

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный профессионально-педагогический университет"

Институт гуманитарного и социально-экономического образования

Кафедра философии, социологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.01.01 УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление проектной деятельностью в социальной сфере

Формы обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Объем:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Проректор  
по образовательной  
деятельности

Л. К. Габышева

**Разработчики:**

Доцент кафедры философии, социологии и социальной работы, кандидат социологических наук Копалова О. С.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - знакомство с теоретическими и практическими аспектами массовой коммуникации; овладение теоретическими и методологическими основами изучения взаимодействия социальных структур общества, способами выявления взаимосвязи факторов, обуславливающих адекватную передачу и восприятие информации в процессе социального проектирования.

Задачи изучения дисциплины:

- Знакомство с понятиями теории коммуникации, теоретическими направлениями и подходами в исследовании коммуникации;
- Формирование представлений о сущности глобализации коммуникативных процессов, их проблематике, факторах становления и развития информационного общества;
- Выработка практических навыков по использованию основных методов исследования коммуникативных процессов в сферах межличностного, группового и массового взаимодействия в процессе социального проектирования, а также выработка навыков диагностики проблем межличностной и организационно-групповой коммуникации.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Планирует командную работу для достижения поставленной цели

*Знать:*

УК-3.1/Зн1 Признаки команды и подходы к ее формированию

УК-3.1/Зн2 Правила и условия эффективности командной работы, групповой подход к принятию решений

*Уметь:*

УК-3.1/Ум1 Разрабатывать стратегию командной работы

УК-3.1/Ум2 Формировать и развивать команду, планировать командную работу

*Владеть:*

УК-3.1/Нв1 Цифровыми технологиями планирования, управления проектами, делегирования, взаимодействия и совместной работы

УК-3.2 Организовывает и управляет личными и коллективными действиями членов команды на всех этапах ее жизненного цикла

*Знать:*

УК-3.2/Зн1 Функции, обязанности проект-менеджера, требования к нему

УК-3.2/Зн2 Структуру и содержание процесса руководства группой

УК-3.2/Зн3 Жизненный цикл команды

УК-3.2/Зн4 Способы группового решения проблем

*Уметь:*

УК-3.2/Ум1 Распределять поручения и делегировать полномочия, инструктировать членов команды, организовывать и управлять их конструктивным взаимодействием

УК-3.2/Ум2 Предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий

*Владеть:*

УК-3.2/Нв1 Методами оценки компетенций и опыта участников команды

УК-3.2/Нв2 Методами установления коммуникативных связей, организации и проведения совещаний, ведения переговоров

УК-3.3 Применяет методы мотивации персонала для командной работы, способы предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов

*Знать:*

УК-3.3/Зн1 Базовые законы групповой динамики

УК-3.3/Зн2 Основы коммуникации в группе

УК-3.3/Зн3 Внутригрупповые и межгрупповые конфликты, методы их разрешения

*Уметь:*

УК-3.3/Ум1 Создавать условия бесконфликтного взаимодействия в команде

УК-3.3/Ум2 Разрабатывать стратегии урегулирования конфликтов

*Владеть:*

УК-3.3/Нв1 Навыками ведения переговоров инструментами и методами мотивации персонала для командной работы

УК-3.3/Нв2 Методиками изучения и коррекции психологического климата группы, предупреждения и решения возникающих в команде разногласий и конфликтов

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе

## межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Выбирает коммуникативную стратегию в зависимости от культурного контекста и поставленных целей при взаимодействии с представителями разных культур и социальных групп (субкультур)

*Знать:*

УК-5.1/Зн1 Особенности непосредственной и опосредованной коммуникации с представителями различных культур и социальных групп (субкультур)

УК-5.1/Зн2 Методы подготовки к различному типу коммуникации с учетом образа жизни, норм и ценностей, национальных, этнокультурных, конфессиональных и других особенностей участников коммуникации

*Уметь:*

УК-5.1/Ум1 Грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека

*Владеть:*

УК-5.1/Нв1 Навыками подготовки и преобразования информации, выбора форм и средств ее представления для обеспечения взаимопонимания в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1/Нв2 Навыками выбора адекватной коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей

УК-5.2 Выявляет барьеры взаимопонимания в процессе межкультурного взаимодействия, применяет способы предотвращения и преодоления их негативных последствий

*Знать:*

УК-5.2/Зн1 Правила межкультурной коммуникации

*Уметь:*

УК-5.2/Ум1 Анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей, предвидеть и предотвращать возможные ошибки при коммуникации с представителями разных культур и социальных групп

