

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.19 «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль программы «Психология труда и организационная психология»

Автор(ы): канд. психол. наук, доцент, Е.В. Лебедева
доцент
ст. преп. А.А. Шаров

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Организационная психология»: формирование знаний о социально-психологических феноменах, возникающих в процессе совместной трудовой деятельности, формирование целостных представлений о решении практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях.

Задачи:

- ознакомить студентов с предметным полем и понятийным аппаратом организационной психологии;
- сформировать теоретические знания об особенностях влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий;
- способствовать развитию у студентов способности осуществлять самостоятельную аналитическую и практическую деятельность в области организационной психологии;
- развить у студентов умения применять технологии, процедуры и формы работы с персоналом организаций, нацеленные на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе;
- развить навыки самоанализа собственного поведения в организационном контексте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организационная психология» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Социология.
2. Психодиагностика.
3. Социальная психология.
4. Конфликтология.
5. История психологии.
6. Общая психология.
7. Основы менеджмента.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Психология профессионального развития.
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика.
3. Диагностика и оценка персонала.



3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам;
- ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;
- ПКС-1 Способен принимать участие в разработке, организации и проведении мероприятий, направленных на профессиональное и карьерное сопровождение персонала организации;
- ПКС-2 Способен к разработке, организации и проведению мероприятий по оптимизации психологического климата и формированию организационной культуры.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Актуальные проблемы, задачи и тенденции развития организационной психологии;
32. Основные теоретические подходы к проблеме организационного развития, характеристики и факторы организационного поведения, психологические механизмы организационных процессов;
33. Закономерности формирования и функционирования организационной культуры как элемента общей культуры;
34. Причины сопротивления изменениям на различных уровнях: индивидуальном, групповом, организационном;
35. Теории мотивации труда, методы управления мотивацией персонала.

Уметь:

- У1. Самостоятельно организовывать исследование и принимать участие в исследовательской деятельности с целью решения организационных задач;
- У2. Выявлять проблемы социально-психологического характера при анализе конкретных ситуаций;
- У3. Систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и отчёты об индивидуальных особенностях сотрудников, уровне их удовлетворённости, мотивированности, приверженности целям организации;
- У4. Организовывать совместную деятельность на основе знаний о процессах групповой динамики, закономерностях организационных изменений.

Владеть:



В1. Методами социально-психологического исследования личности, группы, коллектива, лидерства;

В2. Навыками психологического сопровождения производственного процесса с учётом специфики организационных факторов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 9 зач. ед. (324 час.), семестры изучения – 6, 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	6, 7 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	324
Контактная работа, в том числе:	196
Лекции	36
Практические занятия	64
Текущее консультирование	32
Контроль самостоятельной работы	64
Самостоятельная работа студента	128
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	6 сем.
Экзамен	7 сем.

**Распределение трудоёмкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.	СРС
---	------	-------------	-----------------------------	-----



			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Организационная психология как отрасль психологии и научная дисциплина	6	30	6	8	-	16
2. Организация как предмет организационной психологии	6	30	6	8	-	16
3. Психологические основы организационного поведения	6	30	6	8	-	16
4. Персонал организации	6	30	6	8	-	16
5. Проблема мотивации в организационной психологии	7	28	4	8	-	16
6. Социальная система и коммуникативные связи организации	7	28	4	8	-	16
7. Руководство и лидерство в организации	7	26	2	8	-	16
8. Психологическое сопровождение изменений и развития организации	7	26	2	8	-	16

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Организационная психология как отрасль психологии и научная дисциплина

Организационная психология в системе психологического знания. Специфика предмета организационной психологии в комплексе наук о трудовой деятельности человека. Организационная психология и управление персоналом. Организационная психология и психология труда. Организационная психология и организационное поведение. История становления организационной психологии как самостоятельной научной дисциплины. Профессиональные нормы психологов в организации. Классификация методов. Особенности применения методов наблюдения и эксперимента в организационной психологии. Тесты и тестирование в организациях. Классификация тестов, используемых в различных структурах организации: тесты способностей, личностные оценки, тесты профессионально значимых умений.

