

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.07 «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ»**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль программы «Психология профессионального образования»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, И.И. Хасанова
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Основы психологии управления в системе образования»: Ознакомление студентов с психологическими проблемами управленческой деятельности; с содержанием и спецификой управленческого труда, а также овладение студентами системой знаний и умений, позволяющей будущим специалистам проектировать и осуществлять психологическое сопровождение организационно-управленческой деятельности в образовательной организации.

Задачи:

- сформировать основные представления об общих психологических закономерностях поведения человека в образовательной организации, мотивационных основах управленческой и трудовой деятельности;
- научить выявлять индивидуально-психологические возможности субъектов организационно-управленческих отношений, побуждать их к эффективной трудовой деятельности и повышению профессиональной активности;
- изучить психологические аспекты управленческого взаимодействия, психологические причины возникновения конфликтов в системе организационно-управленческих отношений и способы их разрешения, возможность влияния на подчиненных и формирование у них сознательного отношения к труду.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы психологии управления в системе образования» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Психология профессионального развития.
2. Конфликтология в системе образования.
3. Психология труда.
4. Психология профессионального образования.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
- ОПК-5 Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Сущность и психологические особенности управленческой деятельности в образовательной организации;
32. Основные требования к личности современного руководителя и уровню его профессионализма;
33. Психологические механизмы управленческого взаимодействия в образовательных организациях;
34. Теоретические и прикладные основы психологического сопровождения организационно-управленческих отношений.

Уметь:

- У1. Применять понятийный аппарат, описывающий управленческую деятельность в практической работе;
- У2. Осуществлять психологическое сопровождение управленческого труда;
- У3. Применять эффективные методы управленческого влияния на субъектов организационно-управленческих отношений;
- У4. Формировать банк диагностических методик под конкретную управленческую задачу.

Владеть:

- В1. Технологиями оптимизации управленческих взаимоотношений в системе «руководитель – подчиненный»; «руководитель-трудоустрой коллектив»;
- В2. Технологиями психологического сопровождения субъектов организационно-управленческих отношений.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.



Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	7 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	52
Лекции	18
Практические занятия	34
Самостоятельная работа студента	92
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	7 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Введение в дисциплину «Основы психологии управления в системе образования»	7	16	2	4	-	10
2. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии менеджмента образовательной организации	7	17	2	4	-	11
3. Психология управленческой деятельности в образовательной организации	7	16	2	4	-	10
4. Психология личности руководителя образовательной организации	7	17	2	4	-	11
5. Психологическое сопровождение организационно-управленческих	7	16	2	4	-	10



отношений в образовательной организации						
6. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации	7	16	2	4	-	10
7. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации	7	16	2	4	-	10
8. Конфликт в системе организационно-управленческих отношений	7	15	2	3	-	10
9. Управленческая этика	7	15	2	3	-	10

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Введение в дисциплину «Основы психологии управления в системе образования»

Теоретические основы психологии управления. Управление как социально-психологический феномен. Тенденции развития управленческой мысли. Понятие о психологии управления. Уровни психолого-управленческой проблематики.

Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.

Психологическое содержание в основных теориях управления. Появление понятия "психология управления" в 20-е годы XX века. Этапы становления психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины. Основные направления современных исследований по психологии управления.

Раздел 2. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии менеджмента образовательной организации

Место психологии менеджмента в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления образовательной организации. Современная дискуссия о предмете психологии управления в системе образования. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления, культурой и этикой управления и другими учебными дисциплинами. Основные задачи психологии управления образовательной организации. Методы психологии управления образовательной организации. Менеджмент образовательной организации. Основные понятия. Особенности управления образовательной организацией в современных условиях. Уровни менеджмента в образовательной организации. Возрастание роли психологического содержания управленческого труда в образовательной организации.



Раздел 3. Психология управленческой деятельности в образовательной организации

Функции управления как целенаправленный специализированный вид управленческой деятельности. Классификация функций управления. Системно-функциональный подход к управленческой деятельности. Психологические особенности реализации управленческих функций.

Методы управления как способы реализации функций. Классификация методов управления. Организационно-расширенные методы управления (административные методы управления). Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления.

Роль решений в процессе управления. Социально-психологические особенности принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Значение психологической службы в процессе принятия управленческого решения.

Социально-психологические особенности организационного проектирования. Уровни управления в организации. Централизованное управление: преимущества и недостатки. Децентрализованное управление: преимущества и недостатки. Делегирование полномочий, принципы делегирования прав и ответственности. Факторы и критерии успешности управленческой деятельности в образовательной организации.

Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя. Классификация управленческих стилей. Одномерные и многомерные стили управления. Адаптивный и антикризисный стиль управления. Классификация стилей управления: по характеру принятия решений в социальной группе; в зависимости от носителя субъекта стиля; по отношению к форме и содержанию; по особенностям поведения руководителя высшего ранга в процессе разрешения организационных задач; по отношению коллектива к нововведениям; по форме передачи управленческих решений на исполнение; по способу передачи информации; по способу реализации управленческих решений; в зависимости от сферы деятельности управленческих работников; по целевой ориентации руководителей; по формам сотрудничества руководителя с подчиненными; по технологии воздействия на людей; по форме проявления. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления. Влияние стиля управления на формирование коллектива в образовательной организации. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе.

Роль решений в процессе управления. Социально-психологические особенности принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Значение психологической службы в процессе принятия управленческого решения.

Социально-психологические особенности организационного проектирования. Уровни управления в организации. Централизованное управление: преимущества и недостатки. Децентрализованное управление:



преимущества и недостатки. Делегирование полномочий, принципы делегирования прав и ответственности. Факторы и критерии успешности управленческой деятельности в образовательной организации.

Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя. Классификация управленческих стилей. Одномерные и многомерные стили управления. Адаптивный и антикризисный стиль управления. Классификация стилей управления: по характеру принятия решений в социальной группе; в зависимости от носителя субъекта стиля; по отношению к форме и содержанию; по особенностям поведения руководителя высшего ранга в процессе разрешения организационных задач; по отношению коллектива к нововведениям; по форме передачи управленческих решений на исполнение; по способу передачи информации; по способу реализации управленческих решений; в зависимости от сферы деятельности управленческих работников; по целевой ориентации руководителей; по формам сотрудничества руководителя с подчиненными; по технологии воздействия на людей; по форме проявления. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления. Влияние стиля управления на формирование коллектива в образовательной организации. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе.

Раздел 4. Психология личности руководителя образовательной организации

Понятие личности руководителя. Профессиограмма руководителя образовательной организации. Влияние биографических характеристик руководителя на эффективность его деятельности. Способность руководителя к управленческой деятельности. Интеллектуальные характеристики руководителя. Управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки. Управленческие компетенции. Черты личности успешного руководителя. Самооценка, социальная ориентация руководителя. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя.

Акмеология руководителя. Технологии развития управленческого потенциала руководителя. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Методики изучения психологических качеств руководителя образовательной организации.

Роли руководителя в коллективе. Этапы вхождения в роль. Межличностные и информационные роли. Роли, связанные с принятием решений. Коммуникативная компетентность руководителя. Критерии оценки эффективной деятельности руководителя. Диагностика управленческой компетентности руководителя. Имидж руководителя. Имиджеформирующая информация. Структура имиджа. Влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.



Профессиональные деформации и деструкции руководителя образовательной организации. Технологии психологического сопровождения работоспособности руководителя образовательной организации.

Раздел 5. Психологическое сопровождение организационно-управленческих отношений в образовательной организации

Психологические аспекты педагогического коллектива. Социально-психологические особенности научно-педагогических коллективов. Социально-психологический климат педагогического коллектива. Ценности и нормы, принятые в коллективе. Социальные ожидания коллектива. Идентификация педагогического коллектива с образовательной организацией. Сплоченность педагогического коллектива. Понятие поведения личности. Основные теории, объясняющие поведение. Трудовое поведение личности. Особенности поведения личности в образовательной организации. Понятие мотива и мотивации в психологии и управлении. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Элементы мотивационного процесса: потребность, интерес, мотив, действия, вознаграждение. Особенности мотивации педагогического коллектива. Методика модификации организационного поведения. Психологическая совместимость сотрудников, ее формы: срабатываемость, ролевая совместимость, структурная совместимость. Понятие социально-психологического климата, его показатели. Пути оптимизации психологического климата в образовательной организации. Методы изучения внутригрупповых отношений. Роль организационной культуры в становлении и развитии педагогического коллектива.

Раздел 6. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации

Профессиональные кризисы. Профессиональные деформации и деструкции руководителя. Технологии коррекции. Стресс в деятельности руководителя. Причины появления стресса в организации. Факторы, влияющие на индивидуальный стресс. Последствия стресса. Способы борьбы со стрессом. Управление рабочим временем. Динамика работоспособности в течение рабочего дня. Принципы и правила планирования рабочего времени. Выбор наилучшего времени для совещания. Рабочий стиль. Физическое и психологическое время. Жизненные планы. Удовлетворенность жизнью. Психология счастья. Положительное и отрицательное самоощущение человека: определение, источники и причины. Жизненные факторы, определяющие удовлетворенность работой. Переживание успеха и настроения. Психологические и медитативные упражнения, улучшающие настроение. Психотехнические упражнения, оптимизирующие психические процессы. Навыки аутогенной тренировки.

