

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный профессионально-педагогический университет"

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра профессиональной педагогики и психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.02.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Психологическое консультирование

Формы обучения: очно-заочная

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

Проректор
по образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Разработчики:

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики и психологий, кандидат психологических наук, доцент
Садовникова Н. О.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 №841, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: «Психолог-консультант», утвержден приказом Минтруда России от 14.09.2022 № 537н; «Психолог в социальной сфере», утвержден приказом Минтруда России от 18.11.2013 № 682н.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование готовности осуществлять психологическое онлайн-консультирование

Задачи изучения дисциплины:

- раскрыть теоретические и методические аспекты организации психологического онлайн-консультирования разных категорий клиентов;
- рассмотрение особенностей взаимодействия в процессе онлайн-консультирования;
- закрепление умений осуществлять консультационный процесс.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П1 Способен к проведению психологического консультирования работников социальных служб, социальной помощи семье и детям, а также лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;

ПК-П1.1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Знать:

ПК-П1.1/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ПК-П1.1/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ПК-П1.1/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ПК-П1.1/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ПК-П1.1/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ПК-П1.1/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ПК-П1.1/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни

ПК-П1.1/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ПК-П1.1/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ПК-П1.1/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

ПК-П1.1/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-П1.1/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ПК-П1.1/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ПК-П1.1/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ПК-П1.1/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

Уметь:

ПК-П1.1/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ПК-П1.1/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ПК-П1.1/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-П1.1/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ПК-П1.1/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ПК-П1.1/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ПК-П1.1/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ПК-П1.1/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ПК-П1.1/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ПК-П1.1/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ПК-П1.1/Ум12 Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ПК-П1.1/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ПК-П1.1/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

Владеть:

ПК-П1.1/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ПК-П1.1/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ПК-П1.1/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ПК-П1.1/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ПК-П1.1/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ПК-П1.1/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ПК-П1.1/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ПК-П1.1/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

ПК-П3 Способен при психологической консультации учитывать специфику функционирования психики человека с учетом возраста, кризисов развития и факторов риска

ПК-П3.1 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам

Знать:

ПК-П3.1/Зн1 Конституция Российской Федерации

ПК-П3.1/Зн2 Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности

ПК-П3.1/Зн3 Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования

ПК-П3.1/Зн4 Требования по защите персональных данных при обработке информации

ПК-ПЗ.1/Зн5 Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития

ПК-ПЗ.1/Зн6 Основные понятия и положения социальной психологии

ПК-ПЗ.1/Зн7 Основные понятия и положения психодиагностики

ПК-ПЗ.1/Зн8 Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления

ПК-ПЗ.1/Зн9 Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей

ПК-ПЗ.1/Зн10 Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи

ПК-ПЗ.1/Зн11 Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога

ПК-ПЗ.1/Зн12 Основные понятия и положения психологии управления конфликтами

Уметь:

ПК-ПЗ.1/Ум1 Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи

ПК-ПЗ.1/Ум2 Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы

ПК-ПЗ.1/Ум3 Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий

ПК-ПЗ.1/Ум4 Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования

ПК-ПЗ.1/Ум5 Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам

ПК-ПЗ.1/Ум6 Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами

ПК-ПЗ.1/Ум7 Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов

ПК-ПЗ.1/Ум8 Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей

профессионального развития, трудовой деятельности

ПК-ПЗ.1/Ум9 Применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности

ПК-ПЗ.1/Ум10 Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации

ПК-ПЗ.1/Ум11 Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса

ПК-ПЗ.1/Ум12 Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний

ПК-ПЗ.1/Ум13 Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса

ПК-ПЗ.1/Ум14 Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

Владеть:

ПК-ПЗ.1/Нв1 Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ПК-ПЗ.1/Нв2 Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования

ПК-ПЗ.1/Нв3 Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ПК-ПЗ.1/Нв4 Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью

ПК-ПЗ.1/Нв5 Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс

ПК-ПЗ.1/Нв6 Оказание консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности

ПК-ПЗ.1/Нв7 Оказание консультационной психологической помощи руководителям трудовых коллективов в решении психологических проблем, возникающих в трудовых коллективах

