

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования "Российский государственный профессионально-педагогический университет"

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра профессиональной педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.О.02.03 ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическое консультирование

Формы обучения: очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Объем: в зачетных единицах: 7,92 з.е.  
в академических часах: 285 ак.ч.

Проректор  
по образовательной  
деятельности

Л. К. Габышева

**Разработчики:**

Доцент кафедры профессиональной педагогики и психологии, кандидат педагогических наук, доцент  
Аболина Н. С.

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики и психологии, кандидат психологических наук, доцент  
Садовникова Н. О.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 №841, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Психолог-консультант", утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2022 № 537н; "Психолог в социальной сфере", утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2013 № 682н.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - ознакомление с основами психологического консультирования; формирование у магистрантов специальных профессиональных умений в области консультирования.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основами психологического консультирования;
- формирование знаний о специфике проблем субъектов консультирования;
- овладение способами организации и проведения различных форм психологического консультирования (индивидуальных и групповых, очных и дистанционных).

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 Структуру, классификацию проблемных ситуаций

УК-1.1/Зн2 Сущность и основные принципы системного подхода

УК-1.1/Зн3 Виды источников информации для сферы профессиональной деятельности

УК-1.1/Зн4 Методологию решения проблем в сфере профессиональной деятельности

*Уметь:*

УК-1.1/Ум1 Осуществлять сбор информации, определять ресурсы для решения проблемной ситуации

УК-1.1/Ум2 Формулировать определения понятий, составлять классификации понятий

*Владеть:*

УК-1.1/Нв1 Навыками использования цифровых технологий и цифровых и иных способов коммуникации для сбора информации в сфере профессиональной деятельности

УК-1.2 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

*Знать:*

УК-1.2/Зн1 Принципы, методы, приемы критического анализа

УК-1.2/Зн2 Виды когнитивных искажений информации

*Уметь:*

УК-1.2/Ум1 Выбирать источники информации, критически оценивать достоверность информации в них

УК-1.2/Ум2 Определять надежность источников информации

*Владеть:*

УК-1.2/Нв1 Навыками анализа и представления информации

УК-1.2/Нв2 Цифровыми технологиями, используемыми для анализа, оформления, представления информации

УК-1.3 Разрабатывает стратегию действий по решению проблемных ситуаций

*Знать:*

УК-1.3/Зн1 Способы постановки и этапы решения проблем

УК-1.3/Зн2 Методы психологической активизации творческого процесса и коллективного решения проблем

*Уметь:*

УК-1.3/Ум1 Анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее структуру, внешние и внутренние связи

УК-1.3/Ум2 Выбирать и описывать стратегию действий разрешения проблемной ситуации, оценивать выбранную (реализуемую) стратегию действий, изучать стратегические альтернативы решения проблемы

УК-1.3/Ум3 Определять в рамках выбранной стратегии действий вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке

*Владеть:*

УК-1.3/Нв1 Методами психологической активизации творческого процесса и коллективного решения проблем (мозговой штурм, синектика, построения интеллект-карт и др.); методикой описания проблемной ситуации и формулирования проблемы

УК-1.3/Нв2 методами аргументации выбранных стратегий действий по решению

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК-6.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

*Знать:*

ОПК-6.1/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ОПК-6.1/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ОПК-6.1/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ОПК-6.1/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ОПК-6.1/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ОПК-6.1/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ОПК-6.1/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни

ОПК-6.1/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ОПК-6.1/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ОПК-6.1/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

ОПК-6.1/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ОПК-6.1/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ОПК-6.1/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ОПК-6.1/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ОПК-6.1/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга

(методология, проведение, результаты, последствия)

*Уметь:*

ОПК-6.1/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ОПК-6.1/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ОПК-6.1/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ОПК-6.1/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ОПК-6.1/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ОПК-6.1/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ОПК-6.1/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ОПК-6.1/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ОПК-6.1/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ОПК-6.1/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ОПК-6.1/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ОПК-6.1/Ум12 Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ОПК-6.1/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ОПК-6.1/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

*Владеть:*

ОПК-6.1/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ОПК-6.1/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ОПК-6.1/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ОПК-6.1/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ОПК-6.1/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ОПК-6.1/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ОПК-6.1/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ОПК-6.1/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

ОПК-6.2 Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)

*Знать:*

ОПК-6.2/Зн1 Основы общей и социальной психологии, психологии малых групп, психологии масс