УК-5.2/Ум2 Выявлять барьеры в межкультурном взаимодействии, находить

способы их преодоления или устранения

*Владеть:*

УК-5.2/Нв1 Навыками активного слушания, наблюдения и интерпретации поведения представителей разных культур и социальных групп

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Осуществляет самоанализ и рефлекссию собственной деятельности, выбирает направления и способы ее совершенствования

*Знать:*

УК-6.1/Зн1 Психологическое содержание, акмеологические инварианты и признаки профессионализма личности и деятельности

УК-6.1/Зн2 Принципы и закономерности профессионального становления в развивающемся профессионально-образовательном пространстве, содержание и уровни профессионального самоопределения

УК-6.1/Зн3 Теоретические основы саморазвития, самореализации; направления использования творческого потенциала собственной деятельности

УК-6.1/Зн4 Технологии и методы планирования и определения приоритетов собственной деятельности

УК-6.1/Зн5 Механизмы, принципы и закономерности процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития

*Уметь:*

УК-6.1/Ум1 Анализировать профессиональную деятельность на разных уровнях ее проявления

УК-6.1/Ум2 Выделять требования трудовой и профессиональной деятельности к ее субъекту

УК-6.1/Ум3 Определять стратегии поведения в своей профессиональной деятельности, выделять профессионально важные качества, способности и свойства субъекта, соответствующие критериям профессионализма в конкретной деятельности

*Владеть:*

УК-6.1/Нв1 Навыками самоконтроля и самооценки разных параметров

деятельности

УК-6.1/Нв2 Методиками саморегуляции протекания основных психологических функций в различных условиях деятельности

УК-6.2 Планирует собственную деятельность по достижению поставленных целей, применяя технологии и инструменты тайм-менеджмента

*Знать:*

УК-6.2/Зн1 Особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений

УК-6.2/Зн2 Теоретические основы тайм-менеджмента

*Уметь:*

УК-6.2/Ум1 Ставить цели и выявлять структуру собственной деятельности, определять ее приоритеты

*Владеть:*

УК-6.2/Нв1 Способами самопроектирования себя как личности, целеполагания, технологиями тайм-менеджмента, в том числе цифровыми

УК-6.2/Нв2 Навыками стимулирования личностного и профессионального развития

ПК-П1 Способен анализировать современные нормативно-правовые документы системы образования

ПК-П1.1 Осуществляет анализ современных нормативно-правовых документов системы образования

*Знать:*

ПК-П1.1/Зн1 Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

ПК-П1.1/Зн2 Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий

ПК-П1.1/Зн3 Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ

ПК-П1.1/Зн4 Понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)

ПК-П1.1/Зн5 Составить (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося

ПК-П1.1/Зн6 Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.1/Зн7 Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.1/Зн8 Оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик

ПК-П1.1/Зн9 Формировать детско-взрослые сообщества

*Уметь:*

ПК-П1.1/Ум1 Педагогические закономерности организации образовательного процесса

ПК-П1.1/Ум2 Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития

ПК-П1.1/Ум3 Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.1/Ум4 Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологических особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ

ПК-П1.1/Ум5 Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью

ПК-П1.1/Ум6 Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей

ПК-П1.1/Ум7 Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

*Владеть:*

ПК-П1.1/Нв1 Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития

ПК-П1.1/Нв2 Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе

ПК-П1.1/Нв3 Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка

ПК-П1.1/Нв4 Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети,

попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью

ПК-П1.1/Нв5 Оказание адресной помощи обучающимся

ПК-П1.1/Нв6 Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

ПК-П1.1/Нв7 Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка

ПК-П1.1/Нв8 Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу

ПК-П1.1/Нв9 Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни

ПК-П1.1/Нв10 Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения

ПК-П1.1/Нв11 Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся

ПК-П1.2 Разрабатывает варианты образовательных программ в точном соответствии с законодательством в сфере образования.

*Знать:*

ПК-П1.2/Зн1 Владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.

