

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт инженерно-педагогического образования  
Кафедра информационных систем и технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.05 «ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

Направление подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Информационные ресурсы в образовании»

Автор(ы): ст. преп. Н.С. Нарваткина  
канд. пед. наук, доцент, И.А. Сулова  
заведующий кафедрой

Одобрена на заседании кафедры информационных систем и технологий. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ИПО РГППУ. Протокол от «26» января 2022 г. №6.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Информационный менеджмент»: подготовка обучающихся к производственно-технологическому, организационно-управленческому, аналитическому и научно-исследовательскому видам деятельности.

Задачи:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных и прикладных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Методология информатизации образования.
2. Цифровые технологии в профессиональной деятельности.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Разработка и стандартизация программных средств и информационных технологий.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКО-2 Способен осуществлять руководство научно-исследовательскими, проектными работами в сфере профессионального образования, дополнительного образования;
- ПКС-3 Способен разрабатывать учебно-методическое обеспечение консультирования в области развития цифровой грамотности;
- УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.



В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Понятийный аппарат информационного менеджмента; задачи информационного менеджмента на различных этапах жизненного цикла информационных систем (ИС);

32. Перспективные технологии разработки, внедрения и сопровождения информационных систем.

Уметь:

У1. Решать задачи управления проектами разработки информационных систем, в том числе определять методы и средства для анализа предметной области, проектирования и реализации информационной системы и ее компонентов на современных платформах;

У2. Управлять проектами внедрения ИС, использовать инструментарий управления ИТ-инфраструктурой.

Владеть:

В1. Приемами работы в CASE-средствах;

В2. Профессиональной терминологией.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 2, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	2 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	30
Лабораторные работы	30
Самостоятельная работа студента	114
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	2 сем.



*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

## 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в информационный менеджмент	2	6	-	-	-	6
2. Управление проектами разработки информационных систем	2	60	-	-	14	46
3. Особенности проектов внедрения информационных систем	2	40	-	-	8	32
4. Управление ИТ-инфраструктурой	2	38	-	-	8	30

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

## 4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

### Раздел 1. Введение в информационный менеджмент

Основные понятия и сущность информационного менеджмента. Различные подходы к определению понятия информационный менеджмент. Виды информационного менеджмента. Жизненный цикл информационных систем. Задачи информационного менеджмента на различных этапах жизненного цикла ИС. Уровни реализации информационного менеджмента.

### Раздел 2. Управление проектами разработки информационных систем

Стратегическое планирование ИС. Инструменты стратегического планирования. Анализ внешних и внутренних условий. Разработка стратегии развития информационных систем. Содержание и структура ИТ-стратегии. Подходы к разработке ИТ-стратегий. Стратегическая матрица McFarlan. Стратегическая матрица McKinsey. Этапы стратегического планирования ИС.

Методологии проектирования ИС. Понятие и структура проекта ИС. Требования к эффективности и надежности проектных решений. Основные компоненты технологии проектирования ИС. Методы и средства проектирования



ИС. CASE-инструментарий проектирования и разработки ИС, критерии их выбора.

Функционально- и объектно-ориентированный подходы, синергетический подход к проектированию и разработке ИС. Технологии и подходы к управлению проектами разработки: Waterfall, Agile - гибкие технологии разработки программных продуктов.

### **Раздел 3. Особенности проектов внедрения информационных систем**

Задачи и проблемы внедрения информационных систем. Особенности проектов внедрения информационных систем. Факторы успеха внедрения информационных систем. Проблемы, возникающие при внедрении системы. Переход от проекта к эксплуатации: опытная эксплуатация, опытно-промышленная эксплуатация, промышленная эксплуатация.

Назначение и состав методологии внедрения ИС. Концепции управления проектами внедрения. Организационная структура проекта.

Этапы проектов внедрения в методологиях On Target, Microsoft Business Solutions Partner Methodology, OneMethodology, Application Implementation Method (AIM). Подходы и практики DevOps. Инструментальные средства DevOps.

### **Раздел 4. Управление ИТ-инфраструктурой**

Задачи и проблемы сопровождения информационных систем. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИТ - службы. Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.

ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ-службы. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса.

Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Модель информационных процессов itsm reference model. Управление бизнесом. Управление приложениями. Управление ИТ-службой. Управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

Решения IBM по управлению информационными системами. Модель информационных процессов ITRM. Платформа управления ИТ-инфраструктурой.

Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Методологическая основа построения управляемых ИС. Инструментарий управления ИТ-инфраструктурой.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:



1. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Метод проектов способствует развитию творческой инициативы обучающегося в решении профессиональной проблемы, с одной стороны, реализуется в рамках технологических требований, производственных предписаний и норм, которые должны быть освоены и применены в процессе практико-преобразующей учебной деятельности, с другой. В продуктивном аспекте проектирование представляет собой процесс изменения существующих объектов, систем с целью создания нового «продукта».

4. Кейс-технология (case study), позволяющая обучать способам решения профессиональных проблем через создание проблемных ситуаций на основе фактов реальной профессиональной деятельности. Обучающемуся в процессе выполнения заданий практики предлагаются кейсы, подготовленные на рабочем месте в профильной организации, в основе которых лежит реальный фактический материал, используемый для создания проблемной ситуации. Результатами применения кейс-технологии являются развитие способности обучающегося анализировать производственные ситуации, вырабатывать и принимать ответственные решения, формирование готовности к решению производственных проблем.

5. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;



- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 144 с. — режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/125740>

2. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 5-238-00614-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81776.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Исакова А. И. Информационный менеджмент : учебное пособие. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. - 177 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72107>.

4. Скрипник Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 [Электронный ресурс] / Д.А. Скрипник. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 373 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56343.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### ***6.2 Дополнительная литература***

1. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017. — 224 с. — 978-5-4487-0148-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72342.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Цыганов В. В., Бухарин С. Н. Информационный менеджмент. Механизмы управления и борьбы в бизнесе и политике : справочник. - Москва : Академический Проект, 2017. - 512 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71802>.

### ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Интернет-ресурсы:



1. CASE-средство проектирования информационных систем Ramus Educational.¶4. Среда разработки 1С: Предприятие.¶. Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/jugru/blog/339856/>

2. Официальный сайт поставщика инструментальных средств и решений для создания информационных систем, управления проектами внедрения и сопровождения.. Режим доступа:

<http://www.interface.ru/iservices/catalog.asp?catId=150,160&cId=66>

3. IBM DevOps.. Режим доступа: <https://www.ibm.com/ru-ru/cloud/devops?>

4. Анализ и проектирование систем. Режим доступа: [https://habr.com/ru/hub/analysis\\_design/](https://habr.com/ru/hub/analysis_design/)

Программное обеспечение:

1. CASE-средства проектирование баз данных DB designer.

2. CASE-средство проектирования информационных систем Ramus Educational.

3. Справочная система Консультант Плюс.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Компьютерный класс.

2. Помещения для самостоятельной работы.

3. Читальный зал для магистрантов и аспирантов.

4. Медиазал.

