

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Университетский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)

Составитель(и): Преподаватель высшей В.В. Гришанов
квалификационной категории
Преподаватель первой Ю.П. Дорофеев
квалификационной категории

Проректор по А. С. Кривоногова
образовательной
деятельности

Екатеринбург
2024

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Область применения рабочей программы.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности: «Организация сервисного обслуживания на транспорте».

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь: обеспечить управление движением; анализировать работу транспорта;

знать: требования к управлению персоналом; систему организации движения; правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); особенности организации пассажирского движения; ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **«Организация транспортно - логистической деятельности»**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и

организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение МДК				
			Обязательная аудиторная нагрузка			Самостоятельная работа, час.	
			Всего, час.	в т.ч. пр. занятия, час.	в т.ч. лекции	Всего, час.	в т.ч. курсовая раб. (проект), час.
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.01 Организация движения	137	91	16	75	46	
ПК 2.1 -2.3	МДК. 02.02: Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров	143	94	10	54	49	30
	Всего:	280	185	26	129	95	30

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта)		
Тема 1. Нормативная основа перевозок пассажиров.	Содержание учебного материала	
	Документация на пассажирском автомобильном транспорте	4
	Договорные отношения на транспорте	4
	Ответственность сторон при перевозке пассажиров	4
	Путевая документация на транспорте.	4
	Практическое занятие № 1: «Оформление путевых листов Практическое занятие № 2: «Оформление путевой документации»	4 3
Тема 2. Лицензирование перевозок	Содержание учебного материала	
	Лицензия на перевозку.	4
	Порядок лицензирования перевозок.	4
	Органы, регулирующие перевозки пассажиров. Практическая работа № 3: Порядок оформления лицензии.	4 3
Тема 3. Подвижной состав пассажирского автомобильного транспорта	Содержание учебного материала	
	Классификация подвижного состава.	4
	Экипировка автобусов.	3
	Экипировка автомобиля - такси.	2
	Требования, предъявляемые к подвижному составу.	2
	Выбор подвижного состава.	2
	Факторы, влияющие на выбор рациональной вместимости автобуса.	2
	Условия эксплуатации подвижного состава. Практическая работа № 4: «Выбор типа подвижного состава и его оборудование (автобуса)»	2 3
Тема 4. Диспетчерское руководство пассажирскими перевозками	Содержание учебного материала	
	Основные задачи диспетчерской службы, структура и штаты. Централизация диспетчерского руководства.	2
	Значение регулярности движения подвижного на маршрутах. Методы оценки регулярности движения подвижного состава.	2
Внутригаражная диспетчеризация. Линейная диспетчеризация.	2	

	Методы контроля и регулирования движения пассажирских транспортных средств. Особенности диспетчерского руководства движением легковых автомобилей.	2
	Диспетчерская документация и отчетность. Многодневные путевые листы водителей. Суточный диспетчерский отчет.	2
	Практическая работа № 5: Диспетчерская документация и отчетность.	3
	Технические средства связи, используемые на пассажирском автотранспорте.	2
	Внедрение автоматизированных систем на городском пассажирском транспорте.	2
Тема 5. Безопасность движения	Содержание учебного материала	
	Безопасность при организации пассажирских перевозок.	2
	Водитель и безопасность движения.	2
	Дорожные условия и безопасность движения.	2
	Требования безопасности движения к техническому состоянию подвижного состава.	2
	Работа отдела БД ПАТП	2
	Организация работы по обеспечению безопасности движения на автомобильном транспорте.	2
	Организационно-технические мероприятия по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.	2
	Ответственность за нарушения правил дорожного движения.	2
	Итоговое занятие: дифференцированный зачет	
Самостоятельная работа: Изучение 1. «Устава автомобильного транспорта» в части организации пассажирских перевозок. 2. Порядок оформления лицензии на перевозки. 3. Составление классификации автобусного транспорта. 4. Внешняя и внутренняя экипировка автобусов. 5. Внешняя и внутренняя экипировка автомобиля – такси. Примерная тематика домашних заданий 1. Написание рефератов по темам: «Типаж и эксплуатационная характеристика подвижного состава пассажирского автомобильного транспорта»; «Эксплуатационные требования к подвижному составу»; «Влияние эксплуатационных качеств подвижного состава на организацию и эффективность перевозок». 2. Составление презентации по темам: «Экипировка автобусов».		46

«Экипировка автомобиля – такси».	
«Классификация пассажирского транспорта».	
ВСЕГО:	137
Промежуточная аттестация- другие формы контроля в 5 семестре, дифференцированный зачет в 6 семестре	

