

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Университетский колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Специальность 22.02.06 Сварочное производство

Год набора 2022

Составитель: Преподаватель высшей Л.В. Филатова  
квалификационной  
категории

Проректор по образовательной Л. К. Габышева  
деятельности

Екатеринбург  
2024

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 «МЕНЕДЖМЕНТ»

## 1.1. Область применения программы

Программа дисциплины ОП.04. «Менеджмент» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 22.02.06 сварочное производство.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина ОП.04 «Менеджмент» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла основной профессиональной образовательной программы. Дисциплины, изучаемые ранее: история, обществознание.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

**Цель** дисциплины: формирование умений и знаний для более глубокого познания сущности управления в правовой сфере, места управления в общем «механизме» функционирования и развития организации, основ организации работы коллектива, внутриорганизационных процессов, процесса принятия решений, самоменеджмента.

Задачи

- изучение теоретических основ управления ;
- освоение современных подходов в области разработки модели управления ;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- применять методику принятия эффективного решения;
- организовывать работу и обеспечивать условия для профессионального и личностного совершенствования исполнителей;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- организацию производственного и технологического процессов; условия эффективного общения

Освоение дисциплины «Менеджмент» направлено на формирование **общих и профессиональных компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Применять различные методы, способы и приёмы сборки и сварки конструкций с эксплуатационными свойствами.

ПК 1.2. Выполнять техническую подготовку производства сварных конструкций.

ПК 1.3. Выбирать оборудование, приспособления и инструменты для обеспечения производства сварных соединений с заданными свойствами.

ПК 1.4. Хранить и использовать сварочную аппаратуру и инструменты в ходе производственного процесса.

ПК 2.1. Выполнять проектирование технологических процессов производства сварных соединений с заданными свойствами.

ПК 2.2. Выполнять расчёты и конструирование сварных соединений и конструкций.

ПК 2.3. Осуществлять технико-экономическое обоснование выбранного технологического процесса.

ПК 2.4. Оформлять конструкторскую, технологическую и техническую документацию.

ПК 2.5. Осуществлять разработку и оформление графических, вычислительных и проектных работ с использованием информационно-компьютерных технологий.

ПК 3.1. Определять причины, приводящие к образованию дефектов в сварных соединениях.

ПК 3.2. Обоснованно выбирать и использовать методы, оборудование, аппаратуру и приборы для контроля металлов и сварных соединений.

ПК 3.3. Предупреждать, выявлять и устранять дефекты сварных соединений и изделий для получения качественной продукции.

ПК 3.4. Оформлять документацию по контролю качества сварки.

ПК 4.1. Осуществлять текущее и перспективное планирование производственных работ.

ПК 4.2. Производить технологические расчёты на основе нормативов технологических режимов, трудовых и материальных затрат.

ПК 4.3. Применять методы и приёмы организации труда, эксплуатации оборудования, оснастки, средств механизации для повышения эффективности производства.

ПК 4.4. Организовывать ремонт и техническое обслуживание сварочного производства по Единой системе планово-предупредительного ремонта.

ПК 4.5. Обеспечивать профилактику и безопасность условий труда на участке сварочных работ

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

### **2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
1.Максимальная нагрузка (всего)	48
1.1.Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
1.1.1. лекции	24
1.1.2. лабораторные работы	-
1.1.3. практические занятия	8
1.1.4. контрольные работы	-
1.2.Самостоятельная работа	16
1.2.1.контрольная работа	
1.2.2.индивидуальные домашние задания	-
1.2.3. подготовка презентаций и сообщений	-
Промежуточная аттестация – другие формы контроля в 8 семестре	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04 МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа учащегося	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1</b>	<b>Особенности современного менеджмента</b>	<b>27</b>
<b>Тема 1.1</b> <i>Особенности современного менеджмента</i>	<p>Особенности современного менеджмента. Организация. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм собственности и принадлежности. Классификация организаций: коммерческие, некоммерческие; естественные, искусственные; механические, органические; корпоративные, индивидуальные.</p> <p>Типы структур: традиционные, дивизионные, матричные. Правовые формы организации. Функциональное значение организаций. Орг. культура. Процесс управления организацией. Принципы проектирования структуры управления организацией.</p> <p>Основные понятия, цели и задачи курса «Менеджмент». Место менеджмента среди научных дисциплин. Управленческий труд как практика управления, особый вид управленческой деятельности. Системы управления в широком смысле. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации: цели, задачи, технология, персонал, финансы, структура. Роли менеджера в организации.</p>	2

