

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.05.04 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическая диагностика и консультирование

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Доцент кафедры психологии образования и профессионального развития, кандидат педагогических наук, доцент Лопес Е. Г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формировать у бакалавра готовность к самостоятельному решению профессиональных задач на основе применения конфликтологических знаний и умений, а также личностных качеств в профессиональной деятельности психолог.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- развивать представление о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- изучить теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов;
- способствовать развитию конфликтологической компетентности, толерантного отношения к окружающим.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

ОПК-4.1 Использует основные формы психологической помощи для решения проблемы конкретных лиц, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья

Знать:

ОПК-4.1/Зн1 Основные виды и формы оказания психологической помощи, в том числе, лицам с ограниченными возможностями здоровья

ОПК-4.1/Зн3 Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации, методы управления конфликтами

Уметь:

ОПК-4.1/Ум1 Проектировать и реализовывать тактику психологического вмешательства для решения конкретных проблем лиц, групп населения и организаций

ОПК-4.1/Ум3 Применять полученные знания для разрешения и профилактики конфликтов

Владеть:

ОПК-4.1/Нв1 Основными формами психологической помощи для решения конкретных проблем лиц, групп населения и(или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья

ОПК-4.2 Использует основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи

Уметь:

ОПК-4.2/Ум1 Выбирать формы психологической помощи с учетом запроса и индивидуальных особенностей клиентов

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ОПК-8.1 Использует знание принципов и закономерностей функционирования группы при анализе и оценке социально-психологических проблем, возникающих в организации.

Знать:

ОПК-8.1/Зн1 Основные закономерности поведения человека в организации, особенности групповых процессов на разных стадиях жизненного цикла организации

Уметь:

ОПК-8.1/Ум1 Применять теоретические знания организационной психологии для анализа социально-психологических проблем с целью оптимизации групповых процессов

Владеть:

ОПК-8.1/Нв1 Навыками анализа групповых процессов и методов управления в организации

ОПК-8.2 Учитывает специфику корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации при выполнении своих профессиональных функций.

Знать:

ОПК-8.2/Зн1 Цели и задачи, а также основные виды деятельности практического психолога в организациях разного типа

Уметь:

ОПК-8.2/Ум1 Решать типовые задачи в рамках основных направлений профессиональной деятельности психолога с учётом специфики корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации

Владеть:

ОПК-8.2/Нв1 Навыками работы с нормативной документацией практического психолога в составе психологической службы

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.05.04 «Конфликтология» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 7.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.07.01 Введение в профессию;

Б1.О.06.11 Клиническая психология;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.05.03 Организационная психология;

Б1.О.07.03 Основы оказания психологической помощи;

Б1.О.06.07 Основы специальной психологии;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.07.04 Психологическая служба;

Б1.О.07.02 Психологический практикум;

Б1.О.07.05 Психологический тренинг;

Б1.О.06.03 Психология развития и возрастная психология;

Б1.О.06.12 Психология труда, инженерная психология и эргономика;

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б2.О.04(П) Научно-исследовательская (квалификационная) практика;

Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б3.01(Д) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б1.О.05.05 Психология управления;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	144	4	90	18	36	36	50	Зачет (4)
Всего	144	4	90	18	36	36	50	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в конфликтологию	15,5	2	4	4	5,5
Тема 1.1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена	15,5	2	4	4	5,5
Тема 2.1. Понятие конфликта, его сущность и структура.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 3. Теории механизмов возникновения конфликта и управление конфликтами.	15,5	2	4	4	5,5
Тема 3.1. Технологии и регулирования конфликтами.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 4. Теории поведения личности в конфликте.	15,5	2	4	4	5,5
Тема 4.1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 5. Технологии	15,5	2	4	4	5,5

эффективного общения и переговорного процесса в конфликте.	5				
Тема 5.1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 6. Внутриличностные конфликты	15,5	2	4	4	5,5
Тема 6.1. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 7. Межличностные конфликты	15,5	2	4	4	5,5
Тема 7.1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 8. Групповые конфликты и конфликты в организации	15,5	2	4	4	5,5
Тема 8.1. Классификация групповых конфликтов.	15,5	2	4	4	5,5
Раздел 9. Конфликты в обществе	16	2	4	4	6
Тема 9.1. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.	16	2	4	4	6
Итого	140	18	36	36	50

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Введение в конфликтологию

Тема 1.1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.

Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX, XX веков. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики 1950-1980-е годы. Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

Раздел 2. Характеристика конфликта как социального феномена

Тема 2.1. Понятие конфликта, его сущность и структура.

Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Раздел 3. Теории механизмов возникновения конфликта и управление конфликтами.

Тема 3.1. Технологии и регулирования конфликтами.

Формулы конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации

конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В) Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Технологии и регулирования конфликтами; информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные этапы регулирования конфликта.

Раздел 4. Теории поведения личности в конфликте.

Тема 4.1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса – Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность "бесконфликтного" типа. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики "Родителя", "Взрослого", "Ребенка". Алгоритм трансактного анализа. Стратегии поведения в теории С.Хоббфол.

Раздел 5. Технологии эффективного общения и переговорного процесса в конфликте.

Тема 5.1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Этапы переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий"). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: "выигрыш-выигрыш", "проигрыш-выигрыш", "проигрыш-проигрыш", "выигрыш-выигрыш". Тактики переговоров: "видимое сотрудничество", "дезориентация партнера", "провокация чувства жалости у партнера", "ультимативная тактика".

Раздел 6. Внутриличностные конфликты

Тема 6.1. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Проблема внутриличностных конфликтов во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция "экзистенциальной дихотомии" Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу. Теория социальных ролей и конфликтов в теории Дж.Мид. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, родительские послания, влияющие на жизненный сценарий человека

Раздел 7. Межличностные конфликты

Тема 7.1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система "гражданин-общество", диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов. Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

Раздел 8. Групповые конфликты и конфликты в организации

Тема 8.1. Классификация групповых конфликтов.

Понятие групповых конфликтов и их структура. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. "Деиндивидуализация" восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа "личность-группа" и его особенности. Конфликт между лидером и группой, конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта "личность-группа" и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Организационно-технические, социально-экономические и административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации.

Раздел 9. Конфликты в обществе

Тема 9.1. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 528 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344637>.

2. Овсянникова, Е.А. Конфликтология: учеб. -метод.пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70383>. — Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>.

2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

3. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85814.html>

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://psychlib.ru/index.php> - Московский государственный психолого-педагогический университет. Электронная библиотека

2. <http://hpsy.ru/public/humanistic/> - "Сайт ""Экзистенциальная и гуманистическая психология"""

3. <http://psychlib.ru/index.php> - Московский государственный психолого-педагогический университет. Электронная библиотека

4. <http://psyjournals.ru> - <http://psyjournals.ru>

5. <http://www.voppsy.ru> - <http://www.voppsy.ru>

6. <http://psystudy.ru/index.php/about.html> - "Журнал ""Психологические исследования"""

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;
3. OBS studio;
4. Veyon;
5. Яндекс Телемост;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

Для лекционных, практических занятий Учебная аудитория (0-203)

Лекторий (0-105)

Для практических занятий

Doctoral Training Center (0-103)

Читальный зал помещение для самостоятельной работы (2-231)