ОПК-6.2/Зн2 Методы и методики общей и социальной психологии

ОПК-6.2/Зн3 Современные направления молодежных движений

ОПК-6.2/Зн4 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ОПК-6.2/Зн5 Проблемы социализации, нарушений социализации

ОПК-6.2/Зн6 Методология проведения тренингов

ОПК-6.2/Зн7 Возрастная психология, геронтология

ОПК-6.2/Зн8 Психология семьи и семейных кризисов

ОПК-6.2/Зн9 Психология воспитания и педагогики

ОПК-6.2/Зн10 Психология кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты

ОПК-6.2/Зн11 Цели, задачи и функции организаций социальной сферы

ОПК-6.2/Зн12 Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т. д.)

- ОПК-6.2/Зн13 Психология беженцев, мигрантов, маргиналов
- ОПК-6.2/Зн14 Технологии работы с разными социальными группами
- ОПК-6.2/Зн15 Документоведение

*Уметь:*

- ОПК-6.2/Ум1 Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения
- ОПК-6.2/Ум2 Разрабатывать программы и проводить психологическое обследование клиентов
- ОПК-6.2/Ум3 Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение
- ОПК-6.2/Ум4 Адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения
- ОПК-6.2/Ум5 Разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам
- ОПК-6.2/Ум6 Проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов
- ОПК-6.2/Ум7 Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов
- ОПК-6.2/Ум8 Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам
- ОПК-6.2/Ум9 Разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами
- ОПК-6.2/Ум10 Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам
- ОПК-6.2/Ум11 Проводить психологические обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека
- ОПК-6.2/Ум12 Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам
- ОПК-6.2/Ум13 Вести документацию и служебную переписку

*Владеть:*

- ОПК-6.2/Нв1 Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о



наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки

ОПК-6.2/Нв2 Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)

ОПК-6.2/Нв3 Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов

ОПК-6.2/Нв4 Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни

ОПК-6.2/Нв5 Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов

ОПК-6.2/Нв6 Разработка совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде

ОПК-6.2/Нв7 Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников

ОПК-6.2/Нв8 Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания

ОПК-6.2/Нв9 Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов

ОПК-6.2/Нв10 Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем

ОПК-6.2/Нв11 Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ

ОПК-6.2/Нв12 Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи

ОПК-6.3 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

*Знать:*

ОПК-6.3/Зн1 Конституция Российской Федерации

ОПК-6.3/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ОПК-6.3/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие

профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ОПК-6.3/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ОПК-6.3/Зн5 Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития

ОПК-6.3/Зн6 Основные понятия и положения социальной психологии

ОПК-6.3/Зн7 Основные понятия и положения психодиагностики

ОПК-6.3/Зн8 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ОПК-6.3/Зн9 Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей

ОПК-6.3/Зн10 Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические проблемы современной семьи

ОПК-6.3/Зн11 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

ОПК-6.3/Зн12 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования

ОПК-6.3/Зн13 Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

ОПК-6.3/Зн14 Основные понятия и положения профориентации и профессионального консультирования

ОПК-6.3/Зн15 Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала

ОПК-6.3/Зн16 Виды ограничений к применению методов психологического консультирования

ОПК-6.3/Зн17 Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования

ОПК-6.3/Зн18 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

ОПК-6.3/Зн19 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

*Уметь:*

ОПК-6.3/Ум1 Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов

ОПК-6.3/Ум2 Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов

ОПК-6.3/Ум3 Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям

ОПК-6.3/Ум4 Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности

ОПК-6.3/Ум5 Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования

ОПК-6.3/Ум6 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов

*Владеть:*

ОПК-6.3/Нв1 Составление индивидуальной программы психологического консультирования

ОПК-6.3/Нв2 Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

ОПК-6.3/Нв3 Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование

ОПК-6.3/Нв4 Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.3/Нв5 Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за консультационной психологической помощью

ОПК-6.4 Организация мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

*Знать:*

ОПК-6.4/Зн1 Конституция Российской Федерации

ОПК-6.4/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ОПК-6.4/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ОПК-6.4/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ОПК-6.4/Зн5 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ОПК-6.4/Зн6 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

ОПК-6.4/Зн7 Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования

ОПК-6.4/Зн8 Виды ограничений к применению методов психологического консультирования