ПК-П1.2/Зн2 Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

ПК-П1.2/Зн3 Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

ПК-П1.2/Зн4 Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский язык не является родным; обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

ПК-П1.2/Зн5 Владеть ИКТ-компетентностями:  
общепользовательская ИКТ-компетентность;  
общепедагогическая ИКТ-компетентность;  
предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)

ПК-П1.2/Зн6 Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона

*Уметь:*

ПК-П1.2/Ум1 Преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке

ПК-П1.2/Ум2 История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества

ПК-П1.2/Ум3 Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики

ПК-П1.2/Ум4 Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях

ПК-П1.2/Ум5 Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения

ПК-П1.2/Ум6 Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий

ПК-П1.2/Ум7 Рабочая программа и методика обучения по данному предмету

ПК-П1.2/Ум8 Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства

ПК-П1.2/Ум9 Нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи

ПК-П1.2/Ум10 Конвенция о правах ребенка

ПК-П1.2/Ум11 Трудовое законодательство

*Владеть:*

ПК-П1.2/Нв1 Разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы

ПК-П1.2/Нв2 Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

ПК-П1.2/Нв3 Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды

ПК-П1.2/Нв4 Планирование и проведение учебных занятий

ПК-П1.2/Нв5 Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению

ПК-П1.2/Нв6 Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися

ПК-П1.2/Нв7 Формирование универсальных учебных действий

ПК-П1.2/Нв8 Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (далее - ИКТ)

ПК-П1.2/Нв9 Формирование мотивации к обучению

ПК-П1.2/Нв10 Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

ПК-П1.3 Обосновывает принятие решений в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами системы образования

*Знать:*

ПК-П1.3/Зн1 Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья

ПК-П1.3/Зн2 Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий

ПК-П1.3/Зн3 Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ

ПК-П1.3/Зн4 Понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)

ПК-П1.3/Зн5 Составить (совместно с психологом и другими специалистами)

психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося

ПК-П1.3/Зн6 Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.3/Зн7 Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.3/Зн8 Оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик

ПК-П1.3/Зн9 Формировать детско-взрослые сообщества

*Уметь:*

ПК-П1.3/Ум1 Педагогические закономерности организации образовательного процесса

ПК-П1.3/Ум2 Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития

ПК-П1.3/Ум3 Теория и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

ПК-П1.3/Ум4 Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ

ПК-П1.3/Ум5 Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью

ПК-П1.3/Ум6 Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей

ПК-П1.3/Ум7 Социально-психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ

*Владеть:*

ПК-П1.3/Нв1 Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития

ПК-П1.3/Нв2 Оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе

ПК-П1.3/Нв3 Применение инструментария и методов диагностики и оценки показателей уровня и динамики развития ребенка

ПК-П1.3/Нв4 Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными

контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с девиациями поведения, дети с зависимостью

ПК-П1.3/Нв5 Оказание адресной помощи обучающимся

ПК-П1.3/Нв6 Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

ПК-П1.3/Нв7 Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка

ПК-П1.3/Нв8 Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу

ПК-П1.3/Нв9 Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни

ПК-П1.3/Нв10 Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения

ПК-П1.3/Нв11 Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся

ПК-П4 Способен работать с различными контингентами обучающихся

ПК-П4.1 Осуществляет анализ применяемым в образовательном процессе психолого-педагогическим технологиям (в т.ч. инклюзивным) для адресной работы с различными контингентами учащихся

*Знать:*

ПК-П4.1/Зн1 Владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика и т.п.

ПК-П4.1/Зн2 Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

ПК-П4.1/Зн3 Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

ПК-П4.1/Зн4 Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с

особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский язык не является родным; обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

ПК-П4.1/Зн5 Владеть ИКТ-компетентностями:  
общепользовательская ИКТ-компетентность;  
общепедагогическая ИКТ-компетентность;  
предметно-педагогическая ИКТ-компетентность (отражающая профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности)

ПК-П4.1/Зн6 Организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона

*Уметь:*

ПК-П4.1/Ум1 Преподаваемый предмет в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, его истории и места в мировой культуре и науке

ПК-П4.1/Ум2 История, теория, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем, роль и место образования в жизни личности и общества

ПК-П4.1/Ум3 Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики

ПК-П4.1/Ум4 Основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях

ПК-П4.1/Ум5 Пути достижения образовательных результатов и способы оценки результатов обучения

ПК-П4.1/Ум6 Основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий

ПК-П4.1/Ум7 Рабочая программа и методика обучения по данному предмету

ПК-П4.1/Ум8 Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства

ПК-П4.1/Ум9 Нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи

ПК-П4.1/Ум10 Конвенция о правах ребенка

ПК-П4.1/Ум11 Трудовое законодательство

*Владеть:*

ПК-П4.1/Нв1 Разработка и реализация программ учебных дисциплин в рамках основной общеобразовательной программы

ПК-П4.1/Нв2 Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

ПК-П4.1/Нв3 Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды

ПК-П4.1/Нв4 Планирование и проведение учебных занятий

ПК-П4.1/Нв5 Систематический анализ эффективности учебных занятий и подходов к обучению

ПК-П4.1/Нв6 Организация, осуществление контроля и оценки учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися

ПК-П4.1/Нв7 Формирование универсальных учебных действий

ПК-П4.1/Нв8 Формирование навыков, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (далее - ИКТ)

ПК-П4.1/Нв9 Формирование мотивации к обучению

ПК-П4.1/Нв10 Объективная оценка знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей

ПК-П4.2 Проектирует и организывает индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально-уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети с особыми образовательными потребностями

*Знать:*

ПК-П4.2/Зн1 Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей

ПК-П4.2/Зн2 Социально- психологические особенности и закономерности развития детско- взрослых сообществ

*Уметь:*

ПК-П4.2/Ум1 Использовать в профессиональной деятельности основы

психодиагностики основных признаков отклонения в развитии детей.

