

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра документоведения, права, истории и русского языка

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06.05 «ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)

Профиль программы «Управление документами в условиях цифровой
экономики»

Автор(ы): ст. преп. И.Е. Сафронович

Одобрена на заседании кафедры документоведения, права, истории и русского языка.
Протокол от «12» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-
методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г.
№5.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Организационное проектирование»: изучение теории и практики исследования и проектирования деятельности организации с целью дальнейшего их совершенствования

Задачи:

- изучение теоретических и методических основ проектирования и организационного развития;
- освоение понятийного аппарата, терминологии, определений и формулировок, используемых в современной практике проектирования организаций;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре;
- изучение методических основ и практики внедрения инноваций;
- развитие комплексного мышления и умения анализировать ситуацию.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Организационное проектирование» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Организация и технология документационного обеспечения управления.
2. Управление качеством в организации.
3. Документоведение.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий);
- ПКО-5 Способен осуществлять педагогическое сопровождение профессионального самоопределения, профессионального развития и профессиональной адаптации обучающихся;



- ПКО-8 Способен выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы осваиваемой обучающимися деятельности, предусмотренной программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Теоретические подходы к организационному проектированию;
32. Виды оргпроектных работ;
33. Этапы проведения работ по проектированию деятельности службы управления персоналом;
34. Этапы проведения работ по рационализации деятельности службы управления персоналом;
35. Основные методы сбора данных, анализа, полученной информации и моделирования процессов.

Уметь:

- У1. Определять предмет проектирования и рационализации деятельности организации;
- У2. Составлять техническое задание на проведение работ по оргпроектированию;
- У3. Отбирать необходимые методы для проектирования структуры организации;
- У4. Проектировать основные процессы организации.

Владеть:

- В1. Методами оргпроектирования;
- В2. Методами моделирования деятельности организации;
- В3. Навыками разработки необходимых для организационного проектирования документов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач. ед. (144 час.), семестр изучения – 7, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
	очная
	Семестр изучения
	7 сем.
Кол-во часов	



Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	144
Контактная работа, в том числе:	60
Лекции	30
Лабораторные работы	30
Самостоятельная работа студента	84
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Экзамен	7 сем.

**Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.*

4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Теоретические подходы к планированию и проектированию деятельности организации	7	18	4	-	4	10
2. Сущность и цели планирования и проектирования	7	18	4	-	4	10
3. Типы организационных структур	7	17	3	-	4	10
4. Роль исследований в проектировании деятельности организации	7	17	4	-	3	10
5. Системный анализ и целевой подход в исследовании управления	7	17	4	-	3	10
6. Методы исследования анализа деятельности организации	7	20	4	-	4	12
7. Стадии и этапы организационного проектирования	7	20	4	-	4	12
8. Оценка эффективности проектируемой системы	7	17	3	-	4	10

**Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.*



4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин

Раздел 1. Теоретические подходы к планированию и проектированию деятельности организации

Теоретико-методологические аспекты организационного проектирования: системный, ситуационный, эволюционный подходы. Законы организации и их типология: закон композиции, закон пропорциональности, закон онтогенеза. Законы синергии, информированности-упорядоченности, единства анализа и синтеза, самосохранения. Принципы организации. Объективные (общие) принципы организации структур и процессов (принципы относительности, слабого звена, непрерывности, цепной связи, ориентации на потребителя, стандартизации объектов и др.).

Раздел 2. Сущность и цели планирования и проектирования

Сущность и содержание планирования организации. Виды планов. Их взаимосвязь со стратегией организации. Цели и задачи организационного проектирования. Виды оргпроектирования. Управленческое, инженерно-техническое и социальное проектирование. Специфика проектирования вновь создаваемых систем управления и рационализации действующих систем управления. Комплексное и локальное организационное проектирование, их отличия. Основные направления комплексного оргпроектирования. Классификация подходов к решению задач оргпроектирования по Р.Килману (подходы: «теория X – процесс», «теория Y – процесс», «теория X – структура», «теория – Y – структура»). Современные подходы к организационному проектированию. Механистический и органический подходы к проектированию систем управления: условия применения. Психологический («теория О» Н.Нориа) и организационный («теория Е» М.Бира) подходы в решении оргпроектировочных задач. Организационные модели организационного проектирования («аутсайдерская», «инсайдерская», комбинированная) и условия их использования. Организационные формы ОП. Концепция «встроенного непрерывного проектирования»: достоинства и недостатки. «Клубное» оргпроектирование: особенности и принципы.

