

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07.04 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическая диагностика и консультирование

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры психологии образования и профессионального развития Березина В. А.

Доцент кафедры психологии образования и профессионального развития, кандидат психологических наук Мухлынина О. В.

Доцент кафедры психологии образования и профессионального развития, кандидат психологических наук, доцент Лебедева Е. В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - Цель освоения дисциплины «Психологическая служба»: формирование у будущих психологов системы знаний по вопросам создания и функционирования психологической службы для оказания помощи различным категориям людей; воспитательной целью дисциплины является активизация процессов формирования собственной профессиональной идентичности студентов-психологов.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение способов построения и организации психологической службы в условиях образовательных учреждений и промышленных предприятий;
- изучение специфики направлений деятельности психологической службы;
- формирование у студентов профессионального представления о специфике и видах психологической помощи, умений оказания психологической помощи различным категориям людей;

- развитие профессиональной рефлексии.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине , соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-5 Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.1 Организует и проводит мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера в рамках оказания психологической помощи.

Знать:

ОПК-5.1/Зн1 Базовые приемы оказания психологической помощи в рамках проведения мероприятий профилактического, и развивающего, коррекционного и реабилитационного характера

ОПК-5.1/Зн2 Нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи

Уметь:

ОПК-5.1/Ум1 Выполнять организационную и техническую работу в реализации психологических мероприятий различной направленности

ОПК-5.1/Ум2 Применять знания в области специальной психологии для компетентного обоснования мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Владеть:

ОПК-5.1/Нв1 Базовыми приемами оказания психологической помощи, методами индивидуальной и групповой работы для коррекции и оптимизации состояния и поведения

ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для

стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-6.1 Выявляет и оценивает потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах.

Знать:

ОПК-6.1/Зн1 Актуальные проблемы практической и прикладной психологии

ОПК-6.1/Зн2 Основные виды и типы клиентских запросов в процессе оказания психологической помощи

Уметь:

ОПК-6.1/Ум1 Выявлять потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах

ОПК-6.2 Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

Знать:

ОПК-6.2/Зн2 Основные методы и формы просветительской деятельности практического психолога

Уметь:

ОПК-6.2/Ум1 Организовать работу по разработке и реализации мероприятий в рамках системы психологического просвещения

Владеть:

ОПК-6.2/Нв1 Приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.1 Осуществляет деятельность в соответствии с принципом открытости к получению и предоставлению обратной связи

Знать:

ОПК-7.1/Зн1 Цели и задачи супервизии в условиях осуществления профессиональной деятельности психолога

Уметь:

ОПК-7.1/Ум1 Формулировать и предъявлять профессиональную ситуацию на супервизию

ОПК-7.1/Ум2 Решать типовые профессиональные задачи под супервизией при организации и проведении профилактических, развивающих и коррекционных мероприятий

Владеть:

ОПК-7.1/Нв1 Навыками работы в индивидуальном и групповом формате супервизии

ОПК-7.2 Поддерживает уровень профессиональной компетенции в деятельности психолога

Знать:

ОПК-7.2/Зн1 Требования, предъявляемые к квалификации, профессиональным и личностным качествам практического психолога

Владеть:

ОПК-7.2/Нв1 Навыками определения границ своей компетентности и ответственности при взаимодействии с клиентом

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ОПК-8.2 Учитывает специфику корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации при выполнении своих профессиональных функций.

