

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования "Российский государственный профессионально-педагогический университет"

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра профессиональной педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## **Б1.О.02.02 ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ СОСТОЯНИЙ**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическое консультирование

Формы обучения: очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.  
в академических часах: 144 ак.ч.

Проректор  
по образовательной  
деятельности

Л. К. Габышева

**Разработчики:**

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики и психологий, кандидат психологических наук, доцент  
Садовникова Н. О.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 №841, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Психолог-консультант", утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2022 № 537н; "Психолог в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2013 № 682н.

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - изучение методологических и теоретических основ кризисологии, формирование способности к оказанию психологической помощи лицам, переживающим кризис

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать понятия психологического здоровья, кризиса и кризисных состояний;
- рассмотреть специфику возникновения и протекания различных видов кризисов и кризисных состояний;
- сформировать представления о содержании психологической работы с кризисами и кризисными состояниями.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Осуществляет самоанализ и рефлекссию собственной деятельности, выбирает направления и способы ее совершенствования

*Знать:*

УК-6.1/Зн1 Психологическое содержание, акмеологические инварианты и признаки профессионализма личности и деятельности

УК-6.1/Зн2 Принципы и закономерности профессионального становления в развивающемся профессионально-образовательном пространстве, содержание и уровни профессионального самоопределения

УК-6.1/Зн3 Теоретические основы саморазвития, самореализации; направления использования творческого потенциала собственной деятельности

УК-6.1/Зн4 Технологии и методы планирования и определения приоритетов собственной деятельности

УК-6.1/Зн5 Механизмы, принципы и закономерности процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития

*Уметь:*

УК-6.1/Ум1 Анализировать профессиональную деятельность на разных уровнях ее проявления

УК-6.1/Ум2 Выделять требования трудовой и профессиональной деятельности к ее субъекту

УК-6.1/Ум3 Определять стратегии поведения в своей профессиональной деятельности, выделять профессионально важные качества, способности и свойства субъекта, соответствующие критериям профессионализма в конкретной деятельности

*Владеть:*

УК-6.1/Нв1 Навыками самоконтроля и самооценки разных параметров деятельности

УК-6.1/Нв2 Методиками саморегуляции протекания основных психологических функций в различных условиях деятельности

УК-6.2 Планирует собственную деятельность по достижению поставленных целей, применяя технологии и инструменты тайм-менеджмента

*Знать:*

УК-6.2/Зн1 Особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений

УК-6.2/Зн2 Теоретические основы тайм-менеджмента

*Уметь:*

УК-6.2/Ум1 Ставить цели и выявлять структуру собственной деятельности, определять ее приоритеты

*Владеть:*

УК-6.2/Нв1 Способами самопроектирования себя как личности, целеполагания, технологиями тайм-менеджмента, в том числе цифровыми

УК-6.2/Нв2 Навыками стимулирования личностного и профессионального развития

ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

ОПК-2.1 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами

*Знать:*

ОПК-2.1/Зн1 Конституция Российской Федерации

ОПК-2.1/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ОПК-2.1/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ОПК-2.1/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ОПК-2.1/Зн5 Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению

ОПК-2.1/Зн6 Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития

ОПК-2.1/Зн7 Основные понятия и положения социальной психологии

ОПК-2.1/Зн8 Основные понятия и положения психодиагностики

ОПК-2.1/Зн9 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ОПК-2.1/Зн10 Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей

ОПК-2.1/Зн11 Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи

ОПК-2.1/Зн12 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

ОПК-2.1/Зн13 Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы

ОПК-2.1/Зн14 Типы организационных структур и стадии развития организаций

ОПК-2.1/Зн15 Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах

ОПК-2.1/Зн16 Методы исследования уровня развития команд

ОПК-2.1/Зн17 Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления

ОПК-2.1/Зн18 Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств

ОПК-2.1/Зн19 Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации

ОПК-2.1/Зн20 Методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях

ОПК-2.1/Зн21 Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм

ОПК-2.1/Зн22 Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования

ОПК-2.1/Зн23 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

ОПК-2.1/Зн24 Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее – ЭДО), порядок и сроки представления отчетности

*Уметь:*

ОПК-2.1/Ум1 Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости

ОПК-2.1/Ум2 Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования

ОПК-2.1/Ум3 Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования

ОПК-2.1/Ум4 Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива

ОПК-2.1/Ум5 Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта

ОПК-2.1/Ум6 Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями

ОПК-2.1/Ум7 Применять методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях

ОПК-2.1/Ум8 Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе

ОПК-2.1/Ум9 Применять методы изучения уровня развития команд

ОПК-2.1/Ум10 Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан

ОПК-2.1/Ум11 Выявлять приоритетные темы психологического консультирования

ОПК-2.1/Ум12 Оформлять договор об оказании консультационной

психологической помощи

ОПК-2.1/Ум13 Анализировать результаты психологического обследования

ОПК-2.1/Ум14 Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию

ОПК-2.1/Ум15 Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам

ОПК-2.1/Ум16 Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью

ОПК-2.1/Ум17 Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования

ОПК-2.1/Ум18 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов

*Владеть:*

ОПК-2.1/Нв1 Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования

ОПК-2.1/Нв2 Определение целей психологического консультирования

ОПК-2.1/Нв3 Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи

ОПК-2.1/Нв4 Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования

ОПК-2.1/Нв5 Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций

ОПК-2.1/Нв6 Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива и обобщение полученной информации

ОПК-2.1/Нв7 Проведение комплекса мероприятий по психологическому обследованию команд

ОПК-2.1/Нв8 Проведение комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях

ОПК-2.1/Нв9 Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью

ОПК-2.1/Нв10 Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)

ОПК-2.1/Нв11 Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться на консультацию к врачу-психиатру

ОПК-2.1/Нв12 Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы

ОПК-2.1/Нв13 Составление заключения по результатам психологического обследования

ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК-7.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

*Знать:*

ОПК-7.1/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ОПК-7.1/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ОПК-7.1/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ОПК-7.1/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ОПК-7.1/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ОПК-7.1/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ОПК-7.1/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни

ОПК-7.1/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ОПК-7.1/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ОПК-7.1/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации



ОПК-7.1/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ОПК-7.1/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ОПК-7.1/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ОПК-7.1/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ОПК-7.1/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

*Уметь:*

ОПК-7.1/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ОПК-7.1/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ОПК-7.1/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ОПК-7.1/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ОПК-7.1/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ОПК-7.1/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ОПК-7.1/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ОПК-7.1/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ОПК-7.1/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ОПК-7.1/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ОПК-7.1/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ОПК-7.1/Ум12 Использовать современные технологии работы с

информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ОПК-7.1/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ОПК-7.1/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

*Владеть:*

ОПК-7.1/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ОПК-7.1/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ОПК-7.1/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ОПК-7.1/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ОПК-7.1/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ОПК-7.1/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ОПК-7.1/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ОПК-7.1/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

ОПК-7.2 Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

*Знать:*

ОПК-7.2/Зн1 Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы

ОПК-7.2/Зн2 Социальная психология, психология малых групп

ОПК-7.2/Зн3 Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания)

ОПК-7.2/Зн4 Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи

ОПК-7.2/Зн5 Проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды

ОПК-7.2/Зн6 Современные направления молодежных движений

ОПК-7.2/Зн7 Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды

ОПК-7.2/Зн8 Психология кризисных состояний, рискология

ОПК-7.2/Зн9 Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты

ОПК-7.2/Зн10 Документоведение

*Уметь:*

ОПК-7.2/Ум1 Анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения

ОПК-7.2/Ум2 Разрабатывать и согласовывать регламенты с органами и организациями социальной сферы

ОПК-7.2/Ум3 Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций

ОПК-7.2/Ум4 Подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг

ОПК-7.2/Ум5 Использовать разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)

ОПК-7.2/Ум6 Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах

ОПК-7.2/Ум7 Создавать наглядные материалы для психологического просвещения

ОПК-7.2/Ум8 Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения

ОПК-7.2/Ум9 Оценивать результативность психологического просвещения, не нарушая этических норм и прав человека

ОПК-7.2/Ум10 Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами

ОПК-7.2/Ум11 Вести документацию и служебную переписку

*Владеть:*

ОПК-7.2/Нв1 Разработка плана психологического просвещения населения,

работников органов и организаций социальной сферы

ОПК-7.2/Нв2 Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения

ОПК-7.2/Нв3 Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими

ОПК-7.2/Нв4 Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи

ОПК-7.2/Нв5 Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т. д.)