ПК-ПЗ.1/Нв8 Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи

ПК-ПЗ.1/Нв9 Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами

ПК-ПЗ.4 Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

Знать:

ПК-ПЗ.4/Зн1 Социальная психология, психология малых групп, методы социальной психологии

ПК-ПЗ.4/Зн2 Основы профилактики асоциальных явлений в обществе

ПК-ПЗ.4/Зн3 Методы и технологии управления современными рисками

ПК-ПЗ.4/Зн4 Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

ПК-ПЗ.4/Зн5 Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг

ПК-ПЗ.4/Зн6 Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии

ПК-ПЗ.4/Зн7 Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений

ПК-ПЗ.4/Зн8 Документоведение

Уметь:

ПК-ПЗ.4/Ум1 Организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы

ПК-ПЗ.4/Ум2 Анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения

ПК-ПЗ.4/Ум3 Выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы

ПК-ПЗ.4/Ум4 Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы

ПК-ПЗ.4/Ум5 Подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ПК-ПЗ.4/Ум6 Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья

ПК-ПЗ.4/Ум7 Разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья

ПК-ПЗ.4/Ум8 Определять источники необходимой информации, осуществлять ее поиск и применять для совершенствования деятельности в области реализации

профилактической и психокоррекционной работы с населением

ПК-ПЗ.4/Ум9 Вести документацию и служебную переписку

Владеть:

ПК-ПЗ.4/Нв1 Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения, проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании

ПК-ПЗ.4/Нв2 Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения проживающего в субъекте Российской Федерации, муниципальном образовании

ПК-ПЗ.4/Нв3 Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ПК-ПЗ.4/Нв4 Консультирование населения по проблемам психологического здоровья

ПК-ПЗ.4/Нв5 Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

ПК-ПЗ.4/Нв6 Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ

ПК-ПЗ.4/Нв7 Учет проведенных работ

ПК-ПЗ.5 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Знать:

ПК-ПЗ.5/Зн1 Отечественная и зарубежная социальная психология (современные направления, актуальные проблемы, методы работы)

ПК-ПЗ.5/Зн2 Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты

ПК-ПЗ.5/Зн3 Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)

ПК-ПЗ.5/Зн4 Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)

ПК-ПЗ.5/Зн5 Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений

ПК-ПЗ.5/Зн6 Психология зависимости, аддикций, девиантология

ПК-ПЗ.5/Зн7 Возрастные особенности развития личности в разные периоды

жизни

ПК-ПЗ.5/Зн8 Современные направления молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)

ПК-ПЗ.5/Зн9 Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

ПК-ПЗ.5/Зн10 Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации

ПК-ПЗ.5/Зн11 Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)

ПК-ПЗ.5/Зн12 Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп

ПК-ПЗ.5/Зн13 Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации

ПК-ПЗ.5/Зн14 Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)

ПК-ПЗ.5/Зн15 Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

Уметь:

ПК-ПЗ.5/Ум1 Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам

ПК-ПЗ.5/Ум2 Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи

ПК-ПЗ.5/Ум3 Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций

ПК-ПЗ.5/Ум4 Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов

ПК-ПЗ.5/Ум5 Оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм

ПК-ПЗ.5/Ум6 Обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации

ПК-ПЗ.5/Ум7 Вести психологическую просветительскую деятельность среди населения

ПК-ПЗ.5/Ум8 Взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию

ПК-ПЗ.5/Ум9 Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач

ПК-ПЗ.5/Ум10 Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов

ПК-ПЗ.5/Ум11 Разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе

ПК-ПЗ.5/Ум12 Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов

ПК-ПЗ.5/Ум13 Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов

ПК-ПЗ.5/Ум14 Вести делопроизводство и служебную переписку

Владеть:

ПК-ПЗ.5/Нв1 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ПК-ПЗ.5/Нв2 Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе

ПК-ПЗ.5/Нв3 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ПК-ПЗ.5/Нв4 Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ПК-ПЗ.5/Нв5 Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ПК-ПЗ.5/Нв6 Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов

ПК-ПЗ.5/Нв7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях

ПК-ПЗ.5/Нв8 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.02.02 «Психологическое онлайн-консультирование» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 2.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.О.02.03 Теория и методика психологического консультирования;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Б1.В.02.01 Арт-технологии в психологическом консультировании;

Б1.В.01.01 Возрастно-психологическое консультирование;

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;

Б1.В.02.02 Игровые технологии в психологическом консультировании;

Б1.В.ДВ.02.01 Начало практики консультирующего психолога;

ФТД.02 Нейропсихологическая диагностика и консультирование;

Б1.О.02.05 Основы клинической психологии;

Б2.В.01(Пд) Преддипломная практика;

Б2.О.02(П) Производственная практика в профильных организациях;

Б1.О.03.01 Психодиагностика и экспертиза в деятельности психолога;

Б1.В.ДВ.01.02 Психологическая помощь личности в профессиональном самоопределении;

ФТД.01 Психологическая помощь людям в экстремальных ситуациях;

Б1.В.01.03 Психологическое консультирование и психотерапия детей и подростков;

Б1.В.02.03 Психологическое консультирование и сопровождение лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Б1.О.02.02 Психология кризисных состояний;

Б1.В.01.02 Семейное консультирование и психотерапия;

Б1.В.ДВ.03.01 Сказкотерапия в психологическом консультировании;

Б1.О.02.03 Теория и методика психологического консультирования;

Б1.В.ДВ.03.02 Теория и методика социально-психологического тренинга;

Б1.В.ДВ.01.01 Технологии тьюторского сопровождения;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Контактная работа (консультация) (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Контроль самостоятельной работы (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	36	6	10	20	10	62	Зачет
Всего	108	3	36	6	10	20	10	62	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы	Всего	Контактная работа (консультация)	Контроль самостоятельной работы	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа
Раздел 1. Основные положения психологического онлайн-консультирования	20	2				18
Тема 1.1. Введение в психологическое онлайн-консультирование	8					8
Тема 1.2. История возникновения дистанционного психологического консультирования	12	2				10
Раздел 2. Психотехнические особенности онлайн-консультирования	32	2		4	8	18
Тема 2.1. Основные техники психологического онлайн-консультирования	18	2		2	4	10
Тема 2.2. Применение классической модели интервью в онлайн-консультировании	14			2	4	8

Раздел 3. Онлайн-консультирование: методика и практика	56	2	10	6	12	26
Тема 3.1. Понятие дистанционной психологической помощи	12	2				10
Тема 3.2. Методика проведения психологического онлайн-консультирования	44		10	6	12	16
Итого	108	6	10	10	20	62

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Основные положения психологического онлайн-консультирования

Тема 1.1. Введение в психологическое онлайн-консультирование

Цели и задачи консультирования. Принципы психологического консультирования. Организация консультативной беседы. Время и пространство. Этапы консультативной беседы: расспрос клиента, психокоррекционное воздействие, завершение беседы. Основные требования к личности психотерапевта. Роль терапевта в создании и поддержании психотерапевтического альянса. Обязательства психотерапевта. Стили индивидуального консультирования группы. Ловушки консультирования.

Тема 1.2. История возникновения дистанционного психологического консультирования

Психологическое консультирование и психотерапия, основные сходство и различия, возможности реализации в дистанционном формате. Многообразие дистанционного консультирования. Интернет – консультирование (онлайн-консультирование). Мифы и реальности психологического консультирования в сети Интернет. Плюсы и минусы дистанционного психологического консультирования. Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети. Сходство и различия психологического консультирования и дистанционного психологического консультирования. Интернет-терапия. Синхронное и асинхронное консультирование. Кризисная интервенция. Особенности дистанционного консультирования при различных состояниях и различных кризисах. Экзистенциальный анализ в практике телефонного консультирования.