ПК-П4.2/Ум2 Формировать детско- взрослые сообщества

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.01.01 «Управление коммуникациями в социальной сфере» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 5, 6.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.01.02 Иностранный язык в профессиональной коммуникации;

Б1.В.ДВ.01.02 Институциональная социология;

Б1.О.01.03 Культура научной речи;

Б2.О.01(У) Научно-исследовательская работа;

Б1.В.01.03 Организация прикладных исследований в социальной сфере;

ФТД.01 Педагогический дизайн;

Б1.О.01.05 Психология профессионализма;

Б1.В.ДВ.02.01 Современные тренды в образовании;

Б1.В.01.08 Социально-психологические аспекты управления организацией в социальной сфере;

Б1.В.ДВ.01.01 Социальные процессы и трансформация в социальной сфере;

Б1.В.01.05 Тайм-менеджмент в управлении проектами;

Б1.В.01.02 Теория и практика социального взаимодействия в проектной деятельности;

ФТД.02 Управление в профессиональной образовательной организации;

Б1.В.01.06 Управление инновационными процессами в образовательной организации;

Б1.В.01.07 Управление проектами некоммерческих организаций;

Б1.В.ДВ.02.02 Экосистемный подход в образовании;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;

ФТД.03 Научно-методическое обеспечение воспитательной работы в образовательной организации;

Б2.О.03(П) Научно-педагогическая практика;

Б2.О.02(П) Педагогическая практика;

Б1.О.02.01 Правовые и этические основы проектной деятельности в социальной сфере;

Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика;

Б1.В.01.08 Социально-психологические аспекты управления организацией в социальной сфере;

Б1.В.01.02 Теория и практика социального взаимодействия в проектной деятельности;

ФТД.02 Управление в профессиональной образовательной организации;

Б1.В.01.07 Управление проектами некоммерческих организаций;

Б1.В.01.04 Управление проектными командами;

Б1.О.02.02 Экспертные методы исследования в социальной сфере;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий триместр	36	1	6	6		30	
Четвертый триместр	108	3	6		6	98	Зачет с оценкой (4) Контрольная работа зфо
Всего	144	4	12	6	6	128	4

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Понятие и теории коммуникации</b>	<b>36</b>	<b>6</b>		<b>30</b>
Тема 1.1. Коммуникация как предмет междисциплинарного изучения	13	2		11
Тема 1.2. Сущность и функции массовой коммуникации	13	2		11
Тема 1.3. Понятие коммуникации в современной психологии и менеджменте	4			4
Тема 1.4. Особенности изучения средств коммуникации	6	2		4
<b>Раздел 2. Управление процессом коммуникации</b>	<b>104</b>		<b>6</b>	<b>98</b>
Тема 2.1. Коммуникация в организации	36		2	34
Тема 2.2. Управление коммуникациями в работе с персоналом	36		2	34
Тема 2.3. Управление коммуникациями в социальной сфере	32		2	30
<b>Итого</b>	<b>140</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>128</b>

### 5. Содержание разделов, тем дисциплин

#### *Раздел 1. Понятие и теории коммуникации*

##### *Тема 1.1. Коммуникация как предмет междисциплинарного изучения*

Коммуникация как способ общения. Основные понятия теории коммуникации: общение, коммуникация, речевая деятельность. Типология и функции массовой коммуникации. Базовые составляющие коммуникации. Коммуникативные системы. Каналы, уровни и средства массовой коммуникации. Теоретические и практические модели коммуникации. Массово-коммуникативные процессы как предмет изучения, философии, социологии, культурологии, психологии, лингвистики, технических наук.

##### *Тема 1.2. Сущность и функции массовой коммуникации*

Понятия «общение», «информация», «массовая коммуникация», «массовая информация». Массовая коммуникация как институционализированный процесс производства, распространения и обмена информацией с помощью особых устройств и технологий. Массовая коммуникация как массовое общение при помощи технических средств. Массовая коммуникация как общение больших социальных групп. Особенности общения в условиях

массовой коммуникации по сравнению с межличностным общением. Личность в теории коммуникаций. Массмедиа как система средств массовой коммуникации.

