

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Российский государственный профессионально-педагогический университет"
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.06.12 ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И
ЭРГОНОМИКА**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическая диагностика и консультирование

Формы обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

Проректор по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Заведующий кафедрой психологии образования и профессионального развития, кандидат педагогических наук, доцент Заводчиков Д. П.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - повышение психолого-педагогической компетенции будущих специалистов в сфере актуальных проблем психологии труда, инженерной психологии и эргономики; воспитательной целью данного курса является формирование интереса к практической деятельности психолога, культуры организации профессиональной деятельности, развитие профессионального мировоззрения и этики.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить с предметом, проблемами и современным состоянием психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- сформировать теоретические знания о психологических особенностях становления профессионала в системе «субъект труда – профессиональная среда»;
- ознакомить с основными направлениями совершенствования трудовой деятельности (как отдельных компонентов, так и ее системных свойств);
- рассмотреть основные принципы психологического анализа деятельности специалистов различного профиля (разработка методов и программ анализа, изучение конкретных видов деятельности, анализ ошибок, построение профессиограмм и психограмм деятельности);
- изучить факторы повышения (поддержания на требуемом уровне) работоспособности специалиста в различных видах и условиях труда;
- изучить особенности формирования профессиональной пригодности человека к определенным видам и формам трудовой активности и принципы разработки системы профессионального психологического отбора специалистов (методы, показатели, критерии и т. д.).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.2 Планирует и реализует программу исследования с опорой на знание естественнонаучных и социогуманитарных оснований психологической науки, основных теорий и концепций отечественной и зарубежной психологии.

Знать:

ОПК-1.2/Зн6 Основные принципы и проблемы общей психологии, базовые категории психологии: деятельность, отражение, личность, сознание и общение, обучение, труд, профессиональная деятельность специфические особенности психических явлений, психические процессы, свойства и состояния, а также закономерности их протекания

ОПК-1.2/Зн11 Категориальный аппарат психологии труда, инженерной психологии и эргономики, методы изучения профессиональной деятельности, среды и взаимодействия специалистов с техническими устройствами

Уметь:

ОПК-1.2/Ум1 Выделять проблемные области и грамотно формулировать профессиональные задачи в области научно-исследовательской деятельности в психологии

ОПК-1.2/Ум13 Использовать теоретические модели и понятия для объяснения и анализа проблем, относящихся к сфере психологии труда

ОПК-1.2/Ум14 Анализировать состояния человека и их динамику в трудовой деятельности

Владеть:

ОПК-1.2/Нв7 Навыками анализа психических явлений в жизнедеятельности человека

ОПК-1.2/Нв13 Навыками описания структуры деятельности профессионала в рамках определенной сферы деятельности (психологического портрета профессионала)

ОПК-1.2/Нв14 Навыками и процедурами анализа взаимодействия в трудовых коллективах

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

ОПК-8.2 Учитывает специфику корпоративной культуры, профессиональной этики, норм, правил и ценностей организации при выполнении своих профессиональных функций.

Знать:

ОПК-8.2/Зн1 Цели и задачи, а также основные виды деятельности практического психолога в организациях разного типа

ОПК-8.2/Зн2 Специфику предоставления услуг психологической помощи в организациях различного типа

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.06.12 «Психология труда, инженерная психология и эргономика» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.04.02 Анатомия и физиология центральной нервной системы;

Б1.О.07.01 Введение в профессию;

Б1.О.04.01 Возрастная анатомия, физиология и гигиена;

Б1.О.06.06 Дифференциальная психология;

Б1.О.04.03 Зоопсихология и сравнительная психология;

Б1.О.06.05 История психологии;

Б1.О.06.09 Математические методы в психологии;

Б1.О.04.05 Нейропсихология;

Б1.О.06.01 Общая психология;

Б1.О.05.03 Организационная психология;

Б1.О.06.07 Основы специальной психологии;

Б1.О.05.02 Педагогическая психология;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.07.04 Психологическая служба;

Б1.О.06.02 Психология личности;

Б1.О.06.03 Психология развития и возрастная психология;

Б1.О.04.04 Психофизиология;

Б1.О.05.01 Социальная психология;

Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика;

Б1.О.06.08 Экспериментальная психология;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.06.11 Клиническая психология;

Б1.О.05.04 Конфликтология;

Б1.О.06.10 Методологические основы психологии;

Б2.О.04(П) Научно-исследовательская (квалификационная) практика;

Б2.О.03(П) Научно-исследовательская работа;

Б1.О.06.14 Научно-исследовательская работа студентов;

Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Б3.01(Д) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б1.О.05.05 Психология управления;

Б1.О.05.06 Этнопсихология и психодиагностика культурных различий;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Шестой семестр	144	4	84	28	28	28	42	Зачет с оценкой (18) Контрольная работа офо
Всего	144	4	84	28	28	28	42	18

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику	18	4	4	4	6
Тема 1.1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику	18	4	4	4	6
Раздел 2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности	18	4	4	4	6
Тема 2.1. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности	18	4	4	4	6
Раздел 3. Психологический анализ профессиональной деятельности	18	4	4	4	6