Раздел 3. Типы организационных структур

Иерархический тип структур управления. Принципы управления М.Вебера, положенных в основу построения структур управления. Функциональная структура, ее достоинства и недостатки. Линейно-штабная система и ее характеристика. Формальные и неформальные структуры. Характеристика основных требований к организационной структуре. Механистический и органический подходы. Горизонтальные, вертикальные и диагональные связи между элементами оргструктуры. Характеристика дивизиональной структуры управления: история возникновения, принципы построения, виды дивизионов.



Достоинство и недостатки дивизиональных структур управления. Сущность продуктовой, региональной и глобально-ориентированной структуры и условия их эффективного применения. Проектная структура управления и порядок ее формирования. Преимущества и недостатки данной структуры. Проект, как инструмент управления. Роль руководителя проекта, высшего руководства и руководителей функциональных подразделений. Планирование проекта и переход к его управлению. Матричная структура управления – сущность, принципы построения, достоинства и негативные стороны.

Условия применения основных структур управления в современных условиях.

Раздел 4. Роль исследований в проектировании деятельности организации

Система управления как объект исследования. Пять типов системных представлений: микроскопическое, функциональное, макроскопическое, иерархическое и процессуальное.

Исследование как составная часть менеджмента организации. Требования, предъявляемые к системам управления. Управленческое обследование как метод, используемый для диагностики внутренних проблем. Характеристика исследования систем управления. Классификация исследований систем управления. Требования к составу и квалификации коллектива аналитиков и разработчиков.

Раздел 5. Системный анализ и целевой подход в исследовании управления

Понятие системного анализа. Цель и задачи системного анализа. Основные принципы системного анализа. Основные подходы в системном исследовании (комплексный, интеграционный, ситуационный, маркетинговый, инновационный, нормативный, поведенческий). Этапы проведения системного анализа. Источники получения сведений о деятельности организации.

Целевой подход в проектировании систем управления. Понятие целей и определение критериев их эффективности. Виды целей. Иерархия целей. Построение дерева проблем и дерева идей. Выявление целей перестройки системы управления. Определение локальных целей. Увязка локальных целей и общей цели.

Раздел 6. Методы исследования анализа деятельности организации

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на выявлении и обобщении мнений опытных специалистов-экспертов. Методы формализованного представления систем управления (метод «мозговой атаки», метод типа «сценариев», метод экспертных оценок (включая SWOT-анализ), метод типа «Дельфи», методы типа «дерева целей», «деловой игры», морфологические методы). Характеристика наиболее распространенных методов



исследования. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Самофотография. Метод моментных наблюдений. Экономико-статистические и математические методы. Характеристика методов анкетирования, интервьюирования, социометрии. Исследование документально-оформленного и фактического состояния системы управления. Матричные методы анализа технологии обработки данных в существующих системах управления. Обработка и обобщение материалов исследования. Анализ состояния системы на основании данных проведенного исследования. Анализ состава, структуры, свойств, характеристик, отношений. Проведение детального анализа количественных и качественных характеристик системы. Выявление основных связей и зависимостей, влияющих на систему и отдельные ее элементы. Методы формализованного представления систем управления, основанные на использовании математических, экономико-математических методов и моделей исследования систем: аналитические (методы классической математики - интегральное исчисление, дифференциальное исчисление, методы поиска экстремумов функций, вариационное исчисление и другие, методы математического программирования, теории игр); статистические (теоретические разделы математики - математическая статистика, теория вероятностей - и направления прикладной математики, использующие стохастические представления - теория массового обслуживания, методы статистических испытаний, методы выдвижения и проверки статистических гипотез и другие методы статистического имитационного моделирования); теоретико-множественные, логические, лингвистические, семиотические представления (разделы дискретной математики, составляющие теоретическую основу разработки разного рода языков моделирования, автоматизации проектирования, информационно-поисковых языков); графические (теория графов и графические представления информации типа диаграмм, графиков, гистограмм и т.п.).

Раздел 7. Стадии и этапы организационного проектирования

Принципы, научные основы оргпроектирования. Концепция оргпроектирования. Назначение и использование нормативных, методических, технических и справочных материалов при проектировании и нормировании процессов в организации. Основные объекты проектирования в организации. Проектирование организационной структуры и распределения полномочий и ответственности. Функции структурных подразделений и работников организации. Обязанности сотрудников. Полномочия руководителя. Разделение труда. Документы, регламентирующие структуру системы управления. Методика разработки положений о структурных подразделениях и должностных инструкций. Контроль за полнотой, достаточностью, непротиворечивостью документов, регламентирующих деятельность подразделений.

