

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Университетский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ  
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)

Составитель(и): Преподаватель высшей В.В. Гришанов  
квалификационной категории  
Преподаватель первой Ю.П. Дорофеев  
квалификационной категории

Проректор по А. С. Кривоногова  
образовательной  
деятельности

Екатеринбург  
2024

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: «Организация сервисного обслуживания на транспорте».

### 1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

#### **иметь практический опыт:**

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

**уметь:** обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта;

**знать:** требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **«Организация транспортно - логистической деятельности»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и

организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение МДК				
			Обязательная аудиторная нагрузка			Самостоятельная работа, час.	
			Всего, час.	в т.ч. пр. занятия, час.	в т.ч. лекции	Всего, час.	в т.ч. курсовая раб. (проект), час.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.01 Организация движения	<b>137</b>	<b>91</b>	16	75	<b>46</b>	
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.02: Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров	<b>143</b>	<b>94</b>	10	54	<b>49</b>	30
	Всего:	<b>280</b>	<b>185</b>	26	129	95	30

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
<b>МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта)</b>		
Тема 1. Нормативная основа перевозок пассажиров.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Документация на пассажирском автомобильном транспорте	4
	Договорные отношения на транспорте	4
	Ответственность сторон при перевозке пассажиров	4
	Путевая документация на транспорте.	4
	<b>Практическое занятие № 1:</b> «Оформление путевых листов <b>Практическое занятие № 2:</b> «Оформление путевой документации»	4 3
Тема 2. Лицензирование перевозок	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Лицензия на перевозку.	4
	Порядок лицензирования перевозок.	4
	Органы, регулирующие перевозки пассажиров. <b>Практическая работа № 3:</b> Порядок оформления лицензии.	4 3
Тема 3. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Классификация подвижного состава.	4
	Экипировка автобусов.	3
	Экипировка автомобиля - такси.	2
	Требования, предъявляемые к подвижному составу.	2
	Выбор подвижного состава.	2
	Факторы, влияющие на выбор рациональной вместимости автобуса.	2
	Условия эксплуатации подвижного состава. <b>Практическая работа № 4:</b> «Выбор типа подвижного состава и его оборудование (автобуса)»	2 3
Тема 4. Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства.	2
	Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава.	2
Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация.	2	

	Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей.	2
	Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет.	2
	<b>Практическая работа № 5:</b> Диспетчерская документация и отчетность.	3
	Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте.	2
	Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте.	2
Тема 5. Безопасность движения	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Безопасность при организации пассажирских перевозок.	2
	Водитель и безопасность движения.	2
	Дорожные условия и безопасность движения.	2
	Требования безопасности движения к техническому состоянию подвижного состава.	2
	Работа отдела БД ПАТП	2
	Организация работы по обеспечению безопасности движения на автомобильном транспорте.	2
	Организационно-технические мероприятия по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.	2
	Ответственность за нарушения правил дорожного движения.	2
	<b>Итоговое занятие: дифференцированный зачет</b>	
<b>Самостоятельная работа:</b> <b>Изучение</b> 1. «Устава автомобильного транспорта» в части организации пассажирских перевозок. 2. Порядок оформления лицензии на перевозки. 3. Составление классификации автобусного транспорта. 4. Внешняя и внутренняя экипировка автобусов. 5. Внешняя и внутренняя экипировка автомобиля – такси. <b>Примерная тематика домашних заданий</b> <b>1. Написание рефератов по темам:</b> «Типаж и эксплуатационная характеристика подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта»; «Эксплуатационные требования к подвижному составу»; «Влияние эксплуатационных качеств подвижного состава на организацию и эффективность перевозок». <b>2. Составление презентации по темам:</b> «Экипировка автобусов».		46

«Экипировка автомобиля – такси».	
«Классификация пассажирского транспорта».	
<b>ВСЕГО:</b>	<b>137</b>
<b>Промежуточная аттестация- другие формы контроля в 5 семестре, дифференцированный зачет в 6 семестре</b>	

