

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра философии, социологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.01.04 «СОЦИОЛОГИЯ»**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Профиль программы «Туризм и гостиничный сервис»

Автор(ы): канд. социол. наук, доцент, Т.В. Пермякова  
доцент  
ст. преп. В.С. Куимов  
канд. социол. наук, доцент Т.А. Заглодина

Одобрена на заседании кафедры философии, социологии и социальной работы.  
Протокол от «11» января 2022 г. №5.

Рекомендована к использованию в образовательной деятельности научно-методической комиссией института ГСЭО РГППУ. Протокол от «13» января 2022 г. №5.

Екатеринбург  
2022

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель освоения дисциплины «Социология»: формирование у студентов компетенций через развитие представления об обществе, социальной системе в целом и ее отдельных социальных общностях (этнических, культурных, профессиональных и др.); потребностях различных групп населения в осмыслиении сложных явлений и процессов современной общественной жизни, происходящих в современном пространстве.

Задачи:

- познакомить студентов с особенностями функционирования и закономерностями развития общества и его основных подсистем – экономической, политической, социальной и духовной;
- ознакомить студентов с взаимодействием социальных систем, а также их схожести и различий функционирования;
- сформировать навыки социологического анализа актуальных социальных проблем современного общества;
- сформировать навыки толерантного отношения к представителям различных социальных общностей и групп с учетом социальных различий, для эффективного взаимодействия в коллективе;
- сформировать научное мировоззрение через освоение социогуманитарных знаний об обществе.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Социология» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения учебной дисциплины необходимы знания, умения и владения, формируемые следующими дисциплинами:

1. Логико-информационная культура.
2. Философия.

Перечень учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и владения, формируемые данной учебной дисциплиной:

1. Экономика и управление.
2. Культурная и межкультурная коммуникация в сфере туризма и гостиничного сервиса.
3. Прикладная физическая культура.
4. Конфликтология в туризме и гостиничном сервисе.



### **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

31. Ключевые понятия социологии;

32. Особенности функционирования и развития социальных процессов и явлений основных сфер (подсистем) жизнедеятельности общества – экономической, политической, социальной, духовной.

Уметь:

У1. Анализировать и критически оценивать тенденции, противоречия и проблемы различных сфер жизнедеятельности общества, потребности различных социальных групп в той или иной сфере общественной жизни; ;

У2. Пользоваться понятийным и категориальным аппаратом социологии и применять его к анализу реальных социальных процессов и явлений; ;

У3. Подкреплять теоретические положения конкретными примерами из повседневной практики и социального опыта жизнедеятельности общества;

У4. Работать в коллективе.

Владеть:

В1. Навыками научного социологического анализа социальных проблем и процессов, эмпирическими социологическими методами изучения экономической сферы жизнедеятельности общества; ;

В2. Навыками использования теоретических знаний и методов исследования на практике;

В3. Способностью толерантного восприятия социальных и культурных различий.

### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **4.1 Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 час.), семестр изучения – 4, распределение по видам работ представлено в табл. № 1.

Таблица 1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид работы	Форма обучения
------------	----------------



	очная
	Семестр изучения
	4 сем.
	Кол-во часов
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	108
Контактная работа, в том числе:	34
Лекции	16
Практические занятия	18
Самостоятельная работа студента	74
Промежуточная аттестация, в том числе:	
Зачет	4 сем.

\*Распределение трудоемкости по видам контактной работы для заочной формы обучения (при наличии) корректируется в соответствии с учебным планом заочной формы обучения.

#### 4.2 Содержание и тематическое планирование дисциплины

Таблица 2. Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	Сем.	Всего, час.	Вид контактной работы, час.			СРС
			Лекции	Практ. занятия	Лаб. работы	
1. Социология как наука. Возникновение и развитие социологии	4	12	2	2	-	8
2. Культура и общество	4	13	2	2	-	9
3. Межкультурная коммуникация в современном обществе	4	12	2	2	-	8
4. Социальная структура и социальная стратификация	4	13	2	2	-	9
5. Социальные институты	4	12	2	2	-	8
6. Социальные конфликты: причины, функции, предупреждение	4	12	2	2	-	8
7. Личность и девиантное поведение	4	11	1	2	-	8
8. Социальные группы и общности. Социальные организации.	4	12	2	2	-	8
9. Методы социологических исследований	4	11	1	2	-	8



\*Распределение часов по разделам (темам) дисциплины для заочной формы обучения осуществляется научно-педагогическим работником, ведущим дисциплину.

