

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05.03 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическая диагностика и консультирование

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Объем: в зачетных единицах: 6 з.е.
в академических часах: 216 ак.ч.

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры психологии образования
и профессионального развития Шаров А. А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование знаний о социально-психологических феноменах, возникающих в процессе совместной трудовой деятельности, формирование целостных представлений о решении практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с предметным полем и понятийным аппаратом организационной психологии;
- сформировать теоретические знания об особенностях влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий;
- способствовать развитию у студентов способности осуществлять самостоятельную аналитическую и практическую деятельность в области организационной психологии;
- развить у студентов умения применять технологии, процедуры и формы работы с персоналом организаций, нацеленные на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе;
- развить навыки самоанализа собственного поведения в организационном контексте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения

Знать:

УК-3.1/Зн2 Основы психологии командной работы, социальной психологии групп

Уметь:

УК-3.1/Ум1 Определять тип социальной группы и составлять ее социально-психологическую характеристику

УК-3.1/Ум3 Реализовывать свою роль в команде, оценивать собственные поведенческие проявления и индивидуально-личностные особенности в командной работе

Владеть:

УК-3.1/Нв1 Навыками эффективной деловой коммуникации с определением ее стратегии и тактики

УК-3.3 Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде

Знать:

УК-3.3/Зн1 Основные психологические закономерности социального взаимодействия людей

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Взаимодействовать с членами команды для достижения цели работы

УК-3.3/Ум2 Эффективно организовывать социальное взаимодействие на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ОПК-8.1 Использует знание принципов и закономерностей функционирования группы при анализе и оценке социально-психологических проблем, возникающих в организации.

Знать:

ОПК-8.1/Зн1 Основные закономерности поведения человека в организации, особенности групповых процессов на разных стадиях жизненного цикла организации

ОПК-8.1/Зн2 Теории лидерства и управления, психологические особенности руководства и принятия решений

Уметь:

ОПК-8.1/Ум1 Применять теоретические знания организационной психологии для анализа социально-психологических проблем с целью оптимизации групповых процессов

Владеть:

ОПК-8.1/Нв1 Навыками анализа групповых процессов и методов управления в организации

ОПК-8.2 Учитывает специфику корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации при выполнении своих профессиональных функций.

Знать:

ОПК-8.2/Зн1 Цели и задачи, а также основные виды деятельности практического психолога в организациях разного типа

ОПК-8.2/Зн2 Специфику предоставления услуг психологической помощи в организациях различного типа

ОПК-8.2/Зн4 Теоретические основы и закономерности развития и функционирования корпоративной культуры и её влияние на поведение человека в организации

Уметь:

ОПК-8.2/Ум1 Решать типовые задачи в рамках основных направлений профессиональной деятельности психолога с учётом специфики корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации

ОПК-8.2/Ум2 Применять современные методы диагностики корпоративной культуры

Владеть:

ОПК-8.2/Нв1 Навыками работы с нормативной документацией практического психолога в составе психологической службы

ОПК-8.2/Нв3 Навыками диагностики и анализа корпоративной культуры

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.2 Планирует и реализует программу исследования с опорой на знание естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии.

Знать:

ОПК-1.2/Зн12 Основные понятия и теории организационной психологии; теоретические основы поведения человека в организации

Владеть:

ОПК-1.2/Нв9 Методами анализа социально-психологических явлений в социальных общностях

ОПК-1.2/Нв14 Навыками и процедурами анализа взаимодействия в трудовых коллективах

ПК-П1 Способен к оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

ПК-П1.1 Проводит психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами

Знать:

ПК-П1.1/Зн5 Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах

ПК-П1.1/Зн6 Методы исследования уровня развития команд

ПК-П1.1/Зн7 Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления

Уметь:

ПК-П1.1/Ум7 Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.05.03 «Организационная психология» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 5.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.04.02 Анатомия и физиология центральной нервной системы;

Б1.О.07.01 Введение в профессию;

Б1.О.04.01 Возрастная анатомия, физиология и гигиена;

Б1.О.06.06 Дифференциальная психология;

Б1.О.04.03 Зоопсихология и сравнительная психология;

Б1.О.06.05 История психологии;

Б1.О.06.09 Математические методы в психологии;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.05.02 Педагогическая психология;

Б1.О.01.03 Правоведение;