<p><b>Тема 1.2.</b> <i>Функции, виды менеджмента</i></p>	<p>Понятие, сущность, цель менеджмента. Функциональный аспект менеджмента: стратегический, производственный, менеджмент персонала, маркетинговый менеджмент, инновационный, снабженческо-сбытовой, финансовый. Цикл менеджмента: планирование, организация, мотивация, координация, контроль как основа управленческой деятельности. Понятие организации. Классификация организаций. Структура подразделений, делегирование полномочий и обязанностей, регламентация взаимоотношений, использование ресурсов. Организационная структура управления. Организация управления как процесс. Постановка целей. Планирование: разработка общих целей (стратегии управления); разработка путей и средств достижения целей; тактическое, оперативное планирование; контроль за достижением поставленных целей. Миссия и цели организации. Показатели эффективности менеджмента организации.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Знание основных понятий темы.</p> <p>Понятие мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Механизм мотивирования для исполнителей. Мотивация в физкультуре и спорте.</p> <p>Функция контроля. Сущность контроля в организации. Виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль.</p> <p>Координация как достижение согласованности всех звеньев организации путем установления рациональных связей (коммуникаций) между ними.</p> <p>Подготовить сообщения «Функции управления и их значение в менеджменте»</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Тема 1.3.</b> <i>Практическая работа №1</i> <i>Психология менеджмента</i></p>	<p>Психологические аспекты управленческой деятельности. Основы психологии личности. Индивид и группа. Предпосылки формирования управленческих команд. Психология малых групп и коллективов. Групповая динамика и руководство. Психологические закономерности управленческой деятельности</p> <p>Понятие коммуникаций. Схема процесса коммуникаций. Средства и каналы коммуникаций. Межличностные коммуникации. Коммуникации между уровнями и подразделениями. Коммуникации внутри организации. Коммуникации между организацией и ее средой. Препятствия на пути коммуникаций. Межличностные и организационные коммуникационные барьеры.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составление схемы коммуникационного процесса, знание понятий. Конкретные ситуации. Практикующие упражнения</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p><b>Тема 1.4.</b> <i>Среда организации.</i> <i>Внешняя среда.</i></p>	<p>Сущность стратегического управления организацией. Понятие организации. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в управлении. Жизненный цикл организации. Организация как открытая система. Политика взаимодействия организации с окружением, роль верхнего уровня управления. Анализ макроокружения. Непосредственное окружение. Факторы внешней среды: микро- и макросреда. Неопределенность среды и стратегия управления.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Составление схем конспектов по данной теме. Подготовка сообщений на тему: «Роль руководства в эффективном взаимодействии предприятия с окружением», «Анализ факторов прямого и косвенного воздействия на организацию» SWOT – анализ.</p>	<p><i>1</i></p> <p>1</p>
<p><b>Тема 1.5.</b> <i>Внутренняя среда</i></p>	<p>Анализ внутренней среды организации с точки зрения ситуационных факторов внутри организации. Принципы построения оргструктуры: цели и задачи организации, функциональное разделение труда, объем полномочий, соответствие социально-культурной среде, целесообразность числа звеньев. Элементы внутренней среды: производство (технология), персонал, оргструктура, цели, задачи, финансы, учет. Роль маркетинга в достижении результатов деятельности. Связь управления и производства как управляющей и управляемой систем.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Перечислить и проанализировать основные факторы внутренней среды известной вам организации. Знание основных понятий темы. Конкретные ситуации.</p>	<p><i>1</i></p> <p>1</p>