Раздел 2. Психотехнические особенности онлайн-консультирования

Тема 2.1. Основные техники психологического онлайн-консультирования

Техники активного слушания. Цели активного слушания. Активное (эмпатическое, систематическое) слушание. Вербальные приемы, направленные на эффективное понимание собеседника. Функции активного слушания. Эмпатическое слушание. Приемы активного слушания: поощрения, повторение, переформулировка, отражение чувств, обобщение, фокусирование

Тема 2.2. Применение классической модели интервью в онлайн-консультировании

Создание доверительной атмосферы. Сбор информации по проблеме клиента. Позиции клиента. Определение психологической проблемы клиента. Направление к другому специалисту. Пятишаговая модель интервью: взаимопонимание и структурирование; союз с клиентом, психологический комфорт; выяснение цели; выработка альтернативных решений.

Раздел 3. Онлайн-консультирование: методика и практика

Тема 3.1. Понятие дистанционной психологической помощи

Цели и задачи дистанционной помощи. Понятие о психологической помощи. Функции психологической помощи: диагностическая, терапевтическая, диспетчерская, информационная. Типы воздействия на клиента. Виды дистанционного консультирования.

Тема 3.2. Методика проведения психологического онлайн-консультирования

Схема дистанционного консультирования. Изучение психологом-консультантом личности клиента. Оказание текущей помощи клиенту. Обучение клиента (задача психопрофилактики). Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений (психолого-просветительское

информирование клиента).

6. Рекомендуемые образовательные технологии

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).
2. Технология обучения в сотрудничестве применяются при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий, нацелены на совместную работу в командах или группах и достижение качественного образовательного результата.
3. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование : учебное пособие. - Москва : Академический Проект, 2015. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36513>.

2. Линде Н. Д. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебное пособие. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>.

3. Князева, Т. Н. Психология развития : учебное пособие / Т. Н. Князева, М. Б. Батюта. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 144 с. — Режим доступа:

4. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебник / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, 2022. — 708 с. — ISBN 978-5-00172-091-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/189685>

5. Токарь, О.В. Психология развития и возрастная психология в схемах, таблицах, комментариях : учебное пособие / О.В. Токарь. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 64 с. — ISBN 978-5-9765-2014-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122695>.

Дополнительная литература

1. Абрамова, Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2018. — 186 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100852>. — Загл. с экрана.

2. Абрамова, Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс] : учеб. / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2018. — 540 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100854>. — Загл. с экрана.

3. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. / Г.С. Абрамова. — Электрон. дан. — Москва : Издательство «Прометей», 2018. — 362 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100855>. — Загл. с экрана.

4. Мантрова, М.С. Психологическое консультирование: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 116 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97120>. — Загл. с экрана.

5. Психология развития : учебник для вузов по направлению подготовки "Психология" [Гриф УМО] / [Т. Д. Марцинковская и др.] ; под ред. Т. Д. Марцинковской. - 5-е изд., испр. - Москва : Академия, 2014. - 527 с. [и предыдущие издания]

6. Щипанова, Д. Е. Психология развития : учебное пособие / Д. Е. Щипанова. - Екатеринбург : РГППУ, 2016. - 178 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/21715>.

7. Зубова Л. В., Назаренко Е. В. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2016. - 190 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69940>.

8. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г.Х. Бакирова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с. — 978-5-238-01605-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>. — ЭБС «IPRbooks»

9. Маллаев Д.М. Теория и практика психотехнических игр [Электронный ресурс] / Д.М. Маллаев, Д.И. Гасанова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 268 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20419.html>. — ЭБС «IPRbooks»

10. Тренинги. Психокоррекционные программы. Деловые игры [Электронный ресурс] : сб. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 266 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72698>. — Загл. с экрана.

7.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <http://www.portalus.ru> - Научная онлайн-библиотека Порталус
2. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека
3. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
4. <http://psystudy.ru/index.php/about.html> - "Журнал ""Психологические исследования"""
5. <http://psychlib.ru/index.php> - Московский государственный психолого-педагогический университет. Электронная библиотека
6. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY
7. <https://vimeo.com/30618944> - Видеолекции по психологии А.Г. Асмолова

7.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Office Professional Plus;
2. Операционная система Windows;

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

7.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Аудитории для практических и консультаций (Стандарт Бакалавры Магистры)
Читальный зал для магистрантов и аспирантов (2-218)

Для лекционных, практических занятий
Учебная аудитория (0-415)