

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.О.06.05 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология профессионального образования»

Автор(ы): ст. преп. В.А. Березина  
канд. психол. наук, доцент О.В. Мухлынина

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психологическая служба в образовании»: формирование целостного представления о деятельности психологической службы в образовании; формирование у будущих педагогов-психологов системы знаний по вопросам создания и функционирования психологической службы для оказания помощи участникам образовательного процесса. Воспитательной целью курса является развитие гуманистической направленности студентов, формирование компетенций необходимых для психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса в учреждениях образования, успешной интеграции обучающихся в учебные коллективы, разностороннего развития личности обучающегося.

Задачи:

- рассмотрение вопросов организации деятельности психолога в образовательном учреждении;
- усвоение понятий психологии развития в аспекте практической деятельности психолога;
- изучение принципов, задач, способов, средств деятельности психологической службы в образовании;
- сформировать навыки организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды с помощью сотрудников психологической службы в системе образования;
- ознакомить студентов с основными нормативными документами и дать общее представление о предметной области культурно-просветительской работы психологической службы образования;
- сформировать готовность реализовывать профессиональные задачи образовательных, оздоровительных и коррекционно-развивающих программ с позиций современной психологии;
- ознакомление студентов с психологическими основами межгруппового и межличностного взаимодействия различных специалистов в рамках работы психологической службы образования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологическая служба в образовании» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Введение в профессиональную деятельность.
2. Возрастная и педагогическая психология.



Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Педагогическая практика.
2. Основы психолого-педагогического консультирования.
3. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений.

### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей;
- ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Основные виды деятельности психолога в системе образования;
32. Структуру и управление психологической службы образования;
33. Профессионально этические принципы деятельности психолога образования;
34. Основные нормативно -правовые документы, регламентирующие работу педагога-психолога а образовательной организации.

Уметь:

- У1. Решать типовые задачи в рамках основных направлений профессиональной деятельности педагога- психолога в образовательных учреждениях различного типа;
- У2. Взаимодействовать с детьми разного возраста, родителями, педагогами и администрацией образовательных учреждений;
- У3. Корректно применять основные направления деятельности психолога образования в контексте конкретных образовательных программ.

Владеть:

- В1. Нормативно-правовыми основами деятельности практического психолога образования;
- В2. организацией труда практического психолога в образовательных учреждениях разного типа и вида;
- В3. Основными формами организации практической деятельности психолога образования;
- В4. Технологиями, методами и методиками работы педагога - психолога в составе психологической службы.



## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 6, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6 сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	60
Лекции	24
Практические занятия	36
Самостоятельная работа студента	84
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	6 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Психологическая служба в образовании: цели, задачи, значение	6	18	2	4	-	12
2. История становления и современное состояние психологической службы в системе образования России и за рубежом	6	22	4	6	-	12
3. Концепции психологической службы	6	20	4	4	-	12



образовательного учреждения						
4. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа	6	22	4	6	-	12
5. Направления деятельности педагога-психолога	6	22	4	6	-	12
6. Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога	6	22	4	6	-	12
7. Документация психологической службы	6	18	2	4	-	12

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

#### **Раздел 1. Психологическая служба в образовании: цели, задачи, значение**

Понятие о психологической службе. Структура объекта психологической деятельности в образовании. Цели и задачи психологической службы в зависимости от специфики объекта психологической деятельности. Предмет профессиональной деятельности психолога образования: психическое здоровье, возрастные особенности психического развития, индивидуальные особенности психического развития школьников и учащихся профессиональных учебных заведений. Структура психологической службы на современном этапе. Специфика и содержание деятельности психологической службы в системе образования – психологическая и организационно-методическая деятельность. Уровни функционирования психологической службы. Актуальное и перспективное состояние отечественной психологической службы образования. Роль психологической службы в образовании. Проблемы эффективного функционирования психологической службы в образовательных учреждениях.

#### **Раздел 2. История становления и современное состояние психологической службы в системе образования России и за рубежом**

История становления отечественной и зарубежной психологической службы как системы психологической помощи в сфере образования. Становление психологической службы в системе образования России и за рубежом. Научные основы становления и развития психологической службы в образовании. Этапы становления и развития психологической службы системы образования. Подходы зарубежных психологов С. Холла, Д. Селли, Э. Меймана, Э. Клапареда, Ф. Гальтона, Д. Кеттелла, А. Бине к разработке объективных методов исследования психического развития ребенка и необходимости психологизации образования. Отечественные ученые К.Д. Ушинский, Г.И. Россолимо, А.Ф. Лазурский, П.Ф. Каптерев, И.А. Сикорский, А.Н. Бернштейн, П.П. Блонский, Л.С. Выготский и др. о создании научно-теоретической платформы и концепций комплексного



изучения личности ребенка. Постановка конкретных задач по развитию и совершенствованию работы в образовательных учреждениях. Возрождение психологической службы в образовании. Введение в образовательных учреждениях должности психолога. Роль психологических сообществ в становлении психологической службы в России.

### **Раздел 3. Концепции психологической службы образовательного учреждения**

Научно-теоретические основы деятельности педагога в образовании. Концепции психологической службы образовательного учреждения. Концептуальные основания и профессиональные стратегии как основа модели профессиональной деятельности психолога. Обобщенная модель профессиональной деятельности. Моноконцептуальная модель профессиональной деятельности. Поликонцептуальная модель. Альтернативные варианты построения моделей профессиональной деятельности психолога образования. Модели образовательных психологических служб в США, Канаде, Франции, Швеции, Германии, странах Восточной Европы, Японии.