<p><b>Тема 1. 6.</b> <b>Практическая работа №2</b> <i>Анализ внешней и внутренней среды организации</i></p>	<p>Необходимость изучения изменений внешней среды. Усиление конкуренции. Эффективное использование ресурсов и результаты деятельности организации. Основные структуры управления, достоинства и недостатки. Организационные отношения в управлении. Взаимосвязи «начальник- подчиненный». Делегирование, ответственность, полномочия руководителя и подчиненных. Построение эффективной организационной структуры. Адаптация к внешней среде. Механистический и органические типы управления организацией. Характеристика и анализ основных организационных структур. Анализ внешнего окружения данной организации. Анализ факторов внутренней среды данной организации, определение проблем и способов их разрешения. Контрольные работа «Знание основных понятий темы» <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка к практическому занятию и контрольной работе по разделу. Анализ кадрового среза внутренней среды, организационного среза, производственного среза, маркетингового среза, финансового. Творческие задания: Подготовить сообщения «Организационная культура»</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Тема 1.7.</b> <i>Управленческие команды.</i> <i>Группа как основа деятельности подразделения</i></p>	<p>Управленческие команды. Предпосылки формирования управленческих команд. Сущность управленческой команды, основные характеристики. Понятие группы. Виды групп. Формальные и неформальные группы, их взаимодействие. Функции и действия членов (работников) структурного подразделения внутри организации. Целевая ориентация различных видов деятельности. Влияние социально-психологических характеристик группы на поведение человека в организации. Природа организации и содержание функций управления. Виды управленческой деятельности и основные функции управления в группе. Эффективное общение, психологические основы, основы здорового образа жизни, требования охраны труда. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнение домашних заданий по теме. Выбор модели проектирования работы подразделения. Сравнительная характеристика группы и команды.</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p><b>Тема 1.8.</b>  <i>Направление деятельности подразделения на достижение общих целей.</i></p>	<p>Основные этапы создания команд. Жизненный цикл управленческой команды. Организационные цели и задачи структурного подразделения. Содержание организации труда. Основные этапы тактического планирования: определение основных задач; установление связи между основными видами деятельности; уточнение ролей и делегирование полномочий; оценка затрат времени; определение ресурсов; проверка сроков и коррекция плана действий. Индивидуальная и групповая мотивация. Контроль в группе, виды и правила контроля. Задачи профессионального и личностного развития. Нетерпимость к коррупционному поведению.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  Рассмотрение упражнений по теме  Составить проект «Масштаб управляемости и контроля в группе».  Задачи юриста в условиях изменения правовой базы.</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Тема 1.9.</b>  <i>Взаимодействие человека и группы</i></p>	<p>Взаимодействие личности и организации. Роли работника как руководителя и исполнителя в структурном подразделении. Вхождение человека в организацию: ценностные, поведенческие, нормативные характеристики организации, которые должен изучить человек. Групповые нормы, ценности, санкции. Значение адаптации и выполнение обязанностей в группе (структурном подразделении). Типы поведения человека в организации. Изменение поведения человека. Роль руководителя в изменении поведения работника.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  Знание основных понятий, подготовка к практическому занятию.  Составить проекты: «Построение работы», «Ротация работы», «Расширение масштаба работы».</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p><b>Тема 1.10.</b> <b>Практическая работа №3</b> <i>Групповые процессы и их регулирование</i></p>	<p>Группа и ее влияние на групповое поведение. Динамика группы: групповые эффекты, групповые процессы, групповые состояния. Ожидания индивида от организации; ожидания организации от индивида. Групповые эффекты и их влияние на групповое поведение: принадлежность к группе; социальной лености; эффект синергии; эффект «группомыслия». Групповые процессы. Конформизм и виды конформного поведения. Причины конформного поведения. Групповая сплоченность и ее влияние на групповое поведение. Ролевые конфликты. Барьеры коммуникаций. Научение поведению человека в организации</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Заполнение таблицы «Основные понятия темы». Сообщения «Преодоление конфликтов и коммуникационных барьеров в организации». Задачи профессионального и личностного развития. Необходимость повышения квалификации. Рассмотрение деловых ситуаций по теме. Контрольная работа Эффект синергии в команде.</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Раздел 2</b></p>	<p><b><i>Особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности</i></b></p>	<p>21</p>
<p><b>Тема 2.1.</b> <i>Принятие решений как инструмент работы руководителя</i></p>	<p>Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Управленческие решения в организации как связующий процесс. Подготовка и принятие управленческого решения. Принятие решений в условиях неопределенной среды. Понятие альтернативы и управленческое решение. Факторы, определяющие выбор решений. Организационные и персональные решения. Рациональные и интуитивные. Процедура принятия решений: диагностика проблемы; формулировка критериев и ограничений; определение альтернатив; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы. Психологические аспекты принятия и реализации решений.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка докладов, презентаций по теме «Основные виды, формы и методы принятия решений», «Основные правила принятия решений» Подготовка сообщений по теме: «По каким признакам можно произвести классификацию управленческих решений?»</p>	<p>2</p> <p>1</p>