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
<b>МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>		
Тема 1. Основы управления пассажирским автомобильным транспортом	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Роль и значение пассажирского транспорта в ЕТС, виды пассажирских сообщений.	4
	Проблемы и перспективы развития пассажирского транспорта.	4
Тема 2. Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели.	4
	Городские маршруты, их назначение, классификация.	4
	Порядок выбора, обоснования и организации автобусных маршрутов, паспорт маршрута.	4
Классификация, размещение и оборудование остановочных пунктов.	4	
Тема 3. Эксплуатационные показатели работы автобусов.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	<b>Значение технико-эксплуатационных показателей (ТЭП) в работе ПАТП.</b>	4
	<b>Показатели работы ПАТП: количественные.</b>	4
	<b>Показатели работы ПАТП: качественные</b>	4
	<b>Практическая работа № 1:</b> «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (парк подвижного состава коэффициенты технической готовности и выпуска автобусов на линию; пробег и его использование)	2
	<b>Практическая работа № 2:</b> «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов автотранспортных предприятий (продолжительность пребывания подвижного состава на линии; скорости движения автобусов на маршруте)	2
<b>Практическая работа № 3:</b> «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (вместимость автобуса, коэффициенты наполнения; производительность автобуса)	2	

	<b>Практическая работа № 4:</b> «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт количественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (объём перевозок и пассажирооборот, доходы о перевозок)	2
Тема 4. Пассажиропотоки и методы их изучения.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	<b>Транспортная подвижность населения, факторы, влияющие на нее.</b>	6
	<b>Выбор и расчёт потребного количества автобусов интервала и частоты движения на маршруте.</b>	6
	<b>Пассажиропоток, причины изменения и методы изучения.</b>	6
	<b>Практическое занятие № 5:</b> Обследование и изучение пассажиропотоков: - обработка материалов замера длины маршрута; - определение времени рейса, количества автобусов, интервала и частоты движения автобусов; - построение эпюр распределения пассажиропотоков по часам суток и участкам маршрута»	2
Тема 5. Качество транспортного обслуживания населения.	<b>Содержание учебного материала</b>	
	<b>Понятия пассажир, автомобильный перевозчик, перевозки в регулярном и нерегулярном сообщении.</b>	4
	<b>Коммерческие перевозки, перевозки для собственных нужд. Смешанные перевозки.</b>	4
	<b>Понятие качества пассажирских перевозок. Показатели качества для автобусных и таксомоторных перевозок.</b>	4
	<b>Нормативно-правовые документы.</b>	4
	<b>Организация работы с жалобами пассажиров и книгой жалоб и предложений.</b>	4
Тема 6. Анализ состояния рынка международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом	<b>Содержание учебного материала</b>	
	<b>Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны.</b>	4
	<b>Международные конвенции и соглашения.</b> Расположение транспортных средств на проезжей части дорог. Остановка и стоянка транспортных средств. Правила пользования магистралями. Применение звуковых и световых сигналов	4
	<b>Документы, необходимые водителю при осуществлении международных пассажирских перевозок</b>	4
	<b>Режим труда и отдыха водителей при международных перевозках.</b> Европейское Соглашение, касающиеся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки – АЕТР / ЕСТР. Определения, установленные соглашением АЕТР.	4
	<b>Основные положения АЕТР.</b> Особые положения в Соглашении АЕТР. Обозначения всех видов периодов времени, когда водитель занят на перевозках. Контрольные устройства при осуществлении международных перевозок пассажиров.	4

	<p><b>Виды перевозки пассажиров.</b> Оформление документов, предъявляемые экипажем автомобильного транспортного средства и пассажирами для пограничного и таможенного контроля (паспорт, виза, приглашение, ваучер, туристическая путевка, медицинская страховка и др.), а также багаж, ручная кладь, валюта и ценности.</p>	4
	<p><b>Плата за пользование инфраструктурой при выполнении международных перевозок пассажиров.</b> Багажная бирка. Багажная квитанция. Пассажиры терминалы. Бронирование билетов. Путевые листы. Листок автотранспортного контроля.</p>	4
	<p><b>Самостоятельная работа:</b>  <b>Изучение:</b>          - положения о режиме работы и отдыха водителей;          - обоснование нового маршрута;          - изучение существующих остановочных пунктов и выявление недостатков их оборудования;          - задачи по расчету технико-эксплуатационных показателей;          - проведение хронометража маршрута в соответствии с заданием преподавателя;          - составление расписания движения автобусов в табличной и графической форме;          - организация работы с жалобами пассажиров;          - провести анализ тарифов на автобусные и таксомоторные перевозки;          - составить претензию по проезду в городском пассажирском транспорте.</p> <p><b>Примерная тематика домашних заданий</b>  <b>1. Написание рефератов по темам:</b>          «Значение пассажирского транспорта в жизни человека»          «Новейшие технические средства связи на пассажирском транспорте»          «Подвижной состав автобусного транспорта»  <b>2. Составление презентации по темам:</b>          «Классификация автобусных маршрутов»          «Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов»          «Проведение обследования пассажиропотока и обработка полученных материалов»          «Организация движения автобусов на внегородских маршрутах»          «Автовокзалы, пассажирские автомобильные станции, автопавильоны»          «Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси»          «Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава»          «Диспетчерское управление таксомоторными перевозками»          «Спутниковая система связи»</p>	49