ФТД.02 Проектная деятельность;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.07.04 Психологическая служба;

Б1.О.07.02 Психологический практикум;

Б1.О.06.02 Психология личности;

Б1.О.06.03 Психология развития и возрастная психология;

Б1.О.04.04 Психофизиология;

Б1.О.05.01 Социальная психология;

Б1.О.01.04 Социология;

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика;

Б1.О.06.08 Экспериментальная психология;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.06.11 Клиническая психология;

- Б1.О.05.04 Конфликтология;
- Б1.О.06.09 Математические методы в психологии;
- Б1.О.06.10 Методологические основы психологии;
- Б2.О.04(П) Научно-исследовательская (квалификационная) практика;
- Б2.О.03(П) Научно-исследовательская работа;
- Б1.О.06.14 Научно-исследовательская работа студентов;
- Б1.О.04.05 Нейропсихология;
- Б1.В.01.02 Основы психологического консультирования и психотерапии;
- Б1.О.06.07 Основы специальной психологии;
- Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;
- Б3.01(Д) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Б1.В.01.06 Профессиональное консультирование;
- Б1.В.01.03 Психодиагностика в профессиональной деятельности;
- Б1.О.07.05 Психологический тренинг;
- Б1.В.ДВ.02.01 Психология карьеры и карьерное консультирование;
- Б1.В.ДВ.01.02 Психология профессионального здоровья;
- Б1.В.01.01 Психология профессионального развития;
- Б1.В.ДВ.01.01 Психология саморегуляции;
- Б1.В.01.05 Психология семьи и основы семейного консультирования;
- Б1.В.01.04 Психология стресса;
- Б1.О.06.12 Психология труда, инженерная психология и эргономика;
- Б1.О.05.05 Психология управления;
- Б1.В.ДВ.02.02 Технология преодоления профессиональных кризисов;
- Б1.О.05.06 Этнопсихология и психодиагностика культурных различий;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Пятый семестр	216	6	104	32	36	36	94	Контрольная работа офо Экзамен (18)
Всего	216	6	104	32	36	36	94	18

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Организационная психология как отрасль психологии и научная дисциплина	24	4	6	2	12
Тема 1.1. Организационная психология в системе психологического знания	24	4	6	2	12
Раздел 2. Организация как предмет организационной психологии	24	4	6	2	12
Тема 2.1. Организация как предмет организационной психологии	24	4	6	2	12
Раздел 3. Психологические основы организационного поведения	26	4	6	4	12
Тема 3.1. Психологические основы организационного	26	4	6	4	12

поведения					
Раздел 4. Персонал организации	26	4	6	4	12
Тема 4.1. Персонал организации	26	4	6	4	12
Раздел 5. Проблема мотивации в организационной психологии	26	4	4	6	12
Тема 5.1. Проблема мотивации в организационной психологии	26	4	4	6	12
Раздел 6. Социальная система и коммуникативные связи организации	26	4	4	6	12
Тема 6.1. Социальная система и коммуникативные связи организации	26	4	4	6	12
Раздел 7. Руководство и лидерство в организации	24	4	2	6	12
Тема 7.1. Руководство и лидерство в организации	24	4	2	6	12
Раздел 8. Психологическое сопровождение изменений и развития организации	22	4	2	6	10
Тема 8.1. Психологическое сопровождение изменений и развития организации	22	4	2	6	10
Итого	198	32	36	36	94

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Организационная психология как отрасль психологии и научная дисциплина

Тема 1.1. Организационная психология в системе психологического знания

Организационная психология в системе психологического знания. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека. Организационная психология и управление персоналом. Организационная психология и психология труда. Организационная психология и организационное поведение. История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины. Профессиональные нормы психологов в организации. Классификация методов. Особенности применения методов наблюдения и эксперимента в организационной психологии. Тесты и тестирование в организациях. Классификация тестов, используемых в различных структурах организации: тесты способностей, личностные оценки, тесты профессионально значимых умений.

Раздел 2. Организация как предмет организационной психологии

Тема 2.1. Организация как предмет организационной психологии

Основные теории организации в психологии. Структура организации. Типы и формы организации. Миссия и цели организации. Противоречия в развитии организации. Имидж и проблема построения имиджа организации. Управление организацией. Психологические основы жизнедеятельности организации. Подсистемы организации: технологическая, формальная, неформальная, внеформальная. Понятие организационного развития. Стадии развития организации (рождение, развитие, зрелость, расцвет, спад). Организация как открытая система: характеристики внешней и внутренней среды.

