

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра документоведения, права, истории и русского языка

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.02.03 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Управление процессами и документационно-правовое обеспечение системы профессионального образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, профессор, И.В. Осипова
профессор
канд. пед. наук, доцент, Н.И. Зырянова
доцент

Одобрена на заседании кафедры документоведения, права, истории и русского языка.
Протокол от «12» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Проектирование деятельности образовательной организации»: изучение методологии проектирования учебно-методических систем, применяемых в профессиональных образовательных организациях, готовность реализовать инновационные подходы в проектировании.

Задачи:

- сущность педагогического проектирования;
- получение систематизированных знаний о принципах, средствах, методах педагогического проектирования, организации проектной деятельности;
- представления о видах, этапах педагогического проектирования;
- овладение методами и средствами проектной педагогической деятельности в соответствии с логикой научного познания;
- овладение организационными нормами проектной деятельности в образовании;
- развитие умений и навыков работы с литературными источниками и Интернет-ресурсами при работе над проектом учебно-методической системы и его презентацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Проектирование деятельности образовательной организации» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Методология научного исследования.
2. Психология профессионализма.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Государственная политика и нормативно-правовое регулирование в сфере профессионального образования.
2. Проектирование деятельности образовательной организации.
3. Проектирование и мониторинг образовательных результатов.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.;
- ОПК-1 Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
- ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации;
- ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;
- ОПК-8 Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований;
- ПКО-1 Способен выполнять научно-исследовательские, проектные работы в сфере профессионального образования, дополнительного образования;
- ПКО-2 Способен осуществлять руководство научно-исследовательскими, проектными работами в сфере профессионального образования, дополнительного образования.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Современные подходы к контролю и оценке результатов освоения профессии (квалификации);

32. Способы педагогической диагностики и условия развития ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной сфер студентов;



33. Методику разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов контроля и оценивания;

34. Теоретические основы и методику планирования, определения целей и задач, содержание, формы, методы и средства организации различных видов деятельности и общения студентов;

35. Требования, предъявляемые профессией к человеку, набор медицинских и иных противопоказаний при выборе профессии;

36. Условия труда, возможности и перспективы карьерного роста по профессии;

37. Теорию и методы управления образовательными системами, стратегический менеджмент;

38. Основы делопроизводства;

39. Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации, включая независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

310. Основную терминологию организационного проектирования;

311. Основные методы исследования системы управления и проектирования организационных структур;

312. Виды организационных структур и особенности их применения в образовательных организациях;

313. Значение функциональных обязанностей персонала при проектировании организационной структуры;

314. Этапы проведения работ по организационному проектированию образовательной организации.

Уметь:

У1. Контролировать и оценивать работу обучающихся на учебных занятиях и самостоятельную работу, успехи и затруднения в освоении программы учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), определять их причины, индивидуализировать и корректировать процесс обучения и воспитания;

У2. Использовать педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации контроля и оценки, применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки, охранять жизнь и здоровье обучающихся в процессе публичного представления результатов оценивания;

У3. Контролировать и оценивать динамику подготовленности и мотивации обучающихся, успехи и затруднения в освоении профессии, определять их причины, индивидуализировать и корректировать процесс обучения и воспитания;

У4. Взаимодействовать с представителями организации, на базе которой проходит практика, и(или) представителями работодателей;

У5. Диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные характеристики,



образовательные потребности и запросы студентов, оценивать возможности и условия их реализации;

У6. Планировать формирование развивающей образовательной среды, в том числе с привлечением ресурсов внешней социокультурной и профессиональной среды для успешной социализации, профессионального самоопределения студентов;

У7. Управлять учебно-производственной деятельностью профессиональной образовательной организации;

У8. Организовывать взаимодействие образовательной организации с органами управления образованием по вопросам осуществления внешнего мониторинга, оценки образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся;

У9. Применять основную терминологию организационного проектирования в процессе обучения;

У10. Определять предмет проектирования и рационализации деятельности образовательной организации;

У11. Составлять техническое задание на проведение работ по оргпроектированию деятельности образовательной организации;

У12. Отбирать необходимые методы для проектирования структуры организации;

У13. Идентифицировать и определять вид организационной структуры, необходимой для проектирования деятельности образовательной организации;

У14. Применять при проектировании организационной структуры содержание функциональных обязанностей персонала.

Владеть:

В1. Методикой проектирования совместно с коллегами, студентами и их родителями (законными представителями) индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся;

В2. Методами анализа внешней и внутренней среды образовательной организации и их применения для разработки стратегии и программы развития;

В3. Методами, технологиями и инструментами мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания;

В4. Основными методами организационного проектирования;

В5. Основными методами анализа систем управления образовательной организации;

В6. Основными методами оценки эффективности проектируемой системы.



