

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.07.03 ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическая диагностика и консультирование

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Год набора: 2024

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.

Проректор по образовательной  
деятельности

Л. К. Габышева

**Разработчики:**

Доцент кафедры психологии образования и профессионального развития, кандидат педагогических наук, доцент Лопес Е. Г.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - Сформировать у студентов представление понятия психологическая помощь; познакомить с видами оказания психологической помощи, соблюдать этические и правовые нормы и правила в профессиональной деятельности психолога.

Задачи изучения дисциплины:

- Формировать теоретико-методологические знания об оказании психологической помощи населению;
- Познакомить с разными видами психологической помощи: психологическая диагностика, психологическая коррекция, психологическая поддержка, просвещение, реабилитация, профилактика;
- Развивать и воспитывать у студентов этические правила и нормы в профессиональной деятельности психолога.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК-4.1 Использует основные формы психологической помощи для решения проблемы конкретных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья

*Знать:*

ОПК-4.1/Зн1 Основные виды и формы оказания психологической помощи, в том числе, лицам с ограниченными возможностями здоровья

*Уметь:*

ОПК-4.1/Ум1 Проектировать и реализовывать тактику психологического вмешательства для решения конкретных проблем лиц, групп населения и организаций

*Владеть:*

ОПК-4.1/Нв1 Основными формами психологической помощи для решения конкретных проблем лиц, групп населения и(или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья

ОПК-4.2 Использует основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи

*Знать:*

ОПК-4.2/Зн1 Основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи

ОПК-4.2/Зн2 Специфику клиентских групп – адресатов психологической помощи

*Уметь:*

ОПК-4.2/Ум1 Выбирать формы психологической помощи с учетом запроса и индивидуальных особенностей клиентов

*Владеть:*

ОПК-4.2/Нв1 Основными подходами к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи

ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.1 Организует и проводит мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в рамках оказания психологической помощи.

*Знать:*

ОПК-5.1/Зн1 Базовые приемы оказания психологической помощи в рамках проведения мероприятий профилактического, и развивающего, коррекционного и реабилитационного характера

ОПК-5.1/Зн2 Нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи

*Уметь:*

ОПК-5.1/Ум1 Выполнять организационную и техническую работу в реализации психологических мероприятий различной направленности

*Владеть:*

ОПК-5.1/Нв1 Базовыми приемами оказания психологической помощи, методами индивидуальной и групповой работы для коррекции и оптимизации состояния и поведения

ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-6.1 Выявляет и оценивает потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах.

*Владеть:*

ОПК-6.1/Нв1 Навыками выявления потребностей и запросов клиентов, заключения контракта на оказание психологической помощи

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.1 Осуществляет деятельность в соответствии с принципом открытости к получению и предоставлению обратной связи

*Знать:*

ОПК-7.1/Зн1 Цели и задачи супервизии в условиях осуществления профессиональной деятельности психолога

ОПК-7.1/Зн2 Принципы и модели супервизии, специфику супервизорских отношений

*Уметь:*

ОПК-7.1/Ум1 Формулировать и предъявлять профессиональную ситуацию на супервизию

### **3. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина Б1.О.07.03 «Основы оказания психологической помощи» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.07.01 Введение в профессию;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.07.02 Психологический практикум;

Б1.О.06.03 Психология развития и возрастная психология;

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.06.11 Клиническая психология;

Б1.О.05.04 Конфликтология;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.06.07 Основы специальной психологии;

Б1.О.05.02 Педагогическая психология;

Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б3.01(Д) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.07.04 Психологическая служба;

Б1.О.07.05 Психологический тренинг;

Б1.О.06.03 Психология развития и возрастная психология;

деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	108	3	88	18	34	36	16	Зачет (4)
Всего	108	3	88	18	34	36	16	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога.</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
Тема 1.1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога, по оказанию психологической помощи населению.	16	3	4	6	3
<b>Раздел 2. Виды психологической помощи.</b>	<b>15,6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2,6</b>
Тема 2.1. Теоретические подходы изучения психологической помощи населению.	15,6	3	4	6	2,6
<b>Раздел 3. Психологическая коррекция и диагностика личности.</b>	<b>17,6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2,6</b>
Тема 3.1. Психологическая коррекция как вид	17,6	3	6	6	2,6