<b>3. Подготовка докладов по темам:</b> «Особенности сельских автобусных перевозок» «Организацию обслуживания населения маршрутными такси» «Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями» «Основные причины нарушения регулярности движения автобусов»	
<b>Промежуточная аттестация – другие формы контроля в 5 семестре, дифференцированный зачет и курсовое проектирование в 6 семестре.</b>	
<b>ВСЕГО:</b>	<b>143</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Организации сервисного обслуживания на транспорте».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор
- микрокалькуляторы.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основная учебная литература:**

1. Новиков, А. Н. Организация дорожного движения : учебное пособие / А. Н. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 195 с. — ISBN 978-5-361-00769-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162029>

2. Копаев, Е. В. Организация дорожного движения : учебное пособие / Е. В. Копаев. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172702>

3. Якунина, Н. В. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте : практикум для СПО / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Саратов : Профобразование, 2020. — 125 с. — ISBN 978-5-4488-0551-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92128.html>

4. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2020. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

#### **Дополнительная учебная литература**

1. Новиков, И. А. Технические средства организации дорожного движения : учебное пособие / И. А. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177607>

2. Корчагин, В. А. Экономика организации дорожного движения : учебное пособие / В. А. Корчагин, В. А. Логинов. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-88247-866-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83181.html>

3. Седюкевич, В. Н. Автомобильные перевозки : учебное пособие / В. Н. Седюкевич, Д. В. Капский, С. А. Рынкевич. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 332 с. — ISBN 978-985-7234-13-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100354.html>

#### **Интернет-ресурсы**

[www.bashauto.ru](http://www.bashauto.ru)

<http://www.nefaz.ru>

[www.transport.ru](http://www.transport.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>– результативность поиска необходимой информации;</li> <li>– правильность определения количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта;</li> <li>– качество построения графика движения поездов;</li> <li>– точность выбора оптимального варианта плана формирования поездов;</li> <li>– правильность расчета показателей плана формирования поездов</li> </ul>	Все виды опроса, тестирование, экспертная оценка деятельности в ходе выполнения практических занятий, курсового проектирования, на практике
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность применять действующие положения по организации движения грузовых и пассажирских поездов;</li> <li>– способность применять требования безопасности при построении графика движения поездов</li> </ul>	
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность использования плана формирования поездов;</li> <li>– качество выполнения анализа эксплуатационной работы;</li> <li>– демонстрация знаний методов диспетчерского регулирования движением поездов</li> </ul>	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность ориентироваться в задачах транспортной отрасли, эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса;</li> <li>– знание задач и стратегических целей деятельности транспортных компаний;</li> <li>– знание видов профессиональной деятельности по специальности</li> </ul>	Текущий контроль и наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе

<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность определять необходимые источники информации;</li> <li>– умение правильно планировать процесс поиска;</li> <li>– умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации;</li> <li>– умение оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>– верное выполнение оформления результатов поиска информации;</li> <li>– знание номенклатуры информационных источников применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>– способность использования приемов поиска и структурирования информации</li> </ul>	<p>освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение применять современную профессиональную терминологию;</li> <li>– правильность определения и построения траектории профессионального развития и самообразования;</li> <li>– использование возможных траекторий профессионального развития и самообразования;</li> <li>– знание содержания профессиональной деятельности работников транспортных предприятий</li> </ul>	
<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>– умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды;</li> <li>– способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения;</li> <li>– знание требований к управлению персоналом;</li> <li>– умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями транспортных услуг</li> </ul>	