ОПК-6.4/Зн9 Типы организационных структур и стадии развития организаций

ОПК-6.4/Зн10 Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения

ОПК-6.4/Зн11 Требования охраны труда и пожарной безопасности

ОПК-6.4/Зн12 Способы, средства и порядок взаимодействия с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам осуществления профессиональной деятельности

ОПК-6.4/Зн13 Методы определения потребности в работниках для оказания консультационной психологической помощи

ОПК-6.4/Зн14 Основные принципы и методы управления

ОПК-6.4/Зн15 Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений

ОПК-6.4/Зн16 Особенности менеджмента в сфере психологического консультирования

ОПК-6.4/Зн17 Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы

ОПК-6.4/Зн18 Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности

*Уметь:*

ОПК-6.4/Ум1 Планировать реализацию мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум2 Организовывать реализацию мероприятия психологического консультирования

ОПК-6.4/Ум3 Применять принципы и методы управления работниками и непосредственными исполнителями, участвующими в реализации мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Ум4 Анализировать практики управления деятельностью по

организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум5 Определять потребности в специалистах для оказания консультационной психологической помощи

ОПК-6.4/Ум6 Разрабатывать показатели эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критерии их оценки и методы контроля

ОПК-6.4/Ум7 Организовывать оценку необходимой квалификации работников, участвующих в реализации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум8 Анализировать потребности в организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум9 Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию, связанную с организацией мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум10 Осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения

ОПК-6.4/Ум11 Проводить деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений

ОПК-6.4/Ум12 Создавать условия соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности

ОПК-6.4/Ум13 Организовывать взаимодействие с государственными органами, общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов, смежными специалистами по вопросам организации мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Ум14 Работать с правовыми информационными системами, электронными цифровыми документами

ОПК-6.4/Ум15 Применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования

ОПК-6.4/Ум16 Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов

*Владеть:*

ОПК-6.4/Нв1 Планирование мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

ОПК-6.4/Нв2 Комплектация штата работниками необходимой квалификации для проведения мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв3 Организация отбора непосредственных исполнителей для реализации мероприятий по договорам психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв4 Распределение задач по выполнению мероприятий психологического консультирования между подразделениями и работниками

ОПК-6.4/Нв5 Разработка показателей эффективности мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критериев их оценки и методов контроля

ОПК-6.4/Нв6 Организация процедур оценки эффективности мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв7 Организация разработки рекомендаций по результатам проведения мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв8 Определение перечня организаций в целях направления граждан к смежным специалистам (при необходимости)

ОПК-6.4/Нв9 Создание безопасных условий труда для реализации мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв10 Разработка мер поощрения и дисциплинарного взыскания, применяемых к работникам, участвующим в реализации мероприятий психологического консультирования

ОПК-6.4/Нв11 Прогнозирование потребности в мероприятиях психологического консультирования населения и трудовых коллективов

ОПК-6.4/Нв12 Контроль ведения отчетности и документации в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления

ПК-П1 Способен к проведению психологического консультирования работников социальных служб, социальной помощи семьи и детям, а также лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

ПК-П1.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

*Знать:*

ПК-П1.1/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ПК-П1.1/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ПК-П1.1/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ПК-П1.1/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ПК-П1.1/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ПК-П1.1/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ПК-П1.1/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни

ПК-П1.1/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ПК-П1.1/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ПК-П1.1/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

ПК-П1.1/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-П1.1/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ПК-П1.1/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ПК-П1.1/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ПК-П1.1/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

*Уметь:*

ПК-П1.1/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ПК-П1.1/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ПК-П1.1/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-П1.1/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ПК-П1.1/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ПК-П1.1/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ПК-П1.1/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ПК-П1.1/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ПК-П1.1/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ПК-П1.1/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ПК-П1.1/Ум12 Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ПК-П1.1/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ПК-П1.1/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

*Владеть:*

ПК-П1.1/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ПК-П1.1/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ПК-П1.1/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ПК-П1.1/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ПК-П1.1/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ПК-П1.1/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ПК-П1.1/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов



### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.О.02.03 «Теория и методика психологического консультирования» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 1, 2, 3.