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 час.), семестры изучения – 1, 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	1, 2 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	180
Контактная работа, в том числе:	40
Лекции	16
Практические занятия	24
Самостоятельная работа студента	140
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	1 сем.
Экзамен	2 сем.
Курсовая работа	2 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретические аспекты педагогического проектирования	1	58	5	8	-	45
2. Организация проектной деятельности	1, 2	63	5	8	-	50



3. Результаты и оценка проектной деятельности в сфере образования	2	59	6	8	-	45
---	---	----	---	---	---	----

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические аспекты педагогического проектирования

Тема 1.1. Образовательная организация как система

Понятие «система». Признаки образовательной организации (далее ОО) как системы. Элементы и подсистемы ОО. Свойства организационных систем. Внешняя и внутренняя среда образовательной организации и их взаимодействия (Основные характеристики внешней среды. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Составные элементы внутренней среды ОО. Структура организации).

Тема 1.2. Сущность и цели планирования и проектирования образовательной организации

Сущность и содержание планирования ОО. Виды планов. Их взаимосвязь со стратегией ОО. Цели и задачи организационного проектирования. Виды оргпроектирования. Управленческое, инженерно-техническое и социальное проектирование. Специфика проектирования вновь создаваемых систем управления и рационализации действующих систем управления. Комплексное и локальное организационное проектирование, их отличия. Основные направления комплексного оргпроектирования. Классификация подходов к решению задач оргпроектирования по Р.Килману (подходы: «теория X – процесс», «теория Y – процесс», «теория X – структура», «теория –Y – структура»).

Современные подходы к организационному проектированию. Механистический и органический подходы к проектированию систем управления: условия применения. Психологический («теория О» Н.Нориа) и организационный («теория Е» М.Бира) подходы в решении оргпроектировочных задач. Организационные модели организационного проектирования («аутсайдерская», «инсайдерская», комбинированная) и условия их использования. Организационные формы ОП. Концепция «встроенного непрерывного проектирования»: достоинства и недостатки. «Клубное» оргпроектирование: особенности и принципы.

Тема 1.3. Типы организационных структур

Иерархический тип структур управления. Принципы управления М.Вебера, положенных в основу построения структур управления. Функциональная структура, ее достоинства и недостатки. Линейно-штабная система и ее характеристика. Формальные и неформальные структуры. Характеристика основных требований к организационной структуре. Механистический и органический подходы. Горизонтальные, вертикальные и диагональные связи между элементами оргструктуры.



Характеристика дивизиональной структуры управления: история возникновения, принципы построения, виды дивизионов. Достоинство и недостатки дивизиональных структур управления.

Сущность продуктовой, региональной и глобально-ориентированной структуры и условия их эффективного применения.

Проектная структура управления и порядок ее формирования. Преимущества и недостатки данной структуры. Проект, как инструмент управления. Роль руководителя проекта, высшего руководства и руководителей функциональных подразделений. Планирование проекта и переход к его управлению.

Матричная структура управления – сущность, принципы построения, достоинства и негативные стороны.

Условия применения основных структур управления в современных условиях.

Тема 1.4. Принципы и законы организационного развития

Статистическое и динамическое состояния организации. Принципы организации как отражение объективных закономерностей практики управления. Классификация принципов организации. Общие принципы организации (обратной связи, развития, соревновательности и конкуренции, дополнительности, структурные, процесса, конечного результата). Специфические принципы организации (приоритета, соответствия).

Понятие «закон организации». Классификация законов организации. Универсальные законы организации (основополагающие – синергии, развития, самосохранения; фоновые – информированности-упорядоченности, единства, анализа и синтеза, композиции-пропорциональности). Специфические законы организации (своеобразия, социальной гармонии, социальной загрузки, эффективного восприятия и запоминания информации, эффективного осмысления, установки, устойчивости информации, доходчивости информации).

Тема 1.5. Миссия и цели образовательной организации, основные принципы целеполагания

Миссия как общая цель ОО. Понятие «миссия ОО» и ее назначение. Учет потребностей заинтересованных сторон при формировании миссии ОО.

Понятие целей и определение критериев их эффективности. Виды целей. Иерархия целей. Построение дерева проблем и дерева идей. Этапы целеполагания. Цели ОО и их классификация. SMART-подход к процессу постановки целей. Требования к целям ОО. Иерархия целей ОО.

Раздел 2. Организация проектной деятельности

Тема 2.1. Роль и виды исследований в проектировании деятельности образовательной организации

Система управления как объект исследования. Пять типов системных представлений: микроскопическое, функциональное, макроскопическое, иерархическое и процессуальное.



Исследование как составная часть менеджмента образовательной организации. Требования, предъявляемые к системам управления ОО. Управленческое обследование как метод, используемый для диагностики внутренних проблем.

Характеристика исследования систем управления. Классификация исследований систем управления. Требования к составу и квалификации коллектива аналитиков и разработчиков.

Тема 2.2. Системный анализ и целевой подход в исследовании управления

Понятие системного анализа. Цель и задачи системного анализа. Основные принципы системного анализа. Основные подходы в системном исследовании (комплексный, интеграционный, ситуационный, маркетинговый, инновационный, нормативный, поведенческий). Этапы проведения системного анализа. Источники получения сведений о деятельности организации.

