тренинга: по



содержанию, по уровню организации, игровые методы, методы направленные на развитие социальной перцепции, методы работы с коммуникациями, медитативные техники. Мотивы создания тренинга: мотивы заказа тренинга, мотивы создания тренинга, мотивы участия тренинга. Критерии эффективного тренинга. Групповое взаимодействие. Групповая дискуссия. Понятие групп, их виды и формы. Краткая характеристика тренинговых групп. Групповая дискуссия. Групповые нормы. Принципы и критерии формирования групп тренинга. Внутригрупповое взаимодействия в трудах Р.Кочунас, Р.Рудестама. Групповое научение и эффекты. Межгрупповое общение. Эффекты межгруппового взаимодействия. Роль тренера в организации психологического тренинга. Цели групповой работы. Условия групповой работы и социальная структура группы. Перенос результатов, исходов тренинга в повседневную жизнь.

## **Раздел 2. Коммуникативный тренинг.**

Методы психологического воздействия и их место в социально-психологическом обучении. Описание методов, их функции и степень влияния на поведение, оценку личности. Методы воздействия: интерпретации, самораскрытия, обратной связи, отражения, отзеркаливание, директива, резюме, открытые и закрытые вопросы, отражение чувств. Личность ведущего группы, Четырехмерная функциональная модель ведения групп, эффективный ведущий. Ошибки ведущего. Принципы работы, правила работы, неструктурированные интервенции, техники структурированных интервенций. Этапы тренинга. Фазы тренинга: фаза знакомства, фаза разминки, фаза лабилизации, фаза обучения, фаза завершения и снятия напряжения. Особенности решаемых задач. Технология построения и ведения. Правила ведения группы. Законы поведения тренера. Переносы и контрпереносы в работе тренера и формы отреагирования. Формы и степень участия тренера в работе группы. Психопрофилактика работы тренера. Структура общения: перцепция (восприятие), коммуникации (передача информации), интеракция (взаимодействия), техники на структурные компоненты. Особенности их построения и ведения. Характер решаемых задач при личностной и деловой коммуникации. Особенности технологии ведения переговоров и деловых коммуникаций.

## **Раздел 3. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Основы предупреждения конфликтов.

## **Раздел 4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.**



Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Этапы переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Модели и стратегии поведения. Методы разрешения конфликта. Профилактика конфликтности

### **Раздел 5. Межличностные и групповые конфликты. Тренинг профилактики конфликтного поведения.**

Понятие личностного роста. Мера измерения «роста». Тренинги и игры в целях личностного развития (роста). Особенности технологии ведения, шерринга. Необходимость и целесообразность применения. Виды тренингов личностного роста: уверенности в себе, тренинг поведения в конфликтных ситуациях, тренинг социальной компетентности, тренинг умения сказать «нет», тренинг самопрезентации. Тренинг личностного роста в трудах Лидерс А.Г., Ромендик В.Г., Гиппенрейтер Ю.Б. особенности проведения в подростковом возрасте.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Концепция построения образовательного процесса в системе высшего образования предполагает большой объем самостоятельной работы студента, что требует ее системной организации. С этой целью в рамках дисциплины предполагается создание концепции организации самостоятельной работы, которая включает в себя: информационно-методическую поддержку дисциплины, организацию мероприятий по самоконтролю, формирование дистанционной поддержки при помощи информационно-коммуникационных технологий.

Самостоятельная работа студента обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и включает в себя: изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме; выполнение заданий, работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическим планом, подготовку к различным видам аттестации.



3. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Семенов, В. А. Конфликтология: учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

2. Суворова, Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи: Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>

3. Гагай, В. В. Создание психологически безопасной образовательной среды: учебное пособие / В. В. Гагай, М. Л. Тарасенко. — Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 126 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106232.html>

4. Аллахвердова, О. В. Медиация [Текст]: учебник / Аллахвердова О. В. - Москва: Статут, 2016. - 480 с. - <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

5. Реньш, М. А. Психологический тренинг: учебно-методическое пособие для вузов [Гриф УМО] / М. А. Реньш, Е. Г. Лопес - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2016. - 234 с.



## **6.2 Дополнительная литература**

1. Тренинги. Психокоррекционные программы. Деловые игры [Электронный ресурс]: сб. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 266 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72698>. — Загл. с экрана.
2. Маллаев Д.М. Теория и практика психотехнических игр [Электронный ресурс] / Д.М. Маллаев, Д.И. Гасанова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 268 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20419.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Петрушин, С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек) / С. В. Петрушин. — Москва: Академический проект, 2020. — 249 с. — ISBN 978-5-8291-2821-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110180.html>
4. Фопель К. Технология ведения тренинга: практическое пособие. - Москва: Генезис, 2020. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19363>.

## **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: [Режим доступа: http://www.portalus.ru](http://www.portalus.ru).
2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: [Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp](http://elibrary.ru/defaultx.asp).
3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: [Режим доступа: https://www.rsl.ru/](https://www.rsl.ru/).

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине: учебная аудитория для лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