#### **4.3 Содержание разделов (тем) дисциплин**

##### **Раздел 1. Социология как наука. Возникновение и развитие социологии**

Социология как наука о системном понимании общества, взаимодействии социальных общностей, социальных процессах, поведении людей. Объект и предмет социологии. Структура социологического знания. Макро- и микросоциология. Теоретическая и эмпирическая социология, фундаментальная и прикладная социология, отрасли социологии. Основные функции социологии в обществе как теории и практики: теоретико-познавательные и управленческо-преобразовательные. Взаимосвязь социологии с другими науками. Место социологии в системе общественных и гуманитарных наук.

Возникновение социологии как науки, ее основные исторические предпосылки. О. Конт - основоположник научной социологии, родоначальник позитивизма. Эволюционизм и натурализм в социологии. Г. Спенсер. Социологическое учение К. Маркса. Психологическое направление в социологии, его разновидности.

Классические социологические теории. Э. Дюркгейм и становление французской социологической школы. М. Вебер и его вклад в социологию. Развитие эмпирической социологии в 20-30-е гг. XX в. Социологическая теория Т. Парсонса. Развитие структурного функционализма в трудах Р. Мертона. Возникновение новых парадигм теоретической социологии в 1960-70-е гг. (символический интеракционизм, теория обмена, теория конфликта, этнometодология, феноменология и др.). Кризис современной теоретической социологии, пути выхода из него.

Развитие социологической мысли в России, его особенности. Позитивизм - магистральное направление в русской социологии, его основные представители (Н.К. Михайловский, М.М. Ковалевский, П.Л. Лавров, Е.В. Де Роберти и др.). П.А. Сорокин - социолог XX столетия, классик российской и американской социологии. Вклад П.А. Сорокина в мировую социологию. Развитие социологии в СССР и постсоветской России. Синтез мирового социологического знания и интеграция мировой социологии. Всемирные социологические конгрессы, их роль в развитии социологической теории и практики.

##### **Раздел 2. Культура и общество**

Культура как базис общества. Взаимодействие культуры и социальной системы. Культурное измерение социальных процессов. Культура и цивилизация. Компоненты культуры (символы, язык, ценности, нормы, «идеальная» и «реальная» культура, материальная культура и технология). Структура и функции культуры. Субкультура. Контркультура. Культурные изменения. Культура как человеческая свобода.



### **Раздел 3. Межкультурная коммуникация в современном обществе**

Кризисы в обществе и их влияние на культурную идентичность. Феномен внутренней культурной эмиграции. Проблема «негативной идентичности» постсоветского общества. Массовая культура как межкультурная коммуникация. Границы и возможности понимания чужой культуры. Предрассудки и стереотипы в межкультурном взаимодействии. Ксенофобия в условиях глобализации и глокализации. Освоение чужой культуры. Виды аккультурации. Культурные барьеры. Культурный шок: причины, этапы развития, способы преодоления. Туризм, война и оккупация как способы освоения чужой культуры. Нетерпимость и толерантность как основные стратегии межкультурного взаимодействия. Принципы саморефлексии, диалога, общественного обсуждения как предпосылки формирования толерантности. Межкультурная компетентность и ее аспекты: культурный, языковой, коммуникативный. Методы и технологии поликультурного образования.

### **Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация**

Основные элементы морфологии общества. Различие структуры общества и социальной структуры. Роль общественного разделения труда в формировании структуры общества. Основные парадигмы социальной структуры: К. Маркс и М. Вебер. Современные западные и отечественные концепции социальной структуры. Понятие социальной стратификации. Стратификация как теория социального неравенства. Совокупность признаков (критериев) стратификации. Социальная мобильность. Маргинальность как социальное явление и показатель мобильности. Особенности стратификационных процессов в российском обществе.

### **Раздел 5. Социальные институты**

Понятие, структура и функции социального института. Классификация социальных институтов. Социальные институты экономической сферы: институт собственности, институт рынка, институт производства и др. Экономическая социология и социология труда как отрасли социологического знания. Социальные институты политической сферы: институт власти, институт государства. Партии и общественные организации. Политическая социология как отрасль социологического знания. Институты социальной сферы: институт образования, институт семьи и брака. Социология образования и социология семьи и брака как отрасли социологического знания. Институты духовной сферы: религия, наука, искусство.

