

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт инженерно-педагогического образования
Кафедра инжиниринга и профессионального обучения в машиностроении и
металлургии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02.Д «ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Профессиональное обучение (по элективным модулям)»

Автор(ы): д-р техн. наук, профессор, Б. Н. Гузанов
заведующий кафедрой
ст. преп. С.В. Вандышева

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Екатеринбург
2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Основы принятия управленческих решений»: формирование системы основных понятий и освоение деятельности будущего педагога профессионального обучения как организатора и управленца для реализации новых образовательных технологий.

Задачи:

- обеспечение социального развития обучающихся, в связи с возрастанием его управленческой и организаторской роли в условиях новой образовательной философии и современных тенденций развития образования;
- формирование знания условий и факторов принятия эффективных решений;
- овладение умениями диагностики проблемных ситуаций и отбора адекватных форм, методов и средств их разрешения;
- овладение приемами профессиональной этики и управленческой культуры, делегирования полномочий, принятия ответственности за принятые решения, работе с различными видами информации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы принятия управленческих решений» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Экономика и управление.
2. Технологии работы с информацией.
3. Правовые основы образовательной и педагогической деятельности.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

- УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;
- ПКО-3 Способен решать задачи воспитания, развития и мотивации обучающихся в учебной, учебно-профессиональной, проектной, научной и иной деятельности по программам СПО и (или) ДПП;
- ПКС-3 Способен к разработке и реализации технологических процессов обработки деталей машин и механизмов;
- ПКС-4 Способен к разработке и реализации процессов контроля качества деталей машин и механизмов.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность и особенности условий и факторов принятия эффективных решений;
32. Основные способы диагностики проблемных ситуаций;
33. Современные методы принятия управленческих решений.

Уметь:

- У1. Осуществлять выбор адекватных форм, методов и средств разрешения проблемных ситуаций;
- У2. Выявлять причины конфликтных ситуаций и находить пути их разрешения;
- У3. Выбирать оптимальную модель профессионального поведения с учетом реальной ситуации.

Владеть:

- В1. Приемами практического освоения систем управления качеством на предприятии и в образовательном учреждении;
- В2. Методами принятия управленческих решений при выполнении профессионально-педагогических функций.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.

	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	20
Практические занятия	14
Самостоятельная работа студента	74
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	7 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретические основы принятия решений	5	22	4	2	-	16
2. Принятие управленческих решений в условиях определенности	5	28	6	4	-	18
3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска	5	32	6	6	-	20
4. Ответственность при принятии и реализации управленческих решений	5	26	4	2	-	20

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические основы принятия решений

Цель, задачи, содержание и формы работы по дисциплине «Основы принятия управленческих решений», связь с другими дисциплинами. Место и роль дисциплины в подготовке бакалавров по направлению 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). Особенности принятия управленческих решений в области обеспечения эффективной организации и

управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена и в области использования современных воспитательных технологий формирования у обучающихся духовных, нравственных ценностей и гражданственности.

Понятие управления История становления науки управления. Определение понятия «управление». Признаки управления.

Типология управленческих решений Основные классы решаемых задач (куб Говарда) Дерево решаемых задач. Отличия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Различные критерии классификации. Реальные управленческие решения. Основные характеристики стратегических решений. Элементы решения. Влияние типа решения на его элементы. Управленческие решения как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Характеристики лица, принимающего решения (ЛПР) Понятие «лица, принимающего решение» (ЛПР). Социальный деятель (СД). Основные черты СД. Факторы, определяющие доступность информации для СД. Человеческий фактор и процесс принятия управленческих решений. Влияние внешней среды.

Процесс принятия решений Условия эффективности принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений, их взаимосвязь. Соотношение различных типов решений.

Раздел 2. Принятие управленческих решений в условиях определенности

Понятие условия определенности в процессе принятия управленческих решений. Влияние условия определенности на принятие решения. Управленческие решения и реальная практика. Основные этапы принятия решений в условиях определенности Этапы подготовки и принятия управленческих решений в условиях определенности. Составляющие каждого этапа и их роль на успешность принятия управленческих решений. Основные требования к этапам подготовки принятия решений.

Диагностика ситуации и обоснование целей Методы сбора данных. Определяющие эффективности сбора информации. Целеполагание в процессе принятия решений. Система целей.

Анализ проблемы Дискомфорт. Вероятность неадекватного подхода при принятии решений. Элементы понимания проблемы. Анализ проблемы как один из важнейших этапов процесса принятия управленческих решений. Методология анализа проблем.

Выработка, оценка и выбор альтернатив Понятие «альтернативы». Влияние выбора альтернатив на конечный результат. Творческий подход в процессе выбора альтернатив. Методы активизации выработки альтернатив. Факторы оценки альтернатив. Фаза выбора.

Раздел 3. Принятие решений в условиях неопределенности и риска

Понятие «неопределенности» в процессе принятия управленческих решений. Неопределенность как явление и как процесс. Риск. Сущность неопределенности и риска. Введение понятия «риск». Риск при принятии решений. Условия неопределенности как фактор повышения риска. Взаимосвязь неопределенности и риска.

Виды рисков. Рискология. Виды рисков. Управление рисками при принятии управленческих решений.

Раздел 4. Ответственность при принятии и реализации управленческих решений

Ответственность как следствие принятия решений. Условия возникновения ответственности. Виды и степени ответственности.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

3. Коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н.Л. Карданская. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — 978-5-238-01574-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71206.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие [для вузов : Гриф Санкт-Петербургского института информатики и автоматизации РАН] / С. В. Микони. - Санкт-Петербург : Лань, 2015. - 447 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/65957/>.

3. Мендель, А. В. Модели принятия решений : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / А. В. Мендель. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 463 с. — ISBN 978-5-238-01894-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81803.html>

4. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01091-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81839>

6.2 Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учеб. / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93470>. — Загл. с экрана.

2. Черняк, В. 3. Методы принятия управленческих решений [Текст] : учебник для вузов по направлению подготовки "Менеджмент" / В. 3. Черняк, И. В. Довдиенко. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 235 с.

3. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93383>. — Загл. с экрана.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Гильдия маркетологов. Режим доступа: [URL:http://www.marketologi.ru/](http://www.marketologi.ru/)
2. Корпоративный менеджмент. Режим доступа: <https://www.cfin.ru/>
3. Математическое моделирование. Режим доступа: <https://exponenta.ru>
4. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>
5. Энциклопедия делопроизводства. Режим доступа: <http://www.edou.ru/enc/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. Программное обеспечение для организации вебинаров Mirapolis Virtual Room.
4. Система дистанционного обучения Moodle.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.