Раздел 7. Социально-психологические особенности управленческого общения в образовательной организации

Структура процесса общения. Общение как многоплановый процесс установления, развития и поддержания взаимоотношений в коллективе. Функции



управленческого общения. Управленческое воздействие. Виды и способы воздействия. Убеждение, внушение, просьба, требование, аргументация. Типичные проблемы в выборе оптимальных средств при воздействии на субъектов организационно-управленческих отношений. Виды делового общения. Проведение деловых совещаний. Виды совещаний. Оптимальное время, состав и количество участников совещания. Психологическая культура дискуссии. Этапы проведения совещания. Работа с аудиторией при выступлениях. Структура публичного выступления. Способы аргументации. Цели публичного выступления. Особенности аудитории, способы воздействия, построение публичного выступления. Образ выступающего. Типичные проблемы выступающего. Работа с вопросами. Коммуникативная компетентность руководителя. Методы диагностики коммуникативной компетентности. Технологии развития коммуникативной компетентности.

Раздел 8. Конфликт в системе организационно-управленческих отношений

Специфика конфликта в образовательной организации. Психология управления конфликтными ситуациями. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Психологическая структура конфликта. Инцидент и его восприятие. Конфликтная ситуация. Объект конфликта, его участники. Закрытость - открытость как важные психологические позиции различных сторон конфликта. Эффективность открытой позиции в конфликте и психологические препятствия для нее. Субъективная реальность конфликта. Представление участников о конфликте и необходимость их сближения. Деструктивные последствия эгоцентричных представлений о конфликте. Динамика конфликта: объективные предпосылки конфликта, осознание конфликта, конфликтные действия, разрешение конфликта. Отсутствие нормальной динамики, «застывание» в конфликте как предпосылка перерастание конфликта в кризис. Типичные ошибки конфликтного поведения. Возможности управления конфликтом. Руководитель как непосредственный участник конфликта и как посредник в решении проблемных ситуаций. Модель поведения в конфликте Томаса - Киллмена. Уклонение, противодействие, компромисс, приспособление, сотрудничество как способы управления и регулирования конфликтами, их эффективность в различных ситуациях. Правила поведения в конфликте.

Раздел 9. Управленческая этика

Профессиональная этика как наука о профессиональной морали, ее функции и назначение. Круг проблем профессиональной этики. Этапы становления профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы как способы закрепления стандартов профессионального поведения. Этика управления как социально-психологическая проблема. Управленческая этика: сущность и



теоретико-методологические подходы. Основные этапы развития управленческой этики. Сущность и специфика управленческой этики. Профессиональная мораль как совокупность идеалов и ценностей, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность деятельности руководителя. Этика индивидуальной ответственности в управлении. Проблема влияния социокультурных традиций в управлении. Коллективизм - индивидуализм как факторы социально-психологического поведения и этического сознания субъектов организационно-управленческих отношений.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

2. Структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

3. Учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник и т.п.).

4. Моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

5. Изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

6. Занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

7. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде



(ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Воденко и др. ; отв. ред. К. В. Воденко. - 2-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Дашков и К° ; Ростов на Дону : Наука-Спектр, 2019. - 373 с.

2. Иванилова С. В. Управление инновационными проектами : учебное пособие. - Москва : Дашков и К, 2018. - 188 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66843>.

3. Мальцева Ю. А., Яценко О. Ю. Психология управления : учебное пособие. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, 2016. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68461>.

6.2 Дополнительная литература

1. Колобова И. Н. Психология управления : учебное пособие. - Москва : Российская таможенная академия, 2014. - 304 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69765>.

2. Карымова О. С., Якиманская И. С., Молокостова А. М., Бендас Т. В. Психология управления в организации : учебно-методическое пособие. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 286 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148>.

3. Громова Е. М., Беркутова Д. И., Горшкова Т. А. Профессиональная карьера : учебно-методическое пособие. - Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет, 2012. - 124 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59178>.

4. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>.— ЭБС «IPRbooks»



5. Гуревич, П. С. Психология личности : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01588-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81835.html>

6. Милорадова, Н.Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 233 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/49817>. — Загл. с экрана.

7. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.

8. Трусъ А. А. Психология управления. Практикум : учебное пособие. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48016>.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

2. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Программное обеспечение:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks.

2. Электронно-библиотечная система Лань.

3. Операционная система Windows.

4. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».

2. Информационная система «Таймлайн».

3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:



1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Помещения для самостоятельной работы.
3. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.

