

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.01 «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент О.А. Толстых  
канд. психол. наук, доцент, Д.Е. Щипанова  
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Оценка качества образовательного процесса»: освоение основ знаний и умений в области оценки результатов обучения, формирование системы понятий, отражающих сущность и основные характеристики элементов мониторинга качества отдельных элементов образовательного процесса.

Задачи:

- изучение требований к документированию систем менеджмента качества в стандартах ИСО;
- исследование, организация и реализации оценки качества результатов образовательного процесса;
- развитие умений анализа возможностей образовательной организации для развития качества образования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Оценка качества образовательного процесса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Педагогика.
2. Образовательные программы общего образования.
3. Правовые основы образовательной и педагогической деятельности.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Методика преподавания психологии.
2. Психологическая служба в образовании.
3. Основы психологии управления в системе образования.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-2 Способен участвовать в создании социально-педагогического проектирования и реализации комплекса мероприятий, направленных на воспитание и развитие субъектов образовательного пространства;
- УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.



В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Современные подходы к пониманию качества образования и основные понятия в области оценки качества образования;
32. Современные тенденции развития качества образования;
33. Нормативно-правовые документы в области управления качеством образования;
34. Требования стандартов серии ИСО к документированию СМК и возможности применения информационно-коммуникационных технологий при документировании СМК.

Уметь:

- У1. Анализировать документы, входящие в состав системы документации по качеству;
- У2. Применять методы оценки качества образования;
- У3. Анализировать результаты международных исследований качества образования.

Владеть:

- В1. Диагностическим аппаратом оценки качества образовательной деятельности;
- В2. Способами целеполагания, планирования, организации, контроля деятельности по оценке качества образования.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 5, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	5 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	16
Практические занятия	18
Самостоятельная работа студента	74



Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	5 сем.

*\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

#### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Основные трактовки в сфере понятия о качестве образования	5	22	3	4	-	15
2. Требования стандартов ИСО к документированию СМК	5	23	4	4	-	15
3. Мониторинг качества образования. Международные системы оценки качества	5	21	3	3	-	15
4. История развития системы тестирования в рамках оценки качества образования в России и за рубежом. Психолого-педагогические аспекты тестирования в образовании.	5	22	3	4	-	15
5. Портфолио как средство накопительной оценки	5	20	3	3	-	14

*\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

#### 4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

##### Раздел 1. Основные трактовки в сфере понятия о качестве образования

Философские основы категории «качество». Понятие «качество» в эпоху античной философии. Аристотель о качестве. Истоки качества. Современные подходы к определению содержания категории «качество». Системное, предметное, функциональное, интегральное понимание качества. Многоаспектность категории «качество». Совокупность основных аспектов



качества: философский, социальный, технический, экономический, правовой. Понятие качества в образовании.

## **Раздел 2. Требования стандартов ИСО к документированию СМК**

Методологические основы концепции TQM Основные положения концепции всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. История создания стандартов качества. Структура семейства стандартов ИСО-9000. Новая версия стандартов ИСО-9000. Перечень и общая классификация документов и стандартов серии ИСО-9000: характеристика ИСО-9000:2011 «СМК: Основные положения и словарь».

## **Раздел 3. Мониторинг качества образования. Международные системы оценки качества**

Международные системы оценки качества школьного образования: PIRLS, PISA, TIMSS, IEAP-II, CIVIC, SITES, TEDS, ICILS. PIRLS как международный проект изучения качества чтения и понимания текста: цель исследования, инструментарий, методика. PISA как программа международной оценки образовательных достижений учащихся: цель исследования, инструментарий, методика.

## **Раздел 4. История развития системы тестирования в рамках оценки качества образования в России и за рубежом. Психолого-педагогические аспекты тестирования в образовании.**

Возникновение тестирования. Зарождение тестологии. Педагогическое тестирование. Государственная итоговая аттестация в РФ: цели, структура и содержание КИМов. Проведение ГИА. Оценивание заданий ГИА. Подготовка учащихся к прохождению ГИА. Единый государственный экзамен в странах мира.

## **Раздел 5. Портфолио как средство накопительной оценки**

Понятие, структура и функции портфолио. Особенности применения технологии портфолио как средства оценки.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престаёт быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены:



групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

2. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

3. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### **6.1 Основная литература**

1. Сатаева Д. М., Крайнова О. В. Стандарты организации в системе управления качеством : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 49 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71590>.

2. Курзаева Л. В. Управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода: монография / Курзаева Л. В., Овчинникова И. Г., Конькова Д. С. — Москва : Флинта, 2017. — 152 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/104912>.

3. Опфер Е. А., Сахарчук Е. И., Сергеева Е. В., Улановская К. А., Чандра М. Ю. Управление качеством образования : учебное пособие. - Волгоград :



Волгоградский государственный социально-педагогический университет, 2016. - 122 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>.

4. Федоров, В. А. Оценка качества педагогической деятельности в вузе: проблемы измерения [Текст : Электронный ресурс] / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова, Л. Н. Мазаева ; Исслед. центр проблем качества подгот. специалистов, Моск. гос. текст. ун-т им. А. Н. Косыгина, Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. - 23 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/6966>

5. Чусавитина Г. Н. Разработка, применение и оценка качества массовых открытых курсов: монография / Чусавитина Г. Н., Козлова Е. С., Макашова В. Н. — Москва : Флинта, 2017. — 127 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/104932>.

6. Юдина О. И. Педагогическая диагностика : практикум. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. - 112 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33647>.

## ***6.2 Дополнительная литература***

1. Минько Э. В., Минько А. Э. Качество и востребованность образовательных услуг : учебное пособие. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 1225 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74225>.

2. Звонников В. И., Чельшкова М. Б. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход) : учебное пособие. - Москва : Логос, 2012. - 280 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13010>.

3. Виноградов Б. А., Кукса И. Ю. Развитие системы оценки качества профессионального образования : учебное пособие. - Калининград : Балтийский федеральный университет, 2013. - 150 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23875>.

## ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>
2. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.plib.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».



## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа с мультимедийным оборудованием.

3. Помещения для самостоятельной работы.