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

- Б1.В.02.01 Арт-технологии в психологическом консультировании;
- Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;
- Б1.В.02.02 Игровые технологии в психологическом консультировании;
- Б1.О.01.01 Методология и дизайн психологического исследования;
- Б2.О.01(У) Научно-исследовательская работа;
- Б1.В.ДВ.02.01 Начало практики консультирующего психолога;
- Б1.О.02.05 Основы клинической психологии;
- Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика;
- Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;
- Б1.В.ДВ.01.02 Психологическая помощь личности в профессиональном самоопределении;
- Б1.В.02.03 Психологическое консультирование и сопровождение лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- Б1.В.ДВ.02.02 Психологическое онлайн-консультирование;
- Б1.О.02.02 Психология кризисных состояний;
- Б1.В.01.02 Семейное консультирование и психотерапия;
- Б1.В.ДВ.03.01 Сказкотерапия в психологическом консультировании;
- Б1.О.03.03 Теория и методика коррекционно-развивающей работы психолога;
- Б1.В.ДВ.03.02 Теория и методика социально-психологического тренинга;
- Б1.В.ДВ.01.01 Технологии тьюторского сопровождения;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	40	4	12	24	8	60	Зачет с оценкой
Второй семестр	72	2	48	6	14	28	6	18	Экзамен
Третий семестр	105	2,9 2	46	6	16	24	6	53	Курсовая работа Экзамен
Всего	285	7,9 2	134	16	42	76	20	131	

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Контроль самостоятельной работы	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологи-ческого консультирования</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>60</b>
Тема 1.1. Психологическое консультирование как направление деятельности психолога	56		8	6	12	30
Тема 1.2. Особенности психологического консультирования	52	4		6	12	30
<b>Раздел 2. Методические основы психологи-ческого консультирования</b>	<b>177</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>71</b>
Тема 2.1. Методические аспекты организации и	72	6	6	14	28	18

проведения процесса консультирования						
Тема 2.2. Методологические подходы в психологическом консультировании	105	6	6	16	24	53
<b>Итого</b>	<b>285</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>76</b>	<b>131</b>

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин

### *Раздел 1. Теоретические основы психологического консультирования*

#### *Тема 1.1. Психологическое консультирование как направление деятельности психолога*

Психологическая помощь: содержание, предмет, виды. История развития и источники психологического консультирования: развитие экспериментальной психологии, гуманизация научного подхода к психически больным людям, развитие психологического тестирования, возникновение профессионального консультирования, институт религиозного и социального попечительства, возникновение «недирективной» психотерапии К.Роджерса. Клиническая и консультативная психология. Отличие психологического консультирования от психотерапии и психокоррекции. Медицинская и немедицинская психотерапия: проблематика, объект и предмет деятельности, содержание деятельности, методы и парадигмы психологической помощи, цели и результаты работы. Специфика психологического консультирования. Место консультирования в профессиональной деятельности практического психолога. Предмет, задачи, принципы консультирования. Консультирование как вид отношений. Виды и формы психологического консультирования. Проблемно-ориентированное консультирование (consulting): акцент на модификации поведения, анализе внешних причин проблемы. Личностно-ориентированное консультирование (counseling): анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процесс складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращение подобных проблем в будущем. Решение-ориентированное консультирование (solution talk): активизация собственных ресурсов клиента для решения проблемы. Цели психологического консультирования. Теории консультирования. Ограничения теорий консультирования. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование. Дистантное консультирование. Контактное консультирование. Телефонное консультирование. Консультирование в сети Интернет. Методы психологического консультирования (аналитические, моделирующие, развивающие, обучающие, трансформирующие). Техники активного слушания, воздействия. Запрос клиента; конструктивные и неконструктивные запросы. Психологическое консультирование и психотерапия. Психологическое сопровождение. Проблемы консультирования. Супервизия как личностно-профессиональная поддержка психологу консультанту. Отношения консультант-клиент. Этика и ответственность консультанта. Гуманистические принципы в психологическом консультировании. Понятие эмпатии. Эмпатия как состояние и как процесс.