### **Раздел 6. Социальные конфликты: причины, функции, предупреждение**

Методологические основы исследования конфликта. Общенаучные принципы изучения конфликтов: развития; всеобщей связи; соблюдения законов диалектики; диалектического единства теории, эксперимента и практики; системного подхода, конкретно-исторического подхода; объективности. Объект и



предмет конфликта. Субъекты конфликта: индивид-индивиду; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество. Границы конфликта (пространственные и временные). Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Объективные элементы конфликта, его социально-психологические элементы. Конфликтное поведение субъекта. Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте. Психологические особенности восприятия конфликтной ситуации. Противоречие как движущая сила конфликта. Типы противоречий: объективные и субъективные противоречия. Уровни научного рассмотрения причин конфликтов. Причины конфликтов: столкновение экономических, политических, идеологических интересов, ценностей. Конфликт как дебаты, игра, соревнование. Социологический уровень (межличностные, межгрупповые конфликты). Противоборствующие стороны. Их социально-психологические характеристики. Роли в конфликте: подстрекатели, пособники, организаторы, посредники. Ролевое поведение участников конфликта. Позитивные и негативные функции конфликтов: познавательная, коммуникативная, релаксационная динамическая, функции отвлечения общественного внимания, интегрирующая, публичная. Двойственный характер функций конфликта: деструктивные и конструктивные. Сущность прогнозирования и технология предупреждения социальных конфликтов. Устранение причин конфликта (социальная, экономическая, культурная политика). Социальное сотрудничество. Методы поддержания и развития сотрудничества (согласие, практическая эмпатия, взаимное дополнение партнёров, исключение социальной дискриминации, психологический настрой). Социальное партнёрство. Институционализация отношений как создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон. Нормативный подход в регулировании конфликта. Нормативные механизмы, их особенности. Методы регуляции (неформальный, формализация, локализация, индивидуализация, информационный метод). Воздействие норм и социального контроля.

## **Раздел 7. Личность и девиантное поведение**

Проблема личности в философии, социологии, психологии, педагогике (сходство и различия). Общество и личность. Понятие социального типа личности. Типология личности. Личность как совокупность социальных ролей. Ролевой конфликт. Плюрализм и динамизм социальных ролей. Социализация личности. Основные фазы социализации. Эффективность социализации и ее факторы. Проблемы социальной идентификации и адаптации личности в современных условиях социальных изменений. Взаимодействие нормы и отклонения. Сущность и виды девиантного поведения. Особенности девиантного типа поведения. Типология социальных отклонений в зависимости от типа нарушаемой нормы. Антисоциальное поведение. Делинквентное (противоправное) поведение. Криминальное (преступное) поведение.



Автоагрессивное поведение. Понятие и виды социального контроля. Социальные условия и формы проявления отклоняющегося поведения в современном российском обществе.

### **Раздел 8. Социальные группы и общности. Социальные организации.**

Проблема реальности социальных групп в истории социологии. Социальные общности. Признаки социальных групп: взаимодействие, общие установки и ожидания, социальный контроль, солидарность. Классификация социальных групп: большие и малые, первичные и вторичные, ингруппы и аутгруппы, формальные и неформальные, толпа и публика. Референтные группы. Взаимодействие в группах. Социальная организация: определение, структура и типы. Социальная организация как подсистема общества, выступающая как элемент социальной структуры, как вид деятельности, степень внутренней упорядоченности, согласованности целого. Понятие организационного эффекта. Типология и модели организаций. Различие формальных и неформальных организаций. Управление в организациях. Понятие бюрократии. Социальное управление. Коммуникации в организациях. Организационные патологии.

### **Раздел 9. Методы социологических исследований**

Социологическое исследование как основной источник социального познания в социологии. Виды социологических исследований. Основные этапы. Программа социологического исследования, ее значение и функции. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации. Его основные виды. Исследование документальных источников в социологии. Место опроса в социологическом исследовании. Виды опросов: анкетирование и интервью. Вопрос как инструмент опроса. Классификация вопросов. Структура вопросника и основные требования к его составлению. Интервью и его виды. Почтовый и экспертный опросы. Обработка и анализ первичной социологической информации. Интерпретация результатов социологического исследования. Оформление результатов исследования, составление отчета.

