

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Университетский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Составитель(и): Преподаватель первой квалификационной категории Верещагина К.О.

Проректор по
образовательной
деятельности

А. С. Кривоногова

Екатеринбург
2024

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Дисциплина способствует формированию следующих общих компетенций (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

В результате изучения учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	87
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	27
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет

**Тематический план и содержание учебной дисциплины:
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и самостоятельная работа обучающихся		объем часов
Введение	1	Цели, предмет и задачи курса	1
Раздел 1.	Психологические аспекты общения		42
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		3
	2	Понятие общение, категории общения.	2
	Самостоятельная работа: Изучение информационного материала (по Д.Карнеги).		1
Тема 1.2. Виды общения, структура.	Содержание учебного материала		3
	3	5 видов общения («контакт масок», примитивное общение, формально-ролевое, деловое общение, светское общение.)	2
	Самостоятельная работа: Правила взаимоотношений в общении.		1
Тема 1.3. Функции общения, типы собеседников.	Содержание учебного материала		3
	4	Функции общения: прагматическая, формирующая, подтверждения, подержания и организации межличностных отношений.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.		1
Тема 1.4. Типы межличностного общения.	Содержание учебного материала		3
	5	Три основных типа межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2
	Самостоятельная работа: Опишите сферы человеческих отношений, где проявляются типы межличностного общения.		1
Тема 1.5. Роль восприятия в процессе общения.	Содержание учебного материала		3
	6	Восприятие (перцепция) общения. Факторы восприятия (превосходства, привлекательности), типичные искажения восприятия.	2
	Самостоятельная работа: Опишите, какой фактор восприятия преобладал, когда героя комедии «Ревизор» Хлестакова приняли за ревизора.		1
Тема 1.6. Понимание в процессе общения.	Содержание учебного материала		3
	7	Психологические механизмы восприятия: индентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация.	2
	Самостоятельная работа: Самодиагностика коммуникативных способностей.		1
Тема 1.7. Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала		3
	8	Интерактивная сторона общения.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.		1
Тема 1.8. Трансактный анализ общения.	Содержание учебного материала		6
	9	Трансактный анализ Э. Берна. Основные характеристики позиций.	2
	10	Родитель, Взрослый, Дитя.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.		2
Тема 1.9. Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала		6
	11	Вербальные и невербальные средства общения, их классификация и характеристика.	2
	12	Практическое занятие № 1: Вербальные и невербальные средства общения, их классификация и характеристика.	2
	Самостоятельная работа: Самодиагностика коммуникативных способностей (психологические тесты: Коммуникабельны ли вы?) Уровень владения невербальными компонентами в процессе общения)		2
Тема 1.10. Коммуникативные барьеры в вербальном и невербальном общении, пути их преодоления.	Содержание учебного материала		3
	13	Барьеры непонимания, барьеры социокультурного различия, барьер отношения.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач. Диагностика коммуникативных трудностей личности.		1
Тема 1.11. Формы делового общения и успех делового общения.	Содержание учебного материала		6
	14	Деловая беседа, деловые переговоры, совещание, деловые письма, их функции и роль. Умение слушать собеседника, виды эффективного слушания: нерефлексивное и рефлексивное.	2

	15	Практическое занятие № 2: Приемы повышения эффективности общения.	2
		Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.	2
Раздел 2.		Проявление индивидуальных особенностей личности в общении.	18
Тема 2.1. Личность и ее структура.	Содержание учебного материала		3
	16	Человек, индивид, личность, индивидуальность. Структура личности. (Психические процессы, психологические качества.)	2
	Самостоятельная работа:		1
Тема 2.2. Познавательные психические процессы в общении.	Содержание учебного материала		3
	17	Ощущения, восприятие, память, воображение, мышление, внимание.	2
	Самостоятельная работа: Ответить на вопросы теста «Гений ли вы», обработка результатов.		1
Тема 2.3. Регулятивные психические процессы в общении.	Содержание учебного материала		3
	18	Эмоции, чувства. аффект. Настроение, эмпатия. Воля.	2
	Самостоятельная работа: Упражнения по тренировке памяти.		1
Тема 2.4. Способы общения в зависимости от типов собеседников.	Содержание учебного материала		3
	19	Характеристика типов собеседников: визуал, аудиал, кинестетик; способы общения.	2
	Самостоятельная работа: Проведение тренингов, решение ситуационных задач.		1
Тема 2.5. Индивидуально-типологические особенности личности.	Содержание учебного материала		6
	20	Характер. Темперамент. Способности. Особенности общения и поведения.	2
	21	Практическое занятие № 3: Характер. Темперамент. Способности. Особенности общения и поведения.	2
	Самостоятельная работа: Диагностика индивидуально-типологических особенностей, тестирование.		2
Раздел 3.		Конфликты в общении.	18
Тема 3.1. Конфликт и его структура.	Содержание учебного материала		3
	22	Определение конфликта, три стадии конфликтов. Причины конфликтов. Виды конфликтов.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.		1
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	Содержание учебного материала		6
	23	Стратегии: принуждение, уход, компромисс, сотрудничество и их характеристика	2
	24	Практическое занятие № 4: Стратегии: принуждение, уход, компромисс, сотрудничество и их характеристика	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач.		1
Тема 3.3. Правила поведения в конфликтных ситуациях.	Содержание учебного материала		3
	25	12 правил поведения в конфликтах. 11 табу в конфликтных ситуациях.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач. Психологическое тестирование.		1
Тема 3.4. Способы разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала		6
	26	Педагогические и административные способы разрешения конфликтов.	2
	27	Практическое занятие № 5: Педагогические и административные способы разрешения конфликтов.	2
	Самостоятельная работа: Решение ситуационных задач. Психологическое тестирование.		2
Раздел 4.		Психология публичного выступления.	8
Тема 4.1. Способы и приемы подготовки к публичному выступлению.	Содержание учебного материала		8
	28	Презентации, устные публичные выступления. Содержание и форма публичных выступлений. Типы ораторов.	4
	39	Подготовка публичных выступлений, необходимые навыки.	2
	Самостоятельная работа: Практикум по публичному выступлению.		2
	30	Дифференцированный зачет	-
ВСЕГО:			87

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно-методических материалов по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения в учебном кабинете по обществознанию включают в себя аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные средства.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная учебная литература:

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/85787.html>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>

3. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/86472.html>

Дополнительная учебная литература:

1. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:<https://e.lanbook.com/book/192287>

2. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html>

Интернет – ресурсы:

www.medpsy.ru

www.psylib.org.ua

www.flogiston.ru

Сайт Министерства образования и науки РФ <http://mon.gov.ru/>

Российский образовательный портал www.edu.ru

Сайт ФГОУ Федеральный институт развития образования
<http://www.firo.ru/>

Сайт Федерального агентства по образованию РФ www.ed.gov.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Компетенции	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 	<p>Решение ситуационных задач</p> <p>Проектная деятельность</p> <p>Тестирование</p> <p>Контроль за ведением дневника наблюдения</p> <p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе</p> <p>Итоговый контроль: дифференцированный зачет</p>