Знать:

ОПК-8.2/Зн1 Цели и задачи, а также основные виды деятельности практического психолога в организациях разного типа

ОПК-8.2/Зн2 Специфику предоставления услуг психологической помощи в организациях различного типа

ОПК-8.2/Зн3 Этические принципы и нормы осуществления профессиональной деятельности, нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи

Уметь:

ОПК-8.2/Ум1 Решать типовые задачи в рамках основных направлений профессиональной деятельности психолога с учётом специфики корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации

Владеть:

ОПК-8.2/Нв1 Навыками работы с нормативной документацией практического психолога в составе психологической службы

ОПК-8.2/Нв2 Принципами профессиональной этики психолога

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.07.04 «Психологическая служба» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.07.01 Введение в профессию;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.07.03 Основы оказания психологической помощи;

Б1.О.07.02 Психологический практикум;

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.05.04 Конфликтология;

Б2.О.04(П) Научно-исследовательская (квалификационная) практика;

Б1.О.05.03 Организационная психология;

Б1.О.06.07 Основы специальной психологии;

Б1.О.05.02 Педагогическая психология;

Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б3.01(Д) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.07.05 Психологический тренинг;

Б1.О.06.12 Психология труда, инженерная психология и эргономика;

Б1.О.05.05 Психология управления;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	144	4	86	18	32	36	40	Экзамен (18)
Всего	144	4	86	18	32	36	40	18

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом	16	2	4	4	6
Тема 1.1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом	16	2	4	4	6
Раздел 2. Психологическая служба в системе образования	30	4	8	10	8
Тема 2.1. Психологическая служба в системе образования	30	4	8	10	8
Раздел 3. Психологическая служба промышленных предприятий	42	6	10	12	14
Тема 3.1. Психологическая служба промышленных предприятий	42	6	10	12	14
Раздел 4. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности	38	6	10	10	12
Тема 4.1. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности.	38	6	10	10	12
Итого	126	18	32	36	40

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом

Тема 1.1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом

Понятие о психологической службе. Цели и задачи психологической службы в зависимости от специфики объекта психологической деятельности. История становления отечественной и зарубежной психологической службы как системы психологической помощи в сфере образования. Практическая психология, педагогическая психология, педология как теоретическая база создания психологических служб в образовании. Становление психологической службы за рубежом. Эволюция службы «гайденс» в США. Развитие

практической школьной психологии во Франции. Психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы. Развитие педологии в России. Кризис отечественной педологии и возрождение психологической службы в образовании. Идея психологического обеспечения профессиональной деятельности в работах «психотехников». Деятельность психолога в рамках системы управления персоналом предприятия. Актуальность психологического сопровождения профессионального развития личности в условиях постиндустриального общества.

Раздел 2. Психологическая служба в системе образования

Тема 2.1. Психологическая служба в системе образования

Определение основных задач деятельности психологической службы в системе образования в работах отечественных и зарубежных психологов. Функции школьного психолога. Содержание деятельности психологической службы. Специфика целей и задач психологической службы в системе дошкольного, школьного и профессионального образования. Структура психологической службы: уровень образовательного учреждения, муниципальный, региональный и федеральный уровни. Модели психологической службы. Способы организации психологической работы в школе: «поскутное одеяло», административный заказ, проектный подход, технология сопровождающих циклов. Модели образовательных психологических служб в США, Канаде, Франции, Швеции, Германии, странах Восточной Европы, Японии. Основные направления деятельности психолога в системе образования. Психодиагностическое направление, консультативное направление, коррекционное, профилактическое и просветительское направления. Специфика работы школьного психолога с учащимися, родителями, администрацией и педагогическим коллективом школы. Составление психолого-педагогических карт, коррекционных программ, программ профилактики и т.д. Диагностика психологической готовности к школьному обучению. Основные направления работы психолога с учащимися разного возраста. Развитие учебной мотивации. Коррекция когнитивных и поведенческих трудностей. Психологическая помощь педагогическому коллективу образовательного учреждения. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Должностная инструкция психолога в образовательном учреждении. Квалификационные требования, права и обязанности психолога образования. Этический кодекс психолога. Проблема моральной ответственности психолога за свою деятельность. Организация условий профессиональной психологической деятельности в образовательном учреждении. Оборудование рабочего места психолога. Документация школьной психологической службы. Нормативная, специальная, организационно-методическая документация практического психолога в системе образования. Ориентировочные нормы продолжительности различных видов работы практического психолога. Распределение рабочего времени педагога-психолога. Хронометраж и учет рабочего времени.