ОПК-7.2/Нв6 Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг

ОПК-7.2/Нв7 Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи

ОПК-7.2/Нв8 Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования

ОПК-7.2/Нв9 Учет проведенных работ

ОПК-7.3 Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

*Знать:*

ОПК-7.3/Зн1 Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии

ОПК-7.3/Зн2 Основы профилактики асоциальных явлений в обществе

ОПК-7.3/Зн3 Методы и технологии управления современными рисками

ОПК-7.3/Зн4 Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

ОПК-7.3/Зн5 Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг

ОПК-7.3/Зн6 Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии

ОПК-7.3/Зн7 Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений

ОПК-7.3/Зн8 Документоведение

*Уметь:*

ОПК-7.3/Ум1 Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы

ОПК-7.3/Ум2 Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения

ОПК-7.3/Ум3 Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы

ОПК-7.3/Ум4 Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

ОПК-7.3/Ум5 Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ОПК-7.3/Ум6 Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья

ОПК-7.3/Ум7 Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья

ОПК-7.3/Ум8 Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением

ОПК-7.3/Ум9 Вести документацию и служебную переписку

*Владеть:*

ОПК-7.3/Нв1 Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании

ОПК-7.3/Нв2 Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании

ОПК-7.3/Нв3 Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ОПК-7.3/Нв4 Консультирование населения по проблемам психологического здоровья

ОПК-7.3/Нв5 Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ОПК-7.3/Нв6 Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического

здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ

ОПК-7.3/Нв7 Учет проведенных работ

ОПК-7.4 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

*Знать:*

ОПК-7.4/Зн1 Конституция Российской Федерации

ОПК-7.4/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ОПК-7.4/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ОПК-7.4/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ОПК-7.4/Зн5 Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития

ОПК-7.4/Зн6 Основные понятия и положения социальной психологии

ОПК-7.4/Зн7 Основные понятия и положения психодиагностики

ОПК-7.4/Зн8 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ОПК-7.4/Зн9 Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей

ОПК-7.4/Зн10 Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи

ОПК-7.4/Зн11 Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога

ОПК-7.4/Зн12 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

ОПК-7.4/Зн13 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования

ОПК-7.4/Зн14 Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью

ОПК-7.4/Зн15 Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы

ОПК-7.4/Зн16 Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения

ОПК-7.4/Зн17 Типология профессий и требования, предъявляемые разными типами профессий к психологическим особенностям

ОПК-7.4/Зн18 Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования

ОПК-7.4/Зн19 Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала

ОПК-7.4/Зн20 Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса

ОПК-7.4/Зн21 Условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм

ОПК-7.4/Зн22 Виды ограничений к применению методов психологического консультирования

ОПК-7.4/Зн23 Способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

ОПК-7.4/Зн24 Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования

ОПК-7.4/Зн25 Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе психологического консультирования граждан и трудовых коллективов

ОПК-7.4/Зн26 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

ОПК-7.4/Зн27 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

*Уметь:*

ОПК-7.4/Ум1 Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи

ОПК-7.4/Ум2 Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы

ОПК-7.4/Ум3 Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий

ОПК-7.4/Ум4 Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования

ОПК-7.4/Ум5 Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию

консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам

ОПК-7.4/Ум6 Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами

ОПК-7.4/Ум7 Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

ОПК-7.4/Ум8 Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности

ОПК-7.4/Ум9 Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности

ОПК-7.4/Ум10 Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации

ОПК-7.4/Ум11 Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса

ОПК-7.4/Ум12 Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний

ОПК-7.4/Ум13 Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса

ОПК-7.4/Ум14 Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ОПК-7.4/Ум15 Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам

ОПК-7.4/Ум16 Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования

ОПК-7.4/Ум17 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов

*Владеть:*

ОПК-7.4/Нв1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ОПК-7.4/Нв2 Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования

ОПК-7.4/Нв3 Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи



ОПК-7.4/Нв4 Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью

ОПК-7.4/Нв5 Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

ОПК-7.4/Нв6 Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности

ОПК-7.4/Нв7 Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах

ОПК-7.4/Нв8 Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ОПК-7.4/Нв9 Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами

ОПК-7.4/Нв10 Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ОПК-7.4/Нв11 Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью

ОПК-7.4/Нв12 Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам

ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

ОПК-8.1 Контроль и мониторинг эффективности результатов психологического консультирования населения и трудовых коллективов