### **Раздел 4. Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа**

Психологическая служба в образовательных учреждениях различного типа. Выделение уровней образования: дошкольное, школьное, профессиональное (специальное и высшее) и определение целей и задач деятельности психологической службы на каждом уровне. Психологическая служба в школе. Методическая основа организации психологической службы в системе профессионального образования. Специфика целей и задач психологических служб различных учреждений. Психологическая служба в специализированных учебных заведениях. Специфика деятельности психологических служб учреждений и организаций. Связь психологической службы с различными системами. Психологическая служба в структурах систем образования и промышленных предприятий. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности. Службы коррекционного направления, консультационные центры по работе с семьей, Телефон доверия, консультации для подростков и т.п. Специализированные психологические службы и центры Екатеринбурга.

### **Раздел 5. Направления деятельности педагога-психолога**

Основные направления деятельности психологической службы – психодиагностическое, консультативное, коррекционное, профилактическое и просветительское. Направления деятельности педагога-психолога. Психодиагностическое направление. Показатели возрастных и индивидуальных особенностей психического развития детей, особенностей взаимоотношений педагогического коллектива с детьми, особенностей семейных взаимоотношений. Специфические и неспецифические показатели психического развития детей.



Содержание и процедуры психодиагностического обследования детей. Психологическая коррекция. Психологические проблемы комплексного и локального характера. Возрастные и социальные проблемы детей: общение со взрослыми, общение со сверстниками, проблемы адаптации, проблемы поведения, проблемы обучения, проблемы детской компетентности. Группы риска. Составление коррекционных программ. Психологическая профилактика. Психогенные факторы. Социальные факторы. Формы и задачи психопрофилактики. Составление программ профилактики. Психологическое консультирование. Особенности психологического консультирования в образовательных учреждениях. Виды запросов о психологической помощи родителей. Виды психологических запросов педагогов. Анализ психологических запросов. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование. Психологическое просвещение. Просветительские мероприятия для родителей и педагогов. Психологическое сопровождение педагогического процесса. Общеразвивающие и специализированные программы работы с детьми. Цели и содержание психологического сопровождения различных образовательных программ. Разработка программ психологического сопровождения.

## **Раздел 6. Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога**

Формы психологической работы в условиях образовательного учреждения. Организация и развитие различных видов деятельности педагога-психолога. Психолого-педагогический консилиум. Педагогический совет. Посещение и анализ специально-организованной деятельности детей. Проектная деятельность. Материально-техническое оснащение психологической службы образования. Психологический кабинет: требования к организации и оснащению. Оборудование и материалы для работы с учащимися. Оборудование и материалы для работы со взрослыми. Психологический инструментарий в условиях образовательных учреждений различного типа. Нормативно-правовое поле профессиональной деятельности психолога образовательного учреждения. Функционал и должностные инструкции. Права и обязанности практического психолога образования. Правовое обеспечение деятельности психолога образования. Персональная ответственность психолога образования. Статус психолога в образовательном учреждении. Этический кодекс психолога. Этические принципы деятельности психологов. Кодексы психологов зарубежных стран. Проблема принятия Кодекса психологов России. Профессиональная пригодность и профессионализм психолога образования. Требования к профессионально-важным качествам практического психолога. Стандарт специалиста. Режимы работы практических психологов. Распределение рабочего времени педагога-психолога. Хронометраж и учет рабочего времени. Этапы организации психологической службы в образовательном учреждении.

## **Раздел 7. Документация психологической службы**



Документация психологической службы. Нормативная документация, определяющая деятельность педагога образования – Закон Российской Федерации «Об образовании», Положения ООН о правах ребенка, Положение о психологической службе в системе образования, Положение о практическом психологе образования, квалификационная характеристика практического психолога, Положение об аттестации психолога образования, инструктивные письма и приказы. Специальная документация, обеспечивающая содержательную и процессуальную стороны профессиональной деятельности – психологические заключения; коррекционные карты; протоколы диагностических обследований, занятий, бесед, интервью, карты развития; психологические характеристики; выписки из психологических заключений и карт развития. Организационно-методическая документация – график работы психолога, годовой план работы, дифференцированные план работы психолога, журнал и бланки психологических запросов; отчет психолога о проделанной работе. Формы планирования деятельности практического психолога. Ведение учетной документации. Методическая документация практического психолога в образовании. Периодические издания практических психологов, семинары, конференции, форумы психологов.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Технология «тренинг диагностического мышления» направлена на развитие и формирование у будущих специалистов системы общих и специфических умений которые способствуют решению профессиональных задач проблемного типа. Структурирование диагностической информации разворачивается посредством трёх основных способов логического рассуждения:



дедукции, индукции и трансдукции. Технологию применяется для проведения практических и семинарских занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Васильева, И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 142 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/119323/#1>. — Загл. с экрана.

2. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/12987>. — Загл. с экрана.

### ***6.2 Дополнительная литература***

1. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2011. — 298 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/30021>. — Загл. с экрана.

2. Изотова, Е. И. Психологическая служба в системе образования: учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / Е. И. Изотова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2012. - 302,



3. Луговая, В.Ф. Психодиагностические методы и развивающие программы в деятельности школьной психологической службы: Уч.-метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Ф. Луговая, И.А. Трегубенко. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 191 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5586>. — Загл. с экрана.

4. Немов, Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 2. : Психология образования : учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2007. — 606 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96402>. — Загл. с экрана.

### **6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