Тема 3.1. Психологический анализ профессиональной деятельности	18	4	4	4	6
Раздел 4. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности	18	4	4	4	6
Тема 4.1. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности	18	4	4	4	6
Раздел 5. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров	18	4	4	4	6
Тема 5.1. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров	18	4	4	4	6
Раздел 6. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	18	4	4	4	6
Тема 6.1. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	18	4	4	4	6
Раздел 7. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности	18	4	4	4	6
Тема 7.1. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности	18	4	4	4	6
Итого	126	28	28	28	42

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику

Тема 1.1. Введение в психологию труда, инженерную психологию и эргономику

Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Смежные области психологического и междисциплинарного научного знания о человеке и труде. Предмет, цели и задачи психологии труда. Предмет и задачи инженерной психологии и эргономики. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Неэкспериментальные методы (наблюдение, трудовой метод, фотография рабочего дня, хронометраж, анализ продуктов деятельности, метод критических инцидентов). Психометрические методы (тестирование, методы опроса: анкетирование, интервью, экспертная оценка). Экспериментальные методы (естественный, моделирующий, лабораторный и пр. виды эксперимента). Тенденции развития современной психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Раздел 2. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности

Тема 2.1. Социально-психологическая сущность трудовой деятельности

Труд как объект комплексного исследования и один из основных видов деятельности человека. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Структура трудовой деятельности, классификация видов труда. Психологические признаки труда. Психология профессий, психологическое профессиоведение. Психология труда педагога – психолога, психолога, психолога – консультанта, психолога – профориентолога.

Раздел 3. Психологический анализ профессиональной деятельности

Тема 3.1. Психологический анализ профессиональной деятельности

Метод профессиографии, составление профессиограмм и психограмм. Задачи профессиографии, виды профессиограмм. Методы профессиографирувания. Обобщенная структура профессиограммы.

Раздел 4. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности

Тема 4.1. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности

Человек как субъект труда. Субъект труда и его структура. Развитие человека как субъекта труда. Основные свойства субъекта труда. Психология профессионального самоопределения. Особенности проявления индивидуальных особенностей в профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Основные положения концепции индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов). Обобщенная структура и механизм формирования индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов).

Раздел 5. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров

Тема 5.1. Психология формирования профессиональной пригодности, психологические основы профотбора и аттестация кадров

Сущность и особенности формирования профессиональной пригодности. Принципы определения профессиональной пригодности. Уровни профпригодности. Профессионально важные свойства, общие и специальные способности. Профессионально нежелательные свойства личности специалиста. Требования к процедуре исследования профессионально важных свойств. Подбор и расстановка кадров. Основные функции, методы оценки персонала. Алгоритм комплексной оценки специалистов организации. Характеристика аттестации как формы оценки работы персонала. Оценка эффективности деятельности и личностных качеств аттестуемых работников. Организация аттестации работников. Требования к представлению аттестационных характеристик. Формирование резерва на выдвижение.

Раздел 6. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Тема 6.1. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Содержательные теории мотивации. Группы потребностей (А. Маслоу, К. Альдерфер, Д. Мак-Клелланд). Организационные побудители (теория «X–Y» Д. Мак-Грегора, гигиенические и мотивационные факторы в концепции Ф. Герцберга). Процессуальные теории мотивации. Теория подкрепления (Б.Ф. Скиннер). Ожидание и привлекательность как фактор мотивации (В. Врум). Удовлетворенность трудом как показатель профессиональной Мотивации. Факторы удовлетворенности трудом, способы их оценки. Методы стимулирования профессиональной мотивации.

Раздел 7. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности

Тема 7.1. Психология профессиональной работоспособности и надежность деятельности

Уровень допустимого напряжения специалиста в труде. Функциональные состояния человека в труде, принципы и методы их диагностики и коррекции. Состояние утомления. Состояние монотонности. Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Профессиональный стресс. Влияние условий труда на психические состояния человека. Способы оптимизации функциональных состояний. Ошибки человека и надежность профессиональной деятельности. Классификация причин ошибочных действий. Психологическое обеспечение надежности профессиональной

деятельности. Профессиональные конфликты. Классификация конфликтов в организации. Стадии конфликта. Положительное и отрицательное воздействие конфликта в организации. Управление организационными конфликтами. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога.

Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Адамчук В.В. Эргономика [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 254 с. — 5-238-00086-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52070.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Толочек, В. А. Психология труда [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / В. А. Толочек. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2016. - 479 с. - Режим доступа: <https://ibooks.ru/bookshelf/354059/reading>

2. Пряжникова, Е. Ю. Психология труда: теория и практика [Текст] : учебник для бакалавров [Гриф Минобразования РФ] / Е. Ю. Пряжникова ; Моск. гор. психолог.-пед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2014. - 520 с.

3. Дудина, М. М. Технологии трудоустройства [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / М. М. Дудина, С. Л. Семенова. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2015. - 179 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/4943>

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm> - Сетевые библиотеки

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал
2. <http://psystudy.ru/index.php/about.html> - "Журнал ""Психологические исследования"""
3. <http://stratum.pstu.as.ru> - Электронная библиотека
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека
5. <http://psyjournals.ru> - <http://psyjournals.ru>
6. <http://prof-education.ru/> - Информационная система Разработка и внедрение программ модернизации систем профессионального образования субъектов Российской Федерации

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

Для лекционных, практических занятий

Учебная аудитория (0-400)

Учебная аудитория (0-401)

Учебная аудитория (0-402)

Читальный зал помещение для самостоятельной работы (2-231)