Раздел 2. Организация как предмет организационной психологии

Основные теории организации в психологии. Структура организации. Типы и формы организации. Миссия и цели организации. Противоречия в развитии организации. Имидж и проблема построения имиджа организации. Управление



организацией. Психологические основы жизнедеятельности организации. Подсистемы организации: технологическая, формальная, неформальная, внеформальная. Понятие организационного развития. Стадии развития организации (рождение, развитие, зрелость, расцвет, спад). Организация как открытая система: характеристики внешней и внутренней среды.

Раздел 3. Психологические основы организационного поведения

Понятие организационного поведения. Иерархические уровни анализа организационного поведения. Структура индивидуального поведения. Критерии индивидуального и общественного поведения. Факторы, влияющие на организационное поведение. Основные концепции организационного поведения. Модели организационного поведения.

Раздел 4. Персонал организации

Основные функции персонала в организации. Набор, отбор и распределение сотрудников. Методы набора при приеме на работу. Текучесть кадров как проблема организационной психологии. Подходы к отбору сотрудников. Формирование и распределение штата. Профессиональная и организационная адаптация. Психологические особенности прохождения стадий адаптационного периода. Общий обзор методов обучения сотрудников. Развивающее обучение и развитие карьеры. Деятельность организации и социализация сотрудников. Психологический подход к планированию работы. Психологические особенности организации рабочего места. Стресс, стрессоры в производственной среде.

Раздел 5. Проблема мотивации в организационной психологии

Проблема мотивации и мотивов поведения в отечественной и зарубежной психологии. Общая характеристика мотивации. Стадиальность мотивационного процесса. Теории мотивации труда: классические, содержательные, процессуальные. Виды мотивации. Методы изучения мотивации сотрудников. Прикладные аспекты теории мотивации. Влияние внешней и внутренней мотивации на поведение и психические процессы. Удовлетворенность работой: значение и измерение. Абсентеизм, текучесть кадров и преданность организации.

Раздел 6. Социальная система и коммуникативные связи организации

Группы в организации и их типы. Влияние группы на индивидуальное поведение, установки работников и принятие решений. Групповая сплоченность. Влияние группы на выполнение и удовлетворенность работой. Внутригрупповые процессы. Макро и микрофакторы среды группы. Организационный климат. Организационная культура: понятие, структура и содержание организационной культуры. Типы и виды организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Психологические основы управления организационной культурой. Коммуникативные сети организации. Конфликтологические аспекты функционирования организации. роль психологических технологий в оптимизации организационного взаимодействия.



Раздел 7. Руководство и лидерство в организации

Проблема лидерства в психологии. Лидер и руководитель. Основные подходы к исследованию лидерства в организации: характерологический подход, поведенческий подход, вероятностный подход. Суперлидерство. Стили руководства. Топ-менеджеры организации как предмет изучения организационной психологии.

Раздел 8. Психологическое сопровождение изменений и развития организации

Особенности психологического сопровождения на разных этапах развития организации. Организационное развитие и ценности. Реорганизация организации. Модели изменений. Сопротивление изменениям и способы его преодоления. Оценка мероприятий по организационному развитию.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, при которых организация образовательного процесса, основывается на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. Используются для поддержки самостоятельной работы обучающихся с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), телекоммуникационных технологий, педагогических программных средств и др.

3. Кейс-технологии применяются как способ обучать решению практико-ориентированных неструктурированных образовательных научных или профессиональных проблем. Применяется как при чтении лекций, так и при проведении семинарских, практических и лабораторных занятий.

4. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.



5. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Организационная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72724>. — Загл. с экрана.

2. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В.И. Шуванов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 467 с. — 978-5-238-01629-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71245.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Абдурахманов Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456>.

4. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Майерс Д. Дж. Социальная психология = Social Psychology: [учебник пособие для вузов] / Дэвид Майерс ; [пер. с англ. З. Замчук]. - 7-е изд. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2014. - 793 с.



6.2 Дополнительная литература

1. Грошев И.В. Организационная культура [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 535 с. — 978-5-238-02384-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20983.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Бекоева, Д. Д. Организационная психология : учебник для вузов по направлению "Психология" / Д. Д. Бекоева. - Москва : Академия, 2014. - 251 с.

3. Организационная психология : учеб. пособие для вузов / М. А. Реньш [и др.] ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2009. - 254 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/1289>.

4. Згонник, Л.В. Организационное поведение: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 232 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93393>. — Загл. с экрана.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

2. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.



2. Учебная аудитория для проведения лекционных, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Помещения для самостоятельной работы.