*Знать:*

ОПК-8.1/Зн1 Конституция Российской Федерации

ОПК-8.1/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ОПК-8.1/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ОПК-8.1/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ОПК-8.1/Зн5 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ОПК-8.1/Зн6 Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога

ОПК-8.1/Зн7 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

ОПК-8.1/Зн8 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования

ОПК-8.1/Зн9 Типы организационных структур и стадии развития организаций

ОПК-8.1/Зн10 Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения

ОПК-8.1/Зн11 Требования охраны труда и пожарной безопасности

ОПК-8.1/Зн12 Способы, средства и порядок взаимодействия с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности

ОПК-8.1/Зн13 Основные принципы управления персоналом организации

ОПК-8.1/Зн14 Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений

ОПК-8.1/Зн15 Основные методы оценки результатов и эффективности труда, системы и формы стимулирования труда

ОПК-8.1/Зн16 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

ОПК-8.1/Зн17 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

*Уметь:*

ОПК-8.1/Ум1 Анализировать результаты деятельности по психологическому консультированию

ОПК-8.1/Ум2 Контролировать сроки реализации мероприятий психологического консультирования

ОПК-8.1/Ум3 Контролировать достижение показателей эффективности процесса психологического консультирования

ОПК-8.1/Ум4 Контролировать применение методов, процедур, инструментов психологического консультирования

ОПК-8.1/Ум5 Контролировать результаты оценки квалификации работников и непосредственных исполнителей, участвующих в процессе психологического

консультирования

ОПК-8.1/Ум6 Контролировать применение методических рекомендаций по совершенствованию процесса психологического консультирования

ОПК-8.1/Ум7 Контролировать исполнение управленческих решений по организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-8.1/Ум8 Контролировать соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности

ОПК-8.1/Ум9 Вести деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений

ОПК-8.1/Ум10 Осуществлять взаимодействие с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности

ОПК-8.1/Ум11 Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами

ОПК-8.1/Ум12 Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования

ОПК-8.1/Ум13 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

*Владеть:*

ОПК-8.1/Нв1 Проведение мониторинга эффективности процесса психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-8.1/Нв2 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих профессиональную деятельность

ОПК-8.1/Нв3 Контроль укомплектованности штата работниками необходимой квалификации

ОПК-8.1/Нв4 Контроль качества и сроков выполнения работниками должностных обязанностей, поставленных задач

ОПК-8.1/Нв5 Контроль деятельности непосредственных исполнителей по договорам реализации мероприятий психологического консультирования

ОПК-8.1/Нв6 Контроль использования методов и инструментов психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-8.1/Нв7 Контроль реализации мероприятий и применения методических рекомендаций по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов

ОПК-8.1/Нв8 Мониторинг показателей эффективности результатов психологического консультирования, систематизация полученных результатов

ОПК-8.1/Нв9 Контроль соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности

ОПК-8.1/Нв10 Контроль ведения отчетности и документации

ПК-П1 Способен к проведению психологического консультирования работников социальных служб, социальной помощи семье и детям, а также лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

ПК-П1.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

*Знать:*

ПК-П1.1/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ПК-П1.1/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ПК-П1.1/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ПК-П1.1/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ПК-П1.1/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ПК-П1.1/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ПК-П1.1/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни

ПК-П1.1/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ПК-П1.1/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ПК-П1.1/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

ПК-П1.1/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-П1.1/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ПК-П1.1/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ПК-П1.1/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ПК-П1.1/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

*Уметь:*

ПК-П1.1/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ПК-П1.1/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ПК-П1.1/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-П1.1/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ПК-П1.1/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ПК-П1.1/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ПК-П1.1/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ПК-П1.1/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ПК-П1.1/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ПК-П1.1/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ПК-П1.1/Ум12 Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ПК-П1.1/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ПК-П1.1/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

*Владеть:*

ПК-П1.1/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ПК-П1.1/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ПК-П1.1/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ПК-П1.1/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ПК-П1.1/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ПК-П1.1/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ПК-П1.1/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

ПК-П2 Способен отбирать и применять современные технологии психо-коррекционной и развивающей работы

ПК-П2.1 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

*Знать:*

ПК-П2.1/Зн1 Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс

ПК-П2.1/Зн2 Методы и методики общей и социальной психологии

ПК-П2.1/Зн3 Современные направления молодежных движений

ПК-П2.1/Зн4 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ПК-П2.1/Зн5 Проблемы социализации, нарушений социализации

ПК-П2.1/Зн6 Методология проведения тренингов

ПК-П2.1/Зн7 Возрастная психология, геронтология

ПК-П2.1/Зн8 Психология семьи и семейных кризисов

ПК-П2.1/Зн9 Психология воспитания и педагогики

ПК-П2.1/Зн10 Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты

ПК-П2.1/Зн11 Цели, задачи и функции организаций социальной сферы

ПК-П2.1/Зн12 Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.)