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Для изучения дисциплины используются различные образовательные технологии:

1. Технологии проведения занятий в форме диалогового общения, которые переводят образовательный процесс в плоскость активного взаимодействия обучающегося и педагога. Обучающийся занимает активную позицию и престает быть просто слушателем семинаров или лекций. Технологии представлены: групповыми дискуссиями, конструктивный совместный поиск решения проблемы, тренинг (микрообучение и др.), ролевые игры (деловые, организационно-деятельностные, инновационные, коммуникативные и др.).



2. Для поддержки самостоятельной работы обучающихся использованы информационно-коммуникационные образовательные технологии, в частности, облачные технологии, электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), электронные средства обучения и электронно-библиотечные системы. При этом результативность организации самостоятельной работы обучающихся существенно повышается за счет доступности материалов, упорядоченности работ и возможности получения консультации преподавателя.

3. Игровые технологии основаны на теории активного обучения, для которых характерно применение имитационных и неимитационных технологий. Используется для проведения практических, семинарских и лабораторных занятий.

4. При реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- состав видов контактной работы по дисциплине (модулю), при необходимости, может быть откорректирован в направлении снижения доли занятий лекционного типа и соответствующего увеличения доли консультаций (групповых или индивидуальных) или иных видов контактной работы;

- информационной основой проведения учебных занятий, а также организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) являются представленные в электронном виде методические, оценочные и иные материалы, размещенные в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университета, в электронных библиотечных системах и открытых Интернет-ресурсах;

- взаимодействие обучающихся и педагогических работников осуществляется с применением ЭИОС университета и других информационно-коммуникационных технологий (видеоконференцсвязь, облачные технологии и сервисы, др.);

- соотношение контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю) может быть изменено в сторону увеличения последней, в том числе самостоятельного изучения теоретического материала.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***6.1 Основная литература***

1. Социология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.К. Батурина [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02266-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71057.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Нартов, Н.А. Социология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / Н.А. Нартов, О.А. Рыхлов, В.Н. Нартов. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 544 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70654>. — Загл. с экрана.



3. Павленок, П.Д. Социология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П.Д. Павленок, Л.И. Савинов, Г.Т. Журавлев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 736 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93308>. — Загл. с экрана.

4. Готлиб, А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты [Электронный ресурс] : монография — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 353 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/122594>. — Загл. с экрана.

5. Арбузкин А. М. Обществознание. Часть 1 : учебное пособие. - Москва : Зерцало, 2019. - 312 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52232>.

6. Арбузкин А. М. Обществознание. Часть 2 : учебное пособие. - Москва : Зерцало, 2019. - 376 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52231>.

## ***6.2 Дополнительная литература***

1. Тощенко Ж. Т. Социология: учебник для бакалавров и магистров по направлению подготовки 040100 "Социология" [Гриф Минобразования РФ] / Ж. Т. Тощенко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 607 с.

2. Кукушкина Е. И. История социологии: учебник для вузов по направлению подготовки и специальности 020300 "Социология" [Гриф УМО] / Е. И. Кукушкина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 463 с.

3. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 2 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.С. Готлиб [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 363 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/122596>. — Загл. с экрана.

4. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 1 [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.С. Готлиб [и др.]. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 196 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/122595>. — Загл. с экрана.

## ***6.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы***

Интернет-ресурсы:

1. Всемирная виртуальная библиотека. Режим доступа: <http://www.vlib.org>  
2. Научная онлайн-библиотека Порталус. Режим доступа: <http://www.portalus.ru>

3. Научная электронная библиотека. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Публичная Интернет-библиотека. Режим доступа: <http://auditorium.ru>

5. Публичная электронная библиотека. Режим доступа: <http://wwwplib.ru/>

6. Российская библиотечная ассоциация. Режим доступа: <http://www.rba.ru>

7. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://www.rsl.ru>

8. Сетевая электронная библиотека. Режим доступа: <http://web.ido.ru>

9. Сетевые библиотеки. Режим доступа: <http://www.valley.ru/-nicr/listrum.htm>

10. Электронная библиотека. Режим доступа: <http://stratum.pstu.as.ru>



11. Электронная библиотека Гумер. Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
12. Электронная гуманитарная библиотека. Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/religia.shtml>

Программное обеспечение:

1. Браузер Chrome.
2. Офисная система Office Professional Plus.
3. Операционная система Windows.

Информационные системы и платформы:

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Информационная система «Таймлайн».
3. Платформа для организации и проведения вебинаров «Mirapolis Virtual Room».

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень материально-технического обеспечения для реализации образовательного процесса по дисциплине:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского (практического) типа, проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Помещения для самостоятельной работы.

