

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04.02 «МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Управление процессами и документационно-правовое обеспечение системы профессионального образования»

Автор(ы): канд. психол. наук, доцент О.В. Мухлынина

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «12» января 2021 г. №7.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «14» января 2021 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Медиативные технологии в профессиональном образовании»: формирование знаний и умений в сфере медиации и медиативных технологий, необходимых в профессиональной деятельности, а также применение медиативных технологий для профилактики и коррекции конфликтного поведения в работе в организациях профессионального образования.

Задачи:

- освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях
- изучить основные приемы и техники проведения процедуры медиации
- изучить характер и причины педагогических конфликтов, освоить методы их регулирования и разрешения

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Медиативные технологии в профессиональном образовании» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология профессионализма.
2. Управление образовательными системами.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Педагогическая практика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКР-10 Способен разрабатывать локальные нормативные акты профессиональной образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- ПКР-9 Способен организовывать и оценивать качество работы педагогических работников по реализации программ СПО, ДПП в условиях цифровой экономики;
- ПКС-1 Способен применять законодательство Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в сфере образования.



В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные психологические подходы к проблеме конфликта (интерпретация конфликта, возможности управления);

32. Механизмы и закономерности возникновения и протекания конфликтов и конфликтных ситуаций;

33. Способы социального взаимодействия, сотрудничества и разрешения конфликтов;

34. Нормативно правовую базу образовательной организации.

Уметь:

У1. Анализировать конфликтные ситуации в зависимости от их классификации и проявления;

У2. Подбирать содержательно технологии работы с конфликтами;

У3. Выбрать медиативную технологию, направленную на повышение качества педагогической деятельности;

У4. Оценивать педагогическую деятельность.

Владеть:

В1. Технологиями медиации при урегулировании конфликтов;

В2. Способами конструктивного урегулирования педагогических конфликтов;

В3. Нормативными документами в сфере образования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 3, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	3 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	20
Лекции	10
Практические занятия	10
Самостоятельная работа студента	88



Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	3 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в медиацию	3	20	2	2	-	16
2. Характеристика конфликта как социального феномена и его виды	3	22	2	2	-	18
3. Теории поведения личности в конфликте	3	22	2	2	-	18
4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	3	22	2	2	-	18
5. Основные приемы и техники проведения процедуры медиации	3	22	2	2	-	18

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в медиацию

Институт медиации: история и современность, зарубежный и отечественный опыт. Понятие медиативного подхода и метода. Сферы применения медиации. Нормативно-правовая база медиации. Медиация как способ разрешения конфликтных ситуаций: формы и условия вмешательства в конфликт третьей стороны; задачи медиации; области применения медиации; принципы медиации; функции медиатора.

Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена и его виды



Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты. Барьеры педагогического общения. Особенности педагогических конфликтов между обучающимися. Специфические причины конфликтов «обучающийся-обучающийся». Особенности протекания и разрешения педагогических конфликтов на разных ступенях образования. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог-педагог». Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.

Раздел 3. Теории поведения личности в конфликте

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.

Раздел 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Технологии локализации, нейтрализации, урегулирования и разрешения социально-педагогических конфликтов. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формировании у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Медиация как технология. Управление коммуникацией в медиации.

Раздел 5. Основные приемы и техники проведения процедуры медиации

Техники медиации. Техника рефлексивного вмешательства. Техника контекстуального вмешательства. Техника независимого вмешательства. Понятие интервенции в процессе разрешения конфликтов. Специфика вмешательства в конфликты интересов, конфликты отношений, конфликты ценностей, структурные конфликты, предметные конфликты. Интерес-ориентированные интервенции. Интервенции по поводу взаимоотношений. Структурные интервенции. Тактики посредничества. Тактика поочередного выслушивания.



Сделка. Челночная дипломатия. Давление на одного из участников переговоров. Директивное воздействие. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Этапы переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий"). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: "выигрыш-выигрыш", "проигрыш-выигрыш", "проигрыш-проигрыш", "выигрыш-проигрыш". Тактики переговоров: "видимое сотрудничество", "дезориентация партнера", "провокация чувства жалости у партнера", "ультимативная тактика.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

2. Коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

3. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

4. Кейс-технология (case study), позволяющая обучать способам решения профессиональных проблем через создание проблемных ситуаций на основе фактов реальной профессиональной деятельности. Обучающемуся в процессе выполнения заданий практики предлагаются кейсы, подготовленные на рабочем месте в профильной организации, в основе которых лежит реальный фактический материал, используемый для создания проблемной ситуации. Результатами применения кейс-технологии являются развитие способности обучающегося анализировать производственные ситуации, вырабатывать и принимать ответственные решения, формирование готовности к решению производственных проблем.

5. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:



- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>.

2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

3. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

6.2 Дополнительная литература

1. Смирнова Е. О., Холмогорова В. М. Конфликтные дети : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 188 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72545>.

2. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2013. - 228 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/1307>.



3. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты : учебник для вузов [Гриф УМЦ «Профессиональный учебник»] / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2013. - 287 с.

4. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 528 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

5. Каткова Е. Н. Коммуникативные компетенции преподавателя высшей школы. Часть 1. Психология коммуникативной презентации и самопрезентации : учебное пособие. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-4497-0157-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85813.htm>

6. Аллахвердова, О. В. Медиация [Текст] : учебник / Аллахвердова О. В. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - <http://www.iprbookshop.ru/58264.html>

7. Шамликашвил, Ц. А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации [Текст] : учебное пособие для вузов для специальности "Юриспруденция" [Гриф УМО] / Цисана Шамликашвили. - Москва : Межрегиональный центр управления и политического консультирования, 2010. - 159 с.

8. Мельниченко, Р. Г. Медиация [Текст]: учебное пособие [для бакалавров] / Р. Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К°, 2014. - 190 с.

9. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.