<p><b>Тема 2.2.</b> <b>Практическая работа №4</b> <i>Методы и процедуры принятия решений</i></p>	<p>Методы принятия решений: метод «мозговой атаки»; метод «дерева решений». Модели решений. Количественные методы, линейное программирование, теория игр. Организация выполнения решения как устранение проблем в организации. Роль информации в ходе выполнения решения. Значение интуиции и творчества в принятии решения руководителем. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Рассмотрение ситуаций и упражнений, анализ принятия решений. Разработать модель принятия решения по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Тема 2.3.</b> <i>Типы конфликтов</i> <i>Стили разрешения конфликтов.</i></p>	<p>Понятие конфликта в организации. Причины возникновения конфликтов. Конструктивное и деструктивное начало в конфликте. Типы конфликтов. Уровни конфликтов: внутриличностный; межличностный; внутригрупповой; межгрупповой; внутриорганизационный. Структурные методы управления конфликтами в организации. Стили разрешения межличностных конфликтов, их характеристика: уход от конфликта, разрешение конфликта силой, сотрудничество, учет положения другой стороны, компромисс. Проблема конфликта в организации с точки зрения руководителя. Межгрупповой конфликт как противостояние групп в организации. Возможность перерастания межгруппового конфликта во внутриорганизационный. <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Подготовка к тестированию по теме и рассмотрение вариантов конфликтных ситуаций. Алгоритм разрешения межличностных конфликтов. Изучение основных понятий. Составить схему «Структурные методы управления конфликтом»</p>	<p>2</p> <p>1</p>
<p><b>Тема 2.4.</b> <i>Пути преодоления конфликтов и стрессов</i></p>	<p>Схема развития конфликтов. Роль руководителя в предотвращении конфликтов на стадии предконфликтной ситуации. Проблема конфликтности между руководителем и группой подчиненных. Условия для создания сплоченности: одобрение хорошей работы; возможность развития; возможность творчества в союзе единомышленников; работа под руководством профессионалов. Создание здорового психологического климата. Стресс как состояние напряжения под воздействием личных факторов и факторов организации. Методы снятия стресса. Пути предупреждения стрессовых ситуаций.</p>	<p>2</p>





### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета «экономики отрасли, менеджмента и правового обеспечения профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- доска классная;
- раздаточный материал (карточки-задания, практические работы) по темам рабочей программы.

Технические средства обучения и программное обеспечение:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением общего назначения;
- экран;
- мультимедийный проектор.

Информационное обеспечение обучения

#### **Основная литература**

1. Драчева, Елена Леоновна. Менеджмент : учебник [для среднего профессионального образования] / Е. Л. Драчева, Л. И. Юликов. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2020. - 299, [1] с. - Текст: непосредственный.

2. Иванова, Ирина Анатольевна. Менеджмент : учебник и практикум для СПО [Гриф УМО] / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. – Москва : Юрайт, 2021. – 304, [1] с. – Текст : непосредственный

3. Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 71 с. — ISBN 978-5-4488-0885-2, 978-5-4497-0709-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97410.htm> SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110573.html>

#### **Дополнительная литература**

1.Егорова, Т. И. Основы менеджмента / Т. И. Егорова ; под редакцией А. Я. Волкова. — Москва, Ижевск : Институт компьютерных исследований, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-4344-0633-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/97371.html>

2 .Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный //

Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:  
<https://www.iprbookshop.ru/96023.html>

3 Дорофеева, Л. И. Основы менеджмента : учебник для СПО / Л. И. Дорофеева.  
— Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 494 с. — ISBN  
978-5-4488-1329-0, 978-5-4497-1357-5. — Текст : электронный // Электронно-  
библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:  
<https://www.iprbookshop.ru/110573.html>

**Интернет-ресурсы:**

Электронный ресурс «Менеджмент»:

<http://znanium.com>

<http://www.academia-moscow.ru>

<http://www.ts-ru.com>

<http://www.ecsocman.edu.ru>

<http://www.aup.ru/management/>