Наименование разделов ПМ, МДК и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, сам. работа	Объем часов
1	2	3
МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		
Тема 1. Основы управления пассажирским автомобильным транспортом	Содержание учебного материала	
	Роль и значение пассажирского транспорта в ЕТС, виды пассажирских сообщений.	4
	Проблемы и перспективы развития пассажирского транспорта.	4
Тема 2. Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов.	Содержание учебного материала	
	Транспортная сеть и маршрутная система, их показатели.	4
	Городские маршруты, их назначение, классификация.	4
	Порядок выбора, обоснования и организации автобусных маршрутов, паспорт маршрута.	4
Тема 3. Эксплуатационные показатели работы автобусов.	Содержание учебного материала	
	Значение технико-эксплуатационных показателей (ТЭП) в работе ПАТП.	4
	Показатели работы ПАТП: количественные.	4
	Показатели работы ПАТП: качественные	4
	Практическая работа № 1: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (парк подвижного состава коэффициенты технической готовности и выпуска автобусов на линию; пробег и его использование)	2
	Практическая работа № 2: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов автотранспортных предприятий (продолжительность пребывания подвижного состава на линии; скорости движения автобусов на маршруте)	2
Практическая работа № 3: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт качественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (вместимость автобуса, коэффициенты наполнения; производительность автобуса)	2	

	Практическая работа № 4: «Определение ТЭП работы автобусов на маршруте»: расчёт количественных показателей работы автобусов пассажирских автотранспортных предприятий (объём перевозок и пассажирооборот, доходы о перевозок)	2
Тема 4. Пассажиропотоки и методы их изучения.	Содержание учебного материала	
	Транспортная подвижность населения, факторы, влияющие на нее.	6
	Выбор и расчёт потребного количества автобусов интервала и частоты движения на маршруте.	6
	Пассажиропоток, причины изменения и методы изучения.	6
	Практическое занятие № 5: Обследование и изучение пассажиропотоков: - обработка материалов замера длины маршрута; - определение времени рейса, количества автобусов, интервала и частоты движения автобусов; - построение эпюр распределения пассажиропотоков по часам суток и участкам маршрута»	2
Тема 5. Качество транспортного обслуживания населения.	Содержание учебного материала	
	Понятия пассажир, автомобильный перевозчик, перевозки в регулярном и нерегулярном сообщении.	4
	Коммерческие перевозки, перевозки для собственных нужд. Смешанные перевозки.	4
	Понятие качества пассажирских перевозок. Показатели качества для автобусных и таксомоторных перевозок.	4
	Нормативно-правовые документы.	4
	Организация работы с жалобами пассажиров и книгой жалоб и предложений.	4
Тема 6. Анализ состояния рынка международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом	Содержание учебного материала	
	Роль и место международных перевозок в экономическом комплексе страны.	4
	Международные конвенции и соглашения. Расположение транспортных средств на проезжей части дорог. Остановка и стоянка транспортных средств. Правила пользования магистралями. Применение звуковых и световых сигналов	4
	Документы, необходимые водителю при осуществлении международных пассажирских перевозок	4
	Режим труда и отдыха водителей при международных перевозках. Европейское Соглашение, касающиеся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки – АЕТР / ЕСТР. Определения, установленные соглашением АЕТР.	4
	Основные положения АЕТР. Особые положения в Соглашении АЕТР. Обозначения всех видов периодов времени, когда водитель занят на перевозках. Контрольные устройства при осуществлении международных перевозок пассажиров.	4

	<p>Виды перевозки пассажиров. Оформление документов, предъявляемые экипажем автомобильного транспортного средства и пассажирами для пограничного и таможенного контроля (паспорт, виза, приглашение, ваучер, туристическая путевка, медицинская страховка и др.), а также багаж, ручная кладь, валюта и ценности.</p>	4
	<p>Плата за пользование инфраструктурой при выполнении международных перевозок пассажиров. Багажная бирка. Багажная квитанция. Пассажиры терминалы. Бронирование билетов. Путевые листы. Листок автотранспортного контроля.</p>	4
	<p>Самостоятельная работа: Изучение: - положения о режиме работы и отдыха водителей; - обоснование нового маршрута; - изучение существующих остановочных пунктов и выявление недостатков их оборудования; - задачи по расчету технико-эксплуатационных показателей; - проведение хронометража маршрута в соответствии с заданием преподавателя; - составление расписания движения автобусов в табличной и графической форме; - организация работы с жалобами пассажиров; - провести анализ тарифов на автобусные и таксомоторные перевозки; - составить претензию по проезду в городском пассажирском транспорте.</p> <p>Примерная тематика домашних заданий 1. Написание рефератов по темам: «Значение пассажирского транспорта в жизни человека» «Новейшие технические средства связи на пассажирском транспорте» «Подвижной состав автобусного транспорта» 2. Составление презентации по темам: «Классификация автобусных маршрутов» «Маршрутная сеть и оборудование автобусных маршрутов» «Проведение обследования пассажиропотока и обработка полученных материалов» «Организация движения автобусов на внегородских маршрутах» «Автовокзалы, пассажирские автомобильные станции, автопавильоны» «Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси» «Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава» «Диспетчерское управление таксомоторными перевозками» «Спутниковая система связи»</p>	49