Раздел 3. Психологическая служба промышленных предприятий

Тема 3.1. Психологическая служба промышленных предприятий

Специфика деятельности психологических служб учреждений и организаций. Уровни психологической службы. Место психолога в организации. Методы работы практических психологов на промышленных предприятиях. Положение о психологической службе предприятия. Модели психологической службы в организации. Функции психолога: исследовательская, организационно-административная, воспитательная, консультативная, информационная. Службы по работе с персоналом: цели, задачи и специфика деятельности. Направления работы практического психолога на предприятии: профотбор и адаптация персонала, психологическое сопровождение профессиональной деятельности, стабилизация производственного коллектива и т.д. Оценка и аттестация персонала. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Индивидуальное и управленческое консультирование. Учетно-отчетная документация организационного психолога. Планирование деятельности психолога организации. Составление отчетов и психологических заключений. Требования к знаниям, умениям и навыкам практического психолога на предприятии. Критерии эффективности работы психолога в организации.

Раздел 4. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности

Тема 4.1. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности.

Специфика психологической работы на телефоне доверия. Функциональные обязанности телефонного консультанта. Понятие экстренной психологической помощи. Методы работы с людьми, пережившими психотравмирующие события. Цели и задачи психологической службы в системе здравоохранения. Психологическая служба в уголовно-исполнительной системе. Психологическая служба МЧС. Консультационные центры по работе с семьей, консультации для подростков, центры занятости населения. Помощь в решении проблем, связанных с выбором профессии, работой, браком, семьей, старостью, социальными и физическими недостатками. Работа психолога с кризисными ситуациями (психологическая помощь при переживании горя, помощь жертвам сексуального насилия, психологическая помощь при суициде и др.). Специализированные психологические службы и центры Екатеринбурга.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).
2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.
3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Цикото Г. В. Проблемные дети. Развитие и коррекция в предметно-практической деятельности : учебно-методическое пособие. - Москва : Парадигма, 2014. - 193 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21235>.
2. Одинцова О. В. Профессиональная этика : учебник для вузов / О. В. Одинцова. - 3-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 141 с. [и предыдущие издания]
3. Буйневич Т. В., Ратникова Э. Л. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с учащимися девиантного поведения : учебно-методическое пособие. - Минск : Республиканский институт профессионального образования, 2014. - 88 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67605>.
4. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 390 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Хухлаева О. В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами : практическое руководство. - Москва : Генезис, 2017. - 192 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64231>.

Дополнительная литература

1. Бахракова, Н. С. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [для вузов] / Н. С. Бахракова. - Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2014. - 264 с.
2. Субботина, Л.Г. Психологическая адаптация к условиям образовательной среды [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61429>. — Загл. с экрана.
3. Белогай, К.Н. Психологический тренинг как технология помощи семье [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К.Н. Белогай, С.А. Дранишников. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 230 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61409>. — Загл. с экрана.
4. Смирнов В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Н. Смирнов, Е.В. Петухов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 207 с. — 978-5-238-01785-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52548.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm> - Сетевые библиотеки

Ресурсы «Интернет»

1. <http://psyjournals.ru> - <http://psyjournals.ru>
2. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека

3. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал

4. <http://prof-education.ru/> - Информационная система Разработка и внедрение программ модернизации систем профессионального образования субъектов Российской Федерации

5. <http://stratum.pstu.as.ru> - Электронная библиотека

6. <http://psystudy.ru/index.php/about.html> - "Журнал ""Психологические исследования"""

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

Для лекционных, практических занятий

Учебная аудитория (0-203)

Учебная аудитория (0-323)

Учебная аудитория (0-400)

Учебная аудитория (0-401)

Учебная аудитория (0-402)

Читальный зал помещение для самостоятельной работы (2-231)