

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.25 «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль программы «Психология труда и организационная психология»

Автор(ы): старший преподаватель Березина В.А.
к.психол.н, доцент Мухлынина О.В.
к.психол.н, доцент Лебедева Е.В.

Проректор по
образовательной
деятельности

Л. К. Габышева

Екатеринбург
2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Психологическая служба»: формирование у будущих психологов системы знаний по вопросам создания и функционирования психологической службы для оказания помощи различным категориям людей; воспитательной целью дисциплины является активизация процессов формирования собственной профессиональной идентичности студентов-психологов.

Задачи:

- изучение способов построения и организации психологической службы в условиях образовательных учреждений и промышленных предприятий;
- изучение специфики направлений деятельности психологической службы;
- формирование у студентов профессионального представления о специфике и видах психологической помощи, умений оказания психологической помощи различным категориям людей;
- развитие профессиональной рефлексии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологическая служба» относится к обязательной части учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Организационная психология.
2. Психологический тренинг.
3. Психология профессионального развития.
4. Диагностика и оценка персонала.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры;

- ПКС-1 Способен принимать участие в разработке, организации и проведении мероприятий, направленных на профессиональное и карьерное сопровождение персонала организации.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Цели и задачи, а также основные виды деятельности практического психолога в образовательных учреждениях и организациях;
32. Принципы и формы организации психологической службы;
33. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога;
34. Регламентацию отношений практического психолога с заказчиками и клиентами.

Уметь:

- У1. Выделять актуальные и перспективные направления в деятельности психологической службы;
- У2. Решать типовые задачи в рамках основных направлений профессиональной деятельности психолога в образовательных учреждениях различного типа и организациях;
- У3. Осуществлять практическую психологическую работу с различными категориями людей;
- У4. Оформлять программу психологического обследования и заключения по результатам обследования;
- У5. Рассчитывать трудоемкость различных видов работы практического психолога и осуществлять планирование деятельности.

Владеть:

- В1. Навыками работы со смежными специалистами при решении задач практического психолога в организации;
- В2. Технологиями, методами и методиками работы практического психолога в составе психологической службы;
- В3. Практическими навыками организации психологической службы в учреждениях и организациях разного типа.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	82
Лекции	18
Практические занятия	32
Самостоятельная работа студента	62
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	5 сем.

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом	5	18	4	4	-	10
2. Психологическая служба в системе образования	5	32	6	8	-	18
3. Психологическая служба промышленных предприятий	5	30	4	8	-	18
4. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности	5	32	4	12	-	16

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. История и современное состояние психологической службы в России и за рубежом

Понятие о психологической службе. Цели и задачи психологической службы в зависимости от специфики объекта психологической деятельности. История становления отечественной и зарубежной психологической службы как системы психологической помощи в сфере образования. Практическая психология,

педагогическая психология, педология как теоретическая база создания психологических служб в образовании. Становление психологической службы за рубежом. Эволюция службы «гайденс» в США. Развитие практической школьной психологии во Франции. Психологическая служба системы народного образования в странах Восточной Европы. Развитие педологии в России. Кризис отечественной педологии и возрождение психологической службы в образовании. Идея психологического обеспечения профессиональной деятельности в работах «психотехников». Деятельность психолога в рамках системы управления персоналом предприятия. Актуальность психологического сопровождения профессионального развития личности в условиях постиндустриального общества.

Раздел 2. Психологическая служба в системе образования

Определение основных задач деятельности психологической службы в системе образования в работах отечественных и зарубежных психологов. Функции школьного психолога. Содержание деятельности психологической службы. Специфика целей и задач психологической службы в системе дошкольного, школьного и профессионального образования. Структура психологической службы: уровень образовательного учреждения, муниципальный, региональный и федеральный уровни. Модели психологической службы. Способы организации психологической работы в школе: «лоскутное одеяло», административный заказ, проектный подход, технология сопровождающих циклов. Модели образовательных психологических служб в США, Канаде, Франции, Швеции, Германии, странах Восточной Европы, Японии. Основные направления деятельности психолога в системе образования. Психодиагностическое направление, консультативное направление, коррекционное, профилактическое и просветительское направления. Специфика работы школьного психолога с учащимися, родителями, администрацией и педагогическим коллективом школы. Составление психолого-педагогических карт, коррекционных программ, программ профилактики и т.д. Диагностика психологической готовности к школьному обучению. Основные направления работы психолога с учащимися разного возраста. Развитие учебной мотивации. Коррекция когнитивных и поведенческих трудностей. Психологическая помощь педагогическому коллективу образовательного учреждения. Профессиональное место психолога в образовательном учреждении. Должностная инструкция психолога в образовательном учреждении. Квалификационные требования, права и обязанности психолога образования. Этический кодекс психолога. Проблема моральной ответственности психолога за свою деятельность. Организация условий профессиональной психологической деятельности в образовательном учреждении. Оборудование рабочего места психолога. Документация школьной психологической службы. Нормативная, специальная, организационно-методическая документация практического психолога в системе образования. Ориентировочные нормы продолжительности различных видов работы практического психолога. Распределение рабочего времени педагога-психолога. Хронометраж и учет рабочего времени.

Раздел 3. Психологическая служба промышленных предприятий

Специфика деятельности психологических служб учреждений и организаций. Уровни психологической службы. Место психолога в организации. Методы работы практических психологов на промышленных предприятиях. Положение о психологической службе предприятия. Модели психологической службы в организации. Функции психолога: исследовательская, организационно-административная, воспитательная, консультативная, информационная. Службы по работе с персоналом: цели, задачи и специфика деятельности. Направления работы практического психолога на предприятии: профотбор и адаптация персонала, психологическое сопровождение профессиональной деятельности, стабилизация производственного коллектива и т.д. Оценка и аттестация персонала. Роль и задачи психолога в работе аттестационной комиссии. Индивидуальное и управленческое консультирование. Учетно-отчетная документация организационного психолога. Планирование деятельности психолога организации. Составление отчетов и психологических заключений. Требования к знаниям, умениям и навыкам практического психолога на предприятии. Критерии эффективности работы психолога в организации.

Раздел 4. Специализированные психологические службы, их цели, задачи и основные направления деятельности

Специфика психологической работы на телефоне доверия. Функциональные обязанности телефонного консультанта. Понятие экстренной психологической помощи. Методы работы с людьми, пережившими психотравмирующие события. Цели и задачи психологической службы в системе здравоохранения. Психологическая служба в уголовно-исполнительной системе. Психологическая служба МЧС. Консультационные центры по работе с семьей, консультации для подростков, центры занятости населения. Помощь в решении проблем, связанных с выбором профессии, работой, браком, семьей, старостью, социальными и физическими недостатками. Работа психолога с кризисными ситуациями (психологическая помощь при переживании горя, помощь жертвам сексуального насилия, психологическая помощь при суициде и др.). Специализированные психологические службы и центры Екатеринбурга.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, которые ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

2. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и перестает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).

3. Концепция построения образовательного процесса в системе высшего образования предполагает большой объем самостоятельной работы студента, что требует ее системной организации. С этой целью в рамках дисциплины предполагается создание концепции организации самостоятельной работы, которая включает в себя: информационно-методическую поддержку дисциплины, организацию мероприятий по самоконтролю, формирование дистанционной поддержки при помощи информационно-коммуникационных технологий.

Самостоятельная работа студента обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и включает в себя: изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме; выполнение заданий, работу над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с учебно-тематическим планом, подготовку к различным видам аттестации.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Сурнина, О. Е. Общий психологический практикум : учеб. пособие для студентов психолог. спец. / О. Е. Сурнина, Н. В. Остапчук ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2012. - 53 с. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/20138>.

2. Реньш, М. А. Психологический тренинг : практикум : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / М. А. Реньш, Н. О. Садовникова, Е. Г. Лопес. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2007. - 189 с.

3. Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст] : учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / О. В. Хухлаева ; Междунар. акад. наук пед. образования. - 7-е изд., стер. - Москва : Академия, 2011. - 202 с. [и предыдущие издания]

4. Изотова, Е. И. Психологическая служба в системе образования: учебное пособие для вузов [Гриф УМО] / Е. И. Изотова. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2012. - 302,

5. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия. - Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 800 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14646>.

6. Шмакова, А. В. Общий психологический практикум : учебное пособие / А. В. Шмакова. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 76 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/51464.html>

7. Зеер, Э. Ф. Психология профконсультирования : методическое пособие [Гриф Федерального института развития образования] / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. - Москва : Академия, 2014. - 220 с.

8. Зеер, Э. Ф. Психология профконсультирования : методическое пособие [Гриф Федерального института развития образования] / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. - Москва : Академия, 2014. - 220 с.

9. Кабакова М. П., Ферхат Н., Ахметова А. Е., Нуртаева М. М., Есендикова Н. А., Игисинова А. А., Маликова А. А., Алтынбек Ж. К., Жаксыбаева А. К., Самарханова М. С., Сарсенова Б. Б. Практическая психология. Сборник кейсов : учебно-методическое пособие. - Алматы : Казахский национальный университет, 2014. - 114 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58421>.

10. Кабакова М. П. Психология семьи и брака : учебное пособие. - Алматы : Казахский национальный университет, 2014. - 212 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58423>.

11. Буйневич Т. В., Ратникова Э. Л. Психопрофилактическая и психокоррекционная работа с учащимися девиантного поведения : учебно-методическое пособие. - Минск : Республиканский институт профессионального образования, 2014. - 88 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67605>.

12. Пермякова М. Е. Психологические аспекты трудностей учения в школе : учебное пособие / М. Е. Пермякова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2015. – 124 с. - Режим доступа: <http://hdl.handle.net/10995/34792>.

13. Пермякова М. Е. Психологические аспекты трудностей учения в школе : учебное пособие. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, 2015. - 124 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68380>.

6.2 Дополнительная литература

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
2. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.