психологической помощи личности.					
<b>Раздел 4. Психологическая реабилитация личности.</b>	<b>19,6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2,6</b>
Тема 4.1. Содержание реабилитационной работы с населением.	19,6	3	8	6	2,6
<b>Раздел 5. Психологическая профилактика нарушений, отклонений в развитии личности.</b>	<b>17,6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2,6</b>
Тема 5.1. Возрастные и профессиональные кризисы развития. Кризисные состояния.	17,6	3	6	6	2,6
<b>Раздел 6. Психологическая поддержка и сопровождение личности в трудных жизненных ситуациях.</b>	<b>17,6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2,6</b>
Тема 6.1. Этапы, содержание психологической поддержки и сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях.	17,6	3	6	6	2,6
<b>Итого</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>16</b>

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин

### ***Раздел 1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога.***

*Тема 1.1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога, по оказанию психологической помощи населению.*

Содержательный анализ статей законов и нормативных актов: Закона РФ "Оказание психологической помощи населению"; Профессиональный стандарт Психолог-консультант № 537Н утвержден 14.09.2022, вступил в силу 01.03. 2023; Закон РФ "Об образовании" в редакции с изменениями от 19.12.2023; Закон РФ " Об основных гарантиях прав ребенка" №178 в редакции 23.04.2023; Закон РФ об инвалидах №181 от 28.04.2023. Этические правила и нормы в профессиональной деятельности психолога.

### ***Раздел 2. Виды психологической помощи.***

*Тема 2.1. Теоретические подходы изучения психологической помощи населению.*

Виды психологической помощи. Теоретические, методологические проблемы психологической помощи. Психологическая коррекция в научных трудах отечественной и зарубежной психологии. (А.Н.Грабов, В.П. Кашенко, П.Я.Трошина, Л.С Выготский, И.П.Павлов, И.И Мамайчук,, В.В.Лебединский,В.В.Гарбузов, Г.В.Бурменская, Э.Г.Эйдемиллер, В.В.Юстицкий, Жан Пиаже, М. Монтессори). История развития психокоррекционной работы с проблемами развития личности. Основные направления коррекционно развивающей работы на разных возрастных этапах психического развития личности. Диагностический инструментарий в коррекционно-развивающей работе психолога.

### ***Раздел 3. Психологическая коррекция и диагностика личности.***

*Тема 3.1. Психологическая коррекция как вид психологической помощи личности.*

Психологическая коррекция в системе психологической помощи детям на разных возрастных этапах. Принципы и модели коррекционной работы: М.И. Лисина, Б.Д.Эльконин,А.С.Спиваковская,В.И.Лубовский, К.Роджерс,А.Адлер, М.Кляйн.

Соотношение медицинских и психологических характеристик психокоррекционной работы. Клинические характеристики задержки психического развития. Клинико-психологические характеристики детей с конституциональной формой задержки психического развития. Клинико-психологические характеристики детей с соматогенной формой задержки психического развития. Психогенная форма задержки психического развития. Клинико-психологические характеристики детей с церебрально-органического генеза. Психокоррекционные технологии, программы эмоциональных, гностических нарушений для детей разного возраста.

#### ***Раздел 4. Психологическая реабилитация личности.***

##### *Тема 4.1. Содержание реабилитационной работы с населением.*

Понятие и виды реабилитации. Принципы и структура реабилитации. Характеристики реабилитационной работы с детьми с ограниченными возможностями. Медико-социальная экспертиза и медицинская реабилитация инвалидов. Методологические основы реабилитации детей с ОВЗ. Социально-психологическая реабилитация военнослужащих. Социально-психологическая реабилитация участников боевых действий как составная часть работы психолога. Особенности физического и психического состояния участников боевых действий. Основные направления реабилитации участников боевых действий. Понятие социальной реабилитации несовершеннолетних. Предметное поле социально-психологической реабилитации несовершеннолетних. Система социально-психологической реабилитации несовершеннолетних.

#### ***Раздел 5. Психологическая профилактика нарушений, отклонений в развитии личности.***

##### *Тема 5.1. Возрастные и профессиональные кризисы развития. Кризисные состояния.*

Профессиональное самоопределение и становление личности. Внутриличностный конфликт, факторы, обуславливающие внутри личностный конфликт (ВЛК) профессионального самоопределения. Типология конфликтов профессионального самоопределения личности. Критерии различия понятий «кризис» и «конфликт». Стратегии профессионального развития личности и психологические защиты. Психические процессы, свойства, состояния. Кризисные состояния и их последствия. Критерии кризисного состояния, стратегии помощи. Принципы кризисной интервенции. Концепция психологической травмы в психологии. Профессиональная деятельность кризисных центров.