ПК-П2.1/Зн13 Психология беженцев, мигрантов, маргиналов

ПК-П2.1/Зн14 Технологии работы с разными социальными группами

ПК-П2.1/Зн15 Документоведение

*Уметь:*

ПК-П2.1/Ум1 Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения

ПК-П2.1/Ум2 Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов

ПК-П2.1/Ум3 Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение

ПК-П2.1/Ум4 Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения

ПК-П2.1/Ум5 Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам

ПК-П2.1/Ум6 Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов

ПК-П2.1/Ум7 Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов

ПК-П2.1/Ум8 Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам

ПК-П2.1/Ум9 Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами

*Владеть:*

ПК-П2.1/Нв1 Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки

ПК-П2.1/Нв2 Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)

ПК-П2.1/Нв3 Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов

ПК-П2.1/Нв4 Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни

ПК-П2.1/Нв5 Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.02.02 «Психология кризисных состояний» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 3.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.01.01 Возрастно-психологическое консультирование;

Б1.О.01.01 Методология и дизайн психологического исследования;

Б2.О.01(У) Научно-исследовательская работа;

Б1.В.ДВ.02.01 Начало практики консультирующего психолога;

ФТД.02 Нейропсихологическая диагностика и консультирование;

Б1.О.02.04 Практикум по психологическому консультированию;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.В.ДВ.02.02 Психологическое онлайн-консультирование;

Б1.О.03.02 Психология личности;

Б1.О.01.05 Психология профессионального развития психолога;

Б1.О.02.03 Теория и методика психологического консультирования;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.02.01 Арт-технологии в психологическом консультировании;

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;

Б1.В.02.02 Игровые технологии в психологическом консультировании;

Б1.О.02.05 Основы клинической психологии;

Б1.О.02.04 Практикум по психологическому консультированию;



- Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика;
- Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;
- Б1.В.ДВ.01.02 Психологическая помощь личности в профессиональном самоопределении;
- ФТД.01 Психологическая помощь людям в экстремальных ситуациях;
- Б1.В.01.03 Психологическое консультирование и психотерапия детей и подростков;
- Б1.В.02.03 Психологическое консультирование и сопровождение лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Б1.В.01.02 Семейное консультирование и психотерапия;
- Б1.В.ДВ.03.01 Сказкотерапия в психологическом консультировании;
- Б1.О.03.03 Теория и методика коррекционно-развивающей работы психолога;
- Б1.О.02.03 Теория и методика психологического консультирования;
- Б1.В.ДВ.03.02 Теория и методика социально-психологического тренинга;
- Б1.В.ДВ.01.01 Технологии тьюторского сопровождения;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Третий семестр	144	4	42	6	12	24	8	94	Зачет с оценкой
Всего	144	4	42	6	12	24	8	94	

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Контроль самостоятельной работы	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования кризисных состояний</b>	<b>46</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>34</b>
Тема 1.1. Введение в кризисологию и психологию кризисных состояний	12			2		10
Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса	18			2	2	14
Тема 1.3. Возрастные, жизненные и профессиональные кризисы	16			2	4	10
<b>Раздел 2. Психологическая работа с кризисами и кризисными состояниями</b>	<b>98</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>60</b>
Тема 2.1. Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях	26			2	4	20
Тема 2.2. Основные принципы интервенции кризисов	30			2	8	20
Тема 2.3. Обзор методов психологической помощи в ситуации переживания кризисов и кризисных состояний	42	6	8	2	6	20
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>94</b>

### 5. Содержание разделов, тем дисциплин

#### ***Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования кризисных состояний***

##### ***Тема 1.1. Введение в кризисологию и психологию кризисных состояний***

Психологическое, психическое здоровье. Проблемное поле психологии кризисных состояний. Предмет, объект, задачи дисциплины. Современные условия возникновения кризисологии. Теории личности и кризисы. Особенности развития кризисологии в России. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической

психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.