Целевой подход в исследовании систем управления. Выявление целей перестройки системы управления. Определение локальных целей. Увязка локальных целей и общей цели.

Тема 2.3. Методы исследования и анализа деятельности образовательной организации

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на выявлении и обобщении мнений опытных специалистов-экспертов. Методы формализованного представления систем управления (метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод экспертных оценок (включая SWOT-анализ), метод типа «Дельфи», методы типа «дерева целей», «деловой игры», морфологические методы). Характеристика наиболее распространенных методов исследования. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Самофотография. Метод моментных наблюдений. Экономико-статистические и математические методы. Характеристика методов анкетирования, интервьюирования, социометрии.

Исследование документально-оформленного и фактического состояния системы управления. Матричные методы анализа технологии обработки данных в существующих системах управления.

Обработка и обобщение материалов исследования. Анализ состояния системы на основании данных проведенного исследования. Анализ состава, структуры, свойств, характеристик, отношений. Проведение детального анализа количественных и качественных характеристик системы. Выявление основных связей и зависимостей, влияющих на систему и отдельные ее элементы.

Методы формализованного представления систем управления, основанные на использовании математических, экономико-математических методов и моделей исследования систем:

- аналитические (методы классической математики - интегральное исчисление, дифференциальное исчисление, методы поиска экстремумов функций, вариационное исчисление и другие, методы математического программирования, теории игр);



- статистические (теоретические разделы математики - математическая статистика, теория вероятностей - и направления прикладной математики, использующие стохастические представления - теория массового обслуживания, методы статистических испытаний, методы выдвижения и проверки статистических гипотез и другие методы статистического имитационного моделирования);

- теоретико-множественные, логические, лингвистические, семиотические представления (разделы дискретной математики, составляющие теоретическую основу разработки разного рода языков моделирования, автоматизации проектирования, информационно-поисковых языков);

- графические (теория графов и графические представления информации типа диаграмм, графиков, гистограмм и т.п.).

Раздел 3. Результаты и оценка проектной деятельности в сфере образования

Тема 3.1. Образовательная организация как объект проектирования.

Организационная рационализация и организационное проектирование: общие черты и различия. Принципы организационного проектирования ОО. Теоретико-методологические аспекты организационного проектирования: системный, ситуационный, эволюционный подходы.

Роль руководителя в организационном проектировании. Основные направления деятельности руководителя, проводящего перестройку образовательной организации. Сопротивление организационным изменениям и нововведениям. Методы преодоления трудностей оргпроектирования ОО.

Тема 3.2. Процесс и этапы организационного проектирования

Принципы, научные основы оргпроектирования. Концепция оргпроектирования. Назначение и использование нормативных, методических, технических и справочных материалов при проектировании и нормировании процессов в организации. Основные объекты проектирования в организации.

Проектирование организационной структуры и распределения полномочий и ответственности. Функции структурных подразделений и работников организации. Обязанности сотрудников. Полномочия руководителя. Разделение труда. Документы, регламентирующие структуру системы управления. Методика разработки положений о структурных подразделениях и должностных инструкций. Контроль за полнотой, достаточностью, непротиворечивостью документов, регламентирующих деятельность подразделений.

Элементы и виды оргпроектирования. Этапы оргпроектирования и их последовательность: предпроектная подготовка, проектирование, внедрение проекта. Документационное сопровождение этапов оргпроектирования.

Содержание и социально-экономическое значение нормирования труда. Функции норм труда. Виды норм труда и методы их обоснования. Нормативные материалы по труду. Методы разработки норм труда. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. Установление численности работников подразделения на нормативной основе. Разработка штатных расписаний с



использованием нормативных материалов. Нормирование умственного труда. Микроэлементное нормирование.

Тема 3.3. Оценка эффективности проектируемой системы

Методы комплексной оценки проектов совершенствования структуры организации. Использование методов экономико-математического моделирования в оценке эффективности проектов совершенствования систем управления.

Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам. Расчет ожидаемых технико-экономических результатов совершенствования системы управления.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Игровые технологии основаны на теории активного обучения, для которых характерно применение имитационных и неимитационных технологий. Используется для проведения практических, семинарских и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;



- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Самойлов, В. Д. Педагогика и психология высшей школы. Андрогогическая парадигма : учебник для студентов вузов / В. Д. Самойлов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — ISBN 978-5-238-02416-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81528.html>

2. Трайнев, И. В. Управление развитием информационных педагогических проектов в постиндустриальном обществе [Электронный ресурс] : монография / И. В. Трайнев. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 224 с. : ил., табл. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/72384/#1>.

3. Шипилина, Л.А. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 204 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/86005>. — Загл. с экрана.

6.2 Дополнительная литература

1. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учебно-практическое пособие [Гриф УМО] / В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев ; Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 315 с.

2. Педагогика: учебник для вузов / под ред. А. П. Тряпицыной. — Санкт-Петербург: Питер, 2017. — 304 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=354346>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.



Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций.
4. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.
5. Помещения для самостоятельной работы.