#### ***Раздел 6. Психологическая поддержка и сопровождение личности в трудных жизненных ситуациях.***

##### *Тема 6.1. Этапы, содержание психологической поддержки и сопровождения личности в трудных жизненных ситуациях.*

Понятие сопровождение и поддержка в психологии в научных трудах М.Р.Битянова, Г.Б. Бардиер, Т.Черднякова, Р.Р.Галиахметов. Социально-психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях. Виды трудных жизненных ситуаций. Диагностика психологических и ресурсных состояний. Ресурсные состояния личности и особенности сопровождения и поддержки ресурсных состояний. Деятельность кризисных центров, социальных служб, взаимодействие специалистов с образовательными, медицинскими, правовыми учреждениями в оказании психологического сопровождения и поддержки личности. Роль добровольных, некоммерческих организаций в деятельности психологов по оказанию сопровождения и поддержки личности в трудных жизненных ситуациях.

### **6. Рекомендуемые образовательные технологии**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).



2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза : монография / К. Хорни. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 218 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79805.html>.

2. Абрамова, Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2018. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100858>. — Загл. с экрана.

#### *Дополнительная литература*

1. Кочюнас Р. Групповая психотерапия [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Трикста, 2015. — 222 с. — 978-5-8291-1593-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36748.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Павлов И. С. Психотерапия в практике. Технология психотерапевтического процесса : учебное пособие. - Москва : Академический Проект, 2017. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36531>.

3. Бурлачук, Л. Ф. Психотерапия. Психологические модели : учебник для вузов / Л. Ф. Бурлачук, А. С. Кочарян, М. Е. Жидко ; ред. Л. Ф. Бурлачук. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и

др.] : Питер, 2015. - 488 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=345131>.

4. Барабанов Р. Е., Белопольская Н. Л., Глухих Л. С., Донской Д. А., Ениколопов С. Н., Жданова С. Ю., Игнатенко С. А., Калинина Т. С., Капустин С. А., Кобыльченко В. В., Кольцова Е. А., Конева Е. В., Копытин А. И., Крылова Н. В., Курьшева О. В., Ларина А. Т., Левковская О. Б., Левченко Е. В., Лейбин В. М., Литовченко И. С., Ложкина Л. И., Любов Е. Б., Малиночка С. А., Мелёхин А. И., Мильке Е. А., Озерина А. А., Озоль С. Н., Падун М. А., Пуговкина О. Д., Рубан О. В., Самохвалова А. Г., Свистунова Е. В., Семикин Г. И., Серавкина М. С., Соловьева С. Л., Солондаев В. К., Тарабрина Н. В., Толочина Ю. В., Урываев В. А., Филиппова Г. Г., Харламенкова Н. Е., Холмогорова А. Б., Четвертаков Ю. В., Чистопольская К. А., Шавкунова А. В., Шевченко Ю. С., Шелыгин К. В., Шнейдер Л. Б., Якушенко А. В. Современные представления о психической норме и патологии : монография. - Москва : Когито-Центр, 2015. - 304 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51960>.

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*  
Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <http://psychlib.ru/index.php> - Московский государственный психолого-педагогический университет. Электронная библиотека

2. <http://psystudy.ru/index.php/about.html> - "Журнал ""Психологические исследования"""

3. <http://hpsy.ru/public/humanistic/> - "Сайт ""Экзистенциальная и гуманистическая психология"""

4. <http://psyjournals.ru> - <http://psyjournals.ru>

5. <http://elar.rsvpu.ru/> - Электронный архив РГППУ

6. <http://www.voppsy.ru> - <http://www.voppsy.ru>

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Office Professional Plus;

2. Операционная система Windows;

3. OBS studio;

4. Veyon;

5. Яндекс Телемост;

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для лекционных, практических занятий

Учебная аудитория (0-203)

Лекторий (0-105)

Учебная аудитория имени первого ректора В. В. Блюхера (0-404)

Для практических занятий

Doctoral Training Center (0-103)