Раздел 3. Психологические основы организационного поведения

Тема 3.1. Психологические основы организационного поведения

Понятие организационного поведения. Иерархические уровни анализа организационного поведения. Структура индивидуального поведения. Критерии индивидуального и общественного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение. Основные концепции организационного поведения. Модели организационного поведения.

Раздел 4. Персонал организации

Тема 4.1. Персонал организации

Основные функции персонала в организации. Набор, отбор и распределение сотрудников. Методы набора при приеме на работу. Текучесть кадров как проблема организационной психологии. Подходы к отбору сотрудников. Формирование и распределение штата. Профессиональная и организационная адаптация. Психологические особенности прохождения стадий адаптационного периода. Общий обзор методов обучения сотрудников. Развивающее обучение и развитие карьеры. Деятельность организации и социализация сотрудников. Психологический подход к планированию работы. Психологические особенности организации рабочего места. Стресс, стрессоры в производственной среде.

Раздел 5. Проблема мотивации в организационной психологии

Тема 5.1. Проблема мотивации в организационной психологии

Проблема мотивации и мотивов поведения в отечественной и зарубежной психологии. Общая характеристика мотивации. Стадиальность мотивационного процесса. Теории мотивации труда: классические, содержательные, процессуальные. Виды мотивации. Методы изучения мотивации сотрудников. Прикладные аспекты теории мотивации. Влияние внешней и внутренней мотивации на поведение и психические процессы. Удовлетворенность работой: значение и измерение. Абсентеизм, текучесть кадров и преданность организации.

Раздел 6. Социальная система и коммуникативные связи организации

Тема 6.1. Социальная система и коммуникативные связи организации

Группы в организации и их типы. Влияние группы на индивидуальное поведение, установки работников и принятие решений. Групповая сплоченность. Влияние группы на выполнение и удовлетворенность работой. Внутригрупповые процессы. Макро и микрофакторы среды группы. Организационный климат. Организационная культура: понятие, структура и содержание организационной культуры. Типы и виды организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Психологические основы управления организационной культурой. Коммуникативные сети организации. Конфликтологические аспекты функционирования организации. роль психологических технологий в оптимизации организационного взаимодействия.

Раздел 7. Руководство и лидерство в организации

Тема 7.1. Руководство и лидерство в организации

Проблема лидерства в психологии. Лидер и руководитель. Основные подходы к исследованию лидерства в организации: характерологический подход, поведенческий подход, вероятностный подход. Суперлидерство. Стили руководства. Топ-менеджеры организации как предмет изучения организационной психологии.

Раздел 8. Психологическое сопровождение изменений и развития организации

Тема 8.1. Психологическое сопровождение изменений и развития организации

Особенности психологического сопровождения на разных этапах развития организации. Организационное развитие и ценности. Реорганизация организации. Модели изменений. Сопротивление изменениям и способы его преодоления. Оценка мероприятий по организационному развитию.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:
1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога.

Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров

или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Организационная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>. — Загл. с экрана.

2. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>. — ЭБС «IPRbooks»

3. Майерс Д. Дж. Социальная психология = Social Psychology: [учебник пособие для вузов] / Дэвид Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 793 с.

4. Абдурахманов Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и

межгрупповых отношений : учебник. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456>.

5. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В.И. Шуванов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 467 с. — 978-5-238-01629-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71245.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 535 с. — ISBN 978-5-238-02384-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109169.html>

2. Бекоева, Д. Д. Организационная психология : учебник для вузов по направлению "Психология" / Д. Д. Бекоева. - Москва : Академия, 2014. - 251 с.

3. Згонник, Л.В. Организационное поведение: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93393>. — Загл. с экрана.

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных
Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека
2. <http://prof-education.ru/> - Информационная система Разработка и внедрение программ модернизации систем профессионального образования субъектов Российской Федерации
3. <http://psyjournals.ru> - <http://psyjournals.ru>

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Для лекционных, практических занятий

Учебная аудитория (0-203)

Учебная аудитория (0-401)

Для самостоятельной работы

Читальный зал помещение для самостоятельной работы (2-231)

Для практических занятий

Doctoral Training Center (0-103)