#### *Тема 1.2. Особенности психологического консультирования*

Дифференциация полей деятельности психолога в отечественной и зарубежной традиции. Роли специалиста в психологическом консультировании: индивидуальное оценивание, индивидуальное, семейное, групповое, организационное консультирование, посредничество, администрирование, супервизия, проведение исследований. Этические принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на цели и ценности клиента, осторожное отношение к советам, разграничение личных и профессиональных отношений, включенность клиента в процесс консультирования, конфиденциальность. Личностные причины профессиональных деформаций консультантов. Феномен парентификации: понятие, причины, формы проявления. Иррациональные идеи консультанта, влияющие на возникновение симптомов эмоционального выгорания. Причины профессиональных деформаций консультанта, связанные с условиями организации

профессиональной деятельности. Способы профилактики профессиональных деформаций в психологическом консультировании. Балинтовские и супервизорские группы. Супервизорство. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Особенности психологического консультирования. Этапы и структура процесса консультирования. Основные техники внимания и выслушивания клиентов. Методы коммуникации. Навыки наблюдения за клиентом. Структура за-проса клиента. Влияние возраста, пола, социального и профессионального статуса клиентов на процесс консультирования.

Психологическое консультирование в отдельные возрастные периоды. Консультирование в конфликтных ситуациях; по семейным проблемам; межличностным отношениям; в кризисных ситуациях и т.п.

Оценка эффективности психологического консультирования

## **Раздел 2. Методические основы психологи-ческого консультирования**

### *Тема 2.1. Методические аспекты организации и проведения процесса консультирования*

Техника психологической беседы. Пятишаговая модель интервью. Цели психологической беседы (диагностика, снятие эмоциональных зажимов, определение проблемы, поиск альтернативных решений, определение перспектив). Техники знакомства, «снятия тревоги перед ситуацией консультирования», «интереса к процессу консультирования», первичного выяснения проблемы, ободрения и успокаивания, выражения чувств. Паузы в психологической беседе. Использование открытых и закрытых вопросов. Техники перефразирования и обобщения, предоставления информации, конфронтации, интерпретации. Содержание психологической беседы. Запрос и проблема клиента. Прогноз развития событий. Идентификация проблемы в зависимости от теоретической позиции психолога. Интерпретация. «Уровни проблемы». Разрешение проблем глубинного уровня (самооценка, самопринятие); уровня эмоций, чувств, телесных реакций; уровня поведенческих реакций. Выбор стратегии психологического воздействия в зависимости от глубины проблемы и принадлежности к психологической школе. Типовые запросы клиента – возникновение возрастных кризисов, возникновение критических ситуаций, психологический кризис, состояние горя, проблема принятия себя, проблема ответственности, проблема принятия решения, др. Приемы и техники установления и поддержания контакта. Принципы: доверие, добровольность, равноправие, принятие, конфиденциальность. Диалогичность как основной признак психологического консультирования. Достижение «диалогического прорыва» как цель психологического консультирования (А.Ф.Копьев). Формы блокады диалогической интенции: психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция. Способы борьбы с блоками. Разрушение полярности оценочных позиций как цель психологического консультирования (С.А.Капустин). Цель психологического консультирования как помощь клиенту в процессе исследования и прояснения источников и путей, которые позволят ему жить более плодотворно и двигаться в сторону лучшего самочувствия (Британская ассоциация консультирования). Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение.

Методы воздействия и их функции в консультировании. Базисные методики психологического консультирования.

Техники работы: отражение чувств, самораскрытие консультанта, интерпретация, конфронтация и обратная связь. Фасилитация принятия решений. Личность клиента и специфика психологической помощи. Классификация клиентов по характеру запроса, по особенностям восприятия психических явлений, по способу работы с проблемами, по гендерному признаку (Н.Н.Обозов). «Трудные» клиенты и особенности работы с ними. Требования к личности психолога-консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитое самопознание, сильная идентичность. Перенос и его признаки в консультировании. Специфика рассмотрения феномена переноса различными школами консультирования. Классификации типов переноса: по модальности

доминирующих эмоций (позитивный и негативный), по содержанию (отражающий, идеализирующий, близнецовый). Формы работы с переносом в процессе консультирования. Контрперенос и каковы причины и формы его проявления. Общие закономерности динамики развития переноса. Психологическое сопротивление в процессе консультирования. Причины, признаки и функции сопротивления. Содержание основных форм сопротивления, выделяемых психоаналитическим направлением. Содержание вторичных механизмов сопротивления. Специфика работы с различными формами сопротивления в гештальт-подходе. Специфические формы сопротивления, выделяемые экзистенциально-гуманистическим направлением консультирования. Правила информирования и выдачи рекомендаций при консультировании