3. Подготовка докладов по темам: «Особенности сельских автобусных перевозок» «Организацию обслуживания населения маршрутными такси» «Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями» «Основные причины нарушения регулярности движения автобусов»	
Промежуточная аттестация – другие формы контроля в 5 семестре, дифференцированный зачет и курсовое проектирование в 6 семестре.	
ВСЕГО:	143

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Организации сервисного обслуживания на транспорте».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организации сервисного обслуживания на транспорте»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор
- микрокалькуляторы.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная учебная литература:

1. Новиков, А. Н. Организация дорожного движения : учебное пособие / А. Н. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 195 с. — ISBN 978-5-361-00769-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162029>

2. Копаев, Е. В. Организация дорожного движения : учебное пособие / Е. В. Копаев. — Тверь : Тверская ГСХА, 2020. — 157 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172702>

3. Якунина, Н. В. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте : практикум для СПО / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Саратов : Профобразование, 2020. — 125 с. — ISBN 978-5-4488-0551-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92128.html>

4. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2020. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

Дополнительная учебная литература

1. Новиков, И. А. Технические средства организации дорожного движения : учебное пособие / И. А. Новиков. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2020. — 175 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177607>

2. Корчагин, В. А. Экономика организации дорожного движения : учебное пособие / В. А. Корчагин, В. А. Логинов. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 154 с. — ISBN 978-5-88247-866-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83181.html>

3. Седюкевич, В. Н. Автомобильные перевозки : учебное пособие / В. Н. Седюкевич, Д. В. Капский, С. А. Рынкевич. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. — 332 с. — ISBN 978-985-7234-13-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100354.html>

Интернет-ресурсы

www.bashauto.ru

<http://www.nefaz.ru>

www.transport.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – результативность поиска необходимой информации; – правильность определения количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; – качество построения графика движения поездов; – точность выбора оптимального варианта плана формирования поездов; – правильность расчета показателей плана формирования поездов 	Все виды опроса, тестирование, экспертная оценка деятельности в ходе выполнения практических занятий, курсового проектирования, на практике
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов	<ul style="list-style-type: none"> – способность применять действующие положения по организации движения грузовых и пассажирских поездов; – способность применять требования безопасности при построении графика движения поездов 	
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	<ul style="list-style-type: none"> – способность использования плана формирования поездов; – качество выполнения анализа эксплуатационной работы; – демонстрация знаний методов диспетчерского регулирования движением поездов 	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	<ul style="list-style-type: none"> – способность ориентироваться в задачах транспортной отрасли, эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса; – знание задач и стратегических целей деятельности транспортных компаний; – знание видов профессиональной деятельности по специальности 	Текущий контроль и наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе

<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность определять необходимые источники информации; – умение правильно планировать процесс поиска; – умение структурировать получаемую информацию и выделять наиболее значимое в результатах поиска информации; – умение оценивать практическую значимость результатов поиска; – верное выполнение оформления результатов поиска информации; – знание номенклатуры информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; – способность использования приемов поиска и структурирования информации 	<p>освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – умение применять современную профессиональную терминологию; – правильность определения и построения траектории профессионального развития и самообразования; – использование возможных траекторий профессионального развития и самообразования; – знание содержания профессиональной деятельности работников транспортных предприятий 	
<p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – способность организовывать работу коллектива и команды; – умение осуществлять внешнее и внутреннее взаимодействие коллектива и команды; – способность соблюдения этических, психологических принципов делового общения; – знание требований к управлению персоналом; – умение анализировать причины, виды и способы разрешения конфликтов; – знание принципов эффективного взаимодействие с потребителями транспортных услуг 	