#### *Тема 1.2. Феноменология психологического кризиса*

Тема 2. Феноменология психологического кризиса. Определения психологического кризиса. Признаки психологического кризиса. Классификация психологических кризисов. Фазы психологического кризиса. Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса, стресслимитирующие системы. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Виды стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство. Определение ПТСР. Диагностические критерии. Методы диагностики кризисных состояний. Шкала оценки тяжести воздействия травматического события, Миссисипская шкала, Опросник Бека для оценки депрессии, Опросник психологической симптоматики Дерогатиса, Опросник травматического стресса.

#### *Тема 1.3. Возрастные, жизненные и профессиональные кризисы*

Понятие возрастных периодов, жизненных кризисов личности и подходы к их выделению. Периодизация жизни человека и психическое развитие личности в отечественной и зарубежной психологии (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, З. Фрейд, Э. Эриксон, Д.Б. Эльконин). Кризисы развития: дошкольное детство, школьный возраст, юность, молодость, зрелость, старость. Фазы возрастных кризисов. Типология кризисов личности. Методы изучения кризисов: метод ретроспективы кризисных событий, психобиографии.

### **Раздел 2. Психологическая работа с кризисами и кризисными состояниями**

#### *Тема 2.1. Базовые принципы и методы психологической помощи в кризисных состояниях*

Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

#### *Тема 2.2. Основные принципы интервенции кризисов*

Цель и задачи интервенции. Особенности позиции психолога при интервенции кризисов. Особенности контакта в кризисной интервенции. Правила кризисной интервенции. Проявление механизмов психологической защиты при кризисах. Этика консультирования в интервенции кризисов. Границы конфиденциальности и анонимности при интервенции кризисов. Личностные свойства и установки специалиста, работающего в области оказания психологической помощи в преодолении кризисов. Цель методов кризисной интервенции. Индивидуальная и групповая кризисная интервенция. Содержание методов кризисной интервенции. Активное слушание. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе. Однократный групповой психологический опрос. Методы укороченного психологического опроса: демобилизация и срочный обзор событий.

### *Тема 2.3. Обзор методов психологической помощи в ситуации переживания кризисов и кризисных состояний*

Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем. Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» З. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби. Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, 8 симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горящему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическая помощь горящему на различных этапах переживания утраты. Психологическая помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Понятие и базовые принципы оказания экстренной психологической помощи. Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации. Консультирование жертв насилия. Насилие над женщинами. Домашнее насилие. Изнасилование. Консультирование жертв сексуального насилия. Насилие над детьми. Физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное насилие. Насилие в школе. Последствия насилия. Нарушения физического и психического развития. Заболевания как следствие насилия. Психические особенности детей, пострадавших от насилия. Социальные последствия жестокого обращения с детьми. Консультирование детей – жертв насилия.

### **6. Рекомендуемые образовательные технологии**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).
2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.
3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и

соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. Копытин А. И. Методы арт-терапии в преодолении последствий травматического стресса : монография. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 208 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51928>.

2. Абаева И. В. Психологическая поддержка детей и взрослых при переживании стресса и кризисных ситуаций : учебно-методическое пособие. - Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. - 125 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73814>.

3. Садовникова, Н. О. Психологические механизмы переживания профессионального кризиса личности : монография / Н. О. Садовникова, Т. Б. Сергеева. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2018. - 105 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0649-5>.

4. Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.

#### *Дополнительная литература*

1. Зеер, Э. Ф. Психология взрослости [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие [для вузов] / Э. Ф. Зеер, Е. В. Чубаркова ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : РГППУ, 2017.

2. Одинцова, М.А. Психология жизнестойкости [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 292 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63027>. — Загл. с экрана.

3. Козлов В.В. Психология кризиса [Электронный ресурс] / В.В. Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 386 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18954.html>. — ЭБС «IPRbooks»

4. Мандель, Б.Р. Психология стресса : учебное пособие / Б.Р. Мандель. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 252 с. — ISBN 978-5-9765-2005-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122652>

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*

Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.portalus.ru> - Научная онлайн-библиотека Порталус
2. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека
3. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

## **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для практических занятий

Лаборатория "Психолого-педагогическая служба" (0-112)

Для лекционных, практических занятий

Лекторий (0-105)