#### *Тема 1.3. Понятие коммуникации в современной психологии и менеджменте*

Коммуникация как составная часть общения. Виды и функции коммуникации. Средства коммуникации: вербальные и невербальные. Проксемика как направление, изучающее коммуникацию. Онто- и филогенез коммуникационных средств общения. Коммуникативные барьеры и потеря информации при коммуникации. Роль и функции вербальной и невербальной коммуникации.

#### *Тема 1.4. Особенности изучения средств коммуникации*

Основные объекты исследований коммуникации. Основные направления исследований социальной коммуникации. Опрос как метод изучения передачи информации. Контент-анализ как метод изучения содержания сообщений. Метод прогнозирования в исследованиях коммуникации.

### **Раздел 2. Управление процессом коммуникации**

#### *Тема 2.1. Коммуникация в организации*

Виды, уровни и формы коммуникационной деятельности. Сотрудничество и конфликты в деловой коммуникации. Деловое общение как социально-психологическая и коммуникационная категория. Устная коммуникация. Документные коммуникации. Электронная коммуникация. Функции электронной коммуникации. Особенности межличностных коммуникаций. Трудности в осуществлении межличностных коммуникаций. Пути совершенствования межличностных коммуникаций.

#### *Тема 2.2. Управление коммуникациями в работе с персоналом*

Особенности коммуникационного менеджмента при подборе и приеме кадров и их адаптации; повышение квалификации; продвижении по службе; увольнении сотрудников. Работа с персоналом в кризисных ситуациях, разрешение конфликтов в рабочих коллективах. Оценка эффективности управления персоналом. Задачи коммуникационного менеджмента в формировании корпоративной культуры. Социальная ответственность перед персоналом при построении коммуникации в организации. Коммуникации между уровнями управления и подразделениями. Коммуникационные каналы. Информационное, административное, техническое взаимодействие субъектов управленческой деятельности. Разнообразные способы коммуникационного воздействия: методы убеждения и внушения, заражения и подражания в коммуникации, одноканальные и многоканальные, формальные и неформальные коммуникации.

#### *Тема 2.3. Управление коммуникациями в социальной сфере*

Сущность, типы и виды социальных коммуникаций. Формы коммуникативной деятельности и коммуникативные роли. Уровни организации коммуникации: семиотический, лингвистический, паралингвистический, металингвистический, синтетический. Состав социальных коммуникаций. Специфика социального партнерства и социальная ответственность его субъектов. Коммуникационные риски. Управление коммуникационными рисками. Коммуникационный менеджмент и доверительные коммуникации. Коммуникации и девиации. Коммуникационный менеджмент в сфере образования и высшей школы. Этическая и социальная ответственность в коммуникации. Управление коммуникациями социального проекта.

## **6. Рекомендуемые образовательные технологии**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.

3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Шарков Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: учебник - Издание Лань - Москва : Дашков и К, 2017. - 488 - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/93436>

2. Почебут, Л. Г. Социальная психология : учебник для вузов [Гриф Ученого совета института педагогики и психологии РГПУ] / Л. Г. Почебут. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2017. - 399 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=354055>.

3. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### *Дополнительная литература*

1. Доброзракова Г. А. Современные теории массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие - Издание Айпирбукс - Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. - 93 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71884>

2. Бубчикова, Н.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 213 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72627>. — Загл. с экрана.

3. Луков, В.А. Социальное проектирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/76986>. — Загл. с экрана.

4. Баранова Е. В. Социология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие - Издание Айпирбукс - Минск : Вышэйшая школа, 2012. - 174 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20279>

5. Рыбалова Е. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие - Издание Айпирбукс - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 149 - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72202>

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

### *Профессиональные базы данных*

1. <http://www.consultant.ru> - "Информационно-правовая система "Консультант-плюс"

### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://minobraz.egov66.ru/> - Сайт Министерства образования и молодежной политики Свердловской области

2. <http://asi.ru/staffing/dualeducation/> - Системный проект Агентства стратегических инициатив «Подготовка рабочих кадров, соответствующих требованиям высокотехнологичных отраслей промышленности»

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

### *Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;
3. OBS studio;
4. Veyon;
5. Яндекс Телемост;

### *Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

Аудитории для практических и консультаций (Стандарт Бакалавры Магистры)  
Читальный зал для магистрантов и аспирантов (2-218)

Для лекционных, практических занятий  
Лекторий (0-105)