Элементы и виды оргпроектирования. Этапы оргпроектирования и их последовательность: предпроектная подготовка, проектирование, внедрение проекта. Документационное сопровождение этапов оргпроектирования. Содержание и социально-экономическое значение нормирования труда. Функции



норм труда. Виды норм труда и методы их обоснования. Нормативные материалы по труду. Методы разработки норм труда. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. Установление численности работников подразделения на нормативной основе. Разработка штатных расписаний с использованием нормативных материалов. Нормирование умственного труда. Микроэлементное нормирование.

Раздел 8. Оценка эффективности проектируемой системы

Методы комплексной оценки проектов совершенствования структуры организации. Использование методов экономико-математического моделирования в оценке эффективности проектов совершенствования систем управления. Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам. Расчет ожидаемых технико-экономических результатов совершенствования системы управления.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии представлены комбинацией объяснительно-иллюстративного и репродуктивного методов обучения. Осуществляются с использованием информационных лекций, семинаров, практических занятий или лабораторных работ. При использовании данных методов деятельность учащегося направлена на получение теоретических знаний и формирования практических умений по дисциплине.

2. Для организации процесса обучения и самостоятельной работы используются информационно-коммуникационные образовательные технологии, представленные в виде педагогических программных средств и электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Технологии расширяют возможности образовательной среды, как разнообразными программными средствами, так и методами развития креативности обучаемых. К числу таких программных средств относятся моделирующие программы, поисковые, интеллектуальные обучающие, экспертные системы, программы для проведения деловых игр.

3. Игровые технологии основаны на теории активного обучения, для которых характерно применение имитационных и неимитационных технологий. Используется для проведения практических, семинарских и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;



- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1 Основная литература

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Руденко, Л.Г. Планирование и проектирование организаций: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 240 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70560>. — Загл. с экрана.

3. Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94047>. — Загл. с экрана.

4. Угрюмова, Н. В. Теория организации и организационное поведение для бакалавров и специалистов : учебник для вузов [Гриф УМО] / Н. В. Угрюмова, А. О. Блинов. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 286 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344635>

5. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебник / К. В. Воденко и др. ; отв. ред. К. В. Воденко. - 2-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. - Москва : Дашков и К° ; Ростов на Дону : Наука-Спектр, 2019. - 373 с.

6. Сандермоен Ш. Организационная структура : Реализация стратегии на практике / Сандермоен Ш. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/140477>.



7. Ларионова, М. Б. Практикум по организационному и документационному обеспечению деятельности организации : учебное пособие / М. Б. Ларионова, Е. И. Сафронович ; [рец.: М. В. Софьина, С. Л. Разинков] ; Рос. гос. проф.-пед. ун-т. - Екатеринбург : Издательство РГППУ, 2019. - 206 с. URL: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0683-9>

6.2 Дополнительная литература

1. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81632.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления: Учебник [Электронный ресурс] : учеб. / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 208 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93313>. — Загл. с экрана.

3. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 348 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93435>. — Загл. с экрана.

4. Управление проектами: практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.П. Караваев [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : МИСИС, 2015. — 99 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69751>. — Загл. с экрана.

5. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс] / Т.С. Васючкова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2020. — 147 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89480.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник для вузов [Гриф Минобразования РФ] / Майкл Армстронг - 10-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 848 с. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=344103>.

7. Масалова, Ю. А. Организационное поведение : учебное пособие / Ю. А. Масалова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-7014-0952-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106151.html>

8. Чекотило, Е. Ю. Информационные системы управления бизнес-процессами организации : учебное пособие / Е. Ю. Чекотило, О. Ю. Кичигина. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 50 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105014.html>

9. Войтина, Ю. М. Теория организации : учебное пособие / Ю. М. Войтина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 115 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79817.html>.

10. Толстых, Т. О. Управление проектами : учебник / Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 142 с. — ISBN 978-5-



907226-86-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106742.html>

6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

1. Информационно-правовая система "Консультант-плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Архив журнала "Делопроизводство". Режим доступа: <http://www.top-personal.ru/officeworks.html>

Программное обеспечение:

1. Операционная система Windows.
2. Офисная система Office Professional Plus.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