## *Тема 2.2. Методологические подходы в психологическом консультировании*

Выбор метода консультирования, наиболее подходящего для клиента. Теория в психологическом консультировании. Механизмы психологической защиты. Психоаналитический подход. Личность аналитика. Взаимоотношения между пациентом и аналитиком: современный этап. Особенности аналитического процесса. Организация и обучение психоанализу. Защитные механизмы. Анализ сновидений, фантазий, ошибок. Метод свободных ассоциаций. Юнгианский анализ сновидений и мифов. Показания и противопоказания глубинной терапии. Сфера применения и ограничения Поведенческое направление психологического консультирования Личность психолога-консультанта поведенческого направления. Цели психологической помощи. В соответствии с общей направленностью бихевиоральной психотерапии, главная цель психологической помощи - обеспечение новых условий для научения. Основные современные подходы и техники. Работа с кризисными состояниями. Работа с социальными навыками. Индивидуальное и групповое консультирование. Гуманистическое направление психологического консультирования Личность психолога-консультанта гуманистического направления. Отношения психолога и клиента в гуманистической терапии. Гештальт-терапия как актуальное направления гуманистической направленности. Основные принципы работы по гештальт – терапии. Структура личности по гештальт – терапии. Понятие контакта и цикла опыта в гештальт – терапии. Механизмы прерывания контакта. Методы работы по гештальт – терапии. Личностно-центрированное консультирование. Экзистенциальное консультирование. Логотерапия. Когнитивное направление психологического консультирования Личность психолога-консультанта когнитивного направления. Отношения психолога и клиента в процессе разъяснительной и рациональной психотерапии. Ограничения использования рациональной и разъяснительной терапии. Когнитивная психотерапия А. Бека. Основные положения. Направления работы. Понимание нарушений личности. Сфера применения. Рационально-эмотивная психотерапия А. Эллиса. Понимание депрессии и невроза в РЭТ. Сфера применения. Ограничения метода. Методы терапия искусством Образы и символы как содержание коллективного и индивидуального бессознательного. Картина мира, ее образные и эмоциональные составляющие. Основные направления терапии искусством: арт-терапия, музыкотерапия, библиотерапия, данстерапия, ритмика. Сублимация и катарсис как механизмы воздействия в терапии искусством. Мультимодальное консультирование. Методы групповой психоконсультативной и психотерапевтической работы Становление групповой психотерапии в 30-40е гг. 20 века. Эффекты группового взаимодействия (обучающий, фасилитирующий). Динамика психотерапевтической группы. Специфика психологических трудностей, разрешаемых методами групповой терапии. Требования к личности ведущего группы. Участники психотерапевтической группы, цели и роли. Проблема лидерства. Т-группы, гештальт-группы, группы встреч, группы тренинга умений. Сфера применения, требования к организации. Основные процедуры. Группы танце-вальной терапии, группы терапии искусством.

## 6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии.
2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). К числу таких программных средств относятся поисковые, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.
3. Игровые технологии, основанные на теории активного обучения.
4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:
  - состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
  - информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
  - взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
  - соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## 7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Фопель К. На пороге взрослой жизни. Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Личность. Способности и сильные стороны. Отношение к телу : практическое пособие. - Москва : Генезис, 2017. - 216 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62909>.

2. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов [Гриф Международной Академии науки и практики организации производства] / Г. И. Колесникова. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 240 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=356232>.

3. Макаров, Б. В. Психология делового общения : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79820.html>.

4. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.

#### *Дополнительная литература*

1. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза : монография / К. Хорни. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 218 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79805.html>.

2. Князева, Т. Н. Психология развития : учебное пособие / Т. Н. Князева, М. Б. Батюта. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 144 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79671.html>.

3. Милорадова Н. Г., Ишков А. Д. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности : учебное пособие. - Москва : Московский государственный строительный университет, 2016. - 109 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54678>.

## **7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*  
Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.vlib.org> - Всемирная виртуальная библиотека
2. [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6) - Каталог образовательных интернет-ресурсов
3. <http://моб.екатеринбург.рф> - Муниципальное объединение библиотек Екатеринбурга
4. <http://www.portalus.ru> - Научная онлайн-библиотека Порталус
5. <http://auditorium.ru> - Публичная Интернет-библиотека
6. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
7. <http://www.rsl.ru> - Российская национальная библиотека
8. <http://www.minobraz.ru> - Сайт Министерства общего и профессионального образования Свердловской области

## **7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Для лекционных, практических занятий  
Учебная аудитория (0-203)

Для самостоятельной работы  
Читальный зал помещение для самостоятельной работы (2-231)