

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии образования и профессионального развития

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.06 «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль программы «Психология труда и организационная психология»

Автор(ы): канд. пед. наук, доцент, Е.Г. Лопес
доцент

Одобрена на заседании кафедры психологии образования и профессионального развития. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности методической комиссией института ППО РГППУ. Протокол от «20» января 2022 г. №5.

Екатеринбург
2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Профессиональное консультирование»: формирование знаний и навыков в области психологического сопровождения профессионального развития личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование навыков индивидуального и группового профессионального консультирования;
- формирование способности оказать психологическую помощь при деструктивном профессиональном развитии личности или проживании профессиональных кризисов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Профессиональное консультирование» относится к формируемой участниками образовательных отношений части учебного плана.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Диагностика и оценка персонала.
2. Организационная психология.
3. Психология карьеры.
4. Психология обучения и развития персонала.
5. Научно-исследовательская (квалификационная) практика.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПКС-1 Способен принимать участие в разработке, организации и проведении мероприятий, направленных на профессиональное и карьерное сопровождение персонала организации;
- ПКС-6 Способен проводить профессиональное консультирование персонала и руководства организации .

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:
Знать:



31. Теоретические основы консультирования и возрастные особенности личности;

32. Психологию труда и профессиональной деятельности;

33. Основы становления организации как системы, цели и задачи развития персонала организаций.

Уметь:

У1. Определять задачи консультативной деятельности на разных стадиях профессионального развития (оптанта, профессионализации, окончание профессиональной деятельности);

У2. Отбирать вопросы для профессионального интервью в соответствии с задачами профессионального развития личности;

У3. Подбирать диагностический инструментарий с целью выявления проблем развития личности и организации.

Владеть:

В1. Технологией профессионального консультирования на разных этапах профессионального развития личности;

В2. Технологией сопровождения профессионального развития персонала организаций;

В3. .

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – , распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	сем.
Кол-во часов	
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	96
Лекции	18
Практические занятия	32
Текущее консультирование	16
Контроль самостоятельной работы	30
Самостоятельная работа студента	48



Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет с оценкой	7 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретические и методологические аспекты профессионального консультирования		22	2	8	-	12
2. Профессиональное консультирование в ситуации выбора профессии.		24	4	8	-	12
3. Профессиональное консультирование в службе занятости населения.		26	6	8	-	12
4. Профессиональное консультирование в организации.		26	6	8	-	12

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*

4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты профессионального консультирования

Профессиональное консультирование как вид оказания психологической помощи специалистам. Профессиональное консультирование в отечественной и зарубежной психологии. Исторические аспекты развития профессионального консультирования. Системный анализ как научный метод консультирования. Концепция профессионального консультирования. Психологическое интервью как основной метод консультирования, цели и задачи интервью. Соотношение понятий и содержания профессионального и психологического консультирования. Личностно-деятельностный подход в профессиональном консультировании. Психологические теории профессионального развития личности как методологическая основа профконсультирования. Теория потребности А.Маслоу.



Теория профессиональной ориентации Дж. Крамбольц. Теория развития профессионального самосознания Е.А. Климов. Концепция профессионального развития Э.Ф. Зеер. Фокус-анализ в психологическом и профессиональном интервью. Фокус на проблеме, на клиенте, на окружении, на профессиональном опыте, на профессиональных намерениях и планах, на способностях.

Раздел 2. Профессиональное консультирование в ситуации выбора профессии.

Психологические особенности выбора профессии. Типология проблем в выборе профессии. Феномен профессионального самоопределения. Возрастные особенности профессионального самоопределения. Специфика профориентационной работы на разных этапах развития субъекта профессионального самоопределения. Планирование и организация профконсультационной работы в школе. Профессиональное просвещение оптантов. Подходы к определению этапов профессиональной консультации в отечественной психологии К.К. Платонов, Е.А. Климов, Н. Гисберс, И. Мур. Этапы активизирующей профессиональной консультации Н.С.Пряжников.

Раздел 3. Профессиональное консультирование в службе занятости населения.

Система профориентации в службе занятости населения. Психологические особенности безработных. Психологический портрет клиента службы занятости. Технология работы профконсультанта центра занятости населения. Профессиональная диагностика и психологическая поддержка безработных. Профессиональное консультирование в ситуации потери и поиска работы. Социально-адаптационные программы в службе занятости.

Раздел 4. Профессиональное консультирование в организации.

Профессиональное консультирование в службе управления персоналом в организации. Формирование персонала организации. Профконсультирование в ситуации подбора кадров и найма на работу. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников. Профконсультирование по вопросам кадровых перемещений. Профконсультирование при высвобождении кадров. Профессиональное развитие персонала. Технологии сопровождения профессиональной карьеры. Профконсультант в программе подготовки кадрового резерва. Мотивация и оценка труда персонала. Психодиагностический инструментарий в процессе профотбора. Понятие профессиональная пригодность специалиста. Технология проведения собеседования при приеме на работу. Документация для проведения собеседования. Программы адаптации молодых специалистов. Виды адаптации: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная. Требования к технологии оценки персонала (Т.Ю. Базаров). Этапы отбора персонала в теории Т.Ю. Базарова. Аттестация персонала. Цель и компоненты оценки персонала. Принципы проведения аттестации. Профессиональное консультирование по проблемам развития



персонала. Понятия «карьера». Типы и стадии карьеры (Ю. Укке, Г. Молл, А.А. Кудринская). Критерии и факторы карьерного успеха (В.П. Чемяков, Р.Л. Кричевский, Е.А. Могилевкин). Мотивация на разных этапах карьеры. Планирование карьеры. Формирование кадрового резерва. Типы кадрового резерва. Принципы формирования и источники кадрового резерва. Профессиональное обучение персонала. Характеристика видов обучения кадров (В.Н. Федосеев). Внутрифирменное обучение. Цели обучения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии
2. информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС).
3. контактная работа и самостоятельная работа студентов
4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:
 - состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;
 - информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;
 - взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);
 - соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Васильева, И. В. Организационно-психологическая диагностика : учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 136 с.



— ISBN 978-5-9765-1712-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119321>

2. Васильева, И.В. Организация психологических служб [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 142 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/119323/#1>. — Загл. с экрана.

3. Мандель Б. Р. Организационная психология. Модульный курс : учеб. пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель Б. Р. — Москва : Флинта, 2020. — 371 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/152404>.

4. Зеер, Э. Ф. Основы профессионального консультирования [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие [для вузов] / Э. Ф. Зеер, Е. В. Чубаркова. - Екатеринбург : РГППУ, 2017. - Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/handle/123456789/20937>.

6.2 Дополнительная литература

1. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Е. Е. Сапогова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105904.html>

2. Душков, Б. А. Основы инженерной психологии : учебник для студентов вузов / Б. А. Душков, А. В. Королев, Б. А. Смирнов. — Москва : Академический проект, 2020. — 574 с. — ISBN 978-5-8291-2717-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110175.html>

3. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

4. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Е. Е. Сапогова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105905.html>

5. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : курс лекций / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова ; Липец. гос. техн. ун-т. - Электрон. текстовые дан. - Липецк : Издательство ЛГТУ, 2018. - 65 с.

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>



2. Научная электронная библиотека.. Режим доступа:
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Российская государственная библиотека. Режим доступа:
<https://www.rsl.ru/>

Программное обеспечение:

1. Электронно-библиотечная система Лань.
2. Программный комплекс для психологических исследований Лонгитюд +.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория.
2. Учебная аудитория.
